



Утверждаю:
Глава Апшеронского
городского поселения
Апшеронского района
А.Н. Короленко

03
2023г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКУК «ЦБС» Апшеронского городского поселения Апшеронского района
(по результатам независимой оценки и предложений по повышению качества его деятельности за 2022г)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
Обеспечение на сайте достоверной и актуальной информации	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения: копия плана бюджетной сметы, информация о материально-техническом	Постоянно	Серебрякова Любовь Ивановна директор	На библиотечном сайте https://cbs.apskult.ru обеспечена актуальная и	Постоянно пополняется.

	обеспечении. https://cbs.apskult.ru			информация об учреждении. Опубликована копия плана бюджетной сметы, информация о материально-техническом обеспечении.	
	1.2. Добавление на сайт новых разделов, отражающих деятельность учреждения	1 кв.2022 г.	Лазаренко О.В. Главный библиограф	Размещена обновлённая информация на стендах учреждения и сайте «Библиотекарь рекомендует», «Обнародование документов»	1 кв.2022
Информационная открытость работы учреждения	1.3. Размещение на сайте учреждения информации (анонсов) о планируемых мероприятиях	ежеквартально	Лазаренко О.В. Главный библиограф	Для обеспечения информ. открытости на сайте размещены анонсы мероприятий, информация о планируемых мероприятиях, конкурсах, акциях.	Март, июнь, сентябрь декабрь
Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями	1.4. Размещение на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: наличие анкеты для	1 кв.2022 г.	Лазаренко О.В. Главный библиограф	Анкета для оценки качества оказания услуг размещена и работает на сайте	1 кв.2022 г.

услуг	опроса граждан с гиперссылкой на неё.				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Предусмотреть зону повышенной комфортности в читальном зале	2.1. Выделить зоны для индивидуальной работы	2 кв.2022 г.	Серебрякова Л.И. директор	В читальном зале проведен текущий ремонт, выделена зона для индивидуальной работы	Июль 2022г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обучение сотрудников по работе с инвалидами	3.1. Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях учреждения	2022год	Жданова Е.В. Зав. сектором читального зала	Сопровождение инвалидов в помещениях учреждения обеспечено	2022 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Инструктаж работников	4.1. Проведение консультаций с работниками учреждения по вопросам кодекса этики и служебного поведения	1 раз в полгода, по мере принятия на работу	Яременко Э.Н. Зав. отделом обслуживания, председатель СТК	Председатель СТК информирует работников учреждения по вопросам кодекса этики и служебного поведения (Кодекс библиотекаря).	30.06.2022 г. 25.12.2022 г.
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Обновить библиотечный фонд.	5.1. Обновить библиотечный фонд.	2-4 кв.	Панина Ю.Е. заведующий отделом комплектования и обработки литературы	Приобретена новая литература для пополнения библиотечного фонда.	2-4 квартал

Директор МКУК «ЦБС» _____ Серебрякова Л.И.