

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РАЙОННЫЙ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКИЙ РАЙОН

**Отчет о проведенном социологическом исследовании
на тему:
«Актуальность развития волонтерского движения
на территории муниципального образования
Ленинградский район»**

Ленинградская, 2023г.

Программа социологического исследования

Содержание программы

1. Методологический раздел программы

- 1.1. Обоснование актуальности
- 1.2. Проблематика темы исследования
- 1.3. Интерпретация и операционализация ключевых понятий
- 1.4. Цель исследования
- 1.5. Задачи исследования
- 1.6. Объект исследования
- 1.7. Предмет исследования
- 1.8. Гипотеза

2. Методический раздел программы

- 2.1. Методы сбора первичной социологической информации.
- 2.2. Выборка.
- 2.3. Практическая значимость исследования.
- 2.4. Срок проведения

1. Методологический раздел программы

1.1. Обоснование актуальности.

В развитии современного мира важная роль принадлежит социальным движениям, представляющим собой форму участия граждан в общественной жизни и являющимся важнейшей характеристикой современного общества. При этом особая роль отводится волонтерскому движению как ключевому элементу, способному снизить социальную напряженность, взяв на себя функции, с которыми государство не справляется. Волонтерское движение рассматривается как одно из самых высоконравственных и благородных социальных движений; его сущность составляют альтруизм и бескорыстная помощь людям, нуждающимся в помощи и поддержке.

В 2018 году утверждена Концепция развития добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года. Документ, в частности, предусматривает развитие методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки деятельности по привлечению волонтеров к работе в учреждениях социального обслуживания населения, образования, здравоохранения, оказанию помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций. Согласно концепции, добровольчество планируется развивать в различных профессиональных и социальных группах, возрастных категориях, семейных формах с учетом региональных и местных условий волонтерской деятельности.

В настоящее время российское законодательство четко определяет цели добровольческой деятельности:

- помощь социально незащищенным гражданам – малообеспеченным, одиноким старикам, безработным, инвалидам, детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях;
- подготовка людей к преодолению последствий чрезвычайных ситуаций: промышленных катастроф, пожаров, стихийных бедствий – и помощь пострадавшим в них;
- поддержка деятельности в сфере образования, экологии, культуры, науки, здравоохранения, спорта, творчества, патриотического и духовного воспитания молодежи, укрепления семьи и социальной защиты материнства и детства;
- охрана архитектурного и природного наследия;
- защита животных;
- бесплатная юридическая помощь;
- создание социальной рекламы.

Волонтерство в сфере культуры – это активное движение неравнодушных людей, которые занимаются добровольной и безвозмездной помощью в сфере культуры. Они участвуют в творческих и социокультурных проектах, помогают в восстановлении объектов культурного наследия, занимаются просветительской деятельностью.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» разработана программа «Волонтеры культуры», которая направлена на обеспечение поддержки добровольческих движений, в том числе в сфере сохранения культурного наследия народов Российской Федерации, включая деятельность по сохранению исторического облика малых городов.

Основными задачами программы являются формирование общества волонтеров, задействованных в добровольческой деятельности в сфере культуры, обеспечение методологической, информационной, ресурсной поддержки деятельности, в том числе в сфере сохранения культурного наследия народов Российской Федерации, а также популяризация добровольческого движения в сфере культуры. Именно эти вопросы очень актуальны в сегодняшних реалиях жизни.

1.2. Проблематика темы исследования.

В современном обществе, которое более занято решением внутренних и финансовых проблем, все равно остается время на милосердие. Неравнодушные люди покидают свою зону комфорта и выполняют работу, от которой жизнь в обществе становится лучше. Они отдают намного больше, чем получают.

Добровольчество - это способ помочь людям, реальная возможность человеку почувствовать себя гражданином, принять участие в социальном развитии. Поступок волонтера влечет за собой не только конкретное действие, но и положительный пример, который могут повторить окружающие.

Волонтерская деятельность может помочь увести детей с «улицы», воспитать у них чувство сострадания и милосердия, до некоторой степени, если и не облегчить, то хотя бы скрасить жизнь стариков, детей с ограниченными возможностями, но

самое главное состоит в том, что волонтеры могут найти себе занятие в каждом доме, дворе, квартале, городе, и для этого не требуется слишком больших затрат. Должно быть желание и воля.

У каждого человека должна быть возможности проявить себя в общественной и волонтерской деятельности, на производстве, в бизнесе, на государственной службе. Социальная мобильность, укрепление кадрового потенциала, связь поколений- залог уверенного развития страны, движения её вперед.

1.3. Интерпретация и операционализация ключевых понятий.

Волонтерство (волонтер от фр. volontaire) - деятельность, совершаемая добровольно на благо общества или отдельных социальных групп, без расчета на вознаграждение.

Волонтерская организация – это объединение добровольцев, которые бесплатно делятся с другими людьми своими силами, ресурсами, профессиональными знаниями. Роль организации заключается в том, чтобы при необходимости обеспечивать обучение и поддержку волонтеров, координировать их действия.

DOBRO.RU — крупнейшая в России платформа для волонтеров, НКО и государства, цель которой сделать гражданскую активность удобной и привлечь в нее миллионы россиян.

Волонтерская книжка - главный документ каждого добровольца, своего рода трудовая книжка – паспорт (личная книжка) волонтера. Она может быть бумажной или электронной. В нее вносятся сведения о видах деятельности, волонтерском стаже (в часах), дополнительной подготовке, поощрениях.

1.4. Цели исследования.

Оценка потенциала развития волонтерского движения на территории муниципального образования Ленинградский район.

1.5. Задачи исследования

1. Проанализировать информированность населения о понятии волонтерства в муниципальном образовании Ленинградский район.
2. Определить основные направления волонтерской деятельности на территории муниципального образования Ленинградский район.
3. Изучить характеристику и социальный портрет волонтера.

1.6. Объект исследования.

Объектом исследования являются население, проживающие на территории муниципального образования Ленинградский район всех возрастных групп.

1.7. Предмет исследования.

Предмет исследования - потенциал развития добровольчества на территории муниципального образования Ленинградский район.

1.8. Гипотеза исследования.

Гипотеза исследования - мы предполагаем, что большинство жителей Ленинградского района положительно относятся к добровольческой деятельности

2. Методический раздел программы.

2.1. Методы сбора первичной социологической информации.

В данном социологическом исследовании будет использоваться анкетный опрос.

2.2. Выборка.

Опрашиваться будут лица, проживающие на территории муниципального образования Ленинградский район всех возрастных групп.

Так как генеральная совокупность составляет 60000 человек, сплошной опрос потребует значительных трудовых затрат. Поэтому при выборке количество опрошенных определено в общей численности 650 человек, что составляет 1% от генеральной совокупности.

Тип выборки – случайная.

2.3. Практическая значимость исследования.

Данное социологическое исследование позволит определить потенциал развития добровольчества, определить основные направления волонтерской деятельности на территории муниципального образования Ленинградский район. И составить характеристику и социальный портрет волонтера.

2.4. Срок проведения

Социологический опрос проводится с 1 по 30 марта 2023 года.

Анкета

«Актуальность развития волонтерского движения на территории муниципального образования Ленинградский район»

В предлагаемых вариантах ответов обведите кружком тот вариант, с которым вы согласны.

- 1) Укажите Ваш пол:
 - Мужской
 - Женский
- 2) Укажите Ваш возраст:
 - До 17 лет
 - От 18 до 25 лет
 - От 25 до 45 лет
 - Более 45 лет
- 3) Что Вы понимаете под «волонтерством» (отметьте не более 3х вариантов)
 - Оказание помощи социально незащищенным слоя населения (пенсионеры, инвалиды)
 - Участие и помощь в организации культурно- массовых мероприятий
 - Благоустройство общественной территории
 - Защита окружающей среды
 - Помощь в поиске пропавших людей
 - Помощь в сборе и отправке гуманитарной помощи нуждающимся
 - Я не знаю что это
- 4) Как вы относитесь к общественно полезной работе на добровольной основе (волонтерская работа):
 - Положительно
 - Отрицательно
 - Затрудняюсь ответить
- 5) Вы являетесь волонтером:
 - Да
 - Нет
- 6) Если у Вас волонтерская книжка:
 - Да
 - Нет
 - Я не знаю что это
- 7) В каких сферах волонтерской деятельности Вы обычно почувствуете:
 - Социальная защита населения
 - Здравоохранение (донорство)
 - Культура (помощь в организации и проведении культурно- массовых мероприятий)
- 8) Что по Вашему мнению, препятствует участию в добровольческой деятельности:
 - Нехватка времени

- Нет организаций, которые этим занимаются
- Равнодушие к проблемам общества

9) Кто по Вашему мнению, чаще всего становится волонтером:

- Школьники
- Студенты
- Работающая молодежь
- Пенсионеры

10) Как Вы думаете, какова степень развитости волонтерства на территории муниципального образования Ленинградский район:

- Высокая
- Низкая
- Волонтерство набирает обороты с каждым годом
- Затрудняюсь ответить

11) Как вы считаете, должен ли оплачиваться труд волонтеров:

- Думаю, что должен
- Думаю, что должен, необязательно денежными выплатами, а например бесплатные билеты в кино, музей, аттракционы, концерты
- Думаю, что нет, так как волонтерская деятельность бескорыстна
- Затрудняюсь ответить

12) Что является для Вас результатом волонтерской деятельности:

- Практическая помощь нуждающимся
- Внутренняя удовлетворенность
- Знакомство с новыми людьми
- Затрудняюсь ответить

Благодарим за участие!

**Интерпретация и анализ результатов анкетирования на тему:
«Актуальность развития волонтерского движения на территории
муниципального образования Ленинградский район»**

1) «Ваш пол»:

36% - мужской;

64% - женский.

2) «Ваш возраст»:

15% - до 17 лет;

15% - от 18 до 25 лет;

30% - от 25 до 45 лет;

40% - более 45 лет.

3) «Что Вы понимаете под «волонтерством»:

29% - оказание помощи социально незащищенным слоя населения;

9,5% - участие и помощь в организации культурно- массовых мероприятий;

12% - благоустройство общественной территории;

11% - защита окружающей среды;

14% - помощь в поиске пропавших людей;

24% - помощь в сборе и отправке гуманитарной помощи нуждающимся;

0,5% -я не знаю что это.

4) «Как вы относитесь к общественно полезной работе на добровольной основе»:

85% - положительно;

1% - отрицательно;

14% - затрудняюсь ответить.

5) «Вы являетесь волонтером»:

22% - да;

78% - нет.

6) «Если у Вас волонтерская книжка»:

52% - да;

40% - нет;

8% - не знаю что это.

7) «В каких сферах волонтерской деятельности Вы обычно чувствуете»:

34% - социальная защита населения;

23% - здравоохранение;

35% - культура;

8% - не участвую.

8) «Что препятствует участию в добровольческой деятельности»:

84% - нехватка времени;

6% - нет организации, которые этим занимаются;

10% - равнодушие к проблемам общества.

9) «Кто по Вашему мнению, чаще всего становится волонтером»:

18% - школьники;

38% - студенты;

36% - работающая молодежь;

8% - пенсионеры.

10) «Какова степень развитости волонтерства на территории Ленинградский район»:

17% - высокая;

9% - низкая;

48% - волонтерство набирает обороты с каждым годом;

26% - затрудняюсь ответить.

11) «Должен ли оплачиваться труд волонтеров»:

45% - думаю, что должен;

20% - должен, необязательно денежными выплатами;

21% - думаю, что нет, так как волонтерская деятельность бескорыстна;

14% - затрудняюсь ответить.

12) «Что является результатом волонтерской деятельности»:

53% - практическая помощь нуждающимся;

19% - внутренняя удовлетворенность;

12% - знакомство с новыми людьми;

16% - затрудняюсь ответить.

**Результат социологического исследования на тему:
«Актуальность развития волонтерского движения
на территории муниципального образования
Ленинградский район»**

Общее число участников анкетирования составило 6500 человек. Среди них: женского пола - 64%, мужского пола - 36%.

Наиболее активной возрастной группой респондентов оказалась люди старше 45 лет - 40%, наименее активными группами – молодежь в возрасте до 17 лет и от 18 до 25 лет по – 15%.

Под «волонтерством» 29% опрошенных понимают оказание помощи социально незащищенным слоя населения; 24% считают, что это помощь в сборе и отправке гуманитарной помощи нуждающимся; 14% думают, что это помощь в поиске пропавших людей; 12% видят добровольческую деятельность в благоустройстве общественной территории; 11% анкетированных считают, что это защита окружающей среды; 9,5% думают, что это участие и помощь в организации культурно- массовых мероприятий; 0,5% опрошенных не знают, что это такое.

К общественно полезной работе на добровольной основе 85% респондентов относятся положительно; 14% людей не смогли определиться и 1% опрошенных относятся отрицательно к волонтерству.

Всего 22% опрошенных являются волонтерами из них 52% имеют волонтерскую книжку, а 8% не знают, что это такое.

В добровольческой деятельности 35% анкетированных оказывают помощь в организации и проведении культурно- массовых мероприятий; 34% опрошенных помогают в сфере социальной защиты населения; 23% респондентов безвозмездно помогают в здравоохранении и 8% не принимают участие ни в какой сфере добровольческой деятельности.

Анализ показал, что 84% опрошиваемых не принимают участие волонтерском движении из-за нехватки времени; 6% сообщили, что нет организаций, которые этим занимаются; 10% респондентов считают, что равнодушие к проблемам общества препятствует к участию в добровольческом движении.

На вопрос: «Кто по Вашему мнению, чаще всего становится волонтером» - 38% ответили, что студенты; 36% считают, что работающая молодежь; 18% - школьники, и 8% - пенсионеры.

17% анкетированных считают, что на территории Ленинградского района высокая степень развитости волонтерства; 48% уверены, что волонтерство набирает обороты с каждым годом; 26% респондентов затруднились ответить на данный вопрос; и 9% думают, что в районе низкий уровень развития волонтерского движения.

Социальный опрос показал, что 45% - думают, что труд волонтеров должен оплачиваться; 21% опрошенных считают, что волонтерская деятельность должна быть бескорыстна; 20% респондентов уверены, что оплата должна быть, но необязательно в денежном эквиваленте, а например, в получении бесплатных билетов в кино, музей, аттракционы, концерты; 14% затрудняются ответить на данный вопрос.

На вопрос «Что является результатом волонтерской деятельности» наибольшее число опрошенных (53%) ответили, что практическая помощь нуждающимся. Так же 19% респондентов считают, что это внутренняя удовлетворенность; 16% затрудняются ответить на данный вопрос и 12% думают, что знакомство с новыми людьми.

Подводя итоги проведенного социологического исследования можно сделать вывод о том, что данная тема оказалась востребованной и вызвала живой отклик у населения Ленинградского района. Основная часть опрошенных положительно относятся к добровольческой деятельности. С каждым годом уровень развития волонтерства в муниципальном образовании Ленинградский район возрастает. Почти треть опрошенных оказывают помощь в организации и проведении культурно-массовых мероприятий.

Результаты исследований направлены учреждениям культуры муниципального образования Ленинградский район.

По результатам исследования решено:

- активизировать в учреждениях культуры работу по привлечению посетителей и участником самодеятельности к волонтерскому движению;

- рекомендовать учреждениям клубного типа более активно привлекать действующих волонтеров при организации и проведении культурно массовых мероприятиях;

- запланировать в 2024 году районный конкурс на лучший волонтерский проект среди учреждений культуры.

Таким образом, *гипотеза нашего социологического исследования* подтвердилась, большинство респондентов положительно относятся к общественно полезной работе на добровольной основе.

