

Как зарегистрировать организацию в «Сферуме»?

Для подключения вашей образовательной организации к «Сферуму» отправьте письмо с заявкой на почту info@sferum.ru или напишите со своего аккаунта, нажав на кнопку **«Задать вопрос про Сферум»** внизу этой статьи. В теме обращения напишите **«СФЕРУМ: Регистрация организации»**.

Что указать в заявке:

- полное и сокращённое название организации;
- населённый пункт и субъект РФ;
- Ф. И. О. администратора организации на платформе, номер мобильного телефона для регистрации и email-адрес для связи.

Ответ на заявку в рабочие дни обычно приходит в течение 24 часов. Если вы обратились через почту и не видите ответа в папке «Входящие», проверьте папки «Спам», «Социальные сети», «Рассылки» и другие.

Напишите повторно, если не получили ответ.

Как зарегистрировать пользователя?

Учитель и ученик могут присоединиться к школе тремя способами:

1) Через электронный дневник (ЭЖД).

Учителя и ученики, зарегистрированные на Дневник.ру, могут попасть в свою школу в «Сферуме» без заявки и ссылки-приглашения.

Откройте вкладку «Главная» в левом меню → «Подключить электронный дневник» → Введите данные своей учётной записи в Дневник.ру.

2) По ссылке-приглашению.

Создать приглашение могут только классные руководители или администраторы школы. Ученику или учителю нужно перейти по ссылке-приглашению и зарегистрироваться.

Классный руководитель может приглашать учеников и разбирать их заявки. Пригласить в сообщество учителя может только администратор.

Переход участника по ссылке-приглашению не предполагает его автоматического присоединения к классу. Использование ссылки-приглашения только формирует заявку на вступление в класс, которую администратор может принять или отклонить. Участник получит сообщение о том, что администратор принял заявку или отклонил с указанием причины.

Ссылку-приглашение можно отправить участнику по почте, в мессенджере, в SMS или другим удобным способом. **Не размещайте ссылки в открытом доступе: в социальных сетях, на сайте школы, в массовых чатах в мессенджере. Это нужно, чтобы по ссылке не смог перейти посторонний.**

3) Подать заявку на вступление в организацию.

Откройте сайт sferum.ru → «Войти или создать аккаунт» → Выберите нужную школу и пройдите регистрацию. После этого создастся заявка, которую должен будет одобрить администратор или учитель.

Важно правильно указать свою роль, так как возможности у учителей и учеников разные. Если вы неправильно выбрали роль, обратитесь за помощью к администратору школы.

Если при регистрации возникли трудности, напишите в Поддержку по кнопке ниже. Незарегистрированные пользователи могут сделать это с помощью почты info@sferum.ru.

Как зарегистрироваться родителю?

Ссылку-приглашение для родителя может скопировать только **ученик**. Попросите ребёнка скопировать ссылку-приглашение из его профиля и отправить вам. Затем перейдите по ссылке или QR-коду, который прислал ваш ребёнок.

Для этого в браузере на компьютере в левом меню в разделе «Профиль» ученику нужно нажать «Пригласить родителя» и скопировать ссылку. Если ссылка уже была создана, она появится в блоке «Родители». Скопируйте ссылку, нажав на неё.

Важно! Если вы перешли по ссылке для родителя на том же устройстве и в том же браузере, где открыт профиль ученика, то система воспринимает это как попытку ребёнка стать родителем самому себе и выдаёт ошибку.

Три способа, как этого избежать:

1. Перейти по ссылке на другом устройстве или в другом браузере на этом же устройстве.
2. Использовать режим инкогнито в этом же браузере.
3. Попросить ребёнка на время выйти из своего профиля в Сферуме, чтобы вы смогли зарегистрироваться по ссылке на том же устройстве и в том же браузере.

Также по ссылке-приглашению не получится перейти, если в профиле ребёнка уже есть два родителя.

Далее возможны два варианта.

Если аккаунта в системе VK ID у вас не было:

1. Нажмите на кнопку «Войти или создать аккаунт».
2. Впишите ваш номер мобильного телефона.
3. На этот номер будет отправлено СМС с кодом подтверждения. Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите СМС заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите снова.

Иногда вместо СМС с кодом мобильный оператор совершает звонок-сброс. Приходить он может с разных номеров, в том числе и не российских. Отвечать на него не нужно — просто введите последние цифры номера, с которого поступил звонок. И СМС, и звонок для вас бесплатны.

4. Придумайте и укажите пароль.

Важно. Никому не передавайте свои регистрационные данные, это может угрожать безопасности вашего аккаунта.

5. Укажите своё имя и другие данные в форме регистрации.
6. Для завершения подтвердите регистрацию ребёнка. Проверьте корректность информации и нажмите «Подтвердить регистрацию ребёнка».

Если у вас уже есть аккаунт VK ID:

1. Нажмите «Войти или создать аккаунт».
2. Впишите ваш номер мобильного телефона.

3. На номер будет отправлено СМС с кодом подтверждения. Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите СМС заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите снова.

Иногда вместо СМС с кодом мобильный оператор совершает звонок-сброс. Приходить он может с разных номеров, в том числе и не российских. Отвечать на него не нужно — просто введите последние цифры номера. И СМС, и звонок для вас бесплатны.

4. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID. Если вы его не помните, нажмите на фразу «Забыли пароль?» и заполните форму для сброса пароля.
5. Если система показывает вам чужой профиль, нажмите «Это не я» и следуйте инструкции.
6. Укажите своё имя и другие данные в форме регистрации.
7. Для завершения подтвердите регистрацию ребёнка. Проверьте корректность информации и нажмите «Подтвердить регистрацию ребёнка».

После этого в профиле родителя появится ребёнок, а в профиле ребёнка — родитель.

Обратите внимание: если у вас несколько детей, то в этом случае каждый ребёнок присылает вам ссылку-приглашение из своего профиля, вы переходите по каждой из них и подтверждаете регистрацию каждого ребёнка.

После этого в профиле ваших детей отобразится родитель, а в вашем профиле — все дети, даже если они учатся в разных школах.

Кроме того, если вы являетесь и учителем, и родителем, то создавать отдельный профиль для роли родителя не нужно — обе роли совмещаются в одном аккаунте.