

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Начальник управления образования  
администрации муниципального образования  
Щербиновский район Краснодарского края

\_\_\_\_\_ О.П. Приставка

СОГЛАСОВАНО:

Оператор:

Директор ООО «Учебно-  
консультационный центр  
«Ракурс»

\_\_\_\_\_ М.В. Фоменко



# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА,  
ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

**В ЩЕРБИНОВСКОМ РАЙОНЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

2021 год  
г. КРАСНОДАР

## Оглавление

---

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): нормативная база, цели, задачи, функции .....	3
Методология исследования.....	10
Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности .....	11
Методика расчёта показателей и критериев НОКО .....	14
Основания для проведения НОКО .....	33
Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей.....	35
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации» .....	39
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» .....	46
Критерий 3. «Доступность образовательных услуг для инвалидов» .....	48
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» .....	52
Критерий 5. «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг» .....	54
Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом .....	56
Выводы .....	58
Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.....	60
Сравнительный анализ результатов НОКО-2021 и НОКО-2018 .....	66
Инструментарий исследования.....	75
Анкета получателей услуг .....	75
Анкета оператора .....	77

## **Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): нормативная база, цели, задачи, функции**

---

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

**Нормативные основы** независимой оценки качества:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 27.06.2018 г.) (в ред. от 02 июля 2021 г.);
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 04 февраля 2021 г. № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утверждённый Указом Президента Российской Федерации с 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203» (Постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 г. № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317» (Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

***Отраслевая нормативная база*** независимой оценки качества:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (в ред. от 11 июля 2020 г.);
- Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

- Приказ Минпросвещения России от 27 марта 2020 г. № 143 «Об ответственных должностных лицах за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 марта 2021 г. № 365 «О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, установленные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10 июня 2019 г. № 796»

- Методические рекомендации Минпросвещения России (актуализированные в 2021 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» опубликованы на сайте Минпросвещения в разделе «Открытое министерство»:

<https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>.

**Цели** проведения независимой оценки:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации: сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы получателей образовательных услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей);

- ориентирование получателей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

- **Функции** независимой оценки:

- определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- ✓ руководителей образовательных организаций;
- ✓ руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными **принципами** проведения НОКО являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

- для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая в официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
- сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей);
- при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

В аналитическом отчёте представлены результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере дополнительного образования детей, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Щербиновский район Краснодарского края.

Основными **задачами** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Щербиновский район Краснодарского края (далее – НОКО) являются:

1. Определить лучших (ТОП) организаций Щербиновского района, Краснодарского края, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Щербиновский район Краснодарского края, осуществляющих общеобразовательную деятельность, из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий предоставления образовательных услуг.

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для образовательных организаций муниципального образования Щербиновский район Краснодарского края из числа принявших участие в процедуре НОКО.

4. Предоставить управлению образования администрации муниципального образования Щербиновский район аналитический отчёт на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры НОКО, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению деятельности организаций.

## Методология исследования

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводилась по общим критериям оценки качества Минпросвещения России (табл. 1.1):

Таблица 1.1

№ п/п	Критерий
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4.	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
5.	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Методика расчёта показателей и критериев разработана в соответствии с:

1) Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

3) Методические рекомендации Минпросвещения России (актуализированные в 2021 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» опубликованы на сайте Минпросвещения в разделе «Открытое министерство»:

<https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>.

В разделе «Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

## Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В таблице 2.1 приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

Таблица 2.1

### *Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Источники информации и способы ее сбора</b>
1.	<b>Характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)</b>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	<b>Характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 5.

3.	<b>Характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 7.
4.	<b>Характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 8.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 11.

5.	<b>Характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 12.
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 13.
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 14.

## Методика расчёта показателей и критериев НОКО

### Показатели, характеризующие ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Таблица 3.1

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт) ( $P_{инф}$ ).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации; - объём информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{стенд}$ );	0 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации на её официальном сайте; - объём информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{сайт}$ ).	0 баллов  1-100 баллов	

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{\text{стенд}}$  – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – сайт);

$I_{\text{норм-стенд}}$  – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$  – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2021 г., в разделе «Открытое министерство»: <https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>, для образовательных организаций установлен **необходимый объём** информации для размещения на стендах и на официальном сайте образовательной организации (табл. 3.2).

Таблица 3.2

Тип образовательной организации	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Организации среднего профессионального образования	Организации дополнительного образования детей
Количество единиц информации, необходимой для размещения <b>на стендах</b> в помещении организации.	11 единиц	14 единиц	15 единиц	11 единиц
Количество единиц информации, необходимой для размещения <b>на официальном сайте</b> организации.	40 единиц	45 единиц	49 единиц	38 единиц

Таблица 3.3

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) ( $\Pi_{\text{дист}}$ ).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) телефона; 2) электронной почты; 3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); 4) технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия;  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трёх способов включительно) ( $C_{\text{дист}}$ );  - в наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия.	0 баллов  по 30 баллов за каждый способ ( $T_{\text{дист}}$ )  100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (1.2)

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трёх дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.4

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на сайте ( $P_{\text{уд}}^{\text{откр}}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $Ч_{\text{общ}}$ )).	0,4	1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации.	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $У_{\text{стенд}}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $У_{\text{сайт}}$ ).	0-100 баллов	

$$P_{уд}^{откр} = \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \times 100, \quad (1.3)$$

где:  
 $Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;  
 $Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на официальном сайте организации;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»  $K^1$ :

$$K^1 = 0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{уд}^{откр}, \quad (1)$$

Значение критерия  $K^1$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия  $K^1$  – 100 баллов.

### Показатели, характеризующие КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Таблица 3.5

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность	- отсутствуют комфортные условия; - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно) ( $C_{комф}$ ); - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ( $T_{комф}$ ) 100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (2.1)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul> $(\Pi_{\text{комф.усл}})$ .	<ul style="list-style-type: none"> <li>навигации внутри организации;</li> <li>3) наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>5) санитарное состояние помещений организации;</li> <li>6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);</li> <li>7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у секретаря или у специалиста организации).</li> </ul>			
--	--	--	--	--	--

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.6

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $П_{уд}^{комф}$ ).	0,5	2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией.	число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией ( $У^{комф}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (2.3)

$$П_{уд}^{комф} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$У^{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» ( $К^2$ ):

$$К^2 = 0,5 \times П_{комф.усл} + 0,5 \times П_{уд}^{комф}. \quad (2)$$

Значение критерия  $К^2$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия  $К^2$  – 100 баллов.

#### Показатели, характеризующие

## ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Таблица 3.7

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ).	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов; - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх) ( $C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) 100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (3.1)

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2021 г., в разделе «Открытое министерство»: <https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>, при расчёте показателя 3.1. для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/ наличие сменных кресел-колясок.

Таблица 3.8

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	0,4	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;	0 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (3.2)
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх ( $C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ );	по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности.	100 баллов	

<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (<math>P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math>).</p>	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>6) наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>			
--	--	--	--	--

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества

$(P_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$  принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2021 г., в разделе «Открытое министерство»: <https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/> при расчёте показателя 3.2 в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчётностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель  $\left( \text{П}_{\text{услуг}}^{\text{дост}} \right)$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Таблица 3.9

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $П_{уд}^{дост}$ ).	0,3	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов ( $У^{дост}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (3.3)

$$П_{уд}^{дост} = \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$У^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»  $К^3$ :

$$К^3 = 0,3 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг} + 0,3 \times П_{уд}^{дост}, \quad (3)$$

Значение критерия  $К^3$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия  $К^3$  – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Таблица 3.10

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $\left( \Pi_{уд}^{перв.конт} \right)$ .	0,4	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $У^{перв.конт}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (4.1)

$$\Pi_{уд}^{перв.конт} = \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.11

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). $(P_{уд}^{оказ.услуг})$ .	0,4	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги $(Y_{оказ.услуг})$ , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $(Ч_{общ})$ .	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (4.2)

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$Y_{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.12

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $(\Pi_{уд}^{вежл.дист})$ .	0,2	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия $(U^{вежл.дист})$ , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $(\mathcal{C}_{общ})$ .	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (4.3)

$$\Pi_{уд}^{вежл.дист} = \frac{U^{вежл.дист}}{\mathcal{C}_{общ}} \times 100, \quad (4.3)$$

где:  $U^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\mathcal{C}_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»  $K^4$ :

$$K^4 = 0,4 \times \Pi_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{вежл.дист}, \quad (4)$$

Значение критерия  $K^4$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия  $K^4$  – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие  
УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Таблица 3.13

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{реком}}$ ).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $Y_{\text{реком}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.14

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{уд}^{орг.усл}$ ).	0,2	5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).	число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг ( $У^{орг.усл}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (5.2)

$$\Pi_{уд}^{орг.усл} = \frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$У^{орг.усл}$  - число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.15

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{уд}$ ).	0,5	5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (5.3)

$$P_{уд} = \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»  $K^5$ :

$$K^5 = 0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{уд}^{орг.усл} + 0,5 \times P_{уд}, \quad (5)$$

Значение критерия  $K^5$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия  $K^5$  – 100 баллов.

После проведения подсчётов значений по каждому показателю производится расчет итогового значения интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности в организации. Он определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учётом их значимости:

$$S_n = \frac{\sum_{i=1}^5 K_n^i}{5} = \frac{1}{5} (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5), \text{ где}$$

$S_n$  - интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в  $n$ -ой образовательной организации, в баллах;

$n$  - номер образовательной организации, для которой рассчитывается интегральный показатель  $S_n$ ,  $n = 1, \dots, N$ ;

$N$  - количество образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка;

$i$  - порядковый номер критерия оценки качества,  $i = 1, \dots, 5$ ;

$K_n^i$  - значение  $i$ -го критерия для  $n$ -ой организации, в баллах.

## Основания для проведения НОКО

---

Процедура независимой оценки проводилась в соответствии с **Протоколом №2 от 28 мая 2021 г. заседания Общественного совета** муниципального образования Щербиновский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета, выполнялись специалистами организации-оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» на основании муниципального контракта № 04-21/НОК от 01.07.2021 г.

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Щербиновский район, были определены 13 муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Щербиновский район:

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 им. Ляпидевского муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее для целей аналитического отчёта - МБОУ СОШ № 1);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 имени полного кавалера орденов Славы Павла Ильича Арчакова муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее - МБОУ СОШ № 2);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени Екатерины Ивановны Гришко муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее - МБОУ СОШ № 3

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 4 имени Владислава Сергеевича Каширина муниципального образования Щербиновский район хутор Любимов (далее - МБОУ ООШ № 4);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Героя Советского Союза Ивана Петровича Рыбина

муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее - МБОУ СОШ № 5);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 имени Александра Александровича Шукалова муниципального образования Щербиновский район село Екатериновка (далее - МБОУ СОШ № 6);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 имени Героя Советского Союза Григория Трофимовича Ткаченко муниципального образования Щербиновский район село Ейское Укрепление (далее - МБОУ СОШ № 7);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 имени Павла Ивановича Кочерга муниципального образования Щербиновский район село Николаевка (далее - МБОУ СОШ № 8);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза Ивана Федосеевича Лубянецкого муниципального образования Щербиновский район станица НовоЩербиновская (далее - МБОУ СОШ № 9);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 имени Сергея Ивановича Холодова муниципального образования Щербиновский район станица НовоЩербиновская (далее - МБОУ СОШ № 10);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени Георгия Капитоновича Кухаренко муниципального образования Щербиновский район село Шабельское (далее - МБОУ СОШ № 11 им.);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №12 имени Героя Советского Союза Ивана Григорьевича Остапенко муниципального образования Щербиновский район с. Глафировка (далее - МБОУ СОШ № 12);

☐ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №13 имени Героя Советского Союза Григория Федотовича Короленко муниципального образования Щербиновский район поселок Щербиновский (далее - МБОУ СОШ № 13).

## Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей

---

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе расчёта интегрального показателя (определение ТОП лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты качества условий осуществления деятельности образовательной организацией, со средними значениями показателей.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий и сформированы рейтинги организаций внутри района.

Специалистами организации-оператора с 1 июля по 16 августа 2021 г. осуществлен сбор и анализ показателей качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Щербиновского района Краснодарского края, подведомственными управлением образования администрации муниципального образования Щербиновский район Краснодарского края.

Сбор данных для проведения процедуры НОКО осуществлялся организацией – оператором двумя способами:

- дистанционно (сбор данных из общедоступных источников и интернет – анкетирование получателей образовательных услуг);
- очно, путем осмотра места оказания образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации.

Дистанционным способом, путем изучения информации, документов, размещенных на официальных сайтах организаций, структуры сайтов образовательных организаций, получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Путем осмотра места оказания образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг;

3.1.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В целях получения данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг и расчёта нижеприведённых индикаторов проведен опрос получателей услуг (законных представителей) в форме анонимного интернет-анкетирования, путем размещения на сайтах всех образовательных организаций, принимавших участие в НОКО, активных ссылок на опрос получателей услуг в виде специализированного сервиса для проведения опросов Гугл Формы (<https://docs.google.com/forms/>):

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией;

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов;

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию;

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию;

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного

обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым;

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг;

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

В соответствии с Приказом Минтруда от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

В соответствии с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2021 г., общий объем генеральной совокупности респондентов для каждой общеобразовательной организации соответствует общей численности получателей услуг в организации и рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО. Согласно данным о количестве и составе обучающихся в организациях, в отношении которых проводится НОКО, полученных от Управления образования администрации муниципального образования Щербиновский район Краснодарского края, общий объем генеральной совокупности респондентов по 13 общеобразовательным организациям, принявшим участие в процедуре НОКО, составляет 4558 человек.

В таблице 4.1 приведён перечень общеобразовательных организаций, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», а также информация об общем объеме генеральной совокупности (численность обучающихся плюс численность обучающихся,

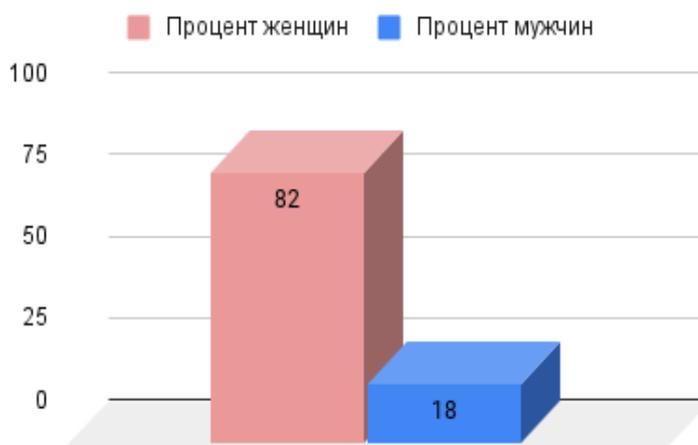
достигших возраста 14 лет) и об объёме выборочной совокупности респондентов в разрезе каждой образовательной организации.

Таблица 4.1

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Объём генеральной совокупности, чел.	Число респондентов, чел.	Доля респондентов, %
1.	МБОУ СОШ № 1	school1.uo-moshr.ru	874	393	44,97
2.	МБОУ СОШ № 2	sh2.moy.su	598	256	42,81
3.	МБОУ СОШ № 3	school3.uo-moshr.ru	791	341	43,11
4.	МБОУ ООШ № 4	ljubimov.ucoz.ru	8	10	125
5.	МБОУ СОШ № 5	school5sch.ucoz.net	312	135	43,27
6.	МБОУ СОШ № 6	ektsoch6.moy.su	323	138	42,72
7.	МБОУ СОШ № 7	school7srb.siteedu.ru	238	128	53,78
8.	МБОУ СОШ № 8	kubanschooi8.ucoz.net	144	89	61,81
9.	МБОУ СОШ № 9	mbouschool9.do.am	377	194	51,46
10.	МБОУ СОШ № 10	sosh10.uo-moshr.ru	308	129	41,88
11.	МБОУ СОШ № 11	mbousoch11.ucoz.ru	148	113	76,35
12.	МБОУ СОШ № 12	school12.uo-moshr.ru	167	72	43,11
13.	МБОУ СОШ № 13	school13.uo-moshr.ru	270	122	45,19
<b>ИТОГО</b>			<b>4558</b>	<b>2120</b>	

Диаграмма 4.1

*Справочная информация о доле респондентов мужского и женского пола, принявших участие в процедуре выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания образовательных услуг*



Средний возраст респондентов, принявших участие в процедуре выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания образовательных услуг организациями, в отношении которых проводится НОКО, составляет 37 лет.

## ***Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»***

---

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации (ОО) проводилась на основании трёх показателей. Для оценки показателей по данному критерию оценивалась информация, размещённая на стендах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования получателей услуг.

При анализе информации, размещённой на стендах в помещениях ОО, учитывались требования нормативно-правовых актов о содержании этой информации, её актуальность и полнота, а также доступность для потребителей образовательных услуг и их законных представителей. Учитывались также обновлённые требования к официальному сайту ОО и к информационному стенду по количеству единиц и составу информации, необходимой для размещения на стендах и на сайте образовательной организации.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения потребителей к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с получателями услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей), ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

В оценке сайтов ОО учитывались:

- информативность сайта ОО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов);
- наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО);
- пользовательская доступность и мобильность сайта ОО.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляла комиссия сотрудников организации-оператора методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, актуальности, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В таблице 5.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций по показателям 1.1, 1.2, 1.3, составляющим оценку по критерию 1, а также общие результаты по критерию 1.

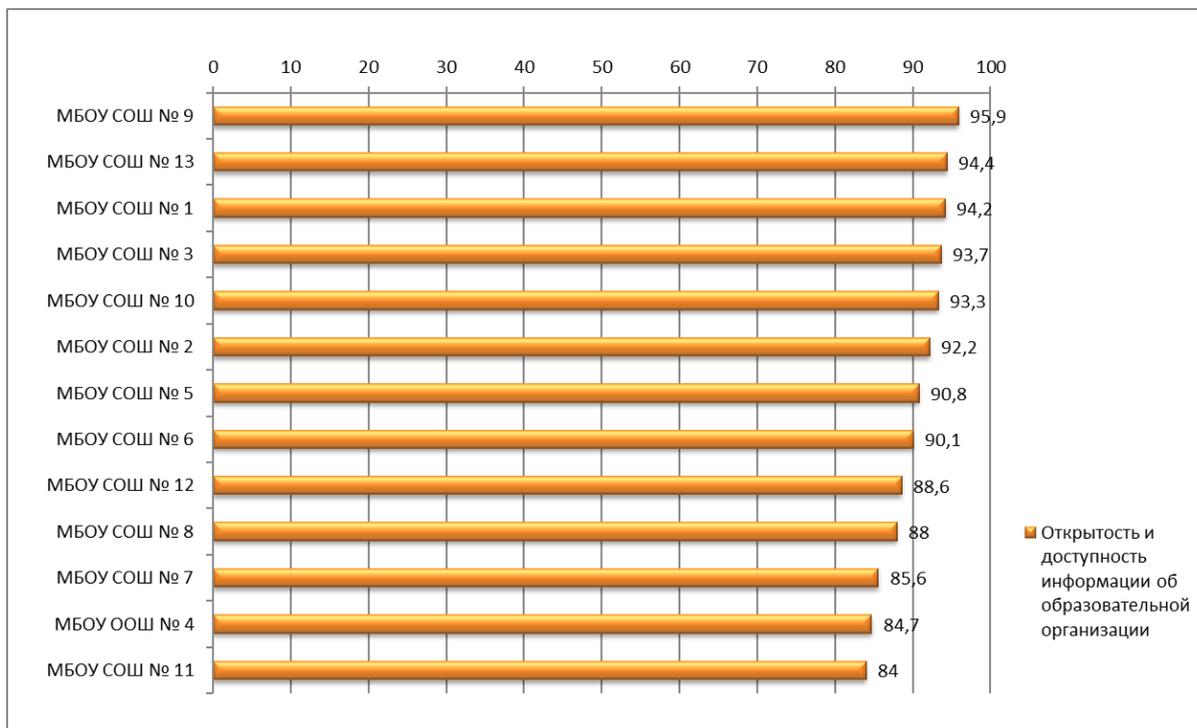
Таблица 5.1

**Значения показателей 1.1., 1.2, 1.3, и критерия 1  
для общеобразовательных организаций Щербиновского района  
Краснодарского края**

Наименование образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте и на стендах в помещении образовательной организации), её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»
<b>Макс. балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 9	93	100	95	95,9
МБОУ СОШ № 13	88	100	95	94,4
МБОУ СОШ № 1	92	90	99	94,2
МБОУ СОШ № 3	93	90	97	93,7
МБОУ СОШ № 10	93	90	96	93,3
МБОУ СОШ № 2	92	90	94	92,2
МБОУ СОШ № 5	90	90	92	90,8
МБОУ СОШ № 6	81	90	97	90,1
МБОУ СОШ № 12	62	100	100	88,6
МБОУ СОШ № 8	78	90	94	88,0
МБОУ СОШ № 7	70	90	94	85,6
МБОУ ООШ № 4	59	90	100	84,7
МБОУ СОШ № 11	66	90	93	84,0
<b>Средние значения показателя</b>	<b>81,31</b>	<b>92,31</b>	<b>95,85</b>	<b>90,42</b>

Диаграмма 5.1

**Рейтинг общеобразовательных организаций Щербиновского района  
Краснодарского края по критерию 1: «Открытость и доступность информации  
об образовательной организации»**



Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» являются:

на 1 месте - МБОУ СОШ № 9 им. И.Ф. Лубянецкого ст. Новощербиновская с максимальной оценкой 95,9 баллов;

на 2 месте - МБОУ СОШ № 13 им. Г.Ф. Короленко пос. Щербиновский с оценкой 94,4 балла;

на 3 месте - МБОУ СОШ № 1 им. Ляпидевского ст. Старощербиновская с оценкой 94,2 балла.

Показатель 1.2., отражающий обеспечение и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи, имеет достаточно высокие значения для всех образовательных организаций, принявших участие в процедуре НОКО. Среднее значение данного показателя составляет 92,31 балла.

Анализ полноты и содержания информации, размещённой **на стендах** в помещениях образовательных организаций показал, что на стендах не размещена следующая необходимая информация (документы):

- о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 7);
- о режиме и графике работы образовательной организации (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- о контактных телефонах (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 11);
- об адресе электронной почты (МБОУ ООШ № 4);
- о наименованиях структурных подразделений (органов управления) (у всех общеобразовательных, кроме МБОУ СОШ № 7);
- о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений (у всех общеобразовательных организаций);
- копии приложений к свидетельствам о государственной аккредитации (МБОУ СОШ № 12);
- правила (порядок) приёма обучающихся (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- правила внутреннего распорядка обучающихся (режим занятий обучающихся) (МБОУ СОШ № 12);
- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 12);
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 13);
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных услуг) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 13);
- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- о наименованиях образовательных программ (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7);
- об учебных планах по всем программам (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- копии учебных планов по всем программам (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- о фамилии, имени, отчестве и должности руководителя образовательной организации (МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12);
- о контактном телефоне, адресе электронной почты руководителя образовательной организации (МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12);
- о фамилиях, именах, отчествах, должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов (при наличии) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 12);
- о контактных телефонах, адресах электронной почты заместителей руководителя образовательной организации, руководителей филиалов (при наличии) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 12);
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12).

Анализ полноты и содержания информации, размещённой **на официальных сайтах** образовательных организаций, показал, что на некоторых сайтах не размещены такие документы (информация) как:

- о наименованиях структурных подразделений (органов управления) (МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 13);
- о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений (у всех, кроме МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- копия устава образовательной организации (МБОУ СОШ № 11);
- копии приложений к лицензиям на осуществление образовательной деятельности (МБОУ СОШ № 1, МБОУ ООШ № 4);
- копия свидетельства о государственной аккредитации и копии приложений к свидетельству о государственной аккредитации (МБОУ СОШ № 11);
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы (на текущий год) (МБОУ СОШ № 12);

- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (МБОУ СОШ № 11);
- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 13);
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных услуг) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 13);
- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми (при наличии групп продлённого дня) (у всех образовательных организаций);
- копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии) (МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 13);
- копии отчётов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии предписаний) (МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 13);
- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11);
- об аннотации(ях) к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) (МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (МБОУ СОШ № 12);
- о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики (при использовании адаптированных образовательных программ в учебном процессе) (МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (МБОУ СОШ № 8);
- о фамилиях, именах, отчествах, должностях, контактных телефонах, адресах электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов (МБОУ ООШ № 4);

- о наименованиях направлений подготовки и (или) специальности педагогических работников (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 6);
  - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников (МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7);
  - об основном месте осуществления образовательной деятельности (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
  - о местах проведения государственной итоговой аттестации (МБОУ СОШ № 12);
  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ (МБОУ СОШ № 6);
  - о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (при наличии) (МБОУ СОШ № 12);
  - об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (при наличии) (МБОУ СОШ № 12);
  - об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц (МБОУ СОШ № 7);
  - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (МБОУ СОШ № 7);
- Отсутствуют электронные сервисы (формы) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр. (МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5);

Раздел «Часто задаваемые вопросы» функционирует только у МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 12 и МБОУ СОШ № 13.

Несмотря на вышеуказанные замечания, при проведении анкетирования респондентов (получателей образовательных услуг) наблюдаются высокие значения показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте». Среднее значение показателя 1.3 составляет 95,85 балла.

Общеобразовательные организации Щербиновского района Краснодарского края, принявшие участие в процедуре НОКО, в целом имеют достаточно высокий уровень открытости и доступности информации об организациях, размещённой на общедоступных информационных ресурсах. Среднее значение критерия 1 составляет 90,42 балла.

## Критерий 2. «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

Для оценки показателей по критерию комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивалась информация, полученная в результате анкетирования получателей услуг (их законных представителей), а также полученная в результате осмотра мест оказания образовательных услуг (помещений образовательных организаций и прилегающих территорий) специалистами организации-оператора в присутствии представителей образовательных организаций.

В таблице 6.1 представлены данные (в баллах) по показателям 2.1, 2.2, составляющим оценку по критерию 2 для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края, а также общие результаты по критерию 2.

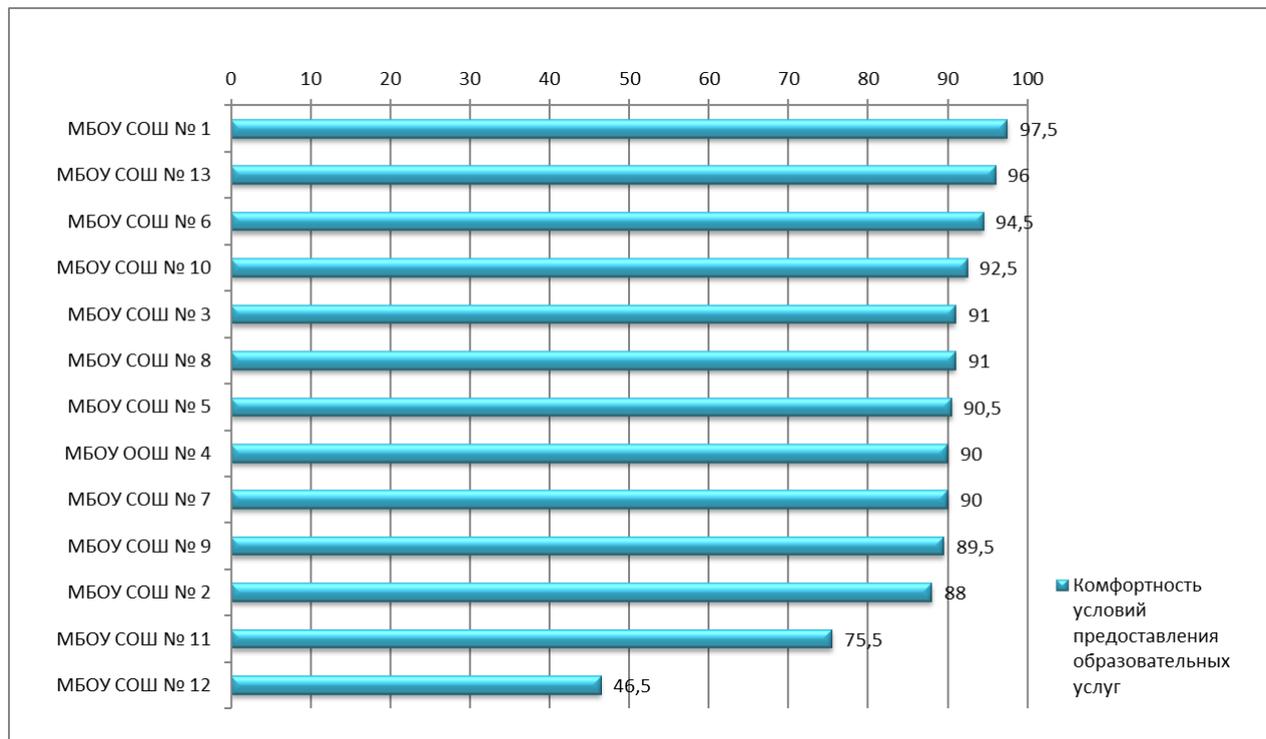
Таблица 6.1

### Значения показателей 2.1., 2.2, и критерия 2 для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края

Наименование образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»
<b>Макс. балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 1	100	95	97,5
МБОУ СОШ № 13	100	92	96,0
МБОУ СОШ № 6	100	89	94,5
МБОУ СОШ № 10	100	85	92,5
МБОУ СОШ № 3	100	82	91,0
МБОУ СОШ № 8	100	82	91,0
МБОУ СОШ № 5	100	81	90,5
МБОУ ООШ № 4	80	100	90,0
МБОУ СОШ № 7	100	80	90,0
МБОУ СОШ № 9	100	79	89,5
МБОУ СОШ № 2	100	76	88,0
МБОУ СОШ № 11	80	71	75,5
МБОУ СОШ № 12	0	93	46,5
<b>Средние значения показателя</b>	<b>89,23</b>	<b>85,00</b>	<b>87,12</b>

Диаграмма 6.1

**Рейтинг общеобразовательных организаций Щербиновского района  
Краснодарского края по критерию 2: «Комфортность условий предоставления  
образовательных услуг»**



По критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» места в тройке лидеров распределились следующим образом:

1 место - МБОУ СОШ № 1 им. Ляпидевского ст. Старощербиновская с оценкой 97,5 балла;

2 место - МБОУ СОШ № 13 им. Г.Ф. Короленко пос. Щербиновский - 96 баллов;

3 место - МБОУ СОШ № 6 им. А.А. Шукалова с. Екатериновка с оценкой 94,5 балла.

Согласно полученных данных практически во всех общеобразовательных организациях, принявших участие в НОКО, наблюдаются высокие оценки по критерию комфортности условий предоставления образовательных услуг.

Общеобразовательные организации, имеющие недостатки по индикаторам комфортности осуществления образовательной деятельности:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (отсутствует у МБОУ СОШ № 12);

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 12);

- доступность питьевой воды (МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) (МБОУ СОШ № 12).

### Критерий 3. «Доступность образовательных услуг для инвалидов»

Для оценки образовательных организаций по критерию доступности услуг для инвалидов использовались данные интернет-анкетирования получателей образовательных услуг, данные полученные в результате осмотра мест оказания образовательных услуг (помещений образовательных организаций и прилегающих территорий) специалистами организации-оператора в присутствии представителей образовательных организаций, а также документы организаций (паспорта доступности, сертификаты или удостоверения сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещениях и пр.).

В таблице 7.1 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края, а также общие результаты по критерию 3.

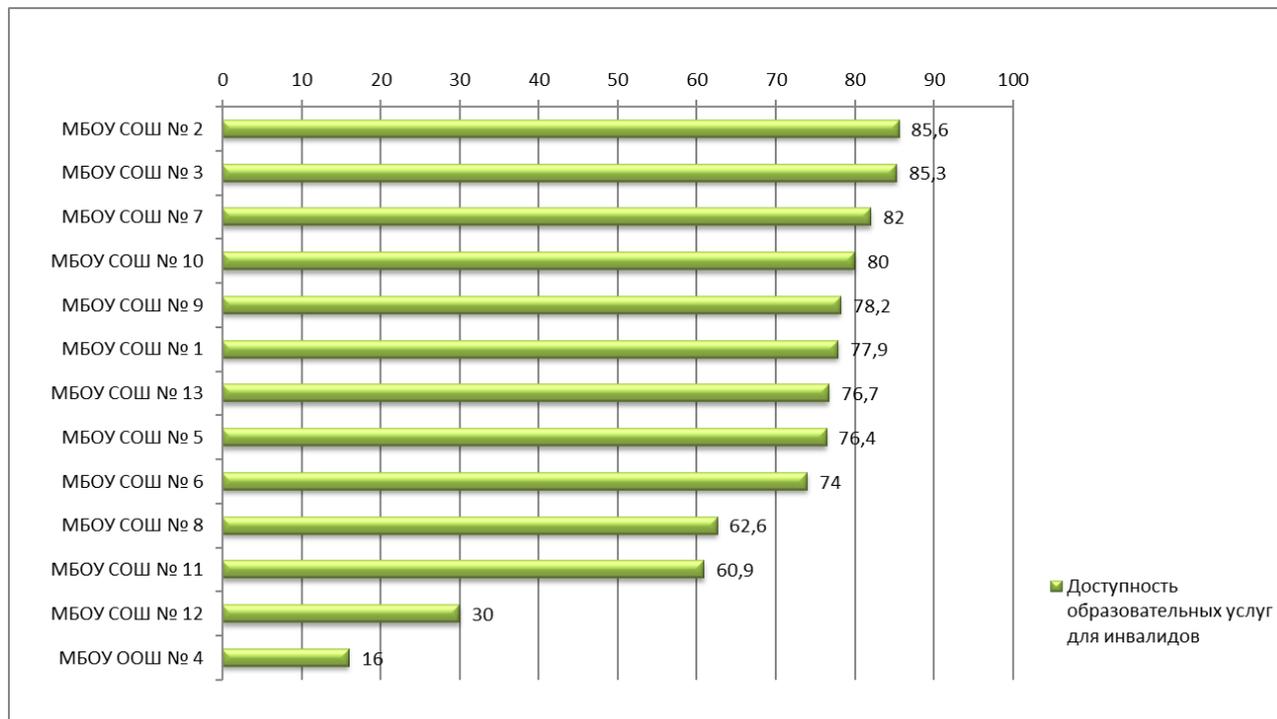
Таблица 7.1

**Значения показателей 3.1., 3.2, 3.3, и критерия 3  
для общеобразовательных организаций Щербиновского района  
Краснодарского края**

Наименование образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Значение критерия 3. «Доступность образовательных услуг для инвалидов»
<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 2	60	100	92	85,6
МБОУ СОШ № 3	60	100	91	85,3
МБОУ СОШ № 7	40	100	100	82,0
МБОУ СОШ № 10	60	80	100	80,0
МБОУ СОШ № 9	60	80	94	78,2
МБОУ СОШ № 1	60	80	93	77,9
МБОУ СОШ № 13	60	80	89	76,7
МБОУ СОШ № 5	60	80	88	76,4
МБОУ СОШ № 6	40	80	100	74,0
МБОУ СОШ № 8	20	80	82	62,6
МБОУ СОШ № 11	40	60	83	60,9
МБОУ СОШ № 12	0	0	100	30,0
МБОУ ООШ № 4	0	40	0	16,0
<b>Средние значения показателя</b>	<b>43,08</b>	<b>73,85</b>	<b>85,54</b>	<b>68,12</b>

Диаграмма 7.1

**Рейтинг общеобразовательных организаций Щербиновского района  
Краснодарского края по критерию 3: «Доступность образовательных услуг для  
инвалидов»**



По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» среди общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края ТОП 3 составляют следующие организации:

1 место - МБОУ СОШ № 2 им. П.И. Арчакова ст. Старощербиновская с оценкой 85,6 баллов;

2 место - МБОУ СОШ № 3 им. Е.И. Гришко ст. Старощербиновская с оценкой 85,3 балла;

3 место - МБОУ СОШ № 7 им. Г.Т. Ткаченко с. Ейское Укрепление с оценкой 82 балла.

Согласно полученным оценочным данным можно сделать вывод, что доступность образовательных услуг для инвалидов в образовательных организациях Щербиновского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре НОКО, находится на удовлетворительном уровне. Среднее значение критерия 3 составляет 68,12 балла.

Следует отметить низкое среднее значение (43,08 балла) показателя «3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов».

По обеспеченности условиями доступности образовательных услуг для инвалидов важно отметить, что у большинства общеобразовательных организаций входные группы оборудованы пандусами для инвалидов, оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, имеются корректно работающие альтернативные версии официальных сайтов для инвалидов по зрению и возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

К **недостаткам** условий для получения детьми-инвалидами дополнительных образовательных услуг или взаимодействия с образовательной организацией родителей инвалидов следует отнести следующие:

- в 2-х образовательных организациях отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (МБОУ ООШ № 4 и МБОУ СОШ № 12);
- во всех 13-ти общеобразовательных организациях отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- в 6-ти общеобразовательных организациях отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- во всех 13-ти общеобразовательных организациях отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ;
- в 3-х образовательных организациях отсутствуют специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12);
- в 7-ми образовательных организациях отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (МБОУ СОШ № 1, МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13);
- в одной общеобразовательной организации (МБОУ ООШ № 4) отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- в 10-ти общеобразовательных организациях отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (все, кроме МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- 2-х общеобразовательных организациях отсутствует корректно работающая альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 12);
- в 3-х общеобразовательных организациях не предусмотрено оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по

сопровождению инвалидов в помещениях организации (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- в одной общеобразовательной организации отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (МБОУ СОШ № 12).

#### **Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

Для оценки образовательных организаций по критерию доброжелательности, вежливости работников образовательной организации использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся и обучающихся, достигших 14 лет.

В таблице 8.1 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края, а также общие результаты по критерию 4.

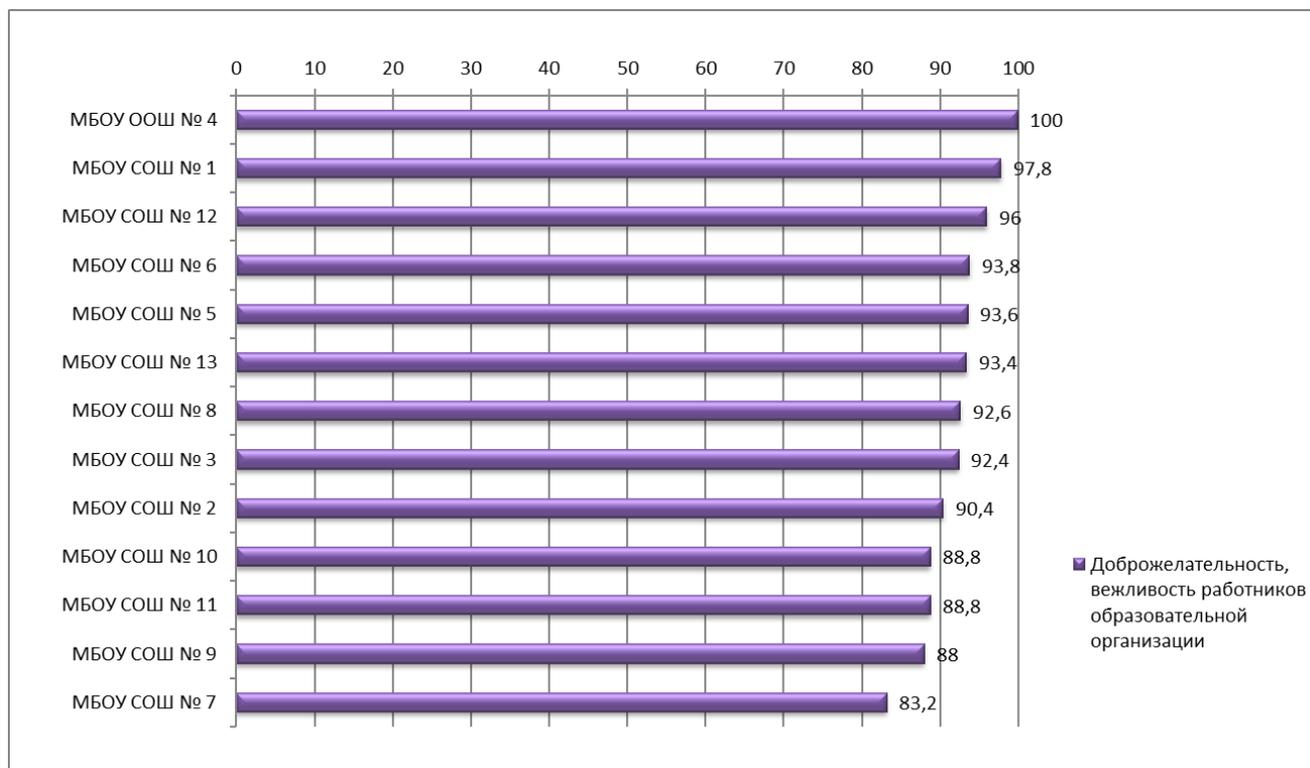
Таблица 8.1

#### **Значения показателей 4.1., 4.2, 4.3, и критерия 4 для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края**

Наименование образовательной организации	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ ООШ № 4	100	100	100	100
МБОУ СОШ № 1	98	97	99	97,8
МБОУ СОШ № 12	94	96	100	96
МБОУ СОШ № 6	93	93	97	93,8
МБОУ СОШ № 5	93	93	96	93,6
МБОУ СОШ № 13	93	93	95	93,4
МБОУ СОШ № 8	93	91	95	92,6
МБОУ СОШ № 3	90	93	96	92,4
МБОУ СОШ № 2	91	88	94	90,4
МБОУ СОШ № 10	85	90	94	88,8
МБОУ СОШ № 11	87	87	96	88,8
МБОУ СОШ № 9	88	87	90	88
МБОУ СОШ № 7	82	78	96	83,2
<b>Средние значения показателя</b>	<b>91,31</b>	<b>91,23</b>	<b>96,00</b>	<b>92,22</b>

Диаграмма 8.1

**Рейтинг общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края по критерию 4: «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**



По результатам анкетирования и оценки общеобразовательных организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» видно, что абсолютное большинство опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся высоко оценивают доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций и лучшими организациями по данному критерию являются:

1 место - МБОУ ООШ № 4 им. В.С. Каширина х. Любимов с максимальной оценкой 100 баллов;

2 место МБОУ СОШ № 1 им. Ляпидевского ст. Старощербиновская – 97,8 балла;

3 место - МБОУ СОШ № 12 им. И.Г. Остапенко с. Глафировка с оценкой 96 баллов.

Опираясь на полученные данные можно сделать вывод о том, что получатели образовательных услуг, оказываемых оцениваемыми организациями, в высокой степени удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников образовательных организаций как на этапе первичного контакта и последующих контактов при получении образовательных услуг, так и при реализации дистанционных форм взаимодействия. Среднее значение критерия 4 составляет 92,22 балла.

## Критерий 5. «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»

Для оценки образовательных организаций по критерию удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся и обучающихся, достигших 14 лет.

В таблице 9.1 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края, а также общие результаты по критерию 5.

Таблица 9.1

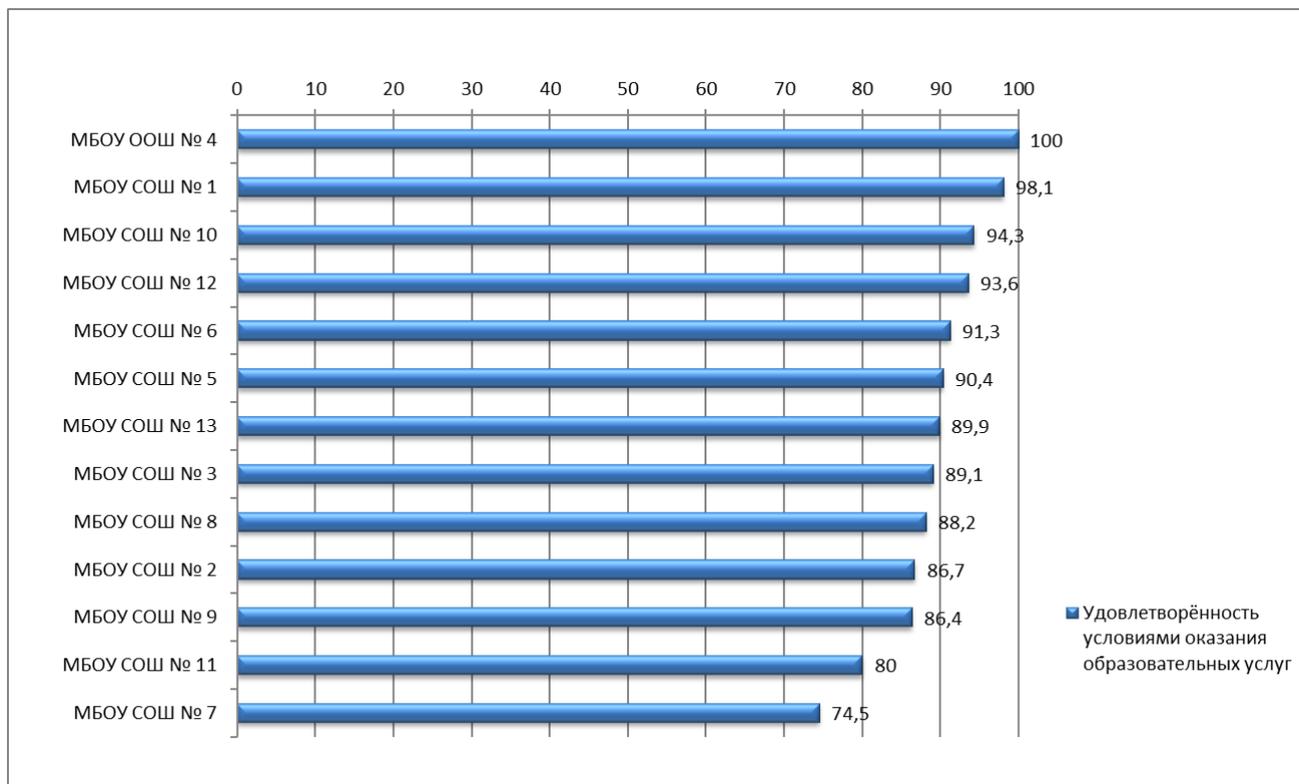
**Значения показателей 5.1., 5.2, 5.3, и критерия 5 для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края**

Наименование образовательной организации	5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Значение критерия 5 «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»
<b>Макс. балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ ООШ № 4	100	100	100	100
МБОУ СОШ № 1	99	97	98	98,1
МБОУ СОШ № 10	94	93	95	94,3
МБОУ СОШ № 12	93	96	93	93,6
МБОУ СОШ № 6	90	94	91	91,3
МБОУ СОШ № 5	90	87	92	90,4
МБОУ СОШ № 13	86	93	91	89,9
МБОУ СОШ № 3	90	88	89	89,1
МБОУ СОШ № 8	89	90	87	88,2
МБОУ СОШ № 2	90	86	85	86,7
МБОУ СОШ № 9	84	86	88	86,4
МБОУ СОШ № 11	73	88	81	80
МБОУ СОШ № 7	70	85	73	74,5
<b>Средние значения показателя</b>	<b>88,31</b>	<b>91,00</b>	<b>89,46</b>	<b>89,42</b>

На диаграмме 9.1 приведен рейтинг оцениваемых общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края, построенный на основе оценочных значений по критерию 5.

Диаграмма 9.1

**Рейтинг общеобразовательных организаций Щербиновского района  
Краснодарского края по критерию 5: «Удовлетворённость условиями оказания  
образовательных услуг»**



Результаты анкетирования и оценки общеобразовательных организаций по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг» наглядно показывают, что во всех образовательных организациях получатели образовательных услуг (их родители) удовлетворены условиями оказания образовательных услуг.

Лидерские позиции по критерию 5 распределились следующим образом:

1 место - МБОУ ООШ № 4 им. В.С. Каширина х. Любимов с максимальной оценкой 100 баллов;

2 место - МБОУ СОШ № 1 им. Ляпидевского ст. Старощербиновская с оценкой 98,1 балла;

3 место - МБОУ СОШ № 10 им. С.И. Холодова ст. Новощербиновская с оценкой 94,3 балла.

Опираясь на полученные данные интернет-анкетирования, можно сделать вывод о том, что получатели образовательных услуг, оказываемых общеобразовательными организациями Щербиновского района Краснодарского края, в полной мере удовлетворены деятельностью оцениваемых образовательных организаций. Среднее значение критерия 5 составляет 89,42 балла.

## Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом

Значения критериев и итогового интегрального показателя для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре НОКО, представлены таблице 10.1.

Таблица 10.1

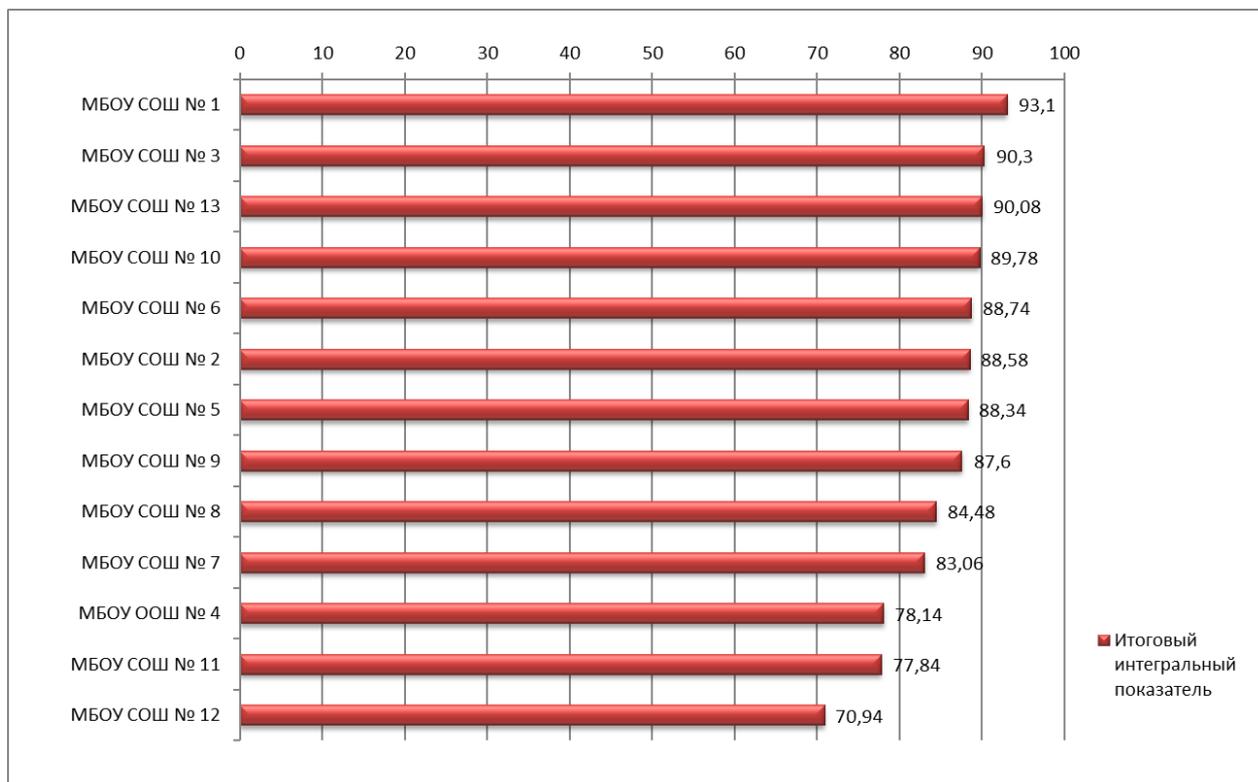
**Значения критериев НОКО и итогового интегрального показателя для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края**

Рейтинг организаций дополнительного образования	Наименование образовательной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий 3 «Доступность образовательных услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»	Итоговый интегральный показатель
1.	МБОУ СОШ № 1	94,2	97,5	77,9	97,8	98,1	93,1
2.	МБОУ СОШ № 3	93,7	91	85,3	92,4	89,1	90,3
3.	МБОУ СОШ № 13	94,4	96	76,7	93,4	89,9	90,08
4.	МБОУ СОШ № 10	93,3	92,5	80	88,8	94,3	89,78
5.	МБОУ СОШ № 6	90,1	94,5	74	93,8	91,3	88,74
6.	МБОУ СОШ № 2	92,2	88	85,6	90,4	86,7	88,58
7.	МБОУ СОШ № 5	90,8	90,5	76,4	93,6	90,4	88,34
8.	МБОУ СОШ № 9	95,9	89,5	78,2	88	86,4	87,6
9.	МБОУ СОШ № 8	88	91	62,6	92,6	88,2	84,48
10.	МБОУ СОШ № 7	85,6	90	82	83,2	74,5	83,06
11.	МБОУ ООШ № 4	84,7	90	16	100	100	78,14
12.	МБОУ СОШ № 11	84	75,5	60,9	88,8	80	77,84
13.	МБОУ СОШ № 12	88,6	46,5	30	96	93,6	70,94
	<b>Средние значения</b>	<b>90,42</b>	<b>87,12</b>	<b>68,12</b>	<b>92,22</b>	<b>89,42</b>	<b>85,46</b>

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Щербиновского района Краснодарского края по итоговому интегральному показателю представлен на диаграмме 10.2.

Диаграмма 10.2

**Рейтинг** качества условий осуществления образовательной деятельности для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края по **итоговому интегральному показателю**



По результатам НОКО, на основе значений итогового интегрального показателя сформировался ТОП общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края - абсолютных лидеров:

1 место - МБОУ СОШ № 1 им. Ляпидевского ст. Старощербиновская с оценкой 93,1 балла;

2 место - МБОУ СОШ № 3 им. Е.И. Гришко ст. Старощербиновская с оценкой 90,3 балла;

3 место - МБОУ СОШ № 13 им. Г.Ф. Короленко пос. Щербиновский с оценкой 90,08 балла.

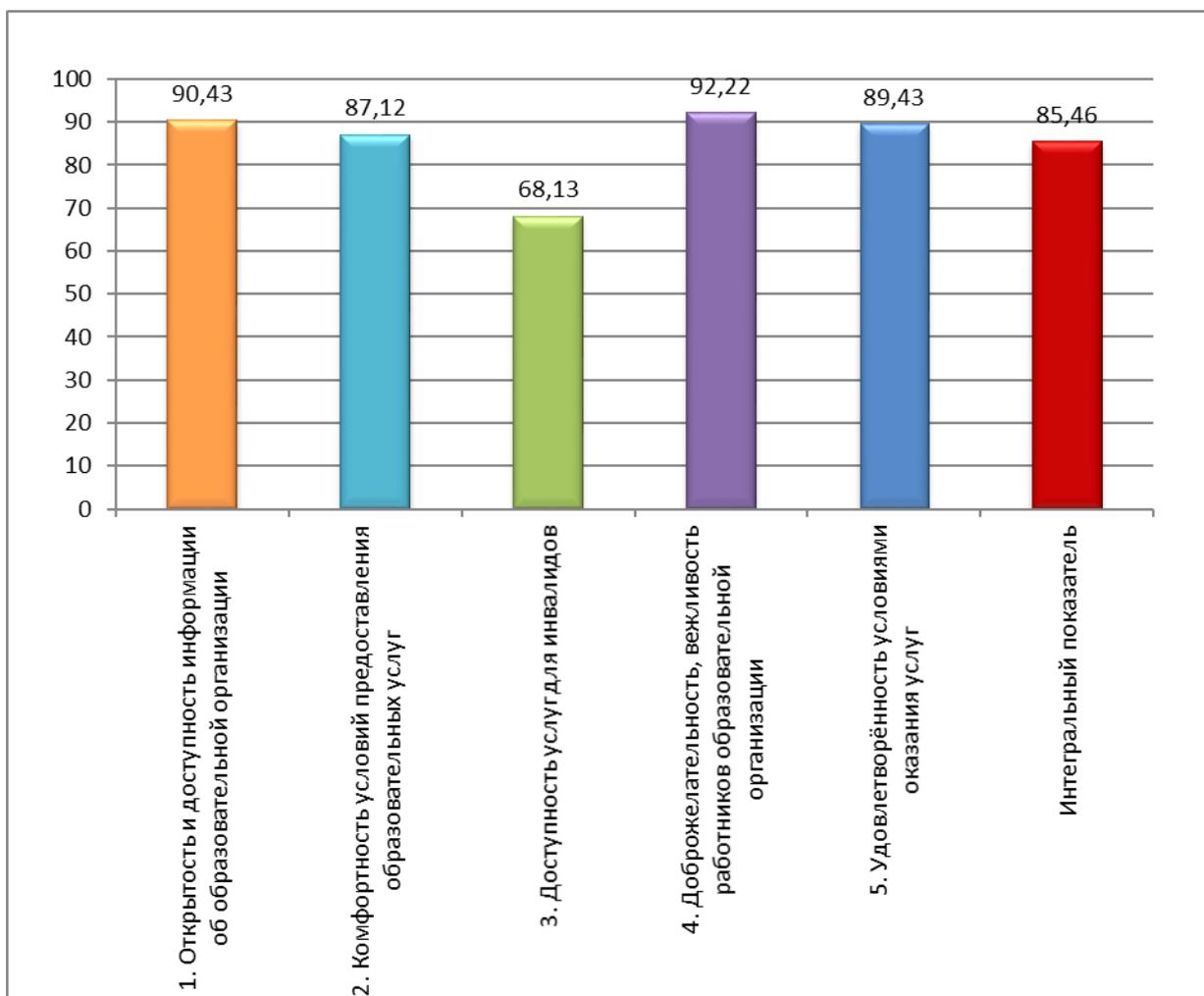
## Выводы

Результаты анализа и оценки показателей, полученных в ходе проведения НОКО, наглядно показывают, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Щербиновского района Краснодарского края, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Щербиновский район Краснодарского края, находится на хорошем уровне.

Общее среднее значение итогового интегрального показателя составило 85,46 балла. Средние значения по каждому критерию и итоговому значению интегрального показателя, полученные в результате проведения процедуры независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг общеобразовательными организациями, отражены на диаграмме 12.1.

Диаграмма 12.1

**Средние значения критериев и итогового интегрального показателя в целом для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края**



Среди критериев наиболее высокое значение принимает среднее значение критерия доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций (92,22 балла), далее среднее значение критерия открытости и доступности информации об образовательной организации (90,43 балла), третье по величине - среднее значение критерия удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг (89,43 балла), и на 4 месте - среднее значение критерия комфортность условий предоставления образовательных услуг (87,12 балла). Наиболее низкое среднее значение принимает критерий доступности услуг для инвалидов (68,13 балла).

Лучшими общеобразовательными организациями Щербиновского района Краснодарского края, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Щербиновский район Краснодарского края по результатам НОКО являются:

1 место	МБОУ СОШ № 1 им. Ляпидевского ст. Старощербиновская (значение итогового интегрального показателя – 93,1 балла);
2 место	МБОУ СОШ № 3 им. Е.И. Гришко ст. Старощербиновская (значение итогового интегрального показателя – 90,3 балла);
3 место	МБОУ СОШ № 13 им. Г.Ф. Короленко пос. Щербиновский (значение итогового интегрального показателя – 90,08 балла).

## **Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности**

---

Подробные рекомендации, а также предложения прошедших анкетирование респондентов по всем общеобразовательным организациям, принявшим участие в процедуре НОКО, изложены в прилагаемых отчётах для каждой образовательной организации.

Приведённые ниже рекомендации касаются устранения наиболее типичных недочётов, выявленных для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре проведения НОКО.

1. Всем образовательным организациям проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.

2. Всем образовательным организациям предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации, а именно:

- обеспечить возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»);

- обеспечить возможность сохранения документов, размещённых на сайте, на технических средствах пользователей, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).

3. Разместить на стендах в помещениях образовательных организаций информацию и (или) документы (если не размещено):

- о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии филиалов) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 7);

- о режиме и графике работы образовательной организации (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- о контактных телефонах (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 11);

- об адресе электронной почты (МБОУ ООШ № 4);

- о наименованиях структурных подразделений (органов управления);

- о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений (всем организациям);

- копии приложений к свидетельствам о государственной аккредитации (МБОУ СОШ № 12);

- правила (порядок) приёма обучающихся (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- правила внутреннего распорядка обучающихся (режим занятий обучающихся) (МБОУ СОШ № 12);
- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 12);
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 13);
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных услуг) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 13);
- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- о наименованиях образовательных программ (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7);
- об учебных планах по всем программам (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- копии учебных планов по всем программам (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);
- о фамилии, имени, отчестве и должности руководителя образовательной организации (МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12);
- о контактном телефоне, адресе электронной почты руководителя образовательной организации (МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12);
- о фамилиях, именах, отчествах, должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов (при наличии) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 12);

- о контактных телефонах, адресах электронной почты заместителей руководителя образовательной организации, руководителей филиалов (при наличии) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 12);

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12).

Опубликовать на официальных сайтах образовательных организаций информацию и (или) документы (если не опубликовано):

- о наименованиях структурных подразделений (органов управления) (при наличии) (МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 13);

- о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений (у всех, кроме МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- копию устава образовательной организации (МБОУ СОШ № 11);

- копии приложений к лицензиям на осуществление образовательной деятельности (МБОУ СОШ № 1, МБОУ ООШ № 4);

- копию свидетельства о государственной аккредитации и копии приложений к свидетельству о государственной аккредитации (МБОУ СОШ № 11);

- копию плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы (на текущий год) (МБОУ СОШ № 12);

- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (МБОУ СОШ № 11);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 13);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных услуг) (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 13);

- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми (при наличии групп продлённого дня) (у всех образовательных организаций);

- копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии предписаний) (МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 13);

- копии отчётов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии предписаний)

(МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 13);

- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11);

- об аннотации(ях) к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) (МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (МБОУ СОШ № 12);

- о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики (при использовании адаптированных образовательных программ в учебном процессе) (МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (МБОУ СОШ № 8);

- о фамилиях, именах, отчествах, должностях, контактных телефонах, адресах электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов (МБОУ ООШ № 4);

- о наименованиях направлений подготовки и (или) специальности педагогических работников (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 6);

- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников (МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7);

- об основном месте осуществления образовательной деятельности (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- о местах проведения государственной итоговой аттестации (МБОУ СОШ № 12);

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ (МБОУ СОШ № 6);

- о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (при наличии) (МБОУ СОШ № 12);

- об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (при наличии) (МБОУ СОШ № 12);

- об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных

бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц (МБОУ СОШ № 7);

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (МБОУ СОШ № 7);

- обеспечить функционирование электронных сервисов (форм) для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр. (МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5);

5. Создать на официальных сайтах раздел «Часто задаваемые вопросы» (всем ОО, кроме МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 12 и МБОУ СОШ № 13).

6. Обеспечить наличие комфортных условий образовательной деятельности:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (отсутствует у МБОУ СОШ № 12);

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 12);

- доступность питьевой воды (МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) (МБОУ СОШ № 12).

7. Продолжить оснащение образовательных организаций района условиями доступности для инвалидов:

- оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (МБОУ ООШ № 4 и МБОУ СОШ № 12);

- выделить и согласовать с дорожными службами на прилегающих территориях организаций стоянки для автотранспортных средств инвалидов (всем ОО);

- оборудовать адаптированные лифты (подъемники), поручни, расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- приобрести сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ (всем ОО);

- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, если позволяет конструкция здания (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12);

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (МБОУ СОШ № 1, МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13);

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (МБОУ ООШ № 4);

- обеспечить наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (все ОО, кроме МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- обеспечить функционирование корректно работающей альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 12);

- предусмотреть помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12);

- обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (МБОУ СОШ № 12).

## Сравнительный анализ результатов НОКО-2021 и НОКО-2018

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

В 2018 году ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс», на основании муниципального контракта № 09-18/НОКО от 19.11.2018 г., была проведена процедура НОКО в отношении 13-ти образовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края, принявших участие в НОКО в 2021 году.

Стоит отметить, что за период с 2018 по 2021 годы в связи с внесением изменений в ряд нормативных актов, регламентирующих процедуру проведения НОКО, несколько изменился порядок определения значений критериев НОКО, перечень показателей и индикаторов оценки, перечень необходимой информации (документов), подлежащей размещению на стендах и сайтах образовательных организаций, а также требования к объёмам генеральной и выборочной совокупности респондентов для проведения социологического опроса в рамках НОКО.

Так, например, в 2018 году, при расчете критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» оценка осуществлялась по 3 показателям 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг», 2.2. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» и 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы». В 2021 году при расчете критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» производится оценка по двум показателям: 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» и 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Однако большинство индикаторов и показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности остались прежними, и выявленные в 2018 году замечания к качеству условий осуществления образовательной деятельности сопоставимы с текущими результатами НОКО.

Исходя из вышеизложенного, можно с некоторыми оговорками произвести сравнение результатов НОКО, полученных в 2018 году, с текущими результатами НОКО по всем критериям и по итоговому интегральному показателю.

В таблице 11.1 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Щербиновского района Краснодарского края по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» за 2018 и 2021 гг.

Таблица 11.1

**Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности для общеобразовательных организаций Щербиновского района по критерию 1 за 2018 и 2021 гг.**

Наименование образовательной организации	2021 г. значение критерия 1	2018 г. значение критерия 1	Динамика значения критерия 1	2021 г. рейтинг по критерию 1	2018 г. рейтинг по критерию 1	Динамика рейтинга по критерию 1
МБОУ СОШ № 1	94,2	85	▲ 9,2	3	2	▼ -1
МБОУ СОШ № 2	92,2	70	▲ 22,2	6	10-11	▲ 4
МБОУ СОШ № 3	93,7	79	▲ 14,7	4	5-6	▲ 1
МБОУ ООШ № 4	84,7	70	▲ 14,7	12	10-11	▼ -2
МБОУ СОШ № 5	90,8	67	▲ 23,8	7	12	▲ 5
МБОУ СОШ № 6	90,1	94	▼ -3,9	8	1	▼ -7
МБОУ СОШ № 7	85,6	76	▲ 9,6	11	7-8	▼ -4
МБОУ СОШ № 8	88	82	▲ 6	10	3-4	▼ -7
МБОУ СОШ № 9	95,9	76	▲ 19,9	1	7-8	▲ 6
МБОУ СОШ № 10	93,3	79	▲ 14,3	5	5-6	■ 0
МБОУ СОШ № 11	84	82	▲ 2	13	3-4	▼ -10
МБОУ СОШ № 12	88,6	73	▲ 15,6	9	9	■ 0
МБОУ СОШ № 13	94,4	58	▲ 36,4	2	13	▲ 11
<b>Средние значения</b>	<b>90,43</b>	<b>76,24</b>	<b>▲ 14,19</b>			

Исходя из приведенных в таблице 11.1 сравнительных данных, следует отметить значительное падение в рейтинге по критерию МБОУ СОШ №11, МБОУ СОШ № 6 и МБОУ СОШ № 8 и значительный рост по критерию 1 МБОУ СОШ № 13, МБОУ СОШ № 9 и МБОУ СОШ № 5.

Также следует отметить стабильно низкий рейтинг по критерию 1 в 2018 и в 2021 годах у общеобразовательных организаций МБОУ ООШ № 4 и МБОУ СОШ № 12 и стабильно высокий рейтинг по критерию 1 у МБОУ СОШ №1.

Согласно сравнительного анализа данных по значениям критерия 1, полученного по результатам проведения НОКО в 2018 и 2021 гг., можно сделать вывод, что значения критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 2021 году значительно улучшились в сравнении с 2018 годом практически у всех образовательных организаций. Указанные изменения

обусловлены как объективным увеличением открытости и доступности информации об исследуемых образовательных организациях, так и изменениями по сравнению с 2018 годом в составе необходимой информации и документов для размещения в общедоступных источниках в соответствии с методическими рекомендациями с учётом отраслевых особенностей.

Тем не менее, замечания по критерию 1, обозначенные в отчете по итогам НОКО 2018 года, к обязательной информации, размещаемой на стендах и сайтах образовательных организаций, во многом повторяются и в настоящем отчёте, что говорит о неполном выполнении рекомендаций по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО в 2018 году, некоторыми образовательными организациями.

В таблице 11.2 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Щербиновского района Краснодарского края по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» за 2018 и 2021 гг.

Таблица 11.2

***Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края по критерию 2 в динамике за 2018 и 2021 гг.***

Наименование образовательной организации	2021 г. значение критерия 2	2018 г. значение критерия 2	Динамика значения критерия 2	2021 г. рейтинг по критерию 2	2018 г. рейтинг по критерию 2	Динамика рейтинга по критерию 2
МБОУ СОШ № 1	97,5	92	▲ 5,5	1	2-4	▲ 1
МБОУ СОШ № 2	88	92	▼ -4	11	2-4	▼ -9
МБОУ СОШ № 3	91	100	▼ -9	5-6	1	▼ -4
МБОУ ООШ № 4	90	68	▲ 22	8-9	13	▲ 5
МБОУ СОШ № 5	90,5	78	▲ 12,5	7	10	▲ 3
МБОУ СОШ № 6	94,5	84	▲ 10,5	3	5-9	▲ 2
МБОУ СОШ № 7	90	92	▼ -2	8-9	2-4	▼ -6
МБОУ СОШ № 8	91	76	▲ 15	5-6	11-12	▲ 6
МБОУ СОШ № 9	89,5	84	▲ 5,5	10	5-9	▼ -5
МБОУ СОШ № 10	92,5	76	▲ 16,5	4	11-12	▲ 7
МБОУ СОШ № 11	75,5	84	▼ -8,5	12	5-9	▼ -7
МБОУ СОШ № 12	46,5	84	▼ -37,5	13	5-9	▼ -8
МБОУ СОШ № 13	96	84	▲ 12	2	5-9	▲ 3
<b><i>Средние значения</i></b>	<b>87,12</b>	<b>84,16</b>	<b>▲ 2,96</b>			

Следует отметить значительный рост рейтинга по критерию 2 у МБОУ СОШ № 8 и МБОУ ООШ № 4 и существенное снижение рейтинга у МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 7, МБОУ СОШ № 11 и МБОУ СОШ № 12.

Наблюдается стабильно высокий рейтинг по критерию комфортности у МБОУ СОШ №1.

Для общеобразовательных организаций Щербиновского района, принявших участие в НОКО в 2018 и в 2021 гг., значения критерия 2 средним немного увеличились (среднее значение критерия выросло на 2,96 балла), несмотря на изменения в составе показателей рассматриваемого критерия. В то же время по некоторым организациям наблюдается серьёзное падение значения критерия комфортности (например, у МБОУ СОШ № 12 значение критерия упало на 37,5 в связи с тем, что в настоящий момент школа не имеет своего здания и располагается в здании другой образовательной организации).

В таблице 11.3 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Щербиновского района Краснодарского края по критерию 3 «Доступность образовательных услуг для инвалидов» в 2018 и 2021 гг.

Таблица 11.3

**Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности для общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края по критерию 3 в 2018 и 2021 гг.**

Наименование образовательной организации	2021 г. значение критерия 3	2018 г. значение критерия 3	Динамика значения критерия 3	2021 г. рейтинг по критерию 3	2018 г. рейтинг по критерию 3	Динамика рейтинга по критерию 3
МБОУ СОШ № 1	77,9	58	▲ 19,9	6	12	▲ 6
МБОУ СОШ № 2	85,6	80	▲ 5,6	1	2-4	▲ 1
МБОУ СОШ № 3	85,3	80	▲ 5,3	2	2-4	▬ 0
МБОУ ООШ № 4	16	40,55	▼ -24,55	13	13	▬ 0
МБОУ СОШ № 5	76,4	61	▲ 15,4	8	11	▲ 3
МБОУ СОШ № 6	74	74	▬ 0	9	5	▼ -4
МБОУ СОШ № 7	82	72	▲ 10	3	6-8	▲ 3
МБОУ СОШ № 8	62,6	66	▼ -3,4	10	10	▬ 0
МБОУ СОШ № 9	78,2	88	▼ -9,8	5	1	▼ -4
МБОУ СОШ № 10	80	69	▲ 11	4	9	▲ 5
МБОУ СОШ № 11	60,9	72	▼ -11,1	11	6-8	▼ -5
МБОУ СОШ № 12	30	72	▼ -42	12	6-8	▼ -6
МБОУ СОШ № 13	76,7	80	▼ -3,3	7	2-4	▼ -5
<b>Средние значения</b>	<b>68,13</b>	<b>70,20</b>	<b>▼ -2,07</b>			

Следует отметить значительный рост рейтинга по критерию 3 МБОУ СОШ №1 и МБОУ СОШ № 10 и значительное снижение рейтинга у МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12 и МБОУ СОШ № 13.

Наблюдается стабильно низкий рейтинг по критерию 3 в 2018 и в 2021 годах у общеобразовательных организаций МБОУ ООШ № 4 и МБОУ СОШ № 8 и стабильно высокий рейтинг по критерию 3 у МБОУ СОШ № 2 и МБОУ СОШ № 3.

Следует также отметить осязаемое падение значений критерия 3 у МБОУ ООШ № 4, МБОУ СОШ № 9 и МБОУ СОШ № 11, а также существенный рост значения по критерию доступности образовательных услуг для инвалидов у МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 5 и МБОУ СОШ № 10.

Для общеобразовательных организаций Щербиновского района, принявших участие в НОКО в 2018 и в 2021 гг., значения критерия 3 в среднем немного снизились (среднее значение критерия уменьшилось на 2,07 балла). При этом по отдельным условиям доступности для инвалидов можно сказать, что в результате экспертной оценки в 5-ти общеобразовательных организациях оснащённость немного улучшилась (МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 10), а в остальных осталась на прежнем уровне, либо ухудшилась.

Замечания, выявленные при проведении НОКО в 2018 году при оценке по критерию 3 «Доступность образовательных услуг для инвалидов» образовательных организаций, также имеются и в настоящем отчете.

В целом можно наблюдать, что критерий 3 «Доступность образовательных услуг для инвалидов» по праву можно назвать «слабым звеном» среди других критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В таблице 11.4 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Щербиновского района Краснодарского края по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» в 2018 и 2021 гг.

Таблица 11.4

**Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности для общеобразовательных организаций Щербиновского района по критерию 4 в 2018 и 2021 гг.**

Наименование образовательной организации	2021 г. значение критерия 4	2018 г. значение критерия 4	Динамика значения критерия 4	2021 г. рейтинг по критерию 4	2018 г. рейтинг по критерию 4	Динамика рейтинга по критерию 4
МБОУ СОШ № 1	97,8	100	▼ -2,2	2	1-11	▼ -1
МБОУ СОШ № 2	90,4	100	▼ -9,6	9	1-11	▼ -8
МБОУ СОШ № 3	92,4	100	▼ -7,6	8	1-11	▼ -7
МБОУ ООШ № 4	100	100	▬ 0	1	1-11	▬ 0
МБОУ СОШ № 5	93,6	84	▲ 9,6	5	13	▲ 8
МБОУ СОШ № 6	93,8	100	▼ -6,2	4	1-11	▼ -3
МБОУ СОШ № 7	83,2	100	▼ -16,8	13	1-11	▼ -12
МБОУ СОШ № 8	92,6	100	▼ -7,4	7	1-11	▼ -6
МБОУ СОШ № 9	88	100	▼ -12	12	1-11	▼ -11
МБОУ СОШ № 10	88,8	98	▼ -9,2	10-11	12	▲ 2
МБОУ СОШ № 11	88,8	100	▼ -11,2	10-11	1-11	▼ -9
МБОУ СОШ № 12	96	100	▼ -4	3	1-11	▼ -2
МБОУ СОШ № 13	93,4	100	▼ -6,6	6	1-11	▼ -5
<b>Средние значения</b>	<b>92,22</b>	<b>98,62</b>	<b>▼ -6,40</b>			

Показатели, входящие в критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг», рассчитываются полностью по результатам данных социологического опроса получателей образовательных услуг, без экспертной оценки. Методика расчёта показателей по критериям 4 и 5 не изменилась с 2018 года, однако, изменились требования к определению объёма генеральной совокупности респондентов, а также к минимальному числу респондентов по каждой образовательной организации. К объёму генеральной совокупности с 2019 года, кроме общей численности обучающихся, прибавляются также обучающие старше 14 лет. Минимальная рекомендованная численность респондентов составляет с 2019 года 40 % от генеральной совокупности респондентов. Соответственно этим изменениям оценка по критериям 4 и 5 в 2021 году проводилась на значительно бóльших объёмах выборки, чем в 2018 году, что позволяет говорить о бóльшей объективности полученных в 2021 году результатов в целом по независимой оценке и в особенности по критериям 4 и 5.

Таким образом, анализируя данные, приведённые в таблице 11.4, можно сделать вывод о снижении показателя удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при

непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия. Эти изменения могут быть связаны либо с увеличением объёма выборки опрошенных получателей услуг, либо с ухудшением качества взаимодействия образовательных организаций с получателями услуг, либо с повышением требовательности получателей услуг к качеству их оказания и снижением лояльности родительского сообщества к образовательным организациям, либо обусловлены совокупностью перечисленных факторов.

Относительно динамики критерия 4 можно отметить образовательную организацию, у которой значение данного критерия осталось на максимально высоком уровне с оценкой в 100 баллов - МБОУ ООШ № 4, а также организацию, демонстрирующую рост значения критерия доброжелательности, вежливости работников образовательной организации – МБОУ СОШ № 5.

В таблице 11.5 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Щербиновского района Краснодарского края по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 2018 и 2021 гг.

Таблица 11.5

**Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности для общеобразовательных организаций Щербиновского района по критерию 5 в 2018 и 2021 гг.**

Наименование образовательной организации	2021 г. значение критерия 5	2018 г. значение критерия 5	Динамика значения критерия 5	2021 г. рейтинг по критерию 5	2018 г. рейтинг по критерию 5	Динамика рейтинга по критерию 5
МБОУ СОШ № 1	98,1	100	▼ -1,9	2	1-9	▼ -1
МБОУ СОШ № 2	86,7	100	▼ -13,3	10	1-9	▼ -9
МБОУ СОШ № 3	89,1	100	▼ -10,9	8	1-9	▼ -7
МБОУ ООШ № 4	100	98,18	▲ 1,82	1	10	▲ 9
МБОУ СОШ № 5	90,4	76	▲ 14,4	6	13	▲ 7
МБОУ СОШ № 6	91,3	100	▼ -8,7	5	1-9	▼ -4
МБОУ СОШ № 7	74,5	95	▼ -20,5	13	12	▼ -1
МБОУ СОШ № 8	88,2	100	▼ -11,8	9	1-9	▼ -8
МБОУ СОШ № 9	86,4	100	▼ -13,6	11	1-9	▼ -10
МБОУ СОШ № 10	94,3	98	▼ -3,7	3	11	▲ 8
МБОУ СОШ № 11	80	100	▼ -20	12	1-9	▼ -11
МБОУ СОШ № 12	93,6	100	▼ -6,4	4	1-9	▼ -3
МБОУ СОШ № 13	89,9	100	▼ -10,1	7	1-9	▼ -6
<b>Средние значения</b>	<b>89,43</b>	<b>97,48</b>	<b>▼ -8,05</b>			

На основании данных, приведённых в таблице 11.5, можно сделать вывод о существенном снижении показателя удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности в отдельных общеобразовательных организациях. Среднее значение критерия снизилось на 8,05 балла.

Относительно динамики критерия 5 можно отметить, что ни одна образовательная организация, получившая в 2018 году максимальный балл по критерию удовлетворённости – 100 баллов, не подтвердила это значение по критерию 5 в 2021 году. В то же время образовательные организации МБОУ ООШ № 4 и МБОУ СОШ № 5 улучшили значение критерия 5. Остальные общеобразовательные организации Щербиновского района демонстрируют снижение значения критерия 5.

Совокупность значений всех критериев оценки качества образовательной деятельности отражается в виде итогового интегрального показателя.

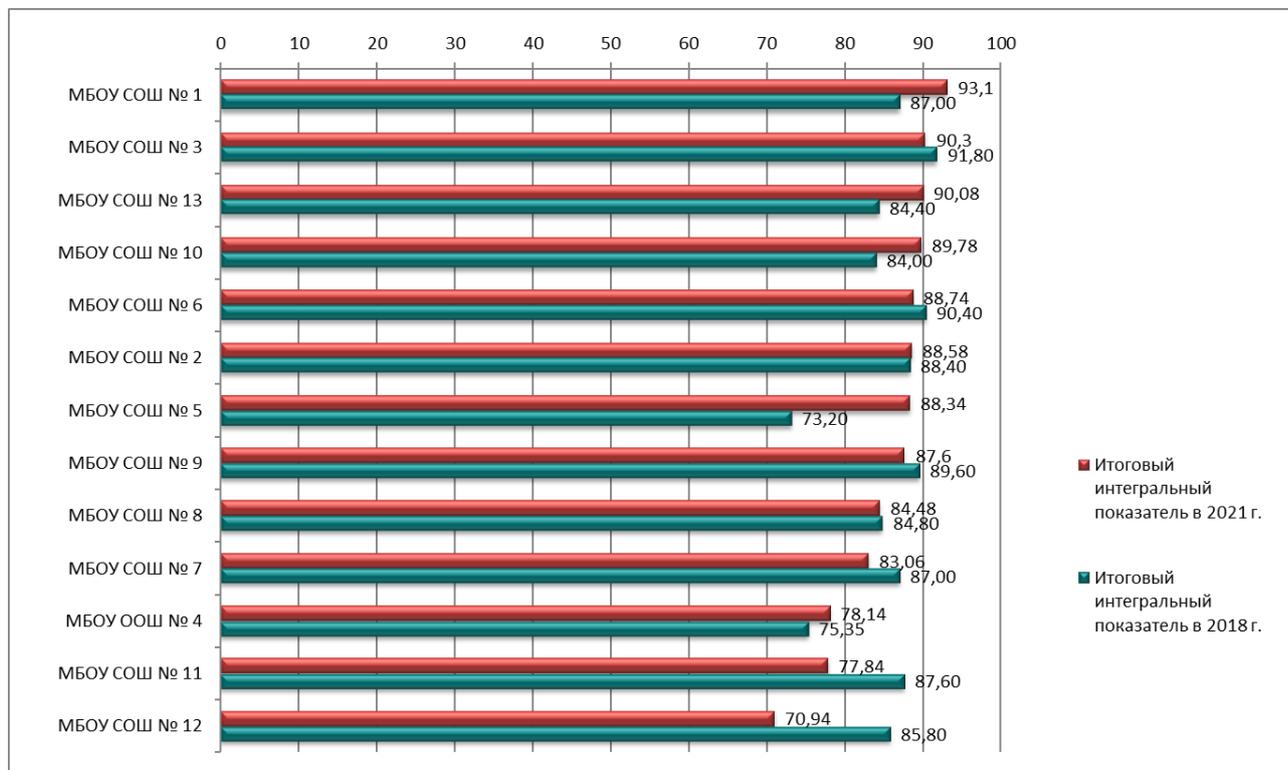
В таблице 11.6 и на диаграмме 11.1 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Щербиновского района Краснодарского края по итоговому интегральному показателю в 2018 и 2021 гг.

Таблица 11.6  
**Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности для общеобразовательных организаций Щербиновского района по итоговому интегральному показателю в 2018 и 2021 гг.**

Наименование образовательной организации	2021 г. значение интегрального показателя	2018 г. значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя	2021 г. рейтинг по интегральному показателю	2018 г. рейтинг по интегральному показателю	Динамика рейтинга по интегральному показателю
МБОУ СОШ № 1	93,1	87,00	▲ 6,10	1	6-7	▲ 5
МБОУ СОШ № 2	88,58	88,40	▲ 0,18	6	4	▼ -2
МБОУ СОШ № 3	90,3	91,80	▼ -1,50	2	1	▼ -1
МБОУ ООШ № 4	78,14	75,35	▲ 2,79	11	12	▲ 1
МБОУ СОШ № 5	88,34	73,20	▲ 15,14	7	13	▲ 6
МБОУ СОШ № 6	88,74	90,40	▼ -1,66	5	2	▼ -3
МБОУ СОШ № 7	83,06	87,00	▼ -3,94	10	6-7	▼ -4
МБОУ СОШ № 8	84,48	84,80	▼ -0,32	9	9	■ 0
МБОУ СОШ № 9	87,6	89,60	▼ -2,00	8	3	▼ -5
МБОУ СОШ № 10	89,78	84,00	▲ 5,78	4	11	▲ 7
МБОУ СОШ № 11	77,84	87,60	▼ -9,76	12	5	▼ -7
МБОУ СОШ № 12	70,94	85,80	▼ -14,86	13	8	▼ -5
МБОУ СОШ № 13	90,08	84,40	▲ 5,68	3	10	▲ 7
<b>Средние значения</b>	<b>85,46</b>	<b>85,34</b>	<b>▲ 0,12</b>			

Диаграмма 11.1

**Сравнительный анализ** качества условий осуществления образовательной деятельности для общеобразовательных организаций Щербиновского района по итоговому интегральному показателю в 2018 и 2021 гг.



Значения интегральных показателей НОКО общеобразовательных организаций Щербиновского района Краснодарского края за 2018 и 2021 годы, отраженные на диаграмме и в таблице, демонстрируют снижение качества условий осуществления образовательной деятельности в 7-ми общеобразовательных организациях и рост в 6-ти общеобразовательных организациях из 13-ти. Наиболее значительный рост итогового интегрального показателя наблюдается у МБОУ СОШ № 5 (значение выросло на 15,14 балла). Наиболее существенное снижение итогового интегрального показателя у образовательных организаций: МБОУ СОШ № 11 (снижение на 9,76 балла) и МБОУ СОШ № 12 (снижение на 14,86 балла).

Среднее значение итогового интегрального показателя в 2021 году по образовательным организациям Щербиновского района существенно не изменилось по сравнению с 2018 годом по совокупности организаций и остаётся на стабильно хорошем уровне.

# Инструментарий исследования

## Анкета получателей услуг

Приложение  
к Методике выявления и обобщения мнения  
граждан о качестве условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры, охраны  
здоровья, образования, социального  
обслуживания и федеральными  
учреждениями медико-социальной  
экспертизы, утвержденной приказом  
Минтруда России  
от 30 октября 2018 г. № 675н

Анкета  
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг  
организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

**1.** При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 2)

**2.** Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

**3.** Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 4)

**4.** Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

**5.** Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

**6.** Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 7)

**7.** Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

**8.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (секретари, работники справочной, приёмного отделения, приёмной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

**9.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да

Нет

**10.** Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 11)

**11.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

**12.** Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

**13.** Удовлетворены ли Вы графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

**14.** Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

**15.** Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

**16.** Ваш пол

Мужской

Женский

**17.** Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет).

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Заполняется организатором опроса или анкетёром.

1. Название населенного пункта, в котором проведён опрос (напишите).

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите).

\_\_\_\_\_

## Анкета оператора

### 1.1.1. Стенды: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
2.	Информация о режиме, графике работы		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует	
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуется в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует	
5.	Лицензия(и) на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
6.	Свидетельство(а) о государственной аккредитации (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует	
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
10.	Информация об учебных планах с приложением их копий	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует	

11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
<b>Всего</b>			<b>15</b>

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО – среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) – Письмо Минпросвещения РФ «О направлении методических рекомендаций» № 02-127 от 20.04.2021 г.

### 1.1.2. Сайт: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
1.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации – информация отсутствует организации, о представительствах и филиалах образовательной организации		
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
4.	Информация о режиме, графике работы		
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) не в полном объеме);	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует	
8.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	
13.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	

14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует	
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
18.	Информация о формах обучения		
19.	Информация о нормативных сроках обучения		
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует	
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий		
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий		
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы		

30.	Уровень образования		
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки		
32.	Информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
33.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		

42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии		
47.	Информация о трудоустройстве выпускников		
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
<b>Всего</b>			<b>50</b>

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО – среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) – Письмо Минпросвещения РФ «О направлении методических рекомендаций» № 02-127 от 20.04.2021 г.

## 1.2. Сайт: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи

№	Перечень способов	На официальном сайте организации в сети "Интернет" (да/нет)
1.	Телефон	
2.	Электронная почта	
3.	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	
4.	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	
<b>Всего</b>		<b>4</b>

## 2.1. Помещение ОО: наличие комфортных условий

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	
2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	
3.	Наличие и доступность питьевой воды	
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5.	Санитарное состояние помещений организации	
<b>Всего</b>		<b>5</b>

## 3.1. Условия для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	
4.	Наличие специальных сменных кресел-колясок	
5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
<b>Всего</b>		<b>5</b>

## 3.2. Доступность образовательных услуг для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4.	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	
6.	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
<b>Всего</b>		<b>6</b>