

УТВЕРЖДАЮ  
Исполняющий обязанности  
начальника управления образования администрации  
муниципального образования Красноармейский район



*И.В. Беляева*  
И.В. Беляева  
« 26 » января 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**средней общеобразовательной школы № 7**  
**на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	<p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно:</p> <p><u>Не размещены на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).</li> </ul> <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню);</li> <li>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств);</li> <li>- информация о наличии специальных технических средств обучения</li> </ul>	<p><u>Разместить на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню).</li> </ul> <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню);</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств);</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств).</li> </ul>	30.03.2023 г.	Киреева Н.В., зам. директора по ВР; Вецкова Н.В., зам. директора по УВР; Афанасенко Е.А., ответственное лицо за работу официального сайта ОО		

	коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств).					
2.	1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.	30.03.2023 г.	Киреева Н.В., зам. директора по ВР; Вецкова Н.В., зам. директора по УВР; Афанасенко Е.А., ответственное лицо за работу официального сайта ОО		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

3.	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно: - не приведены в надлежащее состояние санитарные комнаты;	Привести в надлежащее состояние санитарные комнаты.	30.09.2023 г.	Шашунин Е.И., директор		
	- не организована доступность питьевой воды;	Организовать доступность питьевой воды.	30.09.2023 г.	Шашунин Е.И., директор		
	- не оборудована комфортная зона ожидания;	Оборудовать комфортную зону ожидания.	30.09.2023 г.	Шашунин Е.И., директор		
	- не налажена отопительная система;	Осуществить ремонтные работы отопительной системы.	30.06.2024 г.	Шашунин Е.И., директор		



	- интернет проведен не во всех кабинетах;	Дооборудовать интернет во всех кабинетах.	30.06.2024 г.	Шашунин Е.И., директор		
	- не оборудована парковка для автомобилей;	Обратиться с ходатайством к главе Полтавского сельского поселения за оказанием содействия в строительстве парковочных мест для автомобилей.	30.06.2024 г.	Шашунин Е.И., директор		

### III. Доступность услуг для инвалидов

4.	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно, не обеспечено: - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	Обеспечить наличие специальных сменных кресел-колясок.	30.06.2023 г.	Шашунин Е.И., директор		
5.	3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно, отсутствует:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.06.2023 г.	Евдокимова С.И., зам. директора по АХР, Вецкова Н.В, зам.директора по УВР		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.06.2023 г.	Евдокимова С.И., зам. директора по АХР, Вецкова Н.В, зам.директора по УВР		

	- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	30.06.2023 г.	Евдокимова С.И., зам. директора по АХР, Вецкова Н.В., зам.директора по УВР		
6.	3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Систематизировать информацию, связанную с организацией и обеспечением доступности образовательных услуг для инвалидов, своевременно размещать на официальном сайте информацию о проделанной работе по направлению «Доступная среда».	30.11.2023 г.	Вецкова Н.В., зам. директора по УВР; Афанасенко Е.А., ответственное лицо за работу официального сайта ОО		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, добросовестному выполнению должностных обязанностей.	30.11.2023 г.	Шашунин Е.И., директор		
8.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.2023 г.	Шашунин Е.И., директор		
9.	4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности	30.11.2023 г.	Шашунин Е.И., директор		



	использовании дистанционных форм взаимодействия.	при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.				
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение престижа школы через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах района.	30.11.2023 г.	Шашунин Е.И., директор		
11.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Увеличить количество дополнительных занятий в школе. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информирование родителей через сайт школы, платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей.	30.11.2023 г.	Южно А.Н., зам.директора по УВР, учителя-предметники		
12.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.	30.11.2023 г.	Вецкова Н.В., зам.директора по УВР		