

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан управления образования
администрации муниципального образования Щербиновский район в 2020 году

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных об- ращений (количество), в том числе из администрации района (кол.)/%	1	11	17	12	41
		0	0	1	2	3
1.1.	Взято на контроль всего (кол.)/%	1	11	17	12	41
	в том числе из администрацией района (кол.)/%	0	0	1	2	3
2.	Поступило повторно (кол.)/%	0	0	0	0	0
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	1	11	17	12	41
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.)/%	0	7	2	4	13
3.2.	разъяснено (кол.)/%	1	2	11	8	21
3.3.	отказано (кол.)/%	0	2	3	0	5
3.4.	Рассмотрено без предоставле- ния ответа автору:	0	0	0	1	1
4.	В работе (кол.)	0	0	0	0	0
5.	Рассмотрено комиссионно с вы- ездом на место (кол.)/%	0	0	0	0	0
6.	Рассмотрено с нарушением сро- ков (кол.)	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и закон- ных интересов граждан (кол.)	0	0	0	0	0
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	0	0	0	0	0
8.1.	в том числе начальником управления образования администрации муниципального образования	0	0	0	0	0
9.	Принято граждан специалиста- ми, ответственными за работу с обращениями граждан	0	0	0	0	0
	Принято звонков по телефону «горячей линии»	0	0	0	0	0

Начальник общего отдела
управления образования
администрации муниципального
образования Щербиновский район



Т.С. Касилова