

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО
ТВОРЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЩЕРБИНОВСКИЙ РАЙОН
СТАНИЦА СТАРОЩЕРБИНОВСКАЯ**

ПРИКАЗ

от 25.10.2021г.

№ 182

ст. Старощербиновская

**Об утверждении
этики обращения в родительских чатах в социальных сетях и
мессенджерах**

В целях обеспечения соблюдения правил общения педагогов, родителей (законных представителей) в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах, действующего законодательства п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (приложение).
2. Педагогам дополнительного образования довести Положение до родителей (законных представителей).
3. Донской Н.А., методисту, разместить настоящее Положение на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
5. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор муниципального
бюджетного учреждения
дополнительного образования
Дом детского творчества муниципального
образования Щербиновский район
станция Старощербиновская

А.В. Приймак

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу МБУ ДО ДДТ
ст. Старощербиновская
от 256.10.2021 года № 182

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и
мессенджерах

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Дом детского творчества муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее - Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ, Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

Мессенджер - службы мгновенных сообщений (Yahoo! Messenger, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие), программы онлайн-консультанты (OnlineSaler) для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет. Могут передаваться текстовые сообщения, звуковые сигналы, изображения, видео, а также могут быть организованы групповые текстовые или видеоконференции.

Социальная сеть - онлайн-платформа, которая используется для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для развлечения (музыка, фильмы) и работы.

Чат, чаттер - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение. Характерной особенностью является коммуникация именно в реальном времени или близкая к этому.

Группы в социальных сетях – объединение людей (пользователей) по общим интересам.

1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособлено. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.4.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.4.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.4.3. Пишите только по делу.

1.4.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.

1.4.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.4.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.4.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.4.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в глаза.

1.4.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.

1.4.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ.

1.4.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить Федерального закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не зная механизмов ее распространения.

II. Правила общения в чатах, организованных МБУ ДО ДДТ ст. Старощербиновская или родительской общественностью для родителей (законных представителей) учащихся, с помощью любого мессенджера

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4.

2.1.2. Представиться.

- 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.
- 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов дополнительного образования с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера социальных сетей

- 3.1. Педагог при общении обязан:
 - 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4.
 - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
 - 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
 - 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью либо сторону.
 - 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
 - 3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
 - 3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
 - 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБУ ДО ДДТ ст. Старощербиновская, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации МБУ ДО ДДТ ст. Старощербиновская.
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на распространение персональных данных. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих учащихся, а также их родителей (законных представителей).