



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КРЫЛОВСКИЙ РАЙОН  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 21.11.2023

№ 448

ст-ца Крыловская

**О внесении изменений в постановление  
администрации муниципального образования Крыловский район от 27  
июня 2022 года № 280 «Об утверждении инструкции о порядке  
рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального  
образования Крыловский район»**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Губернатора Краснодарского края от 10 июля 2023 года № 449 «О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 года № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан», **п о с т а н о в л я ю :**

1. Утвердить изменения в постановление администрации муниципального образования Крыловский район 27 июня 2022 года № 280 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Крыловский район» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Отделу контроля и делопроизводства администрации муниципального образования Крыловский район (Бондаренко) обеспечить опубликование (размещение) настоящего постановления в официальном сетевом издании (<https://Крыловский район 23.рф/>).

3. Постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Глава муниципального образования  
Крыловский район



В.Г. Демиров

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением администрации  
муниципального образования  
Крыловский район  
от 21.11.2023 № 448

### ИЗМЕНЕНИЯ,

**вносимые в постановление администрации  
муниципального образования Крыловский район  
от 27 июня 2022 года № 280 «Об утверждении инструкции о  
порядке рассмотрения обращений граждан в администрации  
муниципального образования Крыловский район».**

1. В приложении:

- 1) в разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан»: в подразделе 2.1 «Прием и первичная обработка письменных обращений» в пункте 2.1.1 слова «официальном сайте администрации по адресу: <http://www.krilovskaya.ru> в сети «Интернет» заменить словами «сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.krilovskaya.ru>, который является официальным сайтом главы администрации муниципального образования Крыловский район и администрации муниципального образования Крыловский район (далее – официальный сайт главы муниципального образования Крыловский район и администрации муниципального образования Крыловский район); в пункте 2.1.1 абзаце 4 слова «адрес электронной почты» заменить словами «а также указывает адрес электронной почты, либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;
- в пункте 2.1.2 слово «контрольно-надзорных» заменить словами «контрольных (надзорных)»;
- пункт 2.3.5 подраздела 2.3 исключить;
- пункты 2.4.4, 2.4.9 подраздела 2.4 исключить;
- в пункте 2.4.11 слова «контрольно-надзорные органы» заменить словами «органы государственного контроля (надзора)»;
- пункт 2.4.12 исключить;
- в подразделе 2.5 «Рассмотрение письменных обращений граждан»: абзац 7 пункта 2.5.2 исключить;
- в пункте 2.5.8: после слов «на официальном сайте» дополнить словами «главы муниципального образования Крыловский район и»; слова «в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» исключить;
- абзац 1 пункта 2.5.10 исключить;
- 2) в разделе 3 «Порядок работы с устными обращениями граждан»: в подразделе 3.1 «Организация приема граждан»: абзац 1 пункта 3.1.1 дополнить словами:



информация о месте приема граждан в общественной приемной администрации муниципального образования Крыловский район, об установленных днях и часах приема размещается на официальном сайте главы муниципального образования Крыловский район и сайте администрации муниципального образования Крыловский район

в пункте 3.1.9 после слова «гражданин» дополнить словами «в обязательном порядке»;

в пункте 3.1.14 после слов прямой трансляции в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной»;

пункт 3.1.16 изложить в следующей редакции :

«запись на личный прием в телефонном режиме не осуществляется»;

пункт 3.1.19 дополнить абзацем следующего содержания:

«Для иностранных граждан личный прием организуется в соответствии с «Инструкцией о порядке приема иностранных граждан в администрации муниципального образования Крыловский район» от 03.08.2017 года № 155дсп.

в пункте 3.1.21 слова, «иных видов связи» исключить.

3) в разделе 4 «Порядок и формы контроля за рассмотрением обращений граждан»:

в пункте 4.2 после слов «рассмотрением обращений осуществляется» дополнить словом «отделом»;

пункт 4.8 исключить;

в пункте 4.10:

после слов «на контроль» дополнить словами «в администрации муниципального образования Крыловский район»;

слова «в течение» заменить словами «не позднее»;

пункт 4.11 исключить;

4) в разделе 5 «Информирование о порядке рассмотрения обращений граждан»:

пункт 5.1 после слов « об адресе официального сайта» дополнить словами « главы муниципального образования Крыловский район»;

в пункте 5.2 абзац «Официальный сайт администрации муниципального образования Крыловский район в сети «Интернет»: <http://www.krilovskaya.ru>», изложить в следующей редакции:

«Официальный сайт главы муниципального образования Крыловский район и администрации муниципального образования Крыловский район: <http://www.krilovskaya.ru>»;

в пункте 5.3:

абзац второй после слов «информационных материалов в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной»;

после слов «официальном сайте» дополнить словами «главы муниципального образования Крыловский район и»;

в пункте 5.4 слово «стенде» заменить словом «терминале».

Начальник отдела по правовому  
и кадровому обеспечению администрации  
муниципального образования

И.Г. Татарина