

**Исполнение Поручения Президента РФ № Пр-1703 от
11.09.2021 г в части запуска в ОПС Макропрограммы
дополнительных услуг, в том числе государственных**

Коршикова Ирина Викторовна

**Руководитель направления
Отдел Пенсий и социальных выплат**

Услуга подтверждения/восстановления учетных записей пользователей в ЕСИА в 2022 году 1195 сельских ОПС начинают оказывать услугу

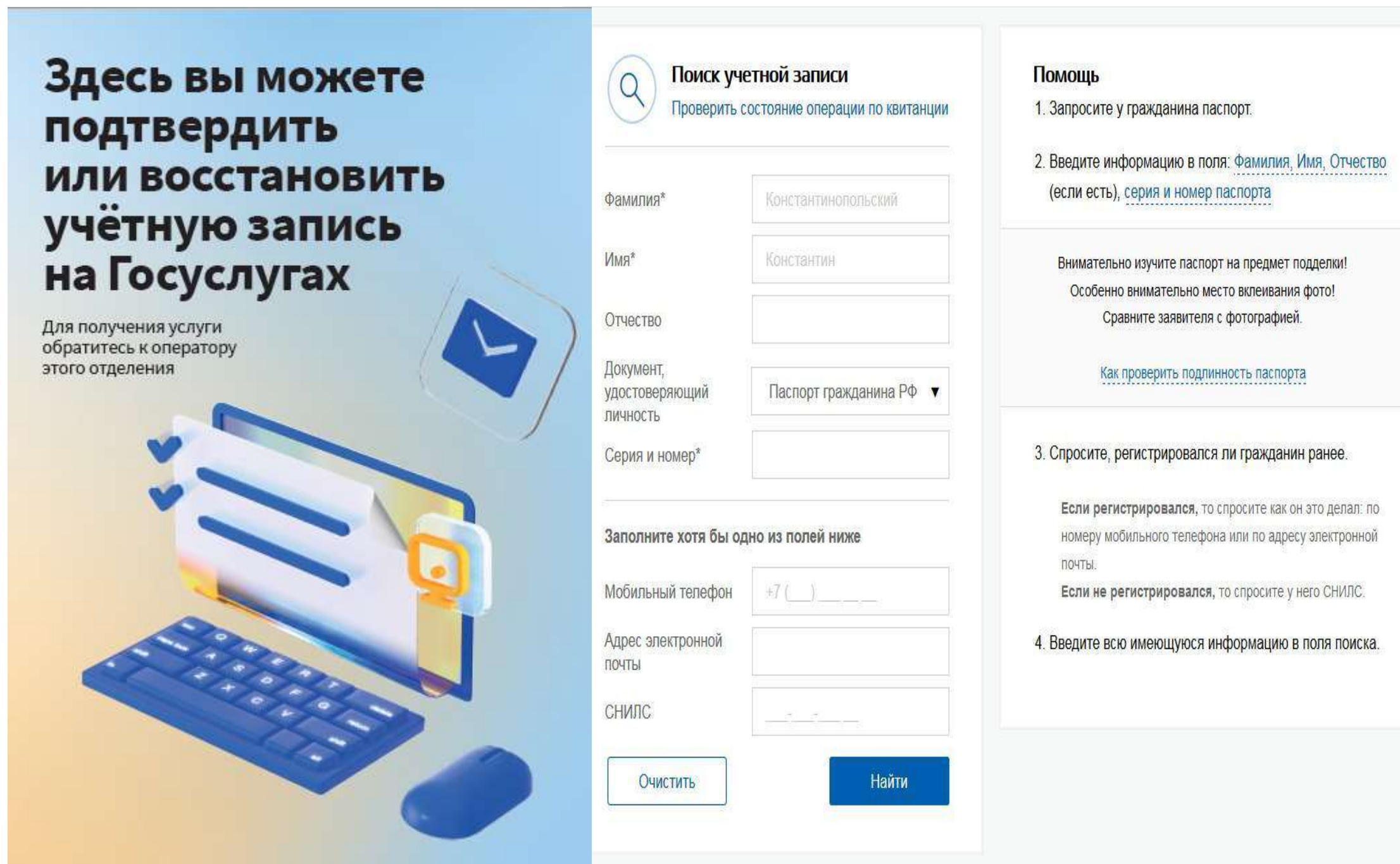
ПОЧТА РОССИИ

2

Сотрудник ОПС, наделенный определенными правами в ЦО ЕСИА, подтверждает/восстанавливает учетную запись клиента на портале Госуслуг

Реализация:

- ✓ Закуплено, поставлено в ОПС необходимое оборудование (рутокены, лицензии)
- ✓ АРМ операторов ОПС дооснащены, установлены плагины, предоставлен доступ к portalу Госуслуг
- ✓ Все ОПС заведены на portalе Госуслуг как ЦО ЕСИА, по факту открытия им присваивается статус «Действующие» и ОПС отображается на карте Госуслуг
- ✓ Все сотрудники ОПС обучены по курсу СДО ЕСИА, получили учетные записи, КЭП, подключены как операторы к ЦО ЕСИА, начали оказывать услугу
- ✓ Введена сетевая премия сотрудникам ОПС в размере 20 рублей за услугу (приказ № 331-п от 16.08.22)
- ✓ Услуга введена в единый классификатор услуг с номером ЕКУ 2020319 «Услуги ЕСИА». Услуга отражается в Паспорте ОПС.
- ✓ Разработаны скрипты для сотрудников ОПС



Здесь вы можете подтвердить или восстановить учётную запись на Госуслугах

Для получения услуги обратитесь к оператору этого отделения

Поиск учетной записи
Проверить состояние операции по квитанции

Фамилия* Константинопольский

Имя* Константин

Отчество

Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина РФ ▼

Серия и номер*

Заполните хотя бы одно из полей ниже

Мобильный телефон +7 ()

Адрес электронной почты

СНИЛС

Очистить Найти

Помощь

1. Запросите у гражданина паспорт.
2. Введите информацию в поля: Фамилия, Имя, Отчество (если есть), серия и номер паспорта

Внимательно изучите паспорт на предмет подделки!
Особенно внимательно место вклеивания фото!
Сравните заявителя с фотографией.

[Как проверить подлинность паспорта](#)

3. Спросите, регистрировался ли гражданин ранее.

Если регистрировался, то спросите как он это делал: по номеру мобильного телефона или по адресу электронной почты.

Если не регистрировался, то спросите у него СНИЛС.

4. Введите всю имеющуюся информацию в поля поиска.

Доступ заявителей к ЕПГУ/РПГУ в 2022 году 265 сельских ОПС начинают оказывать услугу

ПОЧТА РОССИИ

3

Клиент самостоятельно на клиентском компьютере в ОПС может зайти в личный кабинет Госуслуг, ПФР, другие социальные сайты и получить услуги

Реализация:

- ✓ Закуплено, поставлено в ОПС необходимое оборудование (клиентские компьютеры, МФУ)
- ✓ Реализован единый образ клиентских компьютеров. Вход на портал Госуслуг и другие социально-значимые сайты доступен на клиентских компьютерах через сайт Почты России <https://www.pochta.ru/person/start>
- ✓ Реализован централизованный мониторинг статистики посещения сайтов на клиентских компьютерах, а также мониторинг количества печати с клиентских МФУ в разрезе ОПС.
- ✓ Введены новые услуги «Печать в ОПС для физических лиц» и «Сканирование в ОПС для физических лиц» (приказ от 18.07.22 № 274-п)
- ✓ Услуга введена в единый классификатор услуг с номером ЕКУ 2020320 Предоставление доступа к социально-значимым сайтам, ЕПГУ/РПГУ через клиентский компьютер. Услуга отражается в Паспорте ОПС.
- ✓ Разработаны скрипты для сотрудников ОПС

В этом отделении вы можете бесплатно получить цифровые услуги

С помощью оператора:

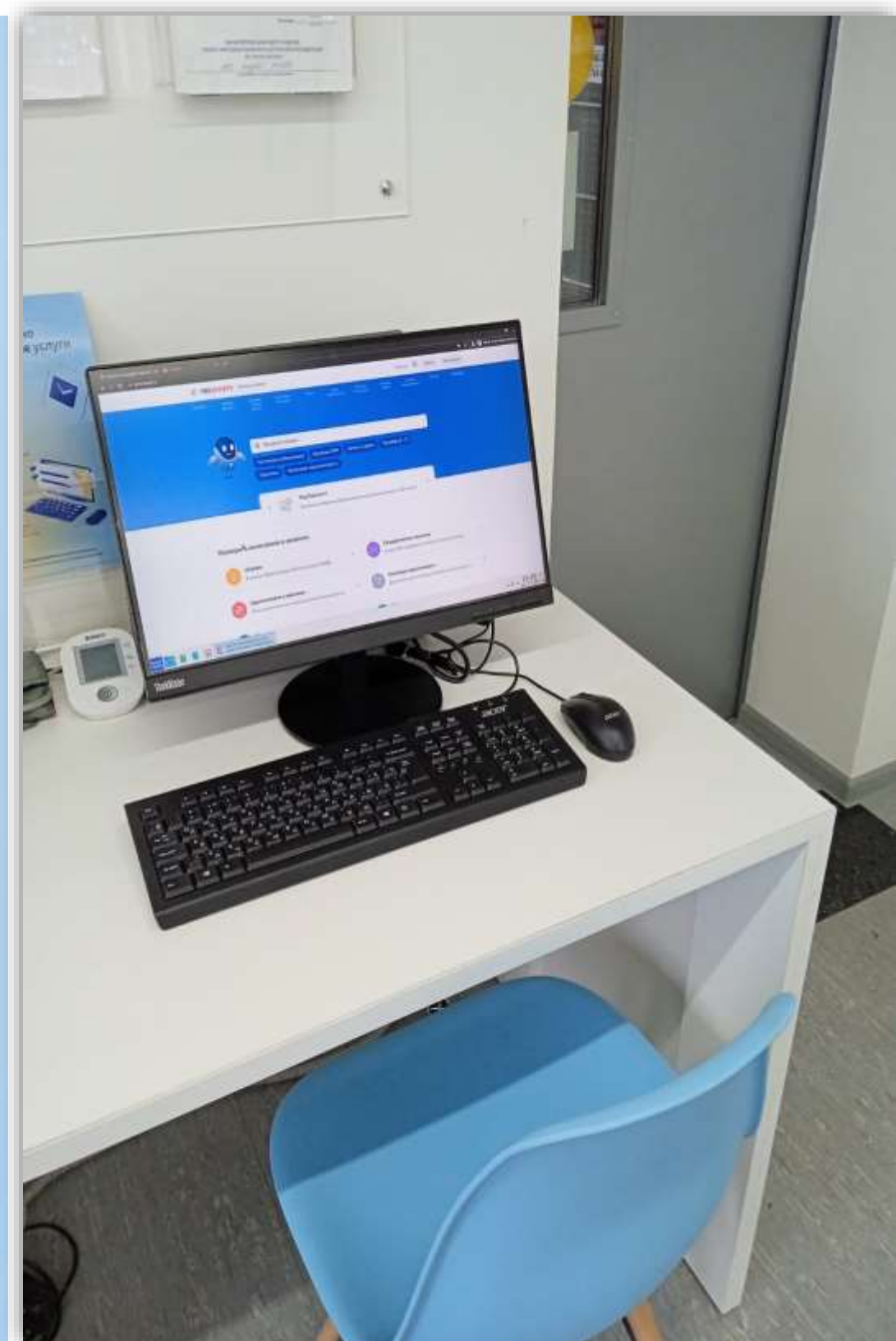
- Восстановить или подтвердить учётную запись на портале Госуслуг

Самостоятельно на компьютере в зале:

- Получить государственные услуги через личный кабинет Госуслуг
- Подать заявление в Пенсионный фонд и в органы социальной защиты населения
- Посмотреть вакансии и разместить резюме на сайте Работа.ру
- Воспользоваться социальным калькулятором
- Посетить другие социально значимые сайты*

* Полный список доступных сайтов и перечень услуг, которые можно получить через оператора, вы найдёте в информационной папке на рабочем столе.

❗ После завершения работы не забудьте выйти из личного кабинета, чтобы вашими данными не могли воспользоваться злоумышленники.



Уголок здоровья

в 2022 году 1195 сельских ОПС начинают оказывать услугу

ПОЧТА РОССИИ

4

Во всех ОПС организованы Уголки здоровья с доступностью для населения сертифицированных медицинских приборов (бесконтактный термометр, тонометр, пульсоксиметр)

Сотрудник ОПС выдает медицинские приборы клиентам для самостоятельного измерения показателей здоровья

Реализация:

- ✓ Закуплено, поставлено в ОПС медицинское оборудование (тонометр, термометр, пульсоксиметр)
- ✓ Разработан и доведен до ОПС Порядок выдачи медицинских приборов в ОПС
- ✓ В должностные инструкции сотрудников ОПС включен функционал по выдаче медицинских приборов (В СЭД на согласовании)
- ✓ Ведется электронный журнал выдачи клиентам медицинских приборов
- ✓ Автоматизирован свод статистики по услуге (уровень МРЦ, АУО)
- ✓ Услуга введена в единый классификатор услуг с номером ЕКУ 2020318 Выдача медицинских приборов клиентам для самостоятельного измерения. Услуга отражается в Паспорте ОПС

Уголок здоровья

Чтобы получить приборы для самостоятельного измерения, обратитесь к операторам

Как измерить артериальное давление?

- 1 За час до измерения не ешьте и не пейте кофе и другие тонизирующие напитки
- 2 Минимум за 30 минут не курите и не принимайте препараты, влияющие на сосуды
- 3 Во время измерения не разговаривайте, сидите прямо, обе стопы поставьте на пол
- 4 Снимите часы и браслеты, рукава подверните так, чтобы они не попадали под манжету тонометра
- 5 Наложите манжету на плечо слегка наискосок, её нижний край должен располагаться на 2 см выше локтевого сгиба
- 6 В момент измерения давления держите руку ровно и не сгибайте её

Как пользоваться бесконтактным термометром?

Наведите термометр над переносицей на расстояние 2—3 см от кожи, нажмите кнопку и дождитесь сигнала. Нормальные значения — от 35,8 до 37,6 градусов.

Как измерить уровень кислорода пульсоксиметром?

Сядьте и положите руку на опору. Поместите палец в отверстие до упора, проведите измерение несколько раз на разных пальцах. Нормы измерения сатурации — 96-98%.



Вопросы и предложения

Коршикова Ирина Викторовна

+7 (863) 28-00-470 доб. 2355

I.Korshikova@russianpost.ru

**Руководитель Направления
Отдел Пенсии и социальные выплаты**