

Утверждаю:

Начальник отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Апшеронский район



Т.В.Манисская

02 2019

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
в МКУК Апшеронского городского поселения Апшеронского района «Централизованная библиотечная система»  
(по результатам независимой оценки и предложений по повышению качества его деятельности за 2018г)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

#### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддерживать состояние официального сайта учреждения на прежнем уровне	Пополнять сайт новыми материалами	еженедельно	Яременко Э.Н. Лазаренко О.В		
--	-----------------------------------	-------------	--------------------------------	--	--

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечивать безопасность и комфортность	поддерживать	ежедневно	Серебрякова Л.И.		
--	--------------	-----------	------------------	--	--

условий предоставления услуг

комфортность условий услуг

• **III. Доступность услуг для инвалидов**

Поддерживать возможность качественного обслуживания инвалидов	поддерживать пандус, контрастную окраску ступеней	в теч. года	Серебрякова	
---	---	-------------	-------------	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Обеспечивать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников	Выполнять кодекс библиотечной этики	в теч. года	Серебрякова Д.И.	
---	-------------------------------------	-------------	------------------	--

3

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Поддерживать на уровне качество библиотечн услуг	поддерживать качество биб-ных услуг			
--	-------------------------------------	--	--	--