



**УДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – УПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО
ФОНДАРОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В г.ВЛАДИВОСТОКЕ ПРИМОРСКОГО КРАЯ
(МЕЖРАЙОННОЕ)**

Телефон: 8(423) 220-88-97, факс (423) 221-80-56, E-mail: 040101@035.pfr.ru

Как получить конфиденциальную информацию ПФР по телефону

4 тысячи звонков поступило специалистам контакт-центра краевого Отделения ПФР в июле 2021г. Отделение напоминает, чтобы получить по телефону информацию, содержащую персональные сведения, необходимо иметь «кодовое слово». Завести его можно в личном кабинете на сайте ПФР. Для этого необходимо:

1. Войти в свой Личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля от портала госуслуг;
2. В верхней части экрана нажать на свои ФИО;
3. Найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
4. Выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
5. Указать свой секретный код или секретный вопрос.

Заявление об использовании «кодового слова» для идентификации личности также можно подать и в клиентской службе ПФР при любом обращении.

Телефон контакт-центра Отделения ПФР по Приморскому краю- 8 800 6000 335. Номера справочных телефонов клиентских служб ПФР в городах и районах Приморского края – на сайте ПФР: <https://pfr.gov.ru/branches/primorye/info/~0/4267>