

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

УТВЕРЖДЕН

приказом управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 24.03. 2020 г. № 164

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад № 8 комбинированного вида
муниципального образования Щербиновский район
станция Старощербиновская

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не размещен на стендах порядок возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников	Разместить на стендах порядок возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников	01.05.2020	Савченко В.И., Кузнецова МА., Старшие воспитатели	Информация размещена	
Не размещена на сайте ДОУ дополнительная информация о материально-техническом обеспечении образовательного процесса	Разместить на сайте ДОУ дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.	10.05.2020	Кобецкая Е.В., Заместитель заведующего по АХЧ	Информация размещена	
Не размещены на сайте ДОУ:	Разместить на сайте ДОУ:	01.05.2020	Вивчарь Н.В.,	Информация размещена	

-порядок возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным Программам; - дополнить информацию о педагогах (указать стаж работы по специальности);	-порядок возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным Программам; - дополнить информацию о педагогах (указать стаж работы по специальности);		старший воспитатель		
--	--	--	---------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Произвести капитальный ремонт здания Отремонтировать кровлю	Составить сметы на капитальный ремонт здания (окна, кровля, пожарные выходы, отмостка)	01.06.2020 г.	Романенко Г.Л., Заведующий. Кобецкая Е.В., завхоз	На исполнении	
Благоустроить территорию Произвести ремонт игровых павильонов	Благоустроить территорию Произвести ремонт игровых павильонов	01.08.2022	Романенко Г.Л., Заведующий. Кобецкая Е.В., завхоз		
Заменить тротуарное покрытие Обновить игровое оборудование	Заменить тротуарное покрытие Обновить игровое оборудование	01.09.2024	Романенко Г.Л., Заведующий. Кобецкая Е.В., завхоз		

Улучшить питание детей	Изучить запросы родителей, откорректировать 10-ти дневное меню с учетом пожелания родителей	01.09.2020	Романенко Г.Л., Заведующий. Кобецкая Е.В., завхоз	Питание улучшено	

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Оборудовать входные группы пандусами	Оборудовать входные группы пандусами	01.09.2024	Романенко Г.Л., заведующий, Кобецкая Е.В., завхоз		
Предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Разместить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	до 01.09.2024 г	Романенко Г.Л., заведующий, Кобецкая Е.В., завхоз		
Провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации	01.12.2020г.	Романенко Г.Л., заведующий		
При наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проемы, установить специальные поручни	Выполнить обследование с выдачей технической возможности здания, доступности МГМ	01.09.2020г.	Романенко Г.Л., заведующий, Кобецкая Е.В., завхоз		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Разработать стандарт получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на	01.09.2020	Романенко Г.Л., заведующий, Кобецкая Е.В., завхоз	Стандарт разработан	
---	--	------------	--	---------------------	--

	официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста)				
Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста)	Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», при личном посещении у секретаря или специалиста)	01.09.2020	Романенко Г.Л., заведующий, Кобецкая Е.В., завхоз		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Увеличить график работы учреждения до 12 часов в день	Увеличить график работы учреждения до 12 часов в день	01.09.2020	Романенко Г.Л., заведующий		
Ввести платные дополнительные услуги (дополнительные кружки, занятия по английскому языку, подготовке к школе)	Ввести платные дополнительные услуги (дополнительные кружки, занятия по английскому языку, подготовке к школе)	01.09.2020	Романенко Г.Л., заведующий. Савченко В.И., Кузнецова М.А, старшие воспитатели		

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 24.03. 2020 г. № 167

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ ЦРР – детский сад № 9 муниципального образования Щербиновский район ст. Старощербиновская

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Разместить на сайте информацию о вакантных местах для приема (перевода); дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса	Подготовить информацию для размещения на сайт	17.04.2020	Назарова М.В., заместитель заведующего	Информация размещена	
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Обновить игровое оборудование; улучшить уличное оборудование.	Исполнить по мере поступления финансирования	31.12.2020	Предит С. А., заведующий		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Оборудовать входные группы пандусами; провести необходимое обучение).	Исполнить по мере поступления финансирования на изготовления локально-сметного расчета для оборудования ДОУ пандусами.	30.04.2020	Предит С. А., заведующий		

Инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в ДОУ.	Инструктирование проводить по мере поступления инвалидов в ДОУ.	Постоянно			
V. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Разработать стандарт получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону	30.04.2020	Кутафина А.В., старший воспитатель	Стандарт разработан	
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Открыть группу продленного дня до 19.00; увеличить количество кружков; организовать платные дополнительные образовательные услуги по обучению английскому языку.	На момент проверки в ДОУ функционировало две группы продленного дня. На момент проверки в ДОУ функционировало два бесплатных кружка по изобразительности и ручному труду. С 01.10.2019 года открыта дополнительная платная услуга по музыкально-ритмической гимнастике. По опросу родителей платная услуга по английскому языку не востребована		Предит С. А., заведующий		

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа