

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 24.03. 2020 г. № 164

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад № 10 муниципального образования
Щербиновский район п. Щербиновский

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
- Разместить на стендах информацию об учебном плане; - разместить на сайте: информацию об учебном плане (с приложением копии); - дополнить информацию о педагогах (указать общий стаж работы); - дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.	Дополнение /корректировка имеющейся информации	25.03.2020	Труфман А. Ю., старший воспитатель	Информация размещена	25.03.2020
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Установить сплит си-	Приобретение и	31.12.2020	Склярова Н.	Будет исполнено по	

стемы в группах	установка сплит-систем в группах ДОУ		В., заведующий	мере поступления денежных средств	
-----------------	--------------------------------------	--	-------------------	-----------------------------------	--

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Оснастить дошкольную образовательную организацию необходимыми возможностями для работы с инвалидами: - оборудовать входные группы пандусами; - предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; - провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - при наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.	Отсутствие технических параметров здания, отсутствие инвалидов в ДОУ		Склярова Н. В., заведующий		-
---	--	--	-------------------------------	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Разработать стандарт получения информации по телефону. Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по	Разработка стандарта получения информации по телефону, на официальном сайте	25.03.2020	Труфман А.Ю., старший воспитатель	Стандарты разработаны	25.03. 2020
--	---	------------	--------------------------------------	-----------------------	-------------

телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста.)					
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Увеличить график работы учреждения до 19-00 или организовать группу вечернего пребывания; - открыть логопедическую группу; - ввести ставку логопеда.	Не предусмотрено нормативными документами ДОУ (Устав, штатное расписание)		Склярова Н. В., заведующий		-

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 11

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 24.03. 2020 г. № 167

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад № 11 комбинированного вида
муниципального образования Щербиновский район
ст. Новощербиновская

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Разместить на сайте информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин	Доработка контента сайта ДОУ	Регулярно, при размещении новых документов взамен утративших силу	Алещенк И.Н., старший воспитатель	Исполнять постоянно	
дополнить информацию о педагогах (указать общий стаж работы).	Дополнение информации на сайт об <u>общем</u> стаже педагогов	Август 2019	Алещенк И.Н., старший воспитатель	Информация внесена на страничку сайта ДОУ http://dou11nov.ucoz.site/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_sostav/0-10	Август 2019
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
обновить детские площадки, игровое оборудование.	Обновление площадок, игрового оборудования по мере поступления финансирования	2009 - 2020	Духина Т. В. заведующий	Установлены новые тентовые навесы, горки, качели, игровое уличное оборудование	2019 - 2020

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Оснастить все дошкольные образовательные организации необходимыми возможностями для работы с инвалидами: - оборудовать входные группы пандусами; - предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; - провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - при наличии технических параметров здания оборудовать санитарногигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.	Разработка паспорта доступности по мере поступления финансирования	Август 2020	Духина Т.В., заведующий	На исполнении	
--	--	-------------	-------------------------	---------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Разработать стандарт получения информации по телефону.	Всем родителям один раз в год (вновь прибывшим сразу по поступлению в ДОУ) раздаются информационные листовки.	постоянно	Духина Т.В., заведующий	Исполняется постоянно	
Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста.)	Все родители имеют возможность записаться на получение услуги по телефону, через сайт, или лично через специалистов ДОУ, а также получить консультацию по этим путям взаимодействия.	постоянно	Духина Т.В., заведующий	Исполняется постоянно	

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Создать дежурную группу с графиком работы до 19.00;	По решению учредителя дежурную группу с графиком работы до 19.00;	31.12.2020	Духина Т.В., заведующий	На исполнении	
---	---	------------	-------------------------	---------------	--

открыть платные дополнительные образовательные услуги (танцы, пение, рисование, подготовка к школе, английский язык); открыть дополнительные кружки.	Получение лицензии на дополнительные образовательные услуги.			Получено положительное заключение Роспотребнадзора	24 апреля 2019
---	--	--	--	--	----------------

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа