

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»


Н.А. Цибина
2023 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Крыловского района Краснодарского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 17
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 32
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 46
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 47
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 51
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 54

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская
МБУ ДО Детская школа искусств ст. Крыловской	Детская школа искусств ст. Крыловской
МБУ ДО Детская школа искусств ст. Октябрьской	Детская школа искусств ст. Октябрьской
МБУ ДО Детская художественная школа ст. Крыловской	Детская художественная школа ст. Крыловской
МБУ ДО Дом детского творчества ст. Крыловской	Дом детского творчества ст. Крыловской
МБУ ДО Спортивная школа ст. Крыловская	Спортивная школа ст. Крыловская
МБДОУ Детский сад №2 ст. Новосергиевская	Детский сад №2 ст. Новосергиевская
МБДОУ Детский сад №4 ст. Крыловская	Детский сад №4 ст. Крыловская
МБДОУ Детский сад №5 ст. Крыловская	Детский сад №5 ст. Крыловская
МБДОУ Детский сад №6 ст. Октябрьская	Детский сад №6 ст. Октябрьская
МБДОУ Детский сад №9 ст. Кугоейская	Детский сад №9 ст. Кугоейская
МБДОУ Детский сад №10 ст. Октябрьская	Детский сад №10 ст. Октябрьская
МБДОУ Детский сад №11 ст. Новопашковская	Детский сад №11 ст. Новопашковская
МБДОУ Детский сад №15 ст. Октябрьская	Детский сад №15 ст. Октябрьская
МАДОУ Детский сад №20 ст. Крыловская	Детский сад №20 ст. Крыловская

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Детская художественная школа ст. Крыловской	38	15
Детская школа искусств ст. Крыловской	36	15
Детская школа искусств ст. Октябрьской	39	15
Детский сад №10 ст. Октябрьская	36	14
Детский сад №11 ст. Новопашковская	28	15
Детский сад №15 ст. Октябрьская	39	15
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	33	15
Детский сад №20 ст. Крыловская	37	15
Детский сад №4 ст. Крыловская	37	14
Детский сад №5 ст. Крыловская	39	15

Организация	Сайт	Стенд
Детский сад №6 ст. Октябрьская	38	14
Детский сад №9 ст. Кугоейская	35	15
Дом детского творчества ст. Крыловской	39	15
Спортивная школа ст. Крыловская	33	12
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	45	15
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	42	14
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	44	13
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	45	15
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	42	15
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	39	15
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	44	15
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	42	13
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	44	11
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	45	15
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	45	15
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	45	15
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопапашовская	45	15
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	40	15

На официальных сайтах организаций общего образования и ДОУ/ДО представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 42 и 35 баллов соответственно.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	538	438	81%
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	670	438	65%
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	376	213	57%
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	87	95	109%
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	242	178	74%
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	298	155	52%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	222	102	46%
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	139	62	45%
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	227	124	55%
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	143	61	43%
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	20	8	40%
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	14	8	57%
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	18	8	44%
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	398	209	53%
Детская школа искусств ст. Крыловской	219	98	45%
Детская школа искусств ст. Октябрьской	181	85	47%
Детская художественная школа ст. Крыловской	300	48	16%
Дом детского творчества ст. Крыловской	720	75	10%
Спортивная школа ст. Крыловская	856	88	10%
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	63	29	46%
Детский сад №4 ст. Крыловская	174	106	61%
Детский сад №5 ст. Крыловская	156	106	68%
Детский сад №6 ст. Октябрьская	113	13	12%
Детский сад №9 ст. Кугоейская	46	18	39%
Детский сад №10 ст. Октябрьская	122	139	114%
Детский сад №11 ст. Новопашковская	57	35	61%
Детский сад №15 ст. Октябрьская	65	32	49%
Детский сад №20 ст. Крыловская	188	87	46%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 6 по 19 сентября 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsNc-eD0_oF4HCZpbzDmT2Sr99pEHWnk4T6agrzvaQT9Dow/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детская художественная школа ст. Крыловской	79	100
Детская школа искусств ст. Крыловской	86	100
Детская школа искусств ст. Октябрьской	89	99
Детский сад №10 ст. Октябрьская	83	100
Детский сад №11 ст. Новопашковская	100	100
Детский сад №15 ст. Октябрьская	63	100
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	90	96
Детский сад №20 ст. Крыловская	61	100
Детский сад №4 ст. Крыловская	63	100
Детский сад №5 ст. Крыловская	94	99
Детский сад №6 ст. Октябрьская	62	100
Детский сад №9 ст. Кугоейская	100	100
Дом детского творчества ст. Крыловской	63	100
Спортивная школа ст. Крыловская	52	100
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	67	98
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	74	98
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	100	100
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	50	100
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	88	100
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	63	98
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	80	100
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	67	100
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	76	94
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	64	94
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	54	99
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	84	99
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	95	100
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	61	95

Почти все респонденты, обратившиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 94% до 100%, среднее значение 99%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детская художественная школа ст. Крыловской	65	100
Детская школа искусств ст. Крыловской	68	100
Детская школа искусств ст. Октябрьской	79	99
Детский сад №10 ст. Октябрьская	62	99
Детский сад №11 ст. Новопашковская	94	97
Детский сад №15 ст. Октябрьская	47	87

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	76	100
Детский сад №20 ст. Крыловская	43	97
Детский сад №4 ст. Крыловская	52	98
Детский сад №5 ст. Крыловская	83	98
Детский сад №6 ст. Октябрьская	46	100
Детский сад №9 ст. Кугоейская	94	100
Дом детского творчества ст. Крыловской	52	100
Спортивная школа ст. Крыловская	56	94
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	55	98
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	62	100
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	88	100
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	50	100
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	100	100
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	55	96
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	71	98
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	54	99
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	58	96
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	54	97
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	37	93
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	66	100
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	95	100
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	64	90

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 87% до 100%, среднее значение 98%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Детская художественная школа ст. Крыловской	98
Детская школа искусств ст. Крыловской	96
Детская школа искусств ст. Октябрьской	96
Детский сад №10 ст. Октябрьская	97
Детский сад №11 ст. Новопашковская	100
Детский сад №15 ст. Октябрьская	94
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	100
Детский сад №20 ст. Крыловская	97
Детский сад №4 ст. Крыловская	93
Детский сад №5 ст. Крыловская	97
Детский сад №6 ст. Октябрьская	100
Детский сад №9 ст. Кугоейская	100
Дом детского творчества ст. Крыловской	99
Спортивная школа ст. Крыловская	99
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	90
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	93

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	100
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	100
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	88
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	88
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	91
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	95
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	89
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	85
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	75
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	94
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	98
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	79

подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 75% до 100%, среднее значение 94%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детская художественная школа ст. Крыловской	67
Детская школа искусств ст. Крыловской	86
Детская школа искусств ст. Октябрьской	100
Детский сад №10 ст. Октябрьская	100
Детский сад №11 ст. Новопашковская	100
Детский сад №15 ст. Октябрьская	100
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	100
Детский сад №20 ст. Крыловская	100
Детский сад №4 ст. Крыловская	75
Детский сад №5 ст. Крыловская	100

Показатели	Удовлетворены
Детский сад №6 ст. Октябрьская	100
Детский сад №9 ст. Кугоейская	100
Дом детского творчества ст. Крыловской	100
Спортивная школа ст. Крыловская	100
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	91
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	100
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	100
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	100
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	100
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	79
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	100
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	90
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	100
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	70
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	50
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	100
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	100
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	100

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 93%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детская художественная школа ст. Крыловской	1	0	1	0	0	2
Детская школа искусств ст. Крыловской	1	1	1	1	0	4
Детская школа искусств ст. Октябрьской	1	0	1	4	1	4
Детский сад №10 ст. Октябрьская	0	0	0	0	0	0
Детский сад №11 ст. Новопашковская	0	0	0	0	0	0

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад №15 ст. Октябрьская	0	0	0	0	0	0
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	1	0	1	0	0	2
Детский сад №20 ст. Крыловская	0	1	1	0	0	2
Детский сад №4 ст. Крыловская	1	0	1	0	0	2
Детский сад №5 ст. Крыловская	0	0	0	0	0	0
Детский сад №6 ст. Октябрьская	0	0	0	0	0	0
Детский сад №9 ст. Кугоейская	0	0	0	0	0	0
Дом детского творчества ст. Крыловской	0	0	0	0	0	0
Спортивная школа ст. Крыловская	0	1	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	1	1	1	0	1	4
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	0	0	1	0	1	2
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	1	0	1	0	1	3

Всеми пятью условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в организации Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская.

Четырьмя условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в трех организациях:

1. Детская школа искусств ст. Крыловской
2. Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская
3. Детская школа искусств ст. Октябрьской

В пяти организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности:

1. Спортивная школа ст. Крыловская
2. Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская
3. Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское
4. Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская
5. Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская

В восьми организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Детская художественная школа ст. Крыловской
2. Детский сад №2 ст. Новосергиевская
3. Детский сад №20 ст. Крыловская
4. Детский сад №4 ст. Крыловская
5. Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская
6. Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская
7. Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская
8. Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская

В двух организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской
2. Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская

В девяти организациях условия полностью отсутствуют:

1. Детский сад №10 ст. Октябрьская
2. Детский сад №11 ст. Новопашковская
3. Детский сад №15 ст. Октябрьская
4. Детский сад №5 ст. Крыловская
5. Детский сад №6 ст. Октябрьская
6. Детский сад №9 ст. Кугоейская
7. Дом детского творчества ст. Крыловской
8. Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка
9. Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детская художественная школа ст. Крыловской	0	1	0	1	0	1	3
Детская школа искусств ст. Крыловской	1	1	1	1	0	1	5
Детская школа искусств ст. Октябрьской	1	1	1	0	0	1	4
Детский сад №10 ст. Октябрьская	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №11 ст. Новопашковская	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №15 ст. Октябрьская	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №20 ст. Крыловская	1	1	0	1	0	1	4
Детский сад №4 ст. Крыловская	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №5 ст. Крыловская	1	0	0	1	0	1	3
Детский сад №6 ст. Октябрьская	1	0	0	0	0	1	2
Детский сад №9 ст. Кугоейская	0	0	0	0	0	1	1
Дом детского творчества ст. Крыловской	0	0	0	0	1	1	2
Спортивная школа ст. Крыловская	0	1	0	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	1	1	0	1	1	1	5

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	0	1	0	0	0	1	2
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	1	1	0	0	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	0	1	0	0	0	1	2
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	0	1	0	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	0	1	0	0	0	1	2
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	1	1	0	0	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	1	1	0	0	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	1	1	0	0	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	0	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	1	1	0	0	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	1	1	0	1	1	1	5

Пятью условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены пять организаций:

1. Детская школа искусств ст. Крыловской
2. Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская
3. Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская
4. Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская
5. Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская

В пяти организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Детская школа искусств ст. Октябрьской
2. Детский сад №20 ст. Крыловская
3. Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская
4. Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская
5. Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская

В восьми организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Детская художественная школа ст. Крыловской
2. Детский сад №4 ст. Крыловская
3. Детский сад №5 ст. Крыловская
4. Спортивная школа ст. Крыловская
5. Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской
6. Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный
7. Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское
8. Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская

В пяти организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №6 ст. Октябрьская
2. Дом детского творчества ст. Крыловской
3. Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская
4. Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка
5. Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская

В пяти организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №10 ст. Октябрьская
2. Детский сад №11 ст. Новопашковская
3. Детский сад №15 ст. Октябрьская

4. Детский сад №2 ст. Новосергиевская
5. Детский сад №9 ст. Кугоейская.

Чаще всего в организациях обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детская художественная школа ст. Крыловской	98	98
Детская школа искусств ст. Крыловской	99	99
Детская школа искусств ст. Октябрьской	100	100
Детский сад №10 ст. Октябрьская	100	99
Детский сад №11 ст. Новопашковская	100	100
Детский сад №15 ст. Октябрьская	100	100
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	93	97
Детский сад №20 ст. Крыловская	100	100
Детский сад №4 ст. Крыловская	99	96
Детский сад №5 ст. Крыловская	99	98
Детский сад №6 ст. Октябрьская	100	100
Детский сад №9 ст. Кугоейская	100	100
Дом детского творчества ст. Крыловской	100	100
Спортивная школа ст. Крыловская	95	99
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	91	96
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	98	97
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	100	100
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	100	100
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	100	100
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	97	99
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	97	99
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	97	98
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	89	89

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	90	90
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	88	90
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	96	97
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	100	100
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	85	87

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 97%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 87% до 100%, среднее значение 97%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детская художественная школа ст. Крыловской	63	100
Детская школа искусств ст. Крыловской	70	100
Детская школа искусств ст. Октябрьской	89	100
Детский сад №10 ст. Октябрьская	60	100
Детский сад №11 ст. Новопашковская	86	100
Детский сад №15 ст. Октябрьская	63	100
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	76	100
Детский сад №20 ст. Крыловская	53	100
Детский сад №4 ст. Крыловская	45	100
Детский сад №5 ст. Крыловская	78	100
Детский сад №6 ст. Октябрьская	69	100
Детский сад №9 ст. Кугоейская	94	100
Дом детского творчества ст. Крыловской	43	100
Спортивная школа ст. Крыловская	56	100
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	59	97
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	57	100
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	75	100
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	38	100
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	63	100
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	58	100
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	73	99
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	65	99
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	56	94
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	61	94
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	55	100
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	59	98
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	92	100
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	62	95

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 94% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детская художественная школа ст. Крыловской	100	100	98
Детская школа искусств ст. Крыловской	99	99	99
Детская школа искусств ст. Октябрьской	100	99	100
Детский сад №10 ст. Октябрьская	100	100	100
Детский сад №11 ст. Новопашковская	100	100	100
Детский сад №15 ст. Октябрьская	97	97	100
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	97	97	100
Детский сад №20 ст. Крыловская	97	99	100
Детский сад №4 ст. Крыловская	97	99	96
Детский сад №5 ст. Крыловская	99	97	100
Детский сад №6 ст. Октябрьская	100	100	100
Детский сад №9 ст. Кугоейская	100	100	100
Дом детского творчества ст. Крыловской	100	100	100
Спортивная школа ст. Крыловская	100	100	100
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	95	93	95
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	90	93	93
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	100	100	100
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	100	100	100
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	100	100	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	93	94	94
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	96	97	97
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	96	98	96
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	86	91	88
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	88	90	91
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	85	90	88
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	97	97	99
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	98	98	98
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	71	87	77

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 71% до 100%, среднее значение 96%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 87% до 100%, среднее значение 97%) и удовлетворены условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 77% до 100%, среднее значение 97%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	538	438	81%
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	670	438	65%
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	376	213	57%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	87	95	109%
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	242	178	74%
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	298	155	52%
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	222	102	46%
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	139	62	45%
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	227	124	55%
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	143	61	43%
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	20	8	40%
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	14	8	57%
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	18	8	44%
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	398	209	53%
Детская школа искусств ст. Крыловской	219	98	45%
Детская школа искусств ст. Октябрьской	181	85	47%
Детская художественная школа ст. Крыловской	300	48	16%
Дом детского творчества ст. Крыловской	720	75	10%
Спортивная школа ст. Крыловская	856	88	10%
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	63	29	46%
Детский сад №4 ст. Крыловская	174	106	61%
Детский сад №5 ст. Крыловская	156	106	68%
Детский сад №6 ст. Октябрьская	113	13	12%
Детский сад №9 ст. Кугоейская	46	18	39%
Детский сад №10 ст. Октябрьская	122	139	114%
Детский сад №11 ст. Новопашковская	57	35	61%
Детский сад №15 ст. Октябрьская	65	32	49%
Детский сад №20 ст. Крыловская	188	87	46%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	15	15
Детская школа искусств ст. Крыловской	15	15
Детская школа искусств ст. Октябрьской	15	15
Детский сад №10 ст. Октябрьская	14	15
Детский сад №11 ст. Новопашковская	15	15
Детский сад №15 ст. Октябрьская	15	15
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	15	15
Детский сад №20 ст. Крыловская	15	15
Детский сад №4 ст. Крыловская	14	15
Детский сад №5 ст. Крыловская	15	15
Детский сад №6 ст. Октябрьская	14	15
Детский сад №9 ст. Кугоейская	15	15
Дом детского творчества ст. Крыловской	15	15
Спортивная школа ст. Крыловская	12	15
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	15	15
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	14	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	13	15
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	15	15
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	15	15
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	15	15
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	15	15
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	13	15
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	11	15
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	15	15
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	15	15
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	15	15
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	15	15
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	38	39
Детская школа искусств ст. Крыловской	36	39
Детская школа искусств ст. Октябрьской	39	39
Детский сад №10 ст. Октябрьская	36	39
Детский сад №11 ст. Новопашковская	28	39
Детский сад №15 ст. Октябрьская	39	39
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	33	39
Детский сад №20 ст. Крыловская	37	39
Детский сад №4 ст. Крыловская	37	39
Детский сад №5 ст. Крыловская	39	39
Детский сад №6 ст. Октябрьская	38	39
Детский сад №9 ст. Кугоейская	35	39
Дом детского творчества ст. Крыловской	39	39
Спортивная школа ст. Крыловская	33	39
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	45	45
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	42	45
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	44	45
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	45	45
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	42	45
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	39	45
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	44	45
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	42	45
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	44	45
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	45	45
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	45	45
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	45	45
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	45	45
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	40	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детская школа искусств ст. Крыловской	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детская школа искусств ст. Октябрьской	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №10 ст. Октябрьская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №11 ст. Новопашковская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №15 ст. Октябрьская	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №20 ст. Крыловская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №4 ст. Крыловская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №5 ст. Крыловская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №6 ст. Октябрьская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №9 ст. Кугоейская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Дом детского творчества ст. Крыловской	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Спортивная школа ст. Крыловская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
	Детская художественная школа ст. Крыловской	38
Детская школа искусств ст. Крыловской	84	84
Детская школа искусств ст. Октябрьской	75	76
Детский сад №10 ст. Октябрьская	115	115
Детский сад №11 ст. Новопашковская	35	35
Детский сад №15 ст. Октябрьская	20	20
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	25	26
Детский сад №20 ст. Крыловская	53	53
Детский сад №4 ст. Крыловская	67	67
Детский сад №5 ст. Крыловская	99	100
Детский сад №6 ст. Октябрьская	8	8
Детский сад №9 ст. Кугоейская	18	18
Дом детского творчества ст. Крыловской	47	47
Спортивная школа ст. Крыловская	46	46
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	287	294
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	44	45
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	8	8
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	4	4
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	7	7
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	268	274
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	170	170
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	140	140
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	68	72
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	107	114
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	82	83
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	85	86
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	59	59
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	72	76

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Детская художественная школа ст. Крыловской	31
Детская школа искусств ст. Крыловской	67	67
Детская школа искусств ст. Октябрьской	66	67
Детский сад №10 ст. Октябрьская	85	86
Детский сад №11 ст. Новопашковская	32	33
Детский сад №15 ст. Октябрьская	13	15
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	22	22
Детский сад №20 ст. Крыловская	36	37
Детский сад №4 ст. Крыловская	54	55
Детский сад №5 ст. Крыловская	86	88
Детский сад №6 ст. Октябрьская	6	6
Детский сад №9 ст. Кугоейская	17	17
Дом детского творчества ст. Крыловской	39	39
Спортивная школа ст. Крыловская	46	49
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	234	240

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	38	38
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	7	7
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	4	4
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	8	8
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	233	243
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	149	152
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	111	112
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	53	55
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	94	97
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	53	57
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	67	67
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	59	59
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	71	79

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детская школа искусств ст. Крыловской	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детская школа искусств ст. Октябрьской	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №10 ст. Октябрьская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №11 ст. Новопашковская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №15 ст. Октябрьская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №20 ст. Крыловская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №4 ст. Крыловская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №5 ст. Крыловская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №6 ст. Октябрьская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №9 ст. Кугоейская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дом детского творчества ст. Крыловской	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Спортивная школа ст. Крыловская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	47	48
Детская школа искусств ст. Крыловской	94	98
Детская школа искусств ст. Октябрьской	82	85
Детский сад №10 ст. Октябрьская	135	139
Детский сад №11 ст. Новопашковская	35	35
Детский сад №15 ст. Октябрьская	30	32
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	29	29
Детский сад №20 ст. Крыловская	84	87
Детский сад №4 ст. Крыловская	99	106
Детский сад №5 ст. Крыловская	103	106
Детский сад №6 ст. Октябрьская	13	13
Детский сад №9 ст. Кугоейская	18	18
Дом детского творчества ст. Крыловской	74	75
Спортивная школа ст. Крыловская	87	88
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	394	438
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	57	61
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	8	8
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	8	8
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	7	8
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	386	438
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	193	213
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	198	209
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	85	95
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	152	178
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	117	155
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	96	102
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	61	62
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	98	124

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детская школа искусств ст. Крыловской	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детская школа искусств ст. Октябрьской	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №10 ст. Октябрьская	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №11 ст. Новопашковская	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №15 ст. Октябрьская	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №20 ст. Крыловская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №4 ст. Крыловская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №5 ст. Крыловская	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №6 ст. Октябрьская	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №9 ст. Кугоейская	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Дом детского творчества ст. Крыловской	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Спортивная школа ст. Крыловская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детская школа искусств ст. Крыловской	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детская школа искусств ст. Октябрьской	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №10 ст. Октябрьская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №11 ст. Новопашковская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №15 ст. Октябрьская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №20 ст. Крыловская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №4 ст. Крыловская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №5 ст. Крыловская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №6 ст. Октябрьская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №9 ст. Кугоейская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Дом детского творчества ст. Крыловской	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Спортивная школа ст. Крыловская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской		2	3
Детская школа искусств ст. Крыловской		6	7
Детская школа искусств ст. Октябрьской		5	5
Детский сад №10 ст. Октябрьская		9	9
Детский сад №11 ст. Новопашковская		1	1
Детский сад №15 ст. Октябрьская		1	1
Детский сад №2 ст. Новосергиевская		3	3
Детский сад №20 ст. Крыловская		2	2
Детский сад №4 ст. Крыловская		3	4
Детский сад №5 ст. Крыловская		1	1
Детский сад №6 ст. Октябрьская		1	1
Детский сад №9 ст. Кугоейская		1	1
Дом детского творчества ст. Крыловской		7	7
Спортивная школа ст. Крыловская		5	5
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская		20	22
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская		10	10
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской		1	1
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка		1	1
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный		1	1
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская		15	19
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская		15	15
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская		9	10
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское		3	3
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская		7	10
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская		2	4
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская		2	2
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская		6	6
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская		7	7

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	47	48
Детская школа искусств ст. Крыловской	97	98
Детская школа искусств ст. Октябрьской	85	85
Детский сад №10 ст. Октябрьская	139	139
Детский сад №11 ст. Новопашковская	35	35
Детский сад №15 ст. Октябрьская	32	32
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	27	29
Детский сад №20 ст. Крыловская	87	87
Детский сад №4 ст. Крыловская	105	106
Детский сад №5 ст. Крыловская	105	106
Детский сад №6 ст. Октябрьская	13	13
Детский сад №9 ст. Кугоейская	18	18
Дом детского творчества ст. Крыловской	75	75
Спортивная школа ст. Крыловская	84	88
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	399	438
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	60	61
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	8	8
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	8	8
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	8	8
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	423	438
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	206	213
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	203	209
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	85	95
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	160	178
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	137	155
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	98	102
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	62	62
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	105	124

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	47	48
Детская школа искусств ст. Крыловской	97	98
Детская школа искусств ст. Октябрьской	85	85
Детский сад №10 ст. Октябрьская	138	139
Детский сад №11 ст. Новопашковская	35	35
Детский сад №15 ст. Октябрьская	32	32
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	28	29
Детский сад №20 ст. Крыловская	87	87
Детский сад №4 ст. Крыловская	102	106
Детский сад №5 ст. Крыловская	104	106
Детский сад №6 ст. Октябрьская	13	13
Детский сад №9 ст. Кугоейская	18	18
Дом детского творчества ст. Крыловской	75	75
Спортивная школа ст. Крыловская	87	88
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	420	438
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	59	61

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	8	8
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	8	8
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	8	8
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	434	438
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	210	213
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	205	209
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	85	95
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	160	178
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	140	155
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	99	102
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	62	62
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	108	124

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	30	30
Детская школа искусств ст. Крыловской	69	69
Детская школа искусств ст. Октябрьской	76	76
Детский сад №10 ст. Октябрьская	83	83
Детский сад №11 ст. Новопашковская	30	30
Детский сад №15 ст. Октябрьская	20	20
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	22	22
Детский сад №20 ст. Крыловская	46	46
Детский сад №4 ст. Крыловская	48	48
Детский сад №5 ст. Крыловская	83	83
Детский сад №6 ст. Октябрьская	9	9
Детский сад №9 ст. Кугоейская	17	17
Дом детского творчества ст. Крыловской	32	32
Спортивная школа ст. Крыловская	49	49
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	251	258
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	35	35
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	6	6
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	3	3
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	5	5
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	251	252
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	153	155
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	134	135
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	50	53
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	102	108
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	86	86
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	59	60
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	57	57
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	73	77

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	48	48

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская школа искусств ст. Крыловской	97	98
Детская школа искусств ст. Октябрьской	85	85
Детский сад №10 ст. Октябрьская	139	139
Детский сад №11 ст. Новопашковская	35	35
Детский сад №15 ст. Октябрьская	31	32
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	28	29
Детский сад №20 ст. Крыловская	84	87
Детский сад №4 ст. Крыловская	103	106
Детский сад №5 ст. Крыловская	105	106
Детский сад №6 ст. Октябрьская	13	13
Детский сад №9 ст. Кугоейская	18	18
Дом детского творчества ст. Крыловской	75	75
Спортивная школа ст. Крыловская	88	88
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	415	438
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	55	61
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	8	8
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	8	8
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	8	8
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	409	438
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	205	213
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	200	209
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	82	95
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	157	178
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	131	155
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	99	102
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	61	62
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	88	124

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	48	48
Детская школа искусств ст. Крыловской	97	98
Детская школа искусств ст. Октябрьской	84	85
Детский сад №10 ст. Октябрьская	139	139
Детский сад №11 ст. Новопашковская	35	35
Детский сад №15 ст. Октябрьская	31	32
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	28	29
Детский сад №20 ст. Крыловская	86	87
Детский сад №4 ст. Крыловская	105	106
Детский сад №5 ст. Крыловская	103	106
Детский сад №6 ст. Октябрьская	13	13
Детский сад №9 ст. Кугоейская	18	18
Дом детского творчества ст. Крыловской	75	75
Спортивная школа ст. Крыловская	88	88
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	407	438
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	57	61
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	8	8
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	8	8
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	8	8

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	411	438
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	207	213
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	204	209
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	86	95
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	161	178
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	140	155
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	99	102
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	61	62
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	108	124

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа ст. Крыловской	47	48
Детская школа искусств ст. Крыловской	97	98
Детская школа искусств ст. Октябрьской	85	85
Детский сад №10 ст. Октябрьская	139	139
Детский сад №11 ст. Новопашковская	35	35
Детский сад №15 ст. Октябрьская	32	32
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	29	29
Детский сад №20 ст. Крыловская	87	87
Детский сад №4 ст. Крыловская	102	106
Детский сад №5 ст. Крыловская	106	106
Детский сад №6 ст. Октябрьская	13	13
Детский сад №9 ст. Кугоейская	18	18
Дом детского творчества ст. Крыловской	75	75
Спортивная школа ст. Крыловская	88	88
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	416	438
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	57	61
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	8	8
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	8	8
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	8	8
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	411	438
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	206	213
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	200	209
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	84	95
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	162	178
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	137	155
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	101	102
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	61	62
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	95	124

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детская художественная школа ст. Крыловской	99,62	98,96	56,00	98,33	98,96	90,37
Детская школа искусств ст. Крыловской	98,85	97,96	89,71	99,18	98,98	96,94
Детская школа искусств ст. Октябрьской	97,90	98,24	72,00	100,00	99,76	93,58
Детский сад №10 ст. Октябрьская	94,65	98,56	38,00	99,71	100,00	86,18
Детский сад №11 ст. Новопашковская	95,18	100,00	38,00	100,00	100,00	86,64
Детский сад №15 ст. Октябрьская	89,87	96,88	38,00	100,00	98,44	84,64
Детский сад №2 ст. Новосергиевская	96,86	100,00	50,00	95,86	98,28	88,20
Детский сад №20 ст. Крыловская	98,79	98,28	74,00	100,00	98,74	93,96
Детский сад №4 ст. Крыловская	97,90	96,70	58,50	98,11	97,08	89,66
Детский сад №5 ст. Крыловская	95,98	98,58	54,00	98,87	99,15	89,32
Детский сад №6 ст. Октябрьская	98,62	100,00	46,00	100,00	100,00	88,92
Детский сад №9 ст. Кугоейская	98,46	100,00	38,00	100,00	100,00	87,29
Дом детского творчества ст. Крыловской	97,69	99,33	46,00	100,00	100,00	88,61
Спортивная школа ст. Крыловская	93,43	99,43	72,00	97,73	100,00	92,52
Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская	98,36	94,98	85,27	94,25	94,50	93,47
Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская	94,52	96,72	64,00	98,03	92,46	89,15
Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской	97,67	100,00	60,00	100,00	100,00	91,53
Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка	93,67	100,00	46,00	100,00	100,00	87,93
Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный	99,00	93,75	54,00	100,00	100,00	89,35
Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская	84,76	94,06	87,68	98,19	93,70	91,68
Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская	99,29	95,31	82,00	97,86	96,67	94,23
Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская	96,84	97,37	49,00	97,94	96,08	87,44
Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское	93,78	94,74	72,00	90,45	88,21	87,83
Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская	93,44	92,70	65,00	90,80	90,06	86,40
Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская	98,57	87,74	59,00	91,48	87,61	84,88
Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская	99,07	97,06	66,00	96,92	98,04	91,42
Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская	99,67	99,19	80,00	100,00	98,39	95,45
Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская	95,24	89,52	88,00	87,67	77,02	87,49

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных стендах организаций недостатки не выявлены:

1. Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская
2. Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская
3. Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская
4. Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская
5. Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская
6. Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская
7. Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская
8. Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка
9. Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный
10. Детская школа искусств ст. Крыловской
11. Детская школа искусств ст. Октябрьской
12. Детская художественная школа ст. Крыловской
13. Дом детского творчества ст. Крыловской
14. Детский сад №2 ст. Новосергиевская
15. Детский сад №5 ст. Крыловская
16. Детский сад №9 ст. Кугоейская
17. Детский сад №11 ст. Новопашковская
18. Детский сад №20 ст. Крыловская.

На официальном стенде и сайте организации недостатки не выявлены:

1. Детская школа искусств ст. Октябрьской
2. Детский сад №5 ст. Крыловская
3. Дом детского творчества ст. Крыловской
4. Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская
5. Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская.
6. Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская
7. Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская
8. Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка

На сайтах и стендах организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

Выявленный недостаток
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская Сайт Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Выявленный недостаток
<p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Стенд Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская Сайт</p>

Выявленный недостаток
<p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>Стенд</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Стенд</p> <p>Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный</p> <p>Сайт</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных</p>

Выявленный недостаток
<p>и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская</p> <p>Сайт</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>Стенд</p> <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации</p> <p>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</p>
<p>МБУ ДО Детская школа искусств ст. Крыловской</p> <p>Сайт</p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>МБУ ДО Детская художественная школа ст. Крыловской</p> <p>Сайт</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>МБУ ДО Спортивная школа ст. Крыловская</p> <p>Сайт</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>

Выявленный недостаток
<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Стенд</p> <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации</p> <p>Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p>
<p>МБДОУ Детский сад №2 ст. Новосергиевская</p> <p>Сайт</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>Информация о формах обучения</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>МБДОУ Детский сад №4 ст. Крыловская</p> <p>Сайт</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Стенд</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p>
<p>МБДОУ Детский сад №6 ст. Октябрьская</p> <p>Сайт</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>Стенд</p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>
<p>МБДОУ Детский сад №9 ст. Кугоейская</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>

Выявленный недостаток

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

МБДОУ Детский сад №10 ст. Октябрьская

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

МБДОУ Детский сад №11 ст. Новопашковская

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация о дате создания образовательной организации
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

Выявленный недостаток

субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

МБДОУ Детский сад №15 ст. Октябрьская

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Стенд

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

МАДОУ Детский сад №20 ст. Крыловская

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №1 ст. Крыловская Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №2 ст. Крыловская Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №3 ст. Крыловская Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №4 с. Шевченковское Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №5 ст. Октябрьская Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №6 ст. Октябрьская Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №7 ст. Октябрьская Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>

Выявленный недостаток
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №8 ст. Новопашковская</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №9 ст. Новосергиевская</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №10 ст. Кугоейская</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №13 х. Тверской</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №14 х. Лобова Балка</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №15 п. Обильный</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>

Выявленный недостаток
<p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №30 ст. Октябрьская</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУ ДО Детская школа искусств ст. Крыловской</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУ ДО Детская школа искусств ст. Октябрьской</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУ ДО Детская художественная школа ст. Крыловской</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУ ДО Дом детского творчества ст. Крыловской</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБУ ДО Спортивная школа ст. Крыловская</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p>

Выявленный недостаток
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБДОУ Детский сад №2 ст. Новосергиевская</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБДОУ Детский сад №4 ст. Крыловская</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБДОУ Детский сад №5 ст. Крыловская</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБДОУ Детский сад №6 ст. Октябрьская</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>

Выявленный недостаток**МБДОУ Детский сад №9 ст. Кугоейская**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБДОУ Детский сад №10 ст. Октябрьская

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБДОУ Детский сад №11 ст. Новопашковская

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБДОУ Детский сад №15 ст. Октябрьская

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Выявленный недостаток
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ Детский сад №20 ст. Крыловская Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

² Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!