

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
детско-юношеская спортивная школа муниципального образования
станица Старощербиновская
Щербиновский район**

353620, Краснодарский край, Щербиновский район, станица Старощербиновская, ул. Советов 56

ИНН 2358005924 КПП- 235801001 ОГРН 1022305030978

Телефон 7-78-81 Факс (8 86151) 7-78-81

E-mail: St.sport_school@mail.ru

ПРИНЯТО:

Решением педагогического совета
МБУ ДО ДЮСШ ст. Старощербиновская
Протокол № 1
от 31 августа 2021 года
Регистрационный номер:
№ _____

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ ДО ДЮСШ
ст. Старощербиновская

_____ Н.Г. Федотова

«31» августа 2021 года

СОГЛАСОВАНО:

Председатель первичной
профсоюзной организации
МБУ ДО ДЮСШ ст. Старощербиновская
_____ Д.А. Ерохин

Протокол № 1
от 31 августа 2021 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
«Об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах»**

станица Старощербиновская
2021 год

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» (в редакции от 02.07.2021 года), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (редакция от 29.07.2018) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу (редакция от 29.07.2018) (с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (редакция от 29.07.2018) (с изменениями и дополнениями, вступ. в силу с ФЗ (редакции от 03.07.2018).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

- Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

- Пишите только по делу.

- Следите за временем, не пишите ранее 07:30, и не позже 20:00.

- Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

- Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

- Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

- Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

- Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (редакция от 01.07.2021) (с изменениями и дополнениями, вступившим в силу с 01.10.2021)).

- Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей - либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (« Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 №63-ФЗ (редакция от 01.07.2021) (с изменениями и дополнениями, вступившим в силу с 01.07.2021)).

- Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опублико-

вана и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции от 02.07.2021 года).

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

II. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) учащихся при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- Представиться.
- Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1. Тренер-преподаватель является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

- Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

- Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Тренер-преподаватель не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его учащихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего Учреждение. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции от 02.07.2021 года).

3.3. Тренер-преподаватель несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих учащихся, а так же их родителей (законных представителей).