



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЩЕРБИНОВСКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 05.03.2019

№ 153

ст-ца Старощербиновская

**Об утверждении Планов образовательных
организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности, проведенной в ноябре 2018 года, на 2019 год**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 08 февраля 2019 года № 47-01-13/2006/19 «О предоставлении информации о лицах, ответственных за размещение информации на официальном сайте **bus.gov.ru** в 2019 году», письмом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 08 июля 2019 года № 346 «О размещении информации за 2018 год на сайте **bus.gov.ru**» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, (далее – План) подведомственных муниципальных бюджетных общеобразовательных организаций (Приложения № 1 – 13):

МБОУ СОШ № 1 им. Ляпидевского ст. Старощербиновская;
МБОУ СОШ № 2 им. П.И. Арчакова ст. Старощербиновская;
МБОУ СОШ № 3 им. Е.И. Гришко ст. Старощербиновская;
МБОУ ООШ № 4 им. В.С. Каширина х. Любимов;
МБОУ СОШ № 5 им. И.П. Рыбина ст. Старощербиновская;
МБОУ СОШ № 6 им. А.А. Шукалова с. Екатериновка;
МБОУ СОШ № 7 им. Г.Т. Ткаченко с. Ейское Укрепление;
МБОУ СОШ № 8 им. П.И. Кочерга с. Николаевка;
МБОУ СОШ № 9 имени И.Ф. Лубянецкого ст. Новощербиновская;

МБОУ СОШ № 10 им. С.И. Холодова ст. Новощербиновская;
МБОУ СОШ № 11 им. Г.К Кухаренко с. Шабельское;
МБОУ СОШ № 12 им. И.Г. Остапенко с. Глафировка;
МБОУ СОШ № 13 им. Г. Ф. Короленко п. Щербиновский.

2. Муниципальному казенному учреждению «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»:

1) разместить данный приказ на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) и на официальном сайте управления образования администрации муниципального образования Щербиновский район в разделе «Независимая оценка качества» до 15 июля 2019 года (Яценко);

2) осуществлять контроль за выполнением Планов (Александрова).

3. Руководителям подведомственных муниципальных общеобразовательных организаций обеспечить выполнение Планов в полном объеме и предоставить отчетную информацию в сроки до 15 сентября 2019 года и 15 декабря 2019 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования Щербиновский район



О.П. Приставка

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 1 им. Ляпидевского ст. Старощербиновская
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о методических документах, разработанных образовательной организацией (методическая копилка).	Обеспечить создание раздела «Методическая копилка» на сайте школы	июня 2019 г.	Лизунова И.П., зам. директора по УВР	Создать страницу на сайте школы «Методическая копилка» https://school1.uo-moshr.ru/item/302245#/	июль 2019
Отсутствие формы взаимодействия с получателями образовательных услуг как форум	Создать форму взаимодействия с получателями образовательных услуг как форум	сентября 2019 г.	Лизунова И.П., зам. директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Повышение количества участников, призеров и победителей в конкурсах и олимпиадах различных уровней.	декабрь 2019 г.	Лизунова И.П., зам. директора по УВР, Шаргина Н.В., зам. директора по ВР		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранс-	Оборудовать стоянку для авто-	сентябрь 2019 г.	Завхоз Скрипка М.А.		

портных средств инвалидов	транспортных средств инвалидов				
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Обучить сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации	октябрь 2019 г.	Директор Гарькавая Л.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 2 им. П.И.Арчакова ст. Старощербиновская
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостаточно полно представлены сведения о педагогических и руководящих работниках:-отсутствие у отдельных педагогических и руководящих работников сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных;-отсутствие у отдельных педагогических и руководящих работников сведений об уровне образования;-отсутствие полноты сведений о направлениях подготовки и (или) специальности	1. Внесение недостающих сведений о педагогических и руководящих работниках. 2. Поддержание полноты и актуальности сведений о педагогических работниках.	июнь – июль 2019 г.	Галкина Г.А. директор, Зам.директора по УВР Чекушкина Т.И.	1. Внесены недостающие сведения о педагогических и руководящих работниках.	1. Внесены недостающие сведения о педагогических и руководящих работниках.
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с по-	1.Поддержание доступности взаимодействия с получателями образователь-	сентябрь 2019 г.	Галкина Г.А. директор, Зам.директор а по УВР Чекушкина		

мощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	ных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.		Т.И., администратор сайта Машенко П.С.		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Замечаний нет					

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 3 им. Е.И. Гришко ст. Старощербиновская
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации организации					
предоставлена неполная информация о материально-техническом оснащении образовательного процесса	размещение информации	июль 2019	Телипко А.В., педагог-организатор, модератор сайта		июль 2019
отсутствует информация о наличии (отсутствии) стипендий	размещение информации	сентябрь 2019	Телипко А.В., педагог-организатор, модератор сайта		сентябрь 2019
отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения)	создание сервиса	декабрь 2019	Телипко А.В., педагог-организатор, модератор сайта		
отсутствие форума		нет возможности на данной платформе			

сервис поиска документов	упорядочить меню сайта		Телишко А.В., педагог-организатор, модератор сайта		декабрь 2019
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
нет замечаний					

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ ООШ № 4 им. В.С.Каширина х. Любимов
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие предписания органов, осуществляющих государственный контроль	Разместить на сайте	Июнь 2019г	Назаренко Ирина Викторовна, директор		13.06.19
Отсутствие аннотаций к рабочим программам	Разместить на сайт	Сентябрь 2019 г	Назаренко Ирина Викторовна, директор		12.09.2019
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Наличие победителей в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах на региональном, федеральном и международном уровнях	Организовать участие в конкурсах, смотрах, олимпиадах	Декабрь 2019	Назаренко Ирина Викторовна, директор		14.12.2019
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами	Провести текущий ремонт доступной среды	Май 2019г	Назаренко Ирина Викторовна, директор		25.05.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор муниципального казенного
учреждения «Методический кабинет
муниципального образования
Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 5
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 5 им. И.П. Рыбина ст. Старощербиновская
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации организации					
Обеспечение доступности для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления и восстановления, документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся) в приёмной у секретаря или в общедоступных папках в помещении организации при невозможности размещения этих документов на стендах.	Размещение на сайте школы полных текстов документов	сентябрь 2019 г.	Корпухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР	Документы размещены на сайте и на стендах в рекреации школы	В связи с переименованием школы, все переработанные документы будут размещены на сайте и стендах сентябрь 2019 г.
Отсутствие дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать, если их нет, разделы «Фо-		октябрь 2019 г.	Корпухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР		

рум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися в целях развития их творческих способностей и интересов		В течение учебного года	Корпухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР	В школе функционируют 8 кружков различной направленности, 5 спортивных секций, кружки внеурочной деятельности по 5 направлениям	
Привлечение родительской общественности к организации работы кружков, секций, участия обучающихся в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах и пр.	Проводится работа организации работы нового сайта	В течение учебного года	Корпухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР, учителя-предметники Совет школы Родительский комитет	Участие и победы во многих конкурсах муниципального и краевого значения	
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Оснащение образовательных организаций необходимыми возможностями для работы с инвалидами.	Создан план мероприятий по оснащению школы дополнительными возможностями для инвалидов	В течение учебного года		На сайте создана версия для слабовидящих инвалидов, в наличии пандус, установлена кнопка для вызова персонала для оказания помощи инвалидам, по школе в наличии таблицы – указатели со шрифтом Брайля	ноябрь 2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Разработать стандарт получения информации по телефону			Корпухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР	Разработан стандарт получения информации по телефону для сотрудников школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков				Разработан план по исправлению замечаний	сентябрь 2019 г.
Доведение информации о результатах анкетирования до всех работников			Корпухина Татьяна Борисовна, заместитель директора по УВР	информация о результатах анкетирования доведена до всех работников	

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 6
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 6 им. А.А. Шукалова с. Екатериновка
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся	Привлечение внимание и интереса родителей и детей к конкурсам и олимпиадам. Увеличение числа учащихся в олимпиадах, конкурсах. Проведение творческих работ, конкурсов с привлечением родителей и детей.	2019-2020 учебный год	Иванова Ю.Ю. заместитель директора по УВР		2019-2020 учебный год
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории	Изготовление пандуса для инвалидов, соот-	изготовлен	Директор Лысенко О.В.	Пандус приведен в соотве-	Июнь 2019г.

тории с учётом доступности для инвалидов	ветствующий всем нормам.			ствие с нормами	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 7
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 7 им. Г.Т. Ткаченко с. Ейское Укрепление
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации организации					
Обеспечить доступность для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов в приемной у секретаря. На стенде ОО разместить информацию о доступности соответствующих документов	Обеспечить доступность для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов в приемной у секретаря. На стенде ОО разместить информацию о доступности соответствующих документов	январь 2019 года	Котельникова Н.Л. директор	Обеспечена доступность для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов в приемной у секретаря. На стенде ОО размещена информация о доступности соответствующих	

				докумен- тов	
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Продолжить работу по организации в школе кружков, секций, научного общества	второе полугодие 2018-2019 учебного года	Кузнецова А.А. заместитель директора по воспитательной работе, Петренко Е.Г. заместитель директора по учебно-воспитательной работе	98 %	январь 2019 год.
	Привлекать родительскую общественность к организации работы кружков, секций, участия обучающихся в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах и пр.	второе полугодие 2018-2019 учебного года	Кузнецова А.А. заместитель директора по воспитательной работе, Петренко Е.Г. заместитель директора по учебно-воспитательной работе	14 %	январь-май 2019 года
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
не организованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	сентябрь 2019 года	Котельникова Н.Л. директор		
предусмотреть оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	организовать оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации	октябрь 2019 года	Котельникова Н.Л. директор		октябрь 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации	довести информацию о результатах анкетирования до всех работников обра-	июль 2019 года	Котельникова Н.Л. директор	доведена информация о результатах анкетиро-	июль 2019г.

	зовательной организации			вания до всех работников образовательной организации	
--	-------------------------	--	--	---	--

Директор муниципального казенного
учреждения «Методический кабинет
муниципального образования
Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 8
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ №8 им. П.И. Кочерга с. Николаевка
Щербиновский район
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доступность взаимодействия с ОО, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте ОО онлайн-опросов	2019 г.	Олейник А.Н.	Вопрос о реализации технической возможности размещения на сайте ОО онлайн-вопросов	2020г.
Полнота и актуальность информации об ОО, размещенной на сайте ОО	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на сайте ОО. Разместить актуальную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	2019 г.	Олейник А.Н.	Актуальность информации о педагогических работниках на сайте ОО поддерживается. Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса размещена.	2019г.
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Совершенствование дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы технической направленности	2019г.	Коваленко В.В. Шаповалова О.В.	Недостатков не выявлено	2019г.
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной	Обучение детей инвалидов и детей с ограниченными возможно-	2019г.	Шапарь Э.Н.	Организовано и проводится обучение детей инвалидов и детей с	2019г.

помощи	стями здоровья по индивидуальным адаптированным образовательным программам			ограниченными возможностями здоровья по индивидуальным адаптированным образовательным программам	
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Совершенствование материально-технического состояния ОО	Разработка программы развития образовательной организации на 2019 – 2024 годы	2019 г.	Шапарь Э.Н. Коваленко В.В. Щеглова И.Г.	Проводится разработка	2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Поддерживание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	2019 г.	Щеглова И.Г. Коваленко В.В.	Проведён. свыше 90% удовлетворены качеством оказываемых услуг.	2018-2019г.
Поддерживание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО	План по дополнительному профессиональному образованию; плановое участие педагогов в семинарах и учебах в рамках деятельности ШМО, инновационных площадок	2019 г.	Шапарь Э.Н. Коваленко В.В.	План по дополнительному профессиональному образованию разработан и утверждён. Мероприятия в соответствии с планом.	2019-2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Поддержка на прежнем уровне и повышение уровня качества предоставляемых образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	2018-2019 г.	Шапарь Э.Н.	Проведён. свыше 90% удовлетворены качеством оказываемых услуг.	2018-2019 г.
	Проведение самообследования по итогам 2018-2019 учебного года	к августу 2019 г.	Шапарь Э.Н.	Будет проведено в соответствии с планом	2018-2019 г.

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 9
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 9 имени И.Ф. Лубянецкого
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Структура сайта в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29. 05. 2014 г. № 785 « Об утверждении к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нем информации».	Приведение структуры сайта МБОУ СОШ № 9 имени И.Ф. Лубянецкого ст. Новощербиновская в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29. 05. 2014 г. № 785 « Об утверждении к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	июль 2019 г.	Степучева О.В. зам. директора по УВР		июль 2019 г.

	формату представления в нем информации».				
Отсутствие раздела на сайте ОУ соответствующего дистанционной обратной связи с пользователями	Создание раздела на сайте МБОУ СОШ № 9 имени И.Ф. Лубянецкого ст. Новощербиновская ««Электронная приемная»	август 2019 г.	Степучева О.В., зам. директора по УВР		август 2019 г.
Отсутствие на сайте положения о платных образовательных услугах и образца договора на оказание платных образовательных услуг.	Разработка и размещение на сайте МБОУ СОШ № 9 имени И.Ф. Лубянецкого ст. Новощербиновская положения о платных образовательных услугах и образца договора на оказание платных образовательных услуг.	сентябрь 2019 г.	Степучева О.В., зам. директора по УВР		сентябрь 2019 г.
Отсутствие доступности для посетителей полностраничных текстов (устава, положения о промежуточной аттестации) на информационном стенде и в приемной у секретаря.	Размещение информации о нахождении полностраничных документов (устава, положения о промежуточной аттестации).	сентябрь 2019 г.	Гапон Т.Н., секретарь.	На информационном стенде указано местоположение полностраничных документов устава, положения о промежуточной аттестации).	сентябрь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Развитие динамики участия обучающихся в творческих конкурсах, олимпиадах, соревнованиях различного уровня.	Способствовать увеличению числа участников в творческих конкурсах, олимпиадах	В течение 2019 года	Степучева О.В., заместитель директора по УВР		21.12.2019

	адах, соревнованиях различного уровня. Проведение индивидуальных консультаций, занятий по подготовке к творческим конкурсам, олимпиадам, соревнованиям.				
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие стандарта получения информации по телефону.	Разработать стандарт получения информации по телефону.	10.08.2019.	Гапон Т.Н., секретарь.		10.08.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
-	-	-	-	-	

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 10
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 10 им. С.И. Холодова ст. Новощербиновская
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить доступность для посетителей полных текстов многостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления, восстановления, промежуточной аттестации	Проведение внутреннего аудита сайта школы и общедоступных документов. (содержание).	Апрель 2019	Бондаренко О.П.	На сайте: Заменён устав, внесён приказ о переименовании учреждения, внесены положения о промежуточной аттестации. Полные версии документов находятся в кабинете секретаря.	Апрель 2019 год.
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Не в полной мере обеспе-	Обеспечение	В течении	Учителя – предмет-	Обеспече-	2018-2019

чено участие учащихся в олимпиадах и конкурсах краевого и международного уровня.	участия обучающихся в конкурсах различного уровня.	учебного года.	ники.	но участие обучающихся в конкурсах различного уровня.	учебный год.
Не в полной мере создана атмосфера престижности участия и победы обучающихся в интеллектуальных и творческих соревнованиях.	Создание атмосферы престижности участия и победы обучающихся в интеллектуальных и творческих соревнованиях.	В течении учебного года.	Учителя – предметники, классные руководители.	Обеспечено участие обучающихся в конкурсах различного уровня.	2018-2019 учебный год.
Не в полной мере созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися в целях развития их творческих способностей и интересов.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися в целях развития их творческих способностей и интересов	В течение учебного года.	Учителя – предметники, классные руководители.	Проводятся индивидуальная работа с учащимися, желающими принять участие в конкурсах	2018-2019 учебный год
Необходимо привлечение родительской общественности к организации работы кружков, секций, олимпиад, конкурсов.	привлечение родительской общественности к организации работы кружков, секций, олимпиад, конкурсов.	В течение учебного года.	Учителя – предметники, классные руководители.	Проводилось анкетирование родителей по выбору кружков и секций с учётом пожеланий родителей	2018-2019 учебный год

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Необходимо продолжить оснащение школы необходимыми возможностями для работы с инвалидами.	Оснащение школы необходимыми возможностями для работы с инвалидами.	В течение учебного года.	Учителя – предметники, классные руководители	По мере поступления финансирования.	Бессрочно.
---	---	--------------------------	--	-------------------------------------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Разработать стандарт получения информации по телефону.	Разработка стандарта получения информации по телефону.	До 1 сентября 2019 года.	Директор, социальный педагог, секретарь.	Разработан.	-----
--	--	--------------------------	--	-------------	-------

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Довести информацию о	Доведение ин-	ноябрь	Директор		ноябрь 2019 г.
----------------------	---------------	--------	----------	--	----------------

результатах анкетирования до всех работников школы.	формации о результатах анкетирования до всех работников школы.	2019 года			
Разработать комплекс мер по устранению выявленных нарушений.	Разработка комплекса мер по устранению выявленных нарушений.	До 1 октября 2019 года.	Директор		1 октября 2019 года.

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 11
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 11 им.Г.К.Кухаренко с.Шабельское
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации организации					
Отсутствие Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Разместить Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Август, 2019	Ляшенко Н.Н., зам.дир. по УВР		
Отсутствие предписаний органов , осуществляющих государственный контроль в сфере образования	Разместить предписания органов , осуществляющих государственный контроль в сфере образования	В течение года	Колесникова Л.В., директор		
Отсутствие информации об аннотациях к рабочим программам дисциплин и приложением их копий	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин и копии их приложений	Сентябрь, 2019	Ляшенко Н.Н., зам.дир. по УВР		
Отсутствие методической	Создать на сайте	В течение года	Плотникова		

копилки	методическую копилку		Е.В., отв. за сайт		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранс- портных средств инвалидов на прилегающей террито- рии	Выделить на прилегающей территории сто- янку для авто- транспортных средств инвали- дов	В течение года	Колесникова Л.В., директор		
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор муниципального казенного
учреждения «Методический кабинет
муниципального образования
Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 12
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 12 им. И.Г. Остапенко с. Глафировка
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации организации					
Обеспечение доступности для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления и восстановления, документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся) в приёмной у секретаря или в общедоступных папках в помещении организации при невозможности размещения этих документов на стендах.	Размещение на сайте школы полных текстов документов	До 01.09.2019	Шкарбанов Евгений Сергеевич, учитель информатики	Документы размещены на сайте и на стендах в рекреации школы	В связи с переименованием школы, все переработанные документы будут размещены на сайте и стендах до 01.09.2019
Отсутствие дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать, если их нет, разделы «Форум», «Элек-		До 01.09.2019	Шкарбанов Евгений Сергеевич, учитель информатики		

тронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися в целях развития их творческих способностей и интересов		В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Семёнова Светлана Ивановна Заместитель директора по ВР Самсонова Зинаида Михайловна Руководители школьных методических объединений	В школе функционируют 8 кружков различной направленности, 5 спортивных секций, кружки внеурочной деятельности по 5 направлениям	
Привлечение родительской общественности к организации работы кружков, секций, участия обучающихся в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах и пр.	Проводится работа организации работы нового сайта	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Семёнова Светлана Ивановна Заместитель директора по ВР Самсонова Зинаида Михайловна Учителя-предметники Совет школы Родительский комитет	Участие и победы во многих конкурсах муниципального и краевого значения	
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Оснащение образовательных организаций необходимыми возможностями для работы с инвалидами.	Создан план мероприятий по оснащению школы дополнительными возможностями для инвалидов	В течение учебного года		На сайте создана версия для слабовидящих инвалидов, в наличии пандус, установлена кнопка для вызова персонала для оказания помощи инвалидам, по школе в наличии таблицы – указатели со	До 01.09.2019

				шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Разработать стандарт получения информации по телефону			Директор Кудряшова Л.Б.	Разработан стандарт получения информации по телефону для сотрудников школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков				Разработан план по исправлению замечаний	До 01.09.2019
Доведение информации о результатах анкетирования до всех работников			Директор Кудряшова Л.Б.	информация о результатах анкетирования доведена до всех работников	

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 13
к приказу начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 05.03 2019 г. № 153

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ №13 им.Г.Ф.Короленко п.Щербиновский
Щербиновский район
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие предписания органов, осуществляющих государственный контроль	Разместить на сайте	Июнь 2019г	Цурикова Лариса Викторовна, учитель начальных классов		28.06.19
Отсутствие аннотаций к рабочим программам	Разместить на сайт	Сентябрь 2019 г	Човган Светлана Геннадиевна, зам. директора по УВР		5.09.2019
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Наличие победителей в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах на региональном, федеральном и международном уровнях	Организовать участие в конкурсах, смотрах, олимпиадах	Декабрь 2019	Човган Светлана Геннадиевна, зам. директора по УВР		30.12.2019
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами	Провести текущий ремонт доступной среды	Май 2019г	Львова Людмила Евгеньевна		25.05.2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор муниципального казенного
учреждения «Методический кабинет
муниципального образования
Щербиновский район»



С.В. Прищепа