

ПРИНЯТО:  
на заседании педагогического совета  
протокол № 3  
от «26» марта 2021 года

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий МБДОУ детский сад №8  
комбинированного вида  
ст. Старощербиновская  
  
Г. Л. Романенко  
Приказ № 34 от «26» марта 2021 года



## **Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 8 комбинированного вида ст. Старощербиновская.

1.2. Настоящее Положение Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, с учетом методических рекомендаций от 28.08.2020 г ЛБ-С-074-24059, Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Федеральный закон от 30.12.2020 года № 519-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон о персональных данных», и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Пишите только по делу.

1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00 (только в экстренных случаях).

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.  
1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018)(с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ(ред. от 03.07.2018)).

1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с учетом методических рекомендаций от 28.08.2020г ЛБ-С-074-24059.

1.2. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.3.Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

2.1. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью, родителей (законных представителей) с педагогами

2.2. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3.1. Правила общения педагогов с родителями(законными представителями) обучающихся

3.2. Педагог при общении обязан:

- 3.2.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
  - 3.2.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
  - 3.2.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
  - 3.2.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
  - 3.2.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
  - 3.2.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы, не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
  - 3.2.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
  - 3.2.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
  - 3.2.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.
- 3.3. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБДОУ детский сад № 8 комбинированного вида ст. Старощербиновской). Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152 -ФЗ (ред. От 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).