

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 24.03. 2020 г. № 167

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг в
МБДОУ детский сад № 1 ст. Старощербиновская

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствуют на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний.	Разместить на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний.	01.02.2020	Шепенева А. Н., старший воспитатель	Информация размещена	
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение комфортности среды	Пополнить предметно-развивающую среду наглядными пособиями и раздаточным материалом.	31.12.2019	Яковенко Т.Н., заведующий	Предметно-развивающую среду пополнена	

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению;	Основной вход в здание оснащен пандусом (вход в здание один для всех возрастных групп) запасные выходы имеются для выхода детей, родителей воспитанников и сотрудников на случай ЧС.	31.12.2019	Яковенко Т.Н., заведующий	Исполнено	
провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации;	Провести инструктаж работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации	31.12.2019	Яковенко Т.Н., заведующий	Инструктаж проведен	
при наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов,	технические параметры здания не позволяют оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.		Яковенко Т.Н., заведующий	Не исполнено	
расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.	расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Отсутствует стандарт получения информации по телефону.	Разработать стандарт получения информации по телефону.	01.05.2020	Яковенко Т.Н., заведующий	На исполнении	
Предусмотреть возможность записи на получение услуги		01.05.2020	Яковенко Т.Н., заведующий	На исполнении	

(по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста.)					
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Отсутствует логопедическая группа	Провести работу по открытию логопедической группы и введению в штатное расписание логопеда. открыть логопедическую группу	2020-2021	Яковенко Т.Н., заведующий	На исполнении	
Отсутствует логопед					
Отсутствуют кружки.	Проведен анализ потребности в дополнительных услугах. Решено организовать работу кружков	01.09.2020	Яковенко Т.Н., заведующий	На исполнении	

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДЕН

приказом управления
образования администрации
муниципального образования

Щербиновский район
от 24.03. 2020 г. № 164

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад № 2 х. Любимов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Разместить на сайте: информацию о структуре образовательной организации; план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); копию отчёта о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год); правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отно-	Привести структуру сайта в соответствии с требованиями, разместить недостающие документы	25.04.2020	Шаповалова Е.М., воспитатель	Информация на сайте обновляется по мере поступления	

шений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; правила внутреннего распорядка обучающихся; правила внутреннего трудового распорядка; коллективный договор; отчёт о результатах самообследования; документ об установлении размера платы за присмотр и уход детьми; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; информацию о руководителе и его заместителях (ФИО, должность, контактные данные); информацию о педагогических работниках (ФИО, должность, преподаваемые дисциплины, специальность по диплому, данные о повышении квалификации, общий стаж работы, стаж работы по специальности); информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса;					
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение материальной базы, приобретение игрового оборудования	Приобрести игровое оборудование, дополнить материальную базу по мере поступления де-	31.12.2020	Есипенко Н.В. заведующий	На исполнении	

	нежных средств				
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
- оборудовать входные группы пандусами; - предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; - провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - при наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.	технические параметры здания не позволяют оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни и т.д.		Есипенко Н.В. заведующий	Не исполнено	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону.	Разработать стандарт получения информации по телефону	30.04.2020	Есипенко Н.В. заведующий	Стандарт разработан	
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Замечаний не выявлено		-	-	-	-

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа