

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Начальник управления образования  
администрации муниципального образования  
Щербиновский район

\_\_\_\_\_ О.П. Приставка

СОГЛАСОВАНО:

Оператор:

Директор ООО «Учебно-  
консультационный центр  
«Ракурс»

\_\_\_\_\_ М.В. Фоменко



# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА,  
ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

**В ЩЕРБИНОВСКОМ РАЙОНЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

2019 год  
г. КРАСНОДАР

## Оглавление

---

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УОД): нормативная база, цели, задачи, функции .....	3
Методология исследования.....	7
Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности .....	8
Методика расчёта показателей и критериев НОК УОД.....	11
Основания для проведения НОК УОД.....	28
Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей.....	31
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации».....	33
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» .....	38
Критерий 3. «Доступность образовательных услуг для инвалидов» .....	41
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» .....	44
Критерий 5. «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг» .....	46
Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом .....	48
Выводы .....	51
Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.....	53
Инструментарий исследования.....	60
Анкета получателей услуг .....	60
Анкета оператора .....	62

## **Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УОД): нормативная база, цели, задачи, функции**

---

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

**Нормативно-правовая база** для проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 27.06.2018 г.);
- Приказ Минобрнауки РФ от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;
- Методические рекомендации Минобрнауки РФ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 03.04. 2015 № АП-512/02;
- Методические рекомендации Минобрнауки РФ по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 14.09.2016 № 02-860;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

**Цели** проведения независимой оценки:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации общеобразовательных программ на основе общедоступной информации: сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы получателей образовательных услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей);

- ориентирование получателей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**Функции** независимой оценки:

- определение соответствия предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям

физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- ✓ руководителей образовательных организаций;
- ✓ руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными **принципами** проведения НОК УОД являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

- для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
- сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей);
- при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

В аналитическом отчёте представлены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Щербиновского района Краснодарского края.

Основные **задачи** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Щербиновского района (далее – НОК УОД):

1. Определить топ лучших образовательных организаций Щербиновского района из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по типам образовательных организаций).

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий предоставления образовательных услуг.

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для образовательных организаций Щербиновского района.

4. Предоставить управлению образованием администрации муниципального образования Щербиновской район Краснодарского края аналитический отчёт на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры НОК УОД, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению деятельности организаций.

## Методология исследования

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводилась по общим критериям оценки качества Минобрнауки России (табл. 1.1):

Таблица 1.1

№ п/п	Критерий	Коэффициент значимости критерия
1.	Открытость и доступность информации об образовательной организации	20%
2.	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	20%
3.	Доступность услуг для инвалидов	15%
4.	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	15%
5.	Удовлетворённость условиями оказания услуг	30%

Методика расчёта показателей и критериев разработана в соответствии с:

1) Приказом Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

В разделе «Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

## Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В таблице 2.1 приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

Таблица 2.1

### *Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Источники информации и способы ее сбора</b>
1.	<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> (далее – организация)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель для образовательных организаций не установлен – для итоговой оценки используется расчётная величина.	Расчётная величина значения показателя.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.



			Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 6.
3.	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 10.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 12.

5.	<b>Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 13.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 14.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 15.

## Методика расчёта показателей и критериев НОК УОД

### Показатели, характеризующие ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Таблица 3.1

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций) ( $P_{инф}$ ).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации;	0 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- объём информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{стенд}$ );	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации на её официальном сайте;	0 баллов	
				- объём информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{сайт}$ ).	1-100 баллов	

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$  – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм-стенд}}$  – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$  – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

В соответствии со статьёй 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 **для образовательных организаций** установлен необходимый объём информации для размещения на стендах и на официальном сайте образовательной организации в количестве **37 единиц информации**.

Таблица 3.2

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) ( $P_{\text{дист}}$ ).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адреса электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия;	0 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трёх способов включительно) ( $C_{\text{дист}}$ );	по 30 баллов за каждый способ ( $T_{\text{дист}}$ )	
				- в наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия.	100 баллов	

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации .

При наличии и функционировании более трёх дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.3

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» $\left( P_{\text{уд}}^{\text{откр}} \right)$ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг $( Ч_{\text{общ}} )$ ).	0,4	1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации.	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $( U_{\text{стенд}} )$ .	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $( U_{\text{сайт}} )$ .	0-100 баллов	

$$P_{уд}^{откр} = \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \times 100, \quad (1.3)$$

где  
 $Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;  
 $Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на официальном сайте организации;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»  $K^1$ :

$$K^1 = 0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{уд}^{откр}, \quad (1)$$

Значение критерия  $K^1$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия  $K^1$  – 100 баллов.

### Показатели, характеризующие КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Таблица 3.4

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг ( $P_{комф.усл}$ ).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность	- отсутствуют комфортные условия; - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно) ( $C_{комф}$ ); - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ( $T_{комф}$ ) 100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (2.1)

			навигации внутри организации; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у секретаря или у специалиста организации).			
--	--	--	--	--	--	--

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов.



Таблица 3.5

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{уд}^{комф}$ ).	0,3	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией.	число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией ( $У^{комф}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (2.3)

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$У^{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» ( $K^2$ ):

$$K^2 = 0,3 \times \Pi_{комф.усл} + 0,4 \times \frac{\Pi_{комф.усл} + \Pi_{уд}^{комф}}{2} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{комф}. \quad (2)$$

Значение критерия  $K^2$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия  $K^2$  – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие  
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Таблица 3.6

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации ( $P_{дост}^{орг}$ ).	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов; - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх) ( $C_{дост}^{орг}$ ) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ( $T_{дост}^{орг}$ ) 100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (3.1)

$$P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, \quad (3.1)$$

где

$T_{дост}^{орг}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{дост}^{орг}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $P_{дост}^{орг}$ ) принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.7

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и</li> </ul>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>6) наличие возможности предоставления образовательных</li> </ol>	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;</p>	0 баллов	<p>100 баллов</p> <p>Для расчёта формула (3.2)</p>
				<p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (<math>C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math>);</p>	по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ )	
				<p>- наличие пяти и более условий доступности.</p>	100 баллов	

на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ).		услуг в дистанционном режиме или на дому.			
---	--	---	--	--	--

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.8

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ ).	0,3	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов ( $U^{\text{дост}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{инв}}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (3.3)

$$P_{уд}^{дост} = \frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»  $K^3$ :

$$K^3 = 0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост}, \quad (3)$$

Значение критерия  $K^3$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия  $K^3$  – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Таблица 3.9

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	0,4	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной,	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $U_{перв.конт}$ ), по отношению к числу опрошенных	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (4.1)

услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $(\Pi_{уд}^{перв.конт})$ .		приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{общ}$ ).		
---	--	---	--	--	--

$$\Pi_{уд}^{перв.конт} = \frac{y_{перв.конт}}{\text{Ч}_{общ}} \times 100, \quad (4.1)$$

где

$y_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.10

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). $(\Pi_{уд}^{оказ.услуг})$ .	0,4	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги $(y_{оказ.услуг})$ , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (4.2)

$$P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \frac{y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (4.2)$$

где

$y_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.11

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $\left( P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} \right)$ .	0,2	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия $\left( y_{\text{вежл.дист}} \right)$ , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $\left( \text{Ч}_{\text{общ}} \right)$ .	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (4.3)

$$P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»  $K^4$ :

$$K^4 = 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}, \quad (4)$$

Значение критерия  $K^4$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия  $K^4$  – 100 баллов.

### Показатели, характеризующие УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица 3.12

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{\text{реком}}$ ).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $U_{\text{реком}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (5.1)



$$P_{\text{реком}} = \frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (5.1)$$

где

$U_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.13

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}}$ ).	0,2	5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).	число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг ( $U^{\text{орг.усл}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (5.2)

$$P_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}} = \frac{U^{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (5.2)$$

где

$U^{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.14

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{уд}$ ).	0,5	5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (5.3)

$$P_{уд} = \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»  $K^5$ :

$$K^5 = 0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{уд}^{орг.усл} + 0,5 \times P_{уд}, \quad (5)$$

Значение критерия  $K^5$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия  $K^5$  – 100 баллов.

После проведения подсчётов значений по каждому показателю производится расчет итогового значения интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности в организации. Он определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учётом их значимости:

$$S_n = \sum_{i=1}^5 p_i \times K_n^i = p_1 \times K_n^1 + p_2 \times K_n^2 + p_3 \times K_n^3 + p_4 \times K_n^4 + p_5 \times K_n^5, \text{ где}$$

$S_n$  - интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в  $n$ -ой образовательной организации, в баллах;

$n$  - номер образовательной организации, для которой рассчитывается интегральный показатель  $S_n$ ,  $n = 1, \dots, N$ ;

$N$  - количество образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка;

$i$  - порядковый номер критерия оценки качества,  $i = 1, \dots, 5$ ;

$K_n^i$  - значение  $i$ -го критерия для  $n$ -ой организации, в баллах;

$p_i$  - значимость  $i$ -го критерия.

## Основания для проведения НОК УОД

---

Процедура независимой оценки проводилась в соответствии с **Протоколом № 5 от 28.06.2019 заседания «Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Щербиновский район, осуществляющими образовательную деятельность».**

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета выполнялись специалистами организации-оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» на основании муниципального контракта № 10-19/НОК от 06.08.2019 г.

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Щербиновского района, было определено 16 муниципальных бюджетных дошкольных образовательных организаций:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее МБДОУ детский сад № 1);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 муниципального образования Щербиновский район хутор Любимов (далее МБДОУ детский сад № 2);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 муниципального образования Щербиновский район станица Новощербиновская (далее МБДОУ детский сад № 3);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 муниципального образования Щербиновский район село Ейское Укрепление (далее МБДОУ детский сад № 4);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка - детский сад № 5 муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее МБДОУ ЦРР - детский сад № 5);

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка - детский сад № 6 муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее МБДОУ ЦРР - детский сад № 6);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 комбинированного вида муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее МБДОУ детский сад № 7);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 комбинированного вида муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее МБДОУ детский сад № 8);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка - детский сад № 9 муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее МБДОУ ЦРР - детский сад № 9);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 муниципального образования Щербиновский район поселок Щербиновский (далее МБДОУ детский сад № 10);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 комбинированного вида муниципального образования Щербиновский район станица Новощербиновская (далее МБДОУ детский сад № 11);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 муниципального образования Щербиновский район станица Новощербиновская (далее МБДОУ детский сад № 12);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 муниципального образования Щербиновский район село Шабельское (далее МБДОУ детский сад № 13);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 муниципального образования Щербиновский район село Глафировка (далее МБДОУ детский сад № 14);

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 муниципального образования Щербиновский район село Николаевка (далее МБДОУ детский сад № 16);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 муниципального образования Щербиновский район село Екатериновка (далее МБДОУ детский сад № 18).

## **Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей**

---

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе расчёта интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты качества условий осуществления деятельности образовательной организацией, со средними значениями показателей.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий и сформированы рейтинги организаций внутри района.

С 06 по 20 августа 2019 года был осуществлен сбор показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Щербиновского района. Были организованы выезды во все образовательные организации, принимавшие участие в НОК УОД, специалистов организации-оператора с целью сбора информации и заполнения анкеты оператора. При посещении образовательных организаций осматривались стенды в помещениях образовательных организаций на предмет соответствия размещённой на них информации требованиям нормативно-правовых актов, оценивались комфортность предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.

Кроме того, в процессе процедуры НОК УОД был проведен опрос получателей услуг (законных представителей) в форме анонимного интернет-анкетирования. На сайтах всех образовательных организаций, принимавших участие в НОК УОД, были размещены активные ссылки на опрос получателей услуг. Анонимный интернет-опрос респондентов был организован с помощью специализированного сервиса для проведения опросов Яндекс Формы (<https://yandex.ru/forms/>).

В соответствии с Приказом Минтруда от 30.10.2018 г. № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения

независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Сбор показателей открытости и доступности информации об образовательной организации осуществлялся, в том числе, посредством изучения информации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций. Анализ сайтов на предмет соответствия их структуры, полноты и актуальности размещённой информации и документов нормативным правовым актам проводился специалистами организации-оператора.

В таблице 4.1 приведён перечень образовательных организаций, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», а также информация об общей численности обучающихся и об объёме выборочной совокупности респондентов в разрезе каждой образовательной организации.

Таблица 4.1

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Общая численность обучающихся	Число респондентов	Доля респондентов, %
1	МБДОУ детский сад № 1	mdoudetsad1.ucoz.ru	91	46	51
2	МБДОУ детский сад № 2	mbdou2lubimov.ucoz.net	8	4	50
3	МБДОУ детский сад № 3	detsadnovosher3.at.ua	28	12	43
4	МБДОУ детский сад № 4	detsad-kolobok4.ucoz.net	100	79	79
5	МБДОУ ЦРР - детский сад № 5	raduga-ds5.obr23.ru	161	92	57
6	МБДОУ ЦРР - детский сад № 6	solnyshko-ds6.ucoz.ru	117	54	46
7	МБДОУ детский сад № 7	detskiisad7.ucoz.net	118	52	44
8	МБДОУ детский сад № 8	ds8-belochka.ucoz.ru	248	114	46
9	МБДОУ ЦРР - детский сад № 9	9sad.ucoz.net	156	69	44
10	МБДОУ детский сад № 10	ds10skazka.ucoz.com	92	50	54
11	МБДОУ детский сад № 11	dou11nov.ucoz.site	108	45	42
12	МБДОУ детский сад № 12	romahkadoy12.ucoz.net	73	38	52
13	МБДОУ детский сад № 13	det-sad13-shabelsk.nubex.ru	64	28	44
14	МБДОУ детский сад № 14	17923.maam.ru	53	22	42
15	МБДОУ детский сад № 16	sadik-n16.nethouse.ru	40	17	43
16	МБДОУ детский сад № 18	detskiysad18.ucoz.net	80	35	44



## ***Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»***

---

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации (ОО) проводилась на основании трёх показателей. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, размещённая на стендах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования получателей услуг.

При анализе информации, размещённой на стендах в помещениях ОО, учитывались требования нормативно-правовых актов о содержании этой информации, её актуальность и полнота, а также доступность для потребителей образовательных услуг и их законных представителей. Учитывались также обновлённые требования к официальному сайту ОО и к информационному стенду: на стендах и на сайте образовательной организации оценивалось наличие 37-ми различных единиц информации.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утверждённая приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об отверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации», предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения потребителей к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с получателями услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей), ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

В оценке сайтов ОО учитывались:

- информативность сайта ОО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов).

- наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО).

- пользовательская доступность и мобильность сайта ОО.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляла комиссия сотрудников организации-оператора методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, актуальности, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В таблице 5.1 представлены данные (в баллах) для организаций дошкольного образования по показателям 1.1, 1.2, 1.3, составляющим оценку по критерию 1, а также общие результаты по критерию 1.

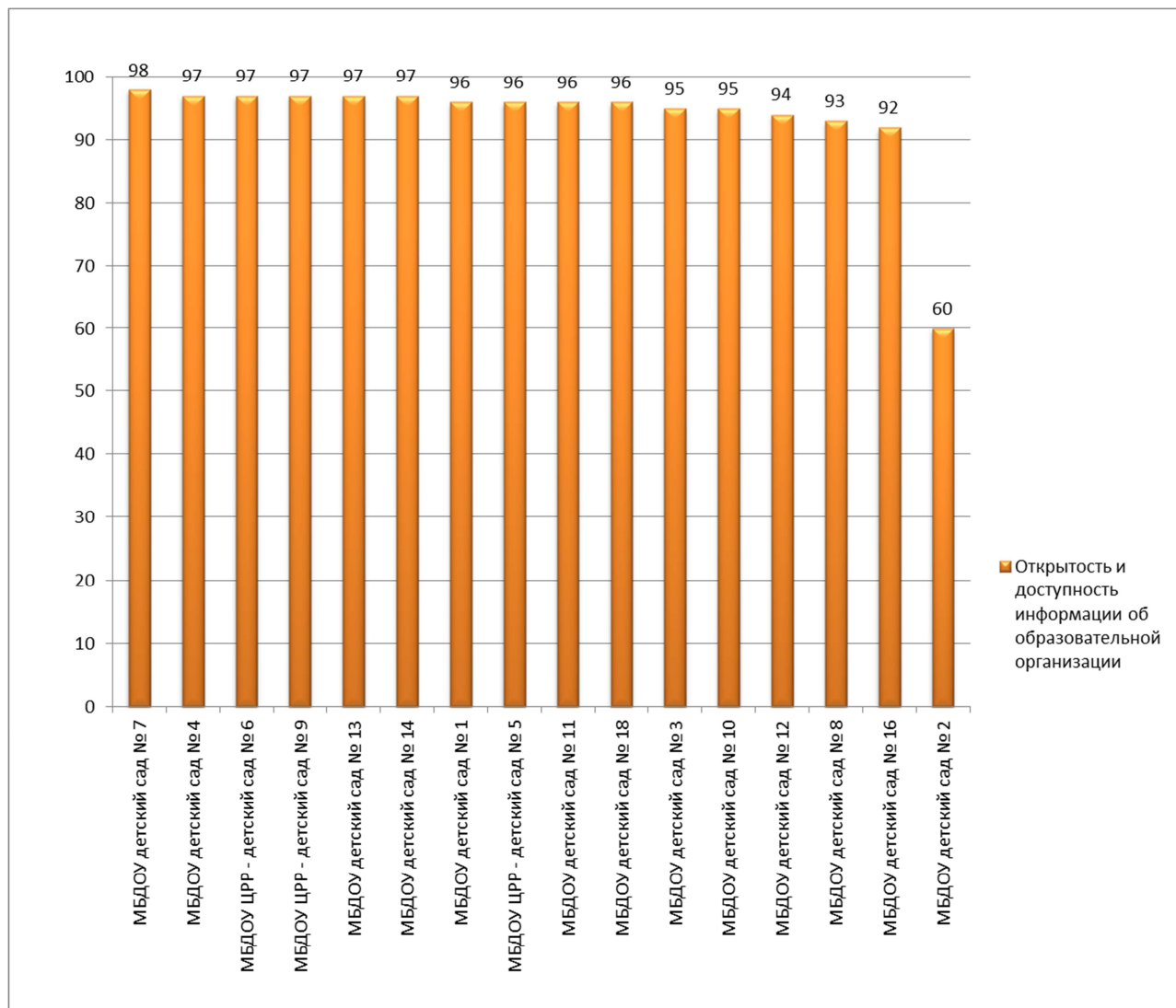
Таблица 5.1

**Значения показателей 1.1., 1.2, 1.3, и критерия 1  
для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района**

Наименование образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте и на стендах в помещении образовательной организации), её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»
<b>Макс. балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
МБДОУ детский сад № 1	89	100	98	96
МБДОУ детский сад № 2	72	60	50	60
МБДОУ детский сад № 3	82	100	100	95
МБДОУ детский сад № 4	92	100	99	97
МБДОУ ЦРР - детский сад № 5	89	100	97	96
МБДОУ ЦРР - детский сад № 6	100	100	92	97
МБДОУ детский сад № 7	93	100	100	98
МБДОУ детский сад № 8	80	100	98	93
МБДОУ ЦРР - детский сад № 9	93	100	98	97
МБДОУ детский сад № 10	84	100	99	95
МБДОУ детский сад № 11	88	100	100	96
МБДОУ детский сад № 12	85	100	95	94
МБДОУ детский сад № 13	91	100	98	97
МБДОУ детский сад № 14	91	100	100	97
МБДОУ детский сад № 16	88	90	97	92
МБДОУ детский сад № 18	88	100	100	96
<b>Средние значения</b>	<b>87,81</b>	<b>96,88</b>	<b>95,06</b>	<b>93,50</b>

Диаграмма 5.1

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций Щербиновского района по критерию 1: «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**



Лидером рейтинга **дошкольных** образовательных организаций Щербиновского района по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» является МБДОУ детский сад № 7 – 98 баллов. Следующие 5 образовательных организаций получили по 97 баллов и делят 2-6 места по критерию: МБДОУ детский сад № 4, МБДОУ ЦРР - детский сад № 6, МБДОУ ЦРР - детский сад № 9, МБДОУ детский сад № 13, МБДОУ детский сад № 14.

Как видно из сравнительного анализа, образовательные организации Щербиновского района, принявшие участие в процедуре НОК УОД, в целом имеют высокий уровень открытости и доступности информации об организациях, размещённой на общедоступных информационных ресурсах.

На официальных сайтах образовательных организаций представлена в основном вся информация и документы, соответствующие требованиям нормативно-правовых актов, а именно:

- общие сведения о деятельности организации;
- режим и график работы ОО;
- на сайтах всех ОО есть информация о наличии электронной почты с указанием адреса;
- документы, регламентирующие деятельность ОО (устав; лицензия; локальные нормативные акты);
- информация об образовательных программах, по которым осуществляется обучение;
- дополнительная информация (новости, мероприятия и др.).

К основным информационным **недочётам** официальных **сайтов** образовательных организаций Щербиновского района можно отнести следующее:

- на сайтах некоторых ОО не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности, отчёта об исполнении плана ФХД за предыдущий год;
- не на всех сайтах ОО размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчёты об исполнении таких предписаний;
- не на всех сайтах ОО размещен документ об установлении размера платы за присмотр и уход детьми, который является обязательным для дошкольных образовательных организаций;
- информация о материально-техническом обеспечении образовательного процесса представлена не в полном объёме у некоторых организаций;
- информация о наличии (или отсутствии) стипендий и иных материальных выплат не представлена на сайтах 11-ти из 16-ти образовательных организаций, принявших участие в процедуре НОК УОД;
- информация об учебном плане с приложением его копии есть не на всех сайтах;
- сведения о педагогических работниках на некоторых сайтах ОО размещены не в полном объёме;

- на сайтах некоторых образовательных организаций нет информации о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

- на сайтах образовательных организаций в основном отсутствует такая форма взаимодействия с получателями образовательных услуг как форум или гостевая книга.

Анализ полноты и содержания информации, размещённой на стендах в помещениях образовательных организаций, показал, что не на всех стендах размещены такие документы (информация) как:

- информация об учебном плане;

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- информация о календарном учебном графике.

## **Критерий 2. «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**

Для оценки показателей по критерию комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивалась информация, полученная в результате анкетирования родителей (законных представителей), а также при посещении образовательных организаций.

В таблице 6.1 представлены данные (в баллах) по показателям 2.1, 2.3 (показатель 2.2 для образовательных организаций не установлен – для итоговой оценки используется расчетная величина – среднее арифметическое значений показателей 2.1 и 2.3), составляющим оценку по критерию 2 для организаций дошкольного образования Щербиновского района, а также общие результаты по критерию 2.

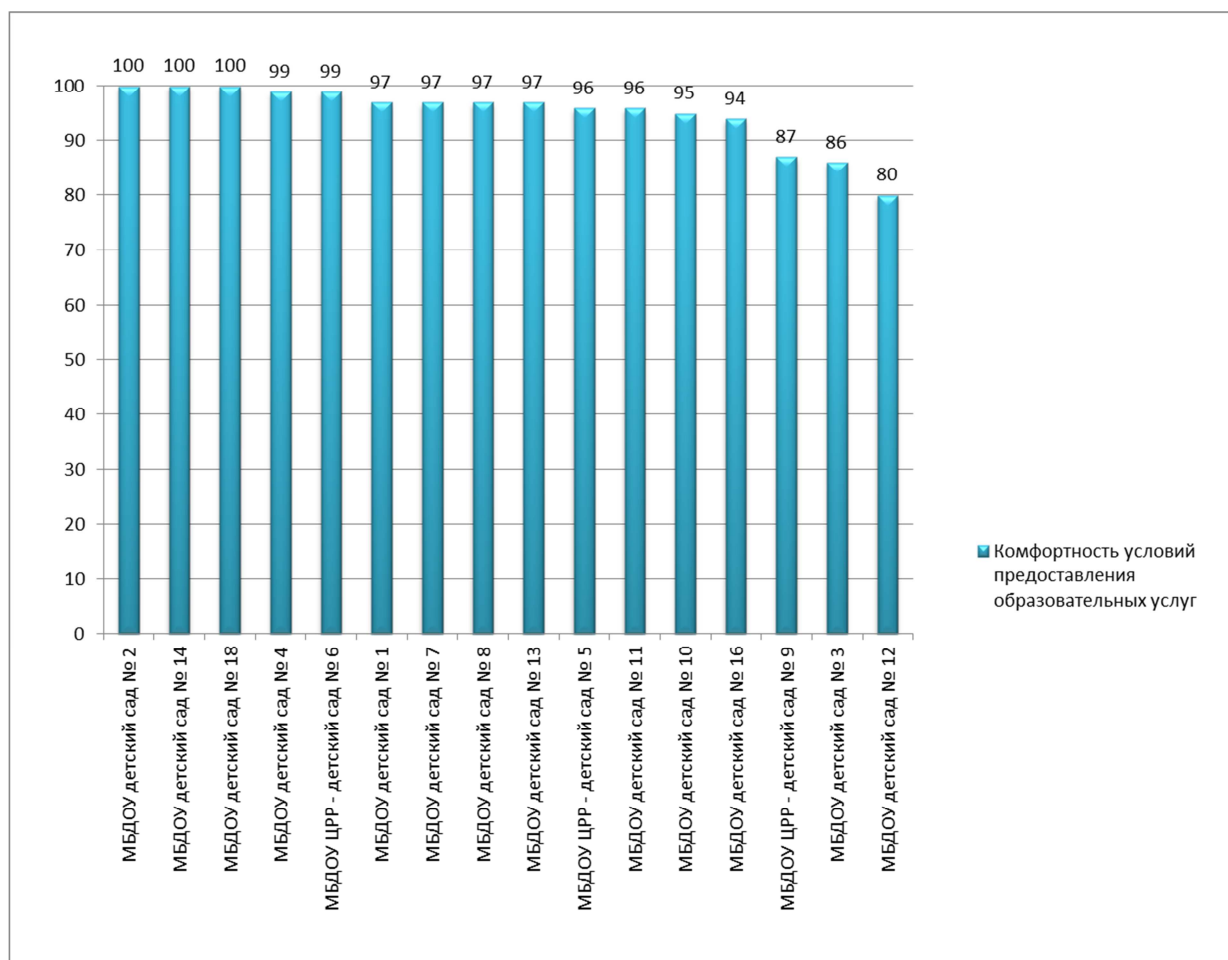
Таблица 6.1

### **Значения показателей 2.1., 2.3, и критерия 2 для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района**

Наименование образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»
<b>Макс. балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
МБДОУ детский сад № 1	100	94	97
МБДОУ детский сад № 2	100	100	100
МБДОУ детский сад № 3	80	92	86
МБДОУ детский сад № 4	100	97	99
МБДОУ ЦРР - детский сад № 5	100	91	96
МБДОУ ЦРР - детский сад № 6	100	98	99
МБДОУ детский сад № 7	100	94	97
МБДОУ детский сад № 8	100	94	97
МБДОУ ЦРР - детский сад № 9	80	93	87
МБДОУ детский сад № 10	100	90	95
МБДОУ детский сад № 11	100	91	96
МБДОУ детский сад № 12	80	79	80
МБДОУ детский сад № 13	100	93	97
МБДОУ детский сад № 14	100	100	100
МБДОУ детский сад № 16	100	88	94
МБДОУ детский сад № 18	100	100	100
<b>Средние значения показателя</b>	<b>96,25</b>	<b>93,38</b>	<b>95,00</b>

Диаграмма 6.1

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций Щербиновского района по критерию 2: «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**



Лидерами рейтинга **дошкольных** образовательных организаций по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» с максимальной оценкой 100 баллов становятся 3 организации: МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 14 и МБДОУ детский сад № 18. Организации МБДОУ детский сад № 4 и МБДОУ ЦРР - детский сад № 6 получили по 99 баллов по критерию.

Анализ критерия 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» свидетельствует о том, что все образовательные организации, принявшие участие в независимой оценке, обеспечивают комфортные условия для предоставления образовательных услуг (показатель 2.1 у всех ОО имеет высокое значение).

Анкетирование получателей услуг показало высокий уровень удовлетворённости получателей услуг комфортностью предоставления образовательных услуг – разброс показателя 2.3 от 80 до 100 баллов. Однако анализ анкет, а именно вопроса о том, какие предложения есть у получателей услуг по

улучшению условий оказания услуг в организации, показывает, что большое число получателей услуг заинтересовано в улучшении комфортности условий. Подробно об этом в разделе «Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности».



### Критерий 3. «Доступность образовательных услуг для инвалидов»

Для оценки образовательных организаций по критерию доступности услуг для инвалидов использовались данные анкетирования родителей, а также осмотр помещений и прилегающих территорий образовательных организаций сотрудниками организации-оператора.

В таблице 7.1 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района, а также общие результаты по критерию 3.

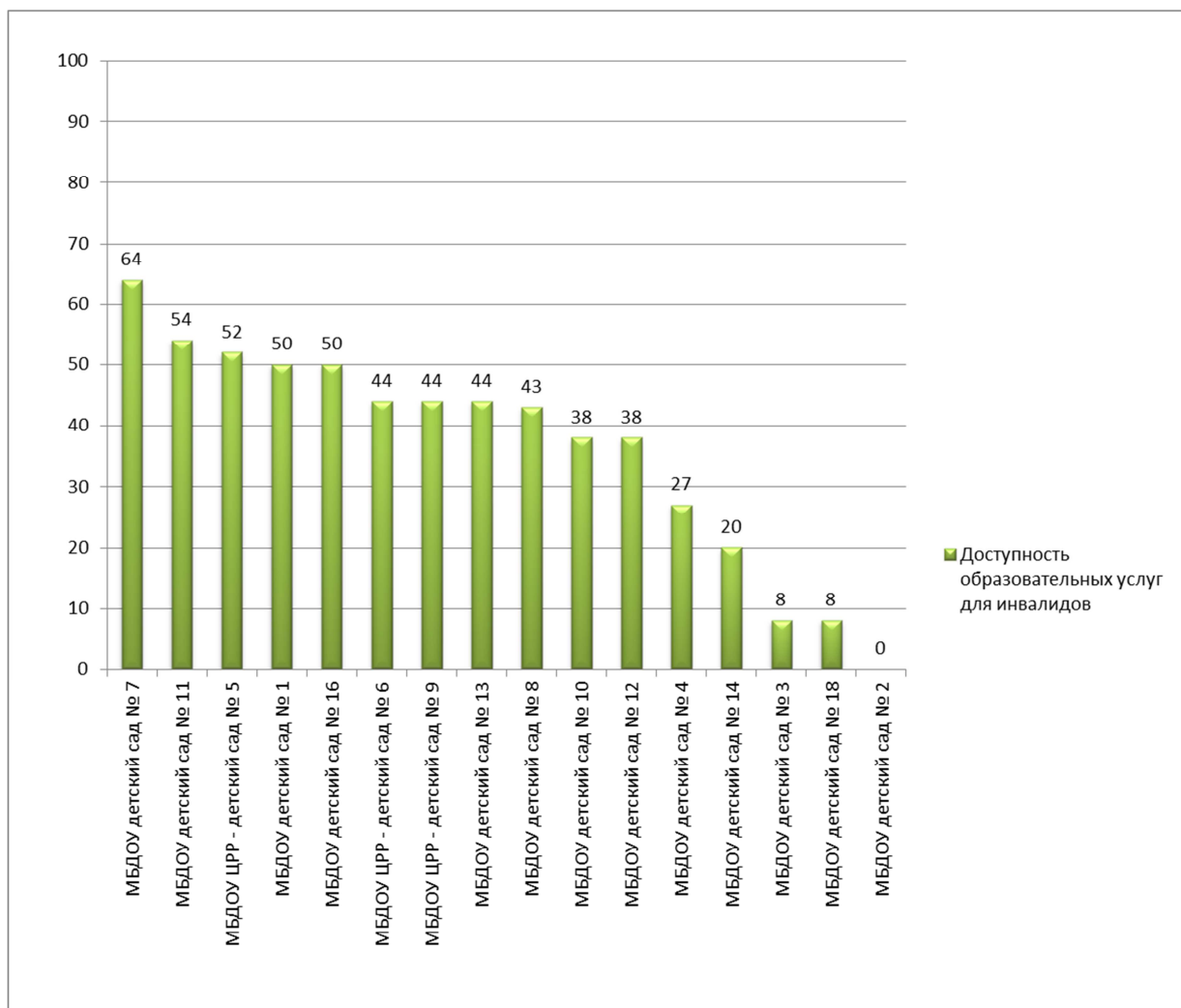
Таблица 7.1

#### **Значения показателей 3.1., 3.2, 3.3, и критерия 3 для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района**

Наименование образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Значение критерия 3. «Доступность образовательных услуг для инвалидов»
<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
МБДОУ детский сад № 1	40	20	100	50
МБДОУ детский сад № 2	0	0	0	0
МБДОУ детский сад № 3	0	20	0	8
МБДОУ детский сад № 4	0	20	63	27
МБДОУ ЦРР - детский сад № 5	20	40	100	52
МБДОУ ЦРР - детский сад № 6	20	20	100	44
МБДОУ детский сад № 7	60	40	100	64
МБДОУ детский сад № 8	0	40	91	43
МБДОУ ЦРР - детский сад № 9	20	20	100	44
МБДОУ детский сад № 10	0	20	100	38
МБДОУ детский сад № 11	0	60	100	54
МБДОУ детский сад № 12	0	20	100	38
МБДОУ детский сад № 13	20	20	100	44
МБДОУ детский сад № 14	40	20	0	20
МБДОУ детский сад № 16	40	20	100	50
МБДОУ детский сад № 18	0	20	0	8
<b>Средние значения показателя</b>	<b>16,25</b>	<b>25,00</b>	<b>72,13</b>	<b>36,50</b>

Диаграмма 7.1

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций Щербиновского района по критерию 3: «Доступность образовательных услуг для инвалидов»**



Лидером рейтинга **дошкольных** образовательных организаций Щербиновского района по критерию 3 «Доступность образовательных услуг для инвалидов» становится МБДОУ детский сад № 7, получивший по критерию 64 балла. Второе место занимает МБДОУ детский сад № 11 – 54 балла, третье - МБДОУ ЦРР - детский сад № 5 – 52 балла.

Сравнительный анализ доступности услуг для инвалидов для детских садов Щербиновского района, принимавших участие в независимой оценке, показывает довольно низкий уровень оснащённости условиями для работы с инвалидами – только пять организаций получили 50 баллов и более по критерию.

В то же время следует отметить, что почти у всех ОО, принявших участие в процедуре НОК УОД, есть корректно работающая альтернативная версия

официального сайта для инвалидов по зрению. К недостаткам условий для инвалидов следует отнести следующие:

- отсутствуют пандусы (подъёмные платформы) для инвалидов более в половине осмотренных образовательных организаций;

- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в 15-ти из 16-ти осмотренных ОО;

- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля во всех осмотренных образовательных организациях;

- не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации в 14-ти из 16-ти образовательных организаций, принявших участие в процедуре НОК УОД.

## Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Для оценки образовательных организаций по критерию доброжелательности, вежливости работников образовательной организации использовались данные интернет-анкетирования родителей.

В таблице 8.1 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района, а также общие результаты по критерию 4.

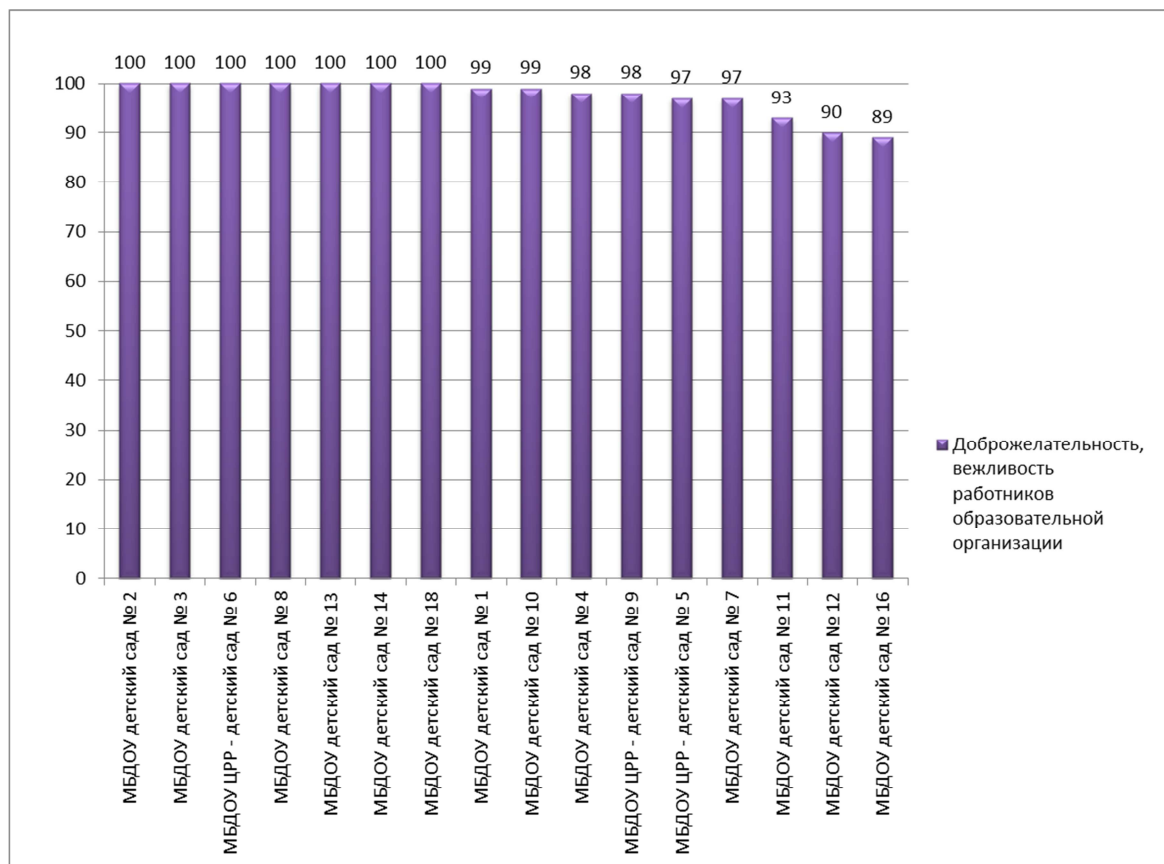
Таблица 8.1

### Значения показателей 4.1., 4.2, 4.3, и критерия 4 для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района

Наименование образовательной организации	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
МБДОУ детский сад № 1	100	98	100	99
МБДОУ детский сад № 2	100	100	100	100
МБДОУ детский сад № 3	100	100	100	100
МБДОУ детский сад № 4	97	99	100	98
МБДОУ ЦРР - детский сад № 5	97	96	97	97
МБДОУ ЦРР - детский сад № 6	100	100	100	100
МБДОУ детский сад № 7	96	96	100	97
МБДОУ детский сад № 8	100	99	100	100
МБДОУ ЦРР - детский сад № 9	99	96	100	98
МБДОУ детский сад № 10	100	98	100	99
МБДОУ детский сад № 11	93	93	94	93
МБДОУ детский сад № 12	89	89	93	90
МБДОУ детский сад № 13	100	100	100	100
МБДОУ детский сад № 14	100	100	100	100
МБДОУ детский сад № 16	82	94	91	89
МБДОУ детский сад № 18	100	100	100	100
<b>Средние значения показателя</b>	<b>97,06</b>	<b>97,38</b>	<b>98,44</b>	<b>97,50</b>

Диаграмма 8.1

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций Щербиновского района по критерию 4: «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**



Из результатов анкетирования и оценки образовательных организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» видно, что большинство опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) высоко оценивают доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.

По критерию 4 лидерами рейтинга, получившими максимальный балл (100 баллов), стали: МБДОУ детский сад № 2, МБДОУ детский сад № 3, МБДОУ ЦРР - детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 8, МБДОУ детский сад № 13, МБДОУ детский сад № 14, МБДОУ детский сад № 18.

## Критерий 5. «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»

Для оценки образовательных организаций по этому критерию удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг использовались данные интернет-анкетирования родителей.

В таблице 9.1 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района, а также общие результаты по критерию 5.

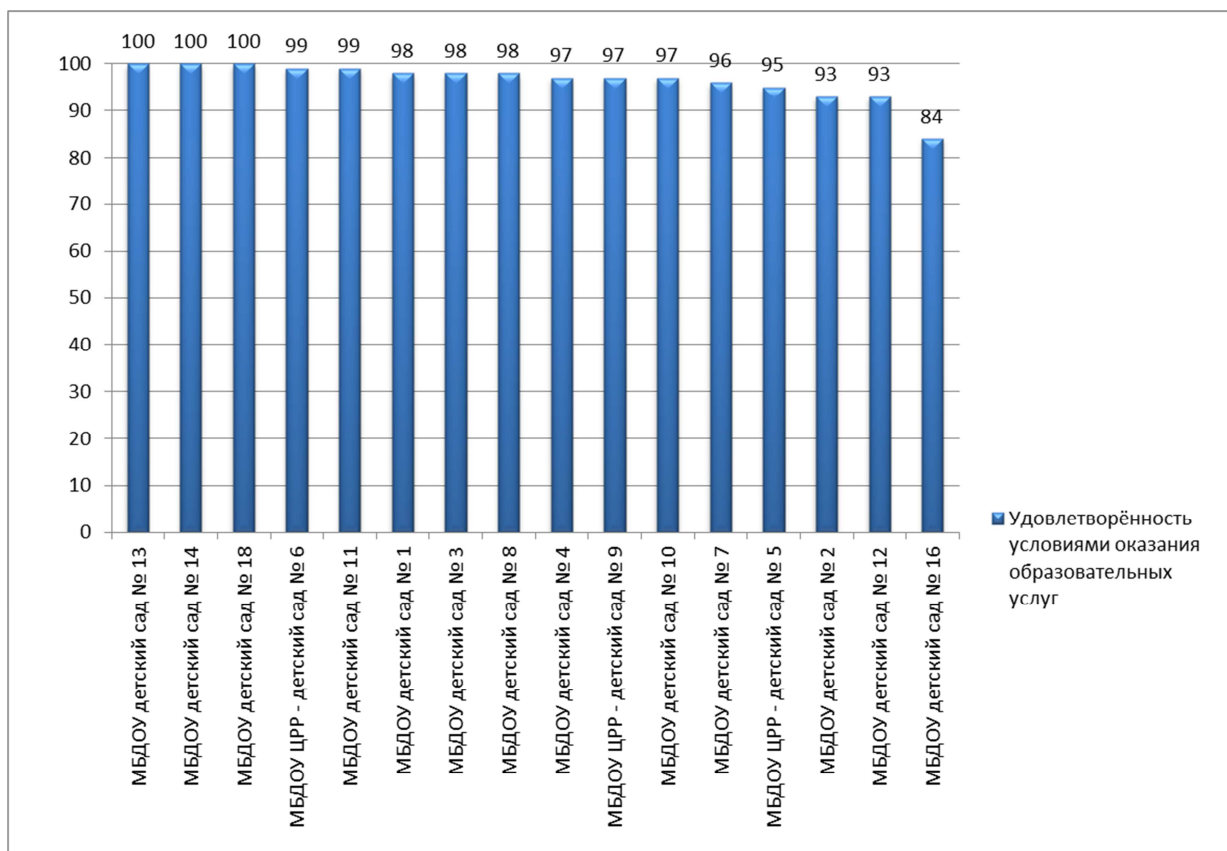
Таблица 9.1

### Значения показателей 5.1., 5.2, 5.3, и критерия 5 для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района

Наименование образовательной организации	5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Значение критерия 5 «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»
<b>Макс. балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
МБДОУ детский сад № 1	100	94	98	98
МБДОУ детский сад № 2	75	100	100	93
МБДОУ детский сад № 3	92	100	100	98
МБДОУ детский сад № 4	99	95	97	97
МБДОУ ЦРР - детский сад № 5	99	89	95	95
МБДОУ ЦРР - детский сад № 6	100	94	100	99
МБДОУ детский сад № 7	96	96	96	96
МБДОУ детский сад № 8	98	97	98	98
МБДОУ ЦРР - детский сад № 9	96	97	97	97
МБДОУ детский сад № 10	100	88	98	97
МБДОУ детский сад № 11	100	98	98	99
МБДОУ детский сад № 12	89	92	95	93
МБДОУ детский сад № 13	100	100	100	100
МБДОУ детский сад № 14	100	100	100	100
МБДОУ детский сад № 16	94	76	82	84
МБДОУ детский сад № 18	100	100	100	100
<b>Средние значения показателя</b>	<b>96,13</b>	<b>94,75</b>	<b>97,13</b>	<b>96,50</b>

Диаграмма 9.1

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций Щербиновского района по критерию 5: «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»**



Из результатов анкетирования и оценки образовательных организаций по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг» видно, что в большинстве образовательных организаций, участвовавших в независимой оценке, родители (законные представители) удовлетворены условиями оказания образовательных услуг – почти у всех ОО значение критерия выше 90 баллов.

По критерию 5 получили максимальный балл (100 баллов) и стали лидерами рейтинга следующие ОО: МБДОУ детский сад № 13, МБДОУ детский сад № 14, МБДОУ детский сад № 18. Значение критерия на балл меньше (99 баллов) получили МБДОУ ЦРР - детский сад № 6, МБДОУ детский сад № 11. Следующие в рейтинге с оценкой 98 баллов: МБДОУ детский сад № 1, МБДОУ детский сад № 3, МБДОУ детский сад № 8.

## Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом

Значения критериев и итогового интегрального показателя для образовательных организаций Щербиновского района, принявших участие в процедуре НОК УОД, представлены таблице 10.1

Таблица 10.1

**Значения критериев НОК УОД и итогового интегрального показателя для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района**

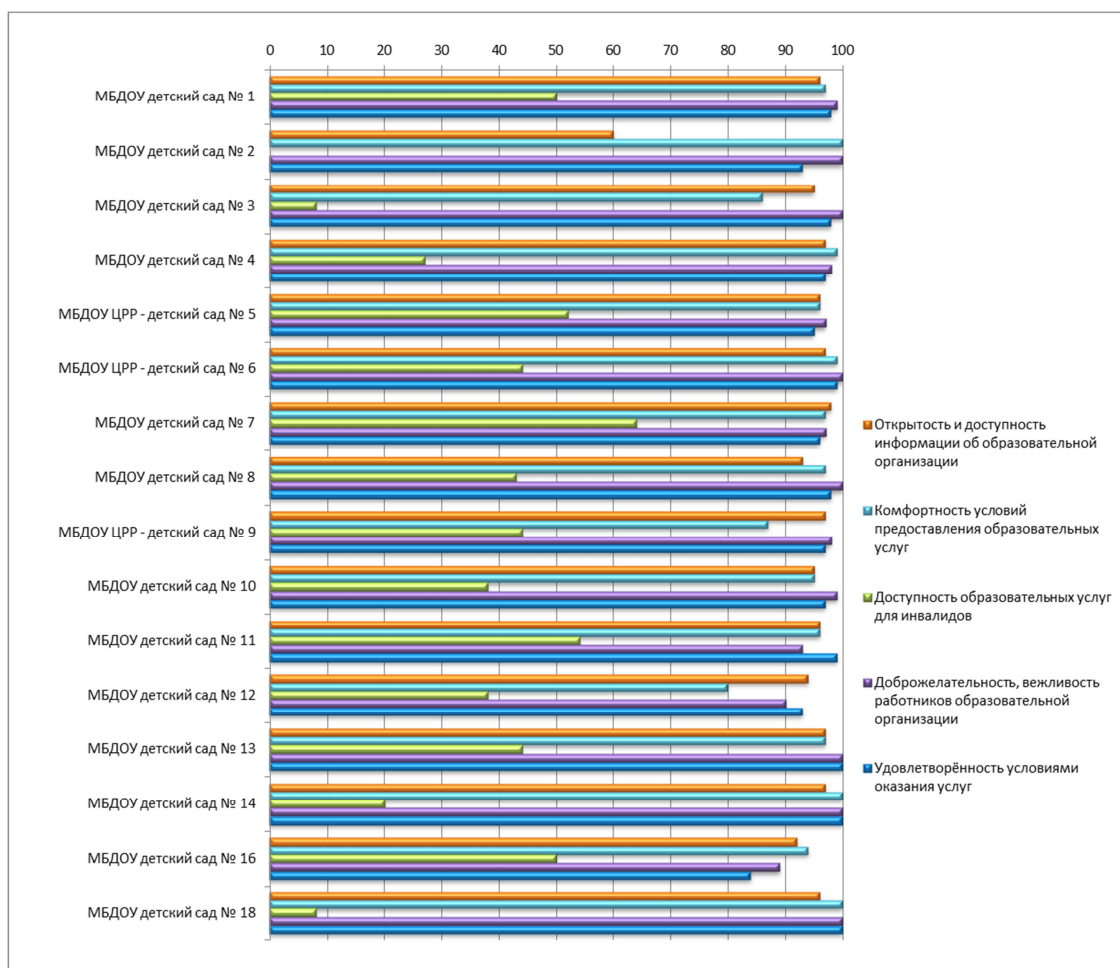
Рейтинг дошкольных образовательных организаций	Наименование образовательной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий 3 «Доступность образовательных услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»	Итоговый интегральный показатель
		Значимость критерия	20 %	20 %	15 %	15 %	
1	МБДОУ детский сад № 7	98	97	64	97	96	<b>91,95</b>
2	МБДОУ ЦРР - детский сад № 6	97	99	44	100	99	<b>90,50</b>
3	МБДОУ детский сад № 1	96	97	50	99	98	<b>90,35</b>
4	МБДОУ детский сад № 13	97	97	44	100	100	<b>90,30</b>
5	МБДОУ детский сад № 11	96	96	54	93	99	<b>90,05</b>
6	МБДОУ ЦРР - детский сад № 5	96	96	52	97	95	<b>89,15</b>
7	МБДОУ детский сад № 8	93	97	43	100	98	<b>88,85</b>
8	МБДОУ детский сад № 10	95	95	38	99	97	<b>87,65</b>
9	МБДОУ детский сад № 14	97	100	20	100	100	<b>87,40</b>
10	МБДОУ ЦРР - детский сад № 9	97	87	44	98	97	<b>87,10</b>
11	МБДОУ детский сад № 4	97	99	27	98	97	<b>86,95</b>
12	МБДОУ детский сад № 18	96	100	8	100	100	<b>85,40</b>
13	МБДОУ детский сад № 16	92	94	50	89	84	<b>83,25</b>
14	МБДОУ детский сад № 3	95	86	8	100	98	<b>81,80</b>
14	МБДОУ детский сад № 12	94	80	38	90	93	<b>81,80</b>
15	МБДОУ детский сад № 2	60	100	0	100	93	<b>74,90</b>
<b>Средние значения</b>		<b>95,50</b>	<b>93,50</b>	<b>95,00</b>	<b>36,50</b>	<b>97,50</b>	<b>96,50</b>

Совокупные рейтинги по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Щербиновского района представлены на диаграмме 10.1.



Диаграмма 10.1

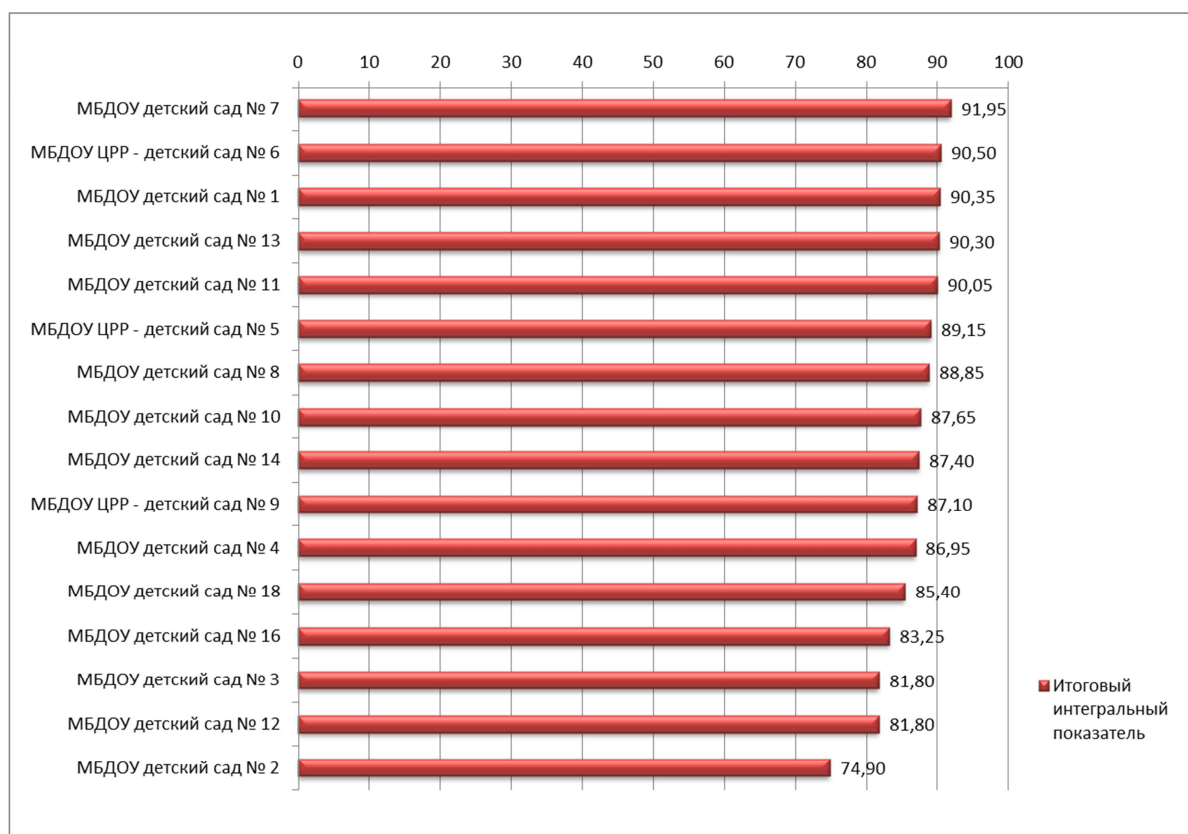
**Совокупные рейтинги по критериям качества условий образовательной деятельности для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района**



Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Щербиновского района по итоговому интегральному показателю представлен на диаграмме 10.2.

Диаграмма 10.2

**Рейтинг качества условий образовательной деятельности для дошкольных образовательных организаций Щербиновского района по итоговому интегральному показателю**



Первое место в общем рейтинге **дошкольных** образовательных организаций занимает МБДОУ детский сад № 7 с оценкой 91,95 балла, второе место – МБДОУ детский сад № 6 с оценкой 90,5 балла, третье место – МБДОУ детский сад № 1 с оценкой 90,35 балла.

## Выводы

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Щербиновского района находится на высоком уровне, что показывают результаты сбора и обобщения информации.

Средние значения по каждому критерию и итоговому значению интегрального показателя, полученные в результате проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, отражены в таблице 11.1 и на диаграмме 11.1.

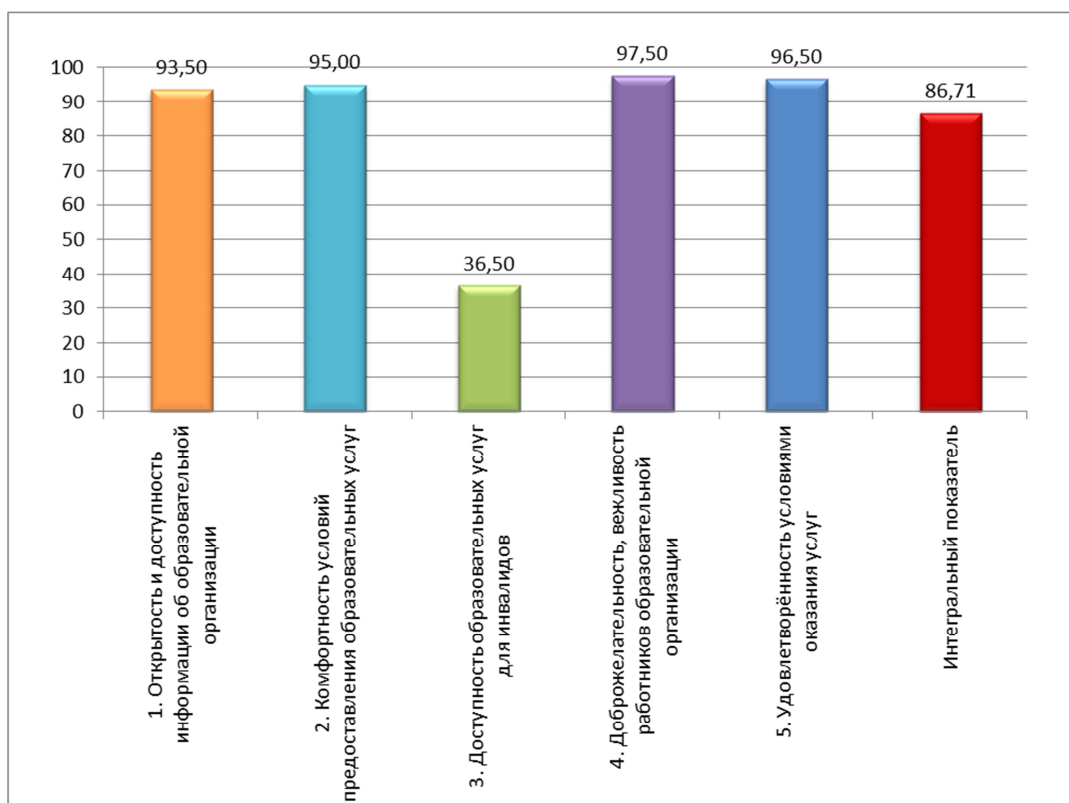
Таблица 11.1

**Средние значения критериев для образовательных организаций Щербиновского района по типам образовательных организаций и в целом**

Критерий	Значимость критерия	Максимальный балл	Средний балл для <b>ДОШКОЛЬНЫХ</b> образовательных организаций
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	20 %	100	93,50
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг	20 %	100	95,00
3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	15 %	100	36,50
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	15 %	100	97,50
5. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг	30 %	100	96,50
<b>Итоговый интегральный показатель</b>		<b>100</b>	<b>86,71</b>

Диаграмма 11.1

**Средние значения критериев и итогового интегрального показателя для образовательных организаций Щербиновского района**



Среднее значение итогового интегрального показателя составило 86,71 балла.

При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций (97,5 балла), далее следует критерий удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг (96,5 балла), третий по среднему значению – критерий комфортности предоставления образовательных услуг (95 баллов). Наиболее низкое среднее значение принимает критерий доступности образовательных услуг для инвалидов (36,5 балла).

Лучшими образовательными организациями оказались:

- МБДОУ детский сад № 7;
- МБДОУ ЦРР - детский сад № 6;
- МБДОУ детский сад № 1;
- МБДОУ детский сад № 13.

## **Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности**

---

Как сказано выше, качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Щербиновского района находится на высоком уровне. Представленные ниже рекомендации касаются устранения отдельных недочётов и базируются на представлении специалистов организации-оператора о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе интернет-анкетирования.

### **I. Рекомендации по улучшению открытости и доступности информации об образовательной организации.**

1. На основании проведенной оценки всем образовательным организациям провести внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) и по его результатам доработать контент с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных недочётов.

2. Всем образовательным организациям привести структуру сайтов в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об отверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации». Структура сайта ОО должна быть понятной, логичной и позволять любому пользователю легко ориентироваться в его разделах.

3. Всем образовательным организациям усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать, если их нет, разделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».

4. Всем образовательным организациям предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации.

5. Всем образовательным организациям разместить (если не размещено ранее) на официальных сайтах положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг на основании п. 3.3 (в) приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785

«Об отвержении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации». Эти документы являются утверждёнными на муниципальном уровне для всех образовательных организаций как оказывающих платные образовательные услуги, так и не оказывающих таковых.

6. Всем образовательным организациям обеспечить доступность для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления и восстановления) в приёмной у секретаря или в общедоступных папках в помещении организации при невозможности размещения этих документов на стендах. При этом на стендах в помещении организации разместить информацию о доступности соответствующих документов.

7. МБДОУ детский сад № 1 разместить на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний.

8. МБДОУ детский сад № 2 разместить на сайте: информацию о структуре образовательной организации; план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); копию отчёта о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год); правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; правила внутреннего распорядка обучающихся; правила внутреннего трудового распорядка; коллективный договор; отчёт о результатах самообследования; документ об установлении размера платы за присмотр и уход детьми; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; информацию о руководителе и его заместителях (ФИО, должность, контактные данные); информацию о педагогических работниках (ФИО, должность, преподаваемые дисциплины, специальность по диплому, данные о повышении квалификации, общий стаж работы, стаж работы по специальности); информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса; информацию о стипендиях и иных видах материальной поддержки; информацию о вакантных местах для приёма (перевода).

9. МБДОУ детский сад № 3 разместить на сайте: информацию об учебном плане (с приложением копии), о календарном учебном графике (с приложением копии);

создать страницу «Методическая копилка» или личные странички педагогов, где размещать информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; дополнить информацию о педагогах (указать данные о повышении квалификации и общий стаж работы); дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.

10. МБДОУ детский сад № 4 разместить на стендах и на сайте порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

11. МБДОУ ЦРР - детский сад № 5 разместить на стендах и на сайте информацию об учебном плане, о календарном учебном графике.

12. МБДОУ детский сад № 7 создать на сайте страницу «Методическая копилка» или личные странички педагогов, где размещать информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

13. МБДОУ детский сад № 8 разместить на стендах порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; разместить на сайте: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; дополнить информацию о педагогах (указать стаж работы по специальности); дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.

14. МБДОУ ЦРР - детский сад № 9 разместить на сайте: информацию о вакантных местах для приёма (перевода); дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.

15. МБДОУ детский сад № 10 разместить на стендах информацию об учебном плане; разместить на сайте: информацию об учебном плане (с приложением копии);

дополнить информацию о педагогах (указать общий стаж работы); дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.

16. МБДОУ детский сад № 11 разместить на сайте: информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; дополнить информацию о педагогах (указать общий стаж работы).

17. МБДОУ детский сад № 12 разместить на сайте: информацию о вакантных местах для приёма (перевода); создать страницу «Методическая копилка» или личные странички педагогов, где размещать информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.

18. МБДОУ детский сад № 16 разместить на сайте: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; создать страницу «Методическая копилка» или личные странички педагогов, где размещать информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

19. МБДОУ детский сад № 18 разместить на сайте: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; информацию о вакантных местах для приёма (перевода).

20. Всем образовательным организациям разместить на сайте в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» информацию о размере и условиях предоставления компенсации родительской платы за присмотр и уход за детьми.

21. Всем образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации.

## **II. Рекомендации по улучшению комфортности условий предоставления образовательных услуг.**

Рекомендации по улучшению комфортности основаны на интернет-анкетировании родителей (законных представителей обучающихся).



1. МБДОУ детский сад № 1: пополнить предметно-развивающую среду наглядными пособиями и раздаточным материалом.
2. МБДОУ детский сад № 2: улучшить материальную базу; приобрести игровое оборудование.
3. МБДОУ детский сад № 3: обновить игровое оборудование; оборудовать детские площадки в современном стиле.
4. МБДОУ ЦРР - детский сад № 5: отремонтировать крышу, фасад здания; расширить парковку машин около детского сада; оборудовать игровые участки на улице навесами; благоустроить участки новым современным оборудованием; улучшить тротуарные дорожки; сделать ремонт санитарных комнат; обновить развивающую среду.
5. МБДОУ детский сад № 7: благоустроить территорию, заасфальтировать двор или положить плитку.
6. МБДОУ детский сад № 8: произвести капитальный ремонт здания; отремонтировать кровлю; благоустроить территорию; произвести ремонт игровых павильонов; заменить тротуарное покрытие; обновить игровое оборудование; улучшить питание детей.
7. МБДОУ ЦРР - детский сад № 9: обновить игровое оборудование; улучшить уличное оборудование.
8. МБДОУ детский сад № 10: установить сплит системы в группах.
9. МБДОУ детский сад № 11: обновить детские площадки, игровое оборудование.
10. МБДОУ детский сад № 12: заменить шкафчики в раздевалках, столовую мебель; обновить игровое оборудование; обеспечить каждую группу системой кондиционирования воздуха; сделать ремонт туалетных комнат; отремонтировать отопление; заменить окна.
11. МБДОУ детский сад № 13: обновить игровое оборудование, в том числе на участках; озеленить территорию; обновить детские шкафчики и банкетки; отремонтировать ступеньки в яслях.
12. МБДОУ детский сад № 16: сделать капитальный ремонт здания; обновить асфальтовое покрытие двора; обновить игровое оборудование; установить кондиционер в каждую группу; приобрести лампы для кварцевания группы.
13. МБДОУ детский сад № 18: обновить игровое оборудование.

### **III. Рекомендации по повышению доступности образовательных услуг для инвалидов.**

1. Оснастить все дошкольные образовательные организации необходимыми возможностями для работы с инвалидами:

- оборудовать входные группы пандусами;
- предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению;
- провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- при наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.

### **IV. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.**

1. Всем образовательным организациям разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста.)

### **V. Рекомендации по повышению удовлетворённости условиями оказания услуг.**

Рекомендации по повышению удовлетворённости условиями оказания услуг основаны на интернет-анкетировании родителей (законных представителей обучающихся).

1. МБДОУ детский сад № 1: открыть логопедическую группу; ввести в штатное расписание логопеда; организовать работу кружков.

2. МБДОУ детский сад № 3: приобрести мультимедийную установку для детей старшей группы; заменить оргтехнику; приобрести методическую литературу; усилить контроль персонала по приёму болящих детей.

3. МБДОУ детский сад № 4: увеличить график работы учреждения; добавить ставку психолога; ввести ставку социального педагога; ввести платные

дополнительные образовательные услуги (кружки по рисованию, физкультуре, лепке, аппликации, вокальный).

4. МБДОУ ЦРР - детский сад № 5: открыть группу продленного дня до 18-19 часов; ввести дополнительные кружки.

5. МБДОУ ЦРР - детский сад № 6: увеличить график работы учреждения до 12 часов в день; открыть дополнительную услугу (обучение чтению в подготовительной группе).

6. МБДОУ детский сад № 7: ввести дополнительные ставки логопеда.

7. МБДОУ детский сад № 8: увеличить график работы учреждения до 12 часов в день; ввести платные дополнительные образовательные услуги (дополнительные кружки, занятия по английскому языку, подготовке к школе).

8. МБДОУ ЦРР - детский сад № 9: открыть группу продленного дня до 19.00; увеличить количество кружков (музыка, танцы); организовать платные дополнительные образовательные услуги по обучению английскому языку.

9. МБДОУ детский сад № 10: увеличить график работы учреждения до 19-00 или организовать группу вечернего пребывания; открыть логопедическую группу; ввести ставку логопеда; увеличить количество кружков.

10. МБДОУ детский сад № 11: создать дежурную группу с графиком работы до 19.00; открыть платные дополнительные образовательные услуги (танцы, пение, рисование, подготовка к школе, английский язык); открыть дополнительные кружки.

11. МБДОУ детский сад № 12: открыть логопедическую группу; ввести ставку логопеда, психолога; увеличить количество кружков (танцы, музыка).

12. МБДОУ детский сад № 13: ввести ставку логопеда.

13. МБДОУ детский сад № 14: ввести ставку логопеда и инструктора по физкультуре.

14. МБДОУ детский сад № 16: создать дежурную группу с графиком работы до 19.00.

15. МБДОУ детский сад № 18: открыть логопедическую группу; ввести ставки логопеда, психолога; вернуть в штат детского сада медицинский персонал.

Рекомендуем результаты анкетирования довести до сведения работников образовательных организаций и разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков.

## Инструментарий исследования

### Анкета получателей услуг

Приложение  
к Методике выявления и обобщения мнения  
граждан о качестве условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры, охраны  
здоровья, образования, социального  
обслуживания и федеральными  
учреждениями медико-социальной  
экспертизы, утвержденной приказом  
Минтруда России  
от 30 октября 2018 г. № 675н

Анкета  
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг  
организациями социальной сферы

#### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

**1.** При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да  
Нет (переход к [вопросу 3](#))

**2.** Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да  
Нет

**3.** Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да  
Нет (переход к [вопросу 5](#))

**4.** Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- Да  
Нет

**5.** Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)? **(Вопрос не используется при анкетировании потребителей образовательных услуг)**

- Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)  
Нет (услуга предоставлена с опозданием)

**6.** Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да  
Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да  
Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да  
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (секретари, работники справочной, приёмного отделения, приёмной комиссии и прочие работники)?

Да  
Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да  
Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да  
Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да  
Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да  
Нет

14. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да  
Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да  
Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской  
Женский

18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет).

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Заполняется организатором опроса или анкетёром.

1. Название населенного пункта, в котором проведён опрос (напишите).

\_\_\_\_\_

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведён опрос получателей услуг (напишите).

\_\_\_\_\_

## Анкета оператора

### 1.1. Стенды и сайт: соответствие информации нормативным правовым актам

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации (да/нет)	На официальном сайте организации в сети "Интернет" (да/нет)
1) Информация о полном наименовании образовательной организации и дате её создания;		
2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации;		
3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);		
4) Информация о режиме, графике работы;		
5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).		
<i>Размещены копии:</i>		
7) устава образовательной организации;		
8) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
9) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);		
10) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации на текущий год;		
11) отчёта об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации за предыдущий год;		
12) локальных нормативных актов: правила (порядок) приёма обучающихся; порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;		
13) правил внутреннего распорядка обучающихся;		
14) правил внутреннего трудового распорядка;		
15) коллективного договора;		
16) отчёта о результатах самообследования;		
17) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;		
18) документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;		
19) предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).		
<i>Размещены сведения:</i>		
20) об уровне образования;		
21) о формах обучения;		
22) о нормативном сроке обучения;		
23) о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);		
24) об описании образовательной программы с приложением её копии;		
25) об учебном плане с приложением его копии;		

26) об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);		
27) о календарном учебном графике с приложением его копии;		
28) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		
29) о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;		
30) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;		
31) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
32) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);		
33) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		
34) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; учёная степень (при наличии); учёное звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
35) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания обучающихся, условия охраны здоровья обучающихся, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся);		
36) о наличии и условиях предоставления стипендий, иных материальных выплат (компенсаций), мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;		
37) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).		
<b>Всего</b>	<b>37</b>	<b>37</b>

## 1.2. Сайт: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи

Перечень информации	На официальном сайте организации в сети "Интернет" (да/нет)
1) Телефон;	
2) Электронная почта;	
3) Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	
4) Раздел "Часто задаваемые вопросы";	
5) Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё);	
6) Иной дистанционный способ взаимодействия (форум, гостевая книга, аккаунты в социальных сетях, на которые есть ссылка с официального сайта).	
<b>Всего</b>	<b>6</b>

### 2.1. Помещение ОО: наличие комфортных условий

Перечень информации	В помещении и на территории организации (да/нет)
1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
2) Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	
3) Доступность питьевой воды;	
4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);	
5) Санитарное состояние помещений образовательной организации;	
6) Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);	
7) Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);	
8) Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
<b>Всего</b>	<b>8</b>

### 3.1. Условия для инвалидов

Перечень информации	В помещении и на территории организации (да/нет)
1) Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами);	
2) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
3) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	
4) Наличие специальных сменных кресел-колясок;	
5) Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	
<b>Всего</b>	<b>5</b>

### 3.2. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Перечень информации	В помещении и на территории организации (да/нет)
1) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
2) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
3) Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
4) Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	
5) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;	
6) Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>Всего</b>	<b>6</b>