

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан управления образования  
администрации муниципального образования Щербиновский район  
в 1 квартале 2021 года

| №    | Показатель                                                                                                 | 1<br>квартал | 2<br>квартал | 3<br>квартал | 4<br>квартал | С<br>начала<br>года |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
|      | 2                                                                                                          | 3            | 4            | 5            | 6            | 7                   |
| 1.   | Поступило всего письменных об-<br>ращений (количество),<br>в том числе из администрации<br>района (кол.)/% | 14           | 0            | 0            | 0            | 14                  |
|      |                                                                                                            | 6            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.)/%                                                                           | 14           | 0            | 0            | 0            | 14                  |
|      | в том числе из администрацией<br>района (кол.)/%                                                           | 6            | 0            | 0            | 0            | 6                   |
| 2.   | Поступило повторно (кол.)/%                                                                                | 2            | 0            | 0            | 0            | 2                   |
| 3.   | Рассмотрено всего обращений<br>(кол.)                                                                      | 14           | 0            | 0            | 0            | 14                  |
|      | из них:                                                                                                    |              | 0            | 0            | 0            |                     |
| 3.1. | удовлетворено (кол.)/%                                                                                     | 7            | 0            | 0            | 0            | 7                   |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/%                                                                                        | 6            | 0            | 0            | 0            | 6                   |
| 3.3. | отказано (кол.)/%                                                                                          | 1            | 0            | 0            | 0            | 1                   |
| 3.4. | Рассмотрено без предоставле-<br>ния ответа автору:                                                         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 4.   | В работе (кол.)                                                                                            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 5.   | Рассмотрено комиссионно с вы-<br>ездом на место (кол.)/%                                                   | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 6.   | Рассмотрено с нарушением сро-<br>ков (кол.)                                                                | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 7.   | Выявлено случаев волокиты,<br>либо нарушений прав и закон-<br>ных интересов граждан (кол.)                 | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.)                                                                                | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 8.   | Принято граждан на личных<br>приёмах руководством,                                                         | 1            | 0            | 0            | 0            | 1                   |
| 8.1. | в том числе начальником<br>управления образования<br>администрации<br>муниципального образования           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 9.   | Принято граждан специалиста-<br>ми, ответственными за работу с<br>обращениями граждан                      | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
|      | Принято звонков по телефону<br>«горячей линии»                                                             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |

Начальник общего отдела  
управления образования  
администрации муниципального  
образования Щербиновский район



Т.С. Касилова