

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 24.03. 2020 г. № 167

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ детский сад № 4 с. Ейское Укрепление

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Разместить на стендах и на сайте порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО обучающимися и (или) родителями(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Разработано положение «О порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО обучающимися и (или) родителями(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся»	31.12.2019 г	Батицкая З.П., заведующая	Размещено на сайте и стенде	02.09.2019 г
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
замечаний не выявлено					
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Оснастить все дошкольные образовательные организации	Разработать паспорт доступности	20.12.2020	Батицкая З.П., заведующая	На исполнении	

необходимыми возможностями для работы с инвалидами: - оборудовать входные группы пандусами; - предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; - провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - при наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.		по мере финансирования			
--	--	------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1. Разработать стандарт получения информации по телефону. 2. Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении специалиста.)	Разработать стандарт получения информации по телефону	31.12.2019 г	Батицкая З.П., заведующий	Разработан стандарт получения информации по телефону	02.09.2019 г
--	--	--------------	---------------------------	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Увеличить график работы учреждения; добавить ставку психолога; ввести ставку социального педагога; ввести платные дополнительные образовательные услуги (кружки по рисованию, физкультуре, лепке, аппликации, вокальный	Исполнить рекомендации по решению учредителя и по мере финансирования	31.12.2020	Батицкая З.П., заведующий		
---	---	------------	---------------------------	--	--

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 24.03. 2020 г. № 164

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ЦРР – детский сад № 5 ст. Старощербиновская

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Разместить на стендах и сайте информацию об учебном плане, о календарном учебном графике	В соответствии с частью 6 статьи 12 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 года № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» пункт 2.5., 3.6. Органи-	нет	нет		

	зационного раздела Примерной основной образовательной программы дошкольного образования и актом проверки органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля юридического лица № 0211, – 19 осуществление образовательной деятельности в ДООУ не предусматривает жесткой регламентации деятельности, в связи с чем в дошкольных образовательных организациях не должно быть учебного плана и календарного учебного графика				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Отремонтировать крышу, фасад здания. Расширить парковку машин около детского сада. Улучшить тротуарные дорожки.	Направлено письмо на управление образования на дополнительное финансирование (письма, направленные в адрес управления образования на выделение финансирования: 14.03.2019 № 38; 24.09.2019 № 118; 24.09.2019 № 119; 03.02.2020 № 29	По мере поступления финансирования	Кадомцева Н.Д., заведующий	По мере поступления финансирования	
Оборудовать игровые участки на улице	В дошкольном учреждении		Кадомцева Н.Д., заведующий	Исполнено	

навесами	имеются тентовые навесы для каждой возрастной группы		ющий		
Благоустроить участки новым современным оборудованием	Закупка нового игрового оборудования для игровых участков	Планируемая дата закупки нового оборудования на участках: 2020 год – гр. № 7; 2021 год – гр. № 3; 2022 год – гр. № 6; 2023 год – гр. № 4; 2024 год – гр. № 5	Кадомцева Н.Д., завклуба	Произведена закупка и установка нового игрового комплекса для игрового участка группы № 6; игрового оборудования (домик, машина, счеты) для игрового участка группы № 1 в 2019 году	

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Оборудовать входные группы пандусами. Предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. Провести необходимое обучение работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Направление письма в управление образования на дополнительное финансирование	По мере поступления финансирования	Кадомцева Н.Д., заведующий	На исполнении	
--	--	------------------------------------	----------------------------	---------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Разработать стандарт получения информации по телефону. Предусмотреть возможность записи на получение услуги.	На сайте организации, вкладка «Обращения граждан» разработан стандарт получения информации и осуществления обратной связи	31.12.2019	Кадомцева Н.Д., заведующий	Исполнено	
--	---	------------	----------------------------	-----------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Открыть группу продленного дня. Организовать работу дополнительных кружков	В соответствии с имеющимся планом ПФХД и штатным расписанием ДОУ нет возможности для открытия группы продленного дня		Кадомцева Н.Д., заведующий	В дошкольном учреждении имеется хореографический кружок «Веселая ритмика», шахматный кружок «Белая Ладья»	
---	--	--	-------------------------------	---	--

Директор муниципального казенного
учреждения «Методический кабинет
муниципального образования
Щербиновский район»



С.В. Прищепа