**Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКУК «ЦБС» Апшеронского городского поселения Апшеронского района**

(по результатам независимой оценки и предложений по повышению качества его деятельности за 2021г**)**

**на 1 кв. 2022 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **1. Открытость и доступность информации об учреждении** |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами  | 1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайт**е** организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте: - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов- копия плана ФХД, -информация о материально-техническом обеспечении)  | Февраль 2022 г. |  Серебрякова Л.И.директор | Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайт**е** организации в сети «Интернет», - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов- копия плана ФХД, -информация о материально-техническом обеспечении)  | 09.02 2022 год  |
| 1.2. Добавление на сайт новых разделов, отражающих деятельность учреждения | По мере необходимости |  Серебрякова Л.И.директор | **-** | **-** |
| 1.3. Размещение на сайте учреждения информации (анонсов) о планируемых мероприятиях | По мере необходимости  |  Серебрякова Л.И.директор | на сайте размещена информация о планируемых мероприятиях в Неделю детской книги | 18.03.2022г.  |
| 1.4. Размещение на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: наличие анкеты для опроса граждан с гиперссылкой на неё. |  Февраль 2022г.  |  Серебрякова Л.И.директор | Анкета для опроса граждан  | 2021 год |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Повышение комфортности условий предоставления услуг  | 2.1. Выделить зоны для индивидуальной работы инвалидов | До 01.05.2022 | Серебрякова Л.И.директор  | Выделена зона для индивидуальной работы инвалидов | 18.02.2022г. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | 3.1. Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях учреждения, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 3.2 Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации  | Обучениев теч. годаНет технической и материальной возможности |  Серебрякова Л.И.директор | - Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов входит в программу «Комфортная городская среда».  | **-**Введение в эксплуатацию 1V кв. 2022 г. |
| **4.Доброжелательность, вежливость работников учреждения** |
| Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости сотрудников учреждения | 4.1. Проведение консультаций с работниками учреждения по вопросам кодекса этики и служебного поведения | 1 раз в полгода, по мере принятия на работу |  Яременко Э.Н. председатель СТК | Проведены консультации с работниками учреждения по вопросам кодекса этики и служебного поведения | 03.03.2022 |
| **5. Удовлетворённость условиями оказания услуг** |
| Удовлетворенность потребителей качеством условий оказания услуг организацией.  | 5.1.Обновление библиотечного фонда. | Ежеквартально |  Панина Ю.Е. заведующий отделом комплектования и обработки литературы | Обновление фонда запланировано на 2 квартал | Май 2022г. |

 Директор МКУК «ЦБС» Л.И. Серебрякова