



МИНИСТЕРСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КОЛЛЕДЖ МАШИНОСТРОЕНИЯ И ТРАНСПОРТА»  
(КГБ ПОУ «КМТ»)

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель МК  
специальных дисциплин  
 К.В. Луцковская  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УПР  
 И.В. Журавлева  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплина: ОГСЭ.05. Психология общения

Профессия: 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава

Преподаватель:  
Кабанова Мария Леонидовна

Владивосток 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Структура и содержание общеобразовательной дисциплины .....	8
3. Содержание обучения .....	9
4. Условия реализации образовательного процесса .....	13
5. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.....	17

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Общая характеристика примерной рабочей программы профессиональной дисциплины

«Психология общения» является дисциплиной профессиональной подготовки общего гуманитарного и социально-экономического учебного в соответствии с ФГОС СПО по профессии 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава реализуемой на базе основного общего образования.

### 1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

#### 1.2.1. Цели дисциплины:

Содержание программы дисциплины «Психология общения» направлено на достижение следующих целей:

- способствовать овладению знаниями, умениями и навыками межличностного общения, формированию у студентов гуманитарного мышления, соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан российского общества.

#### 1.2.2. Результаты освоения

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

Код	Наименование результата обучения
ПО 1	анализ основных типов поведения и корреляция с типами характера
ПО 2	определение стратегии поведения в конфликте и корректировка действий в соответствии с ней
ПО 3	применения приемов ненасильственного и убеждающего общения
ПО 4	анализа реальных ситуаций с психологической и этической точек зрения

**уметь:**

Код	Наименование результата обучения
У 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
У 2	работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и клиентами
У 3	осуществлять выбор способов деятельности, организовывать и планировать свою деятельность, направленную на достижение конкретного результата;
У 4	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
У 5	позитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации

знать:

Код	Наименование результата обучения
Зн 1	способы управления конфликтами и борьбы со стрессом
Зн 2	взаимосвязь общения и деятельности
Зн 3	цели, функции, виды и уровни общения
Зн 4	техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
Зн 5	этические принципы общения и профессиональной деятельности

В процессе освоения дисциплины студенты должны овладеть общими компетенциями (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты освоения дисциплины	
	Общие	Дисциплинарные
<b>ОК 01.</b> <b>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</b>	<p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;</li> <li>- готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;</li> <li>- интерес к различным сферам профессиональной деятельности,</li> </ul> <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>а) базовые логические действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;</li> <li>- устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;</li> <li>- определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сформированность представлений о роли и месте психологии в современной научной картине мира, о базовой роли психологической науки;</li> <li>- понимание психологической сущности социальных явлений;</li> <li>- понимание роли психологии в практической деятельности человека и дальнейшем научно-техническом развитии, роли психологии в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач;</li> <li>- владеть основополагающими психологическими понятиями и принципами, (связанными с общественными процессами, межличностным и межгрупповым взаимодействием).</li> </ul>
<b>ОК 02.</b> <b>Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии</b>	<p>В области ценности научного познания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;</li> <li>- совершенствование языковой и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сформировать умение учитывать границы применения изученных психологических законов (социальная и индивидуальная психология) и норм этики и права;</li> <li>- умение разграничивать психологические принципы и принципы профессиональной деятельности;</li> </ul>

<p><b>для выполнения задач профессиональной деятельности</b></p>	<p>читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;</li> </ul> <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сформировать собственную позицию по отношению к психологической информации, получаемой из разных источников, уметь использовать цифровые технологии для поиска, структурирования, интерпретации и представления учебной и научно-популярной информации; развить умения критического анализа получаемой информации</li> </ul>
<p><b>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</b></p>	<p>В области духовно-нравственного воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-- сформированность нравственного сознания, этического поведения;</li> <li>- способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;</li> <li>- осознание личного вклада в построение устойчивого будущего;</li> </ul> <p>а) самоорганизация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;</li> </ul> <p>б) самоконтроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения;</li> <li>- уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению;</li> </ul> <p>в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;</li> <li>- социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть основными методами научного познания, используемыми в психологии: проводить базовую психологическую диагностику, используя известные методы тестирования, объяснять полученные результаты, используя психологические теории, законы и понятия, и делать выводы.</li> </ul>

	конфликты	
<b>ОК 04.</b> <b>Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;</li> <li>- овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;</li> <li>Овладение универсальными коммуникативными действиями:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- овладеть умениями работать в группе с выполнением различных социальных ролей, планировать работу группы, рационально распределять деятельность в нестандартных ситуациях, адекватно оценивать вклад каждого из участников группы в решение рассматриваемой проблемы</li> </ul>
<b>ОК 05.</b> <b>Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке РФ с учетом особенностей социального и культурного контекста</b>	<p>В области эстетического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений;</li> <li>- способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства;</li> <li>- убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества;</li> <li>- готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- активно владеть информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности;</li> <li>- осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;</li> <li>- распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;</li> <li>- развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств.</li> </ul>
<b>ОК 07.</b> <b>Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</b>	<p>В области экологического воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем;</li> <li>- планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества;</li> <li>активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сформировать умения применять полученные знания для объяснения условий протекания физических явлений в природе и для принятия практических решений в повседневной жизни для обеспечения безопасности при обращении с бытовыми приборами и техническими устройствами, сохранения здоровья и соблюдения норм экологического поведения в окружающей среде;</li> <li>- пользоваться справочными таблицами для определения свойств материалов;</li> <li>- методы и средства контроля обработанных поверхностей;</li> </ul>

<p><b>ПК 1.3.</b>  <b>Обеспечивать безопасность движения подвижного состава</b></p>	<p>Овладение универсальными навыками коммуникации:  - умение донести нужную информацию до собеседника/аудитории, в зависимости от возраста, состояния здоровья и культурных особенностей собеседника;</p>	<p>Способность ориентироваться и адекватно реагировать в экстремальных условиях, в условиях непредвиденных обстоятельств, в условиях ограниченного времени;  - развитие памяти, восприятия, умение трезво мыслить и принимать решения.</p>
<p><b>ПК 2.3.</b>  <b>Контролировать и оценивать качество выполняемых работ</b></p>	<p>Овладение универсальными навыками коммуникации:  - навыки саморегуляции;  - умение грамотно и корректно осуществлять необходимую обратную связь.</p>	<p>- умение контролировать себя,  - концентрироваться на выполнении поставленной задачи,  - контролировать свои действия и пытаться предугадать развитие событий.</p>

## 2. Структура и содержание общеобразовательной дисциплины

### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы дисциплины</b>	<b>56</b>
<b>1. Основное содержание</b>	48
теоретическое обучение	30
лабораторные и практические занятия	18
контрольные работы	
самостоятельная работа	8
<b>2. Профессионально-ориентированное содержание</b>	<b>12</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	6
Практические занятия	6
Аттестация (дифференцированный зачёт)	4 семестр



**3. Содержание обучения**  
**ОГСЭ.05. Психология общения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся,	Код образовательного результата	Объем часов
1	2		3
<b>Тема 1. Предмет психологии как науки</b>	<b>Содержание</b> 1. Психология как общественная и естественная наука. 2. Психология как наука о поведении, психологическое содержание поведения. Психика и теория отражения. 3. Категории психического: сознание, личность, деятельность, общение, поведение. 4. Психологические законы, их классификация. Стратегии психологического исследования	<i>ОК 01-02, ПК 1.3, ПО2, Зн 3, У1</i>	4
	<b>Самостоятельная работа</b> Темы для докладов: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация психических явлений: психические процессы, состояния, свойства.</li> <li>2. Сознание и неосознаваемые психические явления.</li> <li>3. Инстинктивные формы поведения. Индивидуально-приобретаемые формы поведения у животных.</li> <li>4. Сущность различий психики животных и человека.</li> <li>5. Деятельностный подход в психологии. Виды и структура деятельности.</li> <li>6. Процесс освоения деятельности: формирование умений и навыков.</li> <li>7. Формирование навыков, этапы. Роль упражнений.</li> <li>8. Взаимодействие навыков: отрицательный и положительный перенос. Возникновение умений и их развитие.</li> <li>9. Игра и ее особенности как вида деятельности.</li> <li>10. Труд как вид деятельности и ее особенности</li> </ol>		2
<b>Тема 2. Основы психологии делового общения</b>	<b>Содержание</b>	<i>ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4, Зн1-5, У1-5</i>	6
	1. Понятие общения, его роль и задачи в деятельности человека и общества. Функции общения. 2. Типы темперамента и индивидуальные особенности личности в процессе общения. Виды и формы общения. Вербальное и невербальное общение. 3. Особенности вербального общения в деловой сфере. Деловое и личностное общение.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся,	Код образовательного результата	Объем часов
	<b>В том числе, практических занятий</b> Практическое занятие 1.Выполнение психологических тестов		2
	<b>Решение задач с профессиональной направленностью</b> Преимущества и недостатки разных типов темперамента и акцентуаций характера в работе на железной дороге		2
<b>Тема 3. Способы эффективного взаимодействия. Манипуляция и убеждение в деловом общении.</b>	<b>Содержание</b>	<i>ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4, Зн1-5, У1-5</i>	<b>6</b>
	1.Средства общения. Обратная связь в общении. 2.Взаимодействие в общении. 3.Манипуляции в процессе общения. Типы манипуляторов. 4.Использование приемов саморегуляции поведения.		
	<b>Самостоятельная работа</b> Темы для докладов: 1. Проблема психологического насилия. 2. Понятие и типы психологических манипуляций.		
<b>Тема 4. Работа в коллективе и команде, эффективное взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами.</b>	<b>Содержание</b>	<i>ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4, Зн1-5, У1-5</i>	<b>6</b>
	1.Организация работы коллектива и команды. Деловое общение для эффективного решения деловых задач 2.Взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами 3. Проявление толерантности в рабочем коллективе		
	<b>В том числе, практических занятий работ</b> Практическая работа 2. Использование приемов саморегуляции поведения Практическая работа 3. Оценка результатов решения задач профессиональной деятельности Практическая работа 4. Участие в деловом общении для эффективного решения деловых заданий		
	<b>Решение задач с профессиональной направленностью</b> Преимущества и недостатки разных типов темперамента и акцентуаций характера в работе на железной дороге		
<b>Тема 5. Публичное выступление</b>	<b>Содержание</b>	<i>ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4,</i>	<b>4</b>
	1. Публичное выступление как форма общения 2. Критерии эффективного публичного выступления. 3. Цели и способы подготовки к публичному выступлению.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся,	Код образовательного результата	Объем часов
	<b>В том числе, практических занятий работ</b> Практическая работа 5. Публичная речь	<i>Зн1-5, У1-5</i>	1
	<b>Самостоятельная работа</b> Подбор темы и подготовка текста доклада публичного выступления		2
<b>Тема 6. Особенности деловой коммуникации: переговоры, собеседования, совещания</b>	<b>Содержание</b> 1. Формы делового общения, нормы и правила. 2. Подготовка и проведение переговоров, совещаний, собеседования при трудоустройстве. 3. Этические нормы телефонного разговора. Телефонный регламент.		<i>ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4, Зн1-5, У1-5</i>
	<b>В том числе, практических занятий работ</b> Практическая работа 6. Демонстрационно-ролевая игра «Переговоры по телефону» Практическая работа 7. Практика убеждающего общения Практическая работа 8. Формирование навыков эффективного общения через средства электронной коммуникации.	3	
	<b>Решение задач с профессиональной направленностью</b> Практика убеждающего общения в стрессовой ситуации	2	
<b>Тема 7. Конфликт. Практические приемы профилактики и разрешения трудовых конфликтов</b>	<b>Содержание</b> 1. Конфликт: причины, стороны конфликта. Виды конфликта. 2. Практические приемы профилактики и разрешения трудовых конфликтов. 3. Эффективные способы реагирования. 4. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	<i>ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4, Зн1-5, У1-5</i>	6
	<b>В том числе, практических занятий работ</b> Практическое занятие 9. Межличностные конфликты. Практическое занятие 10. Межгрупповые конфликты Практическое занятие 11. Функции конфликтов. Способы их разрешения. Меры по предотвращению конфликтов Практическое занятие 12. Стратегии поведения в конфликте. Анализ конкретных ситуаций		4
	<b>Решение задач с профессиональной направленностью</b> Конфликтогены в условиях железной дороги		2
<b>Тема 8. Стресс.</b>	<b>Содержание</b>		6

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся,	Код образовательного результата	Объем часов
<b>Эффективные приемы саморегуляции поведения в процессе общения</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стресс, методы профилактики.</li> <li>2. Эффективные приемы саморегуляции поведения в процессе общения.</li> <li>3. Методы работы в нестандартных ситуациях, психологическая устойчивость.</li> </ol>	<i>ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4, Зн1-5, У1-5</i>	
	<p><b>В том числе, практических занятий работ</b>            Практическое занятие 13. Стресс, методы профилактики.            Практическое занятие 14. Эффективные приемы саморегуляции поведения в процессе общения.            Практическое занятие 15. Методы работы в нестандартных ситуациях, психологическая устойчивость.</p>		4
	<p><b>Решение задач с профессиональной направленностью</b>            Типология стрессовых ситуаций на железной дороге. Способы и правила реагирования на ситуации с пешеходами, пассажирами, коллегами, менеджерами.</p>		2
<b>Тема 9. Деловой этикет в профессиональной деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<i>ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4, Зн1-5, У1-5</i>	4
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Деловой этикет. Нормы профессионального этикета. Наиболее эффективные характеристики личности руководителя.</li> <li>2. Главные этические проблемы, которые возникают в профессиональной деятельности. Проблема лидерства.</li> <li>3. Профессиональная этика.</li> </ol>		
	<p><b>В том числе, практических занятий работ</b>            Практическое занятие 16. Практическая отработка правил этикета</p>		
<p><b>Самостоятельная работа</b>            Подготовка самопрезентации специалиста</p>	2		

## 4. Условия реализации образовательного процесса

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета включающего:

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

### 4.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий,

#### Основные источники

1. Земедлина, Е. А. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Земедлина. - М.: Риор, 2017. - 512 с.
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.
3. Кошева, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошева, А.А. Канке. - М.: Форум, 2018. - 384 с.
4. Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: Учебное пособие / А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. - М.: Дашков и К, 2016. - 276 с.

#### Интернет- ресурсы

1. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст] : учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ ; Москва : ИНФРА-М, 2018. - 192 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/go.php?id=766784>.
2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737> (дата обращения: 06.11.2023).
3. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514358> (дата обращения: 06.11.2023).

<b>Результаты (освоенные общие и профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Способность понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Видение сущности и социальной значимости профессии банковского служащего	Рефераты, доклады, эссе, внеаудиторная работа
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Умение организовать собственную деятельность, владеть информацией, определять задачи и выбирать пути их решения	Рефераты, доклады, эссе, внеаудиторная работа
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Обладать способностью разрешать социально значимые проблемы	Рефераты, доклады, эссе, внеаудиторная работа
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Применение в своей профессиональной деятельности нормативно-правовых документов	Отчеты по практике, ВКР,
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Активно владеть информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности	Отчеты по практике, ВКР, курсовые работы
ОК 6. Способность работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Выполнять коллективные поручения, оказывать помощь коллегам на практике для достижения эффективного результата работы, знать нормы этики и психологию делового общения.	Рефераты, доклады, эссе, внеаудиторная работа
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Обладать чувством ответственности за принятие решений в различных ситуациях	Рефераты, доклады, эссе, внеаудиторная работа
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Умение определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием. Проводить самоанализ и коррекцию собственной работы	Рефераты, доклады, эссе, внеаудиторная работа

<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Оперативно работать с информационными и справочными системами, знать методику поиска и использования информации в профессиональной деятельности.</p>	<p>Отчеты по практике, ВКР</p>
<p>ОК 10. Развивать культуру межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.</p>	<p>Обладать чувством толерантности</p>	<p>Рефераты, доклады, эссе, внеаудиторная работа</p>

## **ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для профессиональных образовательных организаций

### **К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»**

Специальностей технологического профиля обучения

*Владивосток*

*2023 г.*



## 5. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка раскрываются через усвоенные знания и приобретенные обучающимися умения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Компетенции должны быть соотнесены с предметными результатами. Для контроля и оценки результатов обучения преподаватель выбирает формы и методы с учетом профессионализации обучения по программе дисциплины.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются личностные, метапредметные и предметные результаты в соответствии с требованиями ФГОС среднего общего образования: личностные (ЛР), метапредметные (МР), предметные для базового уровня изучения (ПРБ).

Коды результатов	Планируемые результаты освоения дисциплины включают
ЛР 01	Российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн).
ЛР 02	Гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.
ЛР 03	Готовность к служению Отечеству, его защите.
ЛР 04	Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
ЛР 05	Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности.
ЛР 06	Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям
ЛР 07	Навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности.
ЛР 08	Нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей.
ЛР 09	Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.
ЛР 10	Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений.

ЛР 11	Принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков.
ЛР 12	Бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как к собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь.
ЛР 13	Осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.
ЛР 14	Сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности.
ЛР 15	Ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.
МР 01	Умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях.
МР 02	Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты.
МР 03	Владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания.
МР 04	Готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников.
МР 05	Умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности.
МР 06.	Умение определять назначение и функции различных социальных институтов.
МР 07	Умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей.
МР 08	Владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства.
МР 09	Владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

ПРб 01	Сформированность понятий о нормах русского литературного языка и применение знаний о них в речевой практике;
ПРб 02	Владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;
ПРб 03	Владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;
ПРб 04	Владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;
ПРб 05	Знание содержания произведений русской и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой;
ПРб 06	Сформированность представлений об изобразительно-выразительных возможностях русского языка;
ПРб 07	Сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;
ПРб 08	Способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;
ПРб 09	Овладение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанрово-родовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;
ПРб 10	Сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы;

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<i>Умения:</i>	
Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа.
Позитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации;	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа.
Преодолевать трудности и избегать поражений, быть успешным в учёбе и будущей работе.	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа.
<i>Знания:</i>	
Взаимосвязь общения и деятельности;	Устный опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
Цели, функции, виды и уровни общения;	Устный опрос, внеаудиторная самостоятельная работа

Роли и ролевые ожидания в общении;	Тестирование, устный опрос
Виды социальных взаимодействий;	Тестирование, устный опрос
Механизмы взаимопонимания в общении;	Тестирование, устный опрос
Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
Этические принципы общения;	Устный опрос, тестирование
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа

**Фонды оценочных средств вариативной части по профессии 23.02.06 «Техническая эксплуатация подвижного состава».**

<b>№ раздела, темы</b>	<b>Коды образовательных результатов (ЛР, МР, ПР, ОК)</b>	<b>Варианты заданий</b>
<b>Тема 2.1. Предмет психологии</b>	ЛР 06, ЛР 08, МР 13, ПР6 02	1. Конспект лекций 2. Заполнить таблицу «Психологический и этический подходы».
<b>Тема 2.2 Основы психологии делового общения</b>	ЛР 06, ЛР 08, МР 13, ПР6 02	1. Конспект лекций 2. Участие в учебной беседе 3. Письменный анализ конкретных ситуаций
<b>Тема 2.3. Способы эффективного взаимодействия. Манипуляция и убеждение в деловом общении.</b>	ЛР 06, ЛР 08, МР 13, ПР6 02	1. Конспект лекций 2. Участие в учебной беседе 3. Участие в тренинге 4. Письменный анализ конкретных ситуаций 5. Заполнение таблицы «Виды убеждающего общения»
<b>Тема 2.4. Работа в коллективе и команде, эффективное взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами</b>	ЛР 06, ЛР 08, МР 13, ПР6 02	1. Конспект лекций 2. Участие в учебной беседе 3. Участие в тренинге 4. Письменный анализ конкретных ситуаций 5. Заполнение таблицы «Виды убеждающего общения»
<b>Тема 2.5. Публичное выступление</b>	ЛР 06, ЛР 08, МР 13, ПР6 02	1. Составление план-конспекта публичного выступления 2. Участие в учебной дискуссии 3. Коллективный анали

<b>Тема 2.6.</b> <b>Особенности деловой коммуникации: переговоры, собеседования, совещания</b>	ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4, Зн1-5, У1-5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конспект лекций</li> <li>2. Участие в учебной беседе</li> <li>3. Участие в тренинге</li> <li>4. Письменный анализ конкретных ситуаций</li> <li>5. Заполнение таблицы «Трудные переговоры»</li> </ol>
<b>Тема 2.7.</b> <b>Конфликт. Практические приемы профилактики и разрешения трудовых конфликтов</b>	ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4, Зн1-5, У1-5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конспект лекций</li> <li>2. Участие в тренинге</li> <li>3. Письменный анализ конкретных конфликтных ситуаций</li> <li>4. Заполнение графика «Стратегии поведения в конфликте»</li> <li>5. Участие в учебной беседе по типам стратегии</li> </ol>
<b>Тема 2.8. Стресс. Эффективные приемы саморегуляции поведения в процессе общения</b>	ОК 01-07, ПК 1.3-2.3, ПО1-ПО4, Зн1-5, У1-5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конспект лекций</li> <li>2. Участие в учебной беседе</li> <li>3. Мониторинг эмоционального состояния</li> <li>4. Участие в тренинге «Способы смягчения стрессовых состояний»</li> <li>5. Письменный анализ конкретных ситуаций</li> </ol>