

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 24.03. 2020 г. № 167

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ЦРР – детский сад № 6 ст. Старощербиновская

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (далее ОО), размещённых на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте ОО в сети «Интернет»	Усовершенствование возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; - Обновлять сайт актуальной, полезной, логичной по структуре информацией, позволяющей любому пользователю легко ориентироваться в ней; - Предусмотреть корректно работающий сервис	постоянно	Египко Ирина Ивановна – инструктор по физической культуре, ответственный за сайт ДОУ	Размещено	сентябрь 2019 г

	поиска документов, размещённых на сайте ОО; - Разместить на сайте ОО образец Положения о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг; - Обеспечить доступность многостраничных документов				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Замечаний не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Повышение доступности услуг для инвалидов	Оснастить ОО необходимыми возможностями для работы с инвалидами: - оборудовать входные группы пандусами; - предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; - провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - оборудовать санитарно-	По мере финансирования данных мероприятий Управлением образования	-	-	-

	гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить специальные поручни.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность вежливость работников ОО	-Разработать стандарт получения информации по телефону; - Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте ОО в сети «Интернет», при личном посещении у специалиста)	постоянно	Колесникова Л.А., заместитель заведующего	реализовано	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Расширить спектр дополнительных платных образовательных услуг	открытие услуги в соответствии с запросом родителей	Колесникова Л.А., заместитель заведующего	открыта вокальная студия «До-Ре-Ми»	октябрь 2019 год

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
Щербиновский район
от 24.03. 2020 г. № 167

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад № 7 комбинированного вида ст. Старощербиновская

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Приведение сайта в соответствии с требованиями. Разместить на сайте раздел «Методическая копилка»	Размещение на сайте раздел «Методическая копилка», с пополнением материала	Сентябрь 2019	Вивчарь А.Е. заместитель заведующего, Пустякова Т. В., старший воспитатель	Информация размещается по мере поступления	
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Благоустроить территорию, заасфальтировать двор или положить плитку	Разработка ПСД, получение положительного заключения Крайтехэкспертизы	Сентябрь 2019 – декабрь 2020	Шкляренко Н. В., заведующий	ПСД приведена в соответствие, получено положительное заключение Крайтехэкспертизы	Ожидание вступление в программу «Развитие образования Краснодарского края»
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Создание необходимых условий для инвалидов	Финансирование данного мероприятия отсутствует в плане ФХД на 2010 год	нет	Шкляренко Н. В., заведующий	Не исполнено	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Разработать стандарт получения информации по телефону	Проведена консультации для сотрудников ОО, по профессиональному этикету	Сентябрь 2019	Шкляренко Н. В., заведующий	Разработан стандарт ответа по телефону, ответа на обращений на сайте ОО	
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Ввести дополнительные ставки логопеда	В штатном расписании ОО имеется ставка учитель логопеда		Шкляренко Н. В., заведующий	исполнено	

Директор муниципального казенного учреждения «Методический кабинет муниципального образования Щербиновский район»



С.В. Прищепа