

**Общественный совет
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры**

ПРОТОКОЛ № 3

г. Курганинск

«10» августа 2022 года

Присутствовали:

| | |
|----------------------------|---|
| Члены общественного совета | Ахундов Игорь Михайлович Солянов Сергей Викторович Зайцева Татьяна Николаевна Рожков Максим Владимирович Куриленко Наталья Павловна |
|----------------------------|---|

Отсутствовали: 0 человек.

Присутствует более половины состава общественного совета, соответственно кворум имеется, и Совет правомочен принимать решения в рамках своих полномочий.

Повестка дня:

1. Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2022 году.
2. О утверждении предложений по улучшению качества условий осуществления деятельности организаций культуры.

Решения:

1. По первому вопросу «Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2022 году» слушали доклад Ахундова Игоря Михайловича, где были отражены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией-оператором - обществом с ограниченной ответственностью «Учебно-консультационный центр «Ракурс». Было предложено утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2022 году (прилагается).

Голосовали:

за — 5 человек (а);
против 0 человек (а);
воздержались — 0 человек (а).

Решили: Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2022 году.

2. По второму вопросу «Об утверждении предложений по улучшению качества условий осуществления деятельности организаций культуры» слушали доклад Ахундова Игоря Михайловича. Было предложено утвердить предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организаций культуры (прилагается).

Голосовали:

за — 5 человек (а);
против — 0 человек (а);
воздержались — 0 человек (а).

Решили: Утвердить предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организаций культуры и направить их в отдел культуры администрации муниципального образования Курганинский район.

Председатель общественного совета:

Секретарь общественного совета:

Члены общественного совета:

И.М. Ахундов

Н.П. Куриленко

С.В. Солянов
Т.Н. Зайцева
М.В. Рожков

Приложение №1
УТВЕРЖДЕН
протоколом Общественного совета по
проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
в сфере культуры
от «10» августа 2022 года № 3

Результаты
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры
в 2022 году

| № п.п. | Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|--------|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 1 | Муниципальное казенное учреждение «Курганинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 95,3 | 100 | 1 |
| 2 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Темиргоевский культурно-досуговый центр» | 92,92 | 100 | 2 |
| 3 | Муниципальное автономное учреждение культуры Кинотеатр «Победа» | 92,8 | 100 | 3 |
| 4 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Курганинский исторический музей» | 90,08 | 100 | 4 |
| 5 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Константиновский культурно-досуговый центр» | 89,18 | 100 | 5 |
| 6 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Октябрьский культурно-досуговый центр» | 89,08 | 100 | 6 |
| 7 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоалексеевский культурно-досуговый центр» | 88,20 | 100 | 7 |
| 8 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Курганинский культурно-досуговый центр» | 87,18 | 100 | 8 |
| 9 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Михайловский культурно-досуговый центр» | 86,94 | 100 | 9 |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Родниковский культурно-досуговый центр» | 86,40 | 100 | 10 |
| 11 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Молодёжный центр «Радуга» | 81,98 | 100 | 11 |
| 12 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Воздвиженский культурно-досуговый центр» | 81,66 | 100 | 12 |
| 13 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Петропавловский культурно-досуговый центр» | 81,14 | 100 | 13 |
| 14 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Безводный культурно-досуговый центр» | 80,24 | 100 | 14 |

Председатель общественного совета

И.М. Ахундов

Приложение №2
УТВЕРЖДЕНЫ
протоколом Общественного совета по
проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в
сфере культуры
от «10» августа 2022 года № 3

**Предложения
по улучшению качества условий осуществления
деятельности организации культуры**

**Раздел 1. Муниципальное казенное учреждение «Курганинская межпоселенческая
централизованная библиотечная система»**

**1.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об
организации культуры»:**

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

1.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

доступность питьевой воды.

1.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

1.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

1.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

**Раздел 2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Темиргоевский культурно-
досуговый центр»**

**2.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об
организации культуры»:**

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о дате создания организации культуры;

сведения об учредителе(-ях) организации культуры;

контактные телефоны учредителя(-ей) организации культуры;

адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) организации культуры;

информацию о проведении НОК: сроки проведения;

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;

информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о дате создания организации культуры;

контактные телефоны учредителя(-ей) организации культуры;

адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) организации культуры;

копию свидетельства о государственной регистрации организации культуры;

копию решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;

информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);

информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг);

информацию о проведении НОК: сроки проведения;

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;

информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

2.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

2.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

2.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»:-.

2.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 3. Муниципальное автономное учреждение культуры Кинотеатр «Победа»

3.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии).

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии).

3.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»: -.

3.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

корректно работающую альтернативную версию официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

3.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 4. Муниципальное автономное учреждение культуры «Курганинский исторический музей»

4.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о проведении НОК: сроки проведения;

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;

информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

информацию о проведении НОК: сроки проведения;

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки.

4.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в здании организации культуры (чистота помещений, наличие раковины, мыла, туалетной бумаги и пр.).

4.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

4.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

4.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Константиновский культурно-досуговый центр»

5.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);
 информацию о проведении НОК: сроки проведения;
 информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;
 информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

копию свидетельства о государственной регистрации организации культуры;
 информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);
 копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг).

5.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

наличие и понятность навигации внутри организации культуры;
 доступность питьевой воды.

5.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;
 наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

5.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

5.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Октябрьский культурно-досуговый центр»

6.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации;

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;
 информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;
 информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

6.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»: -.

6.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;
 наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

корректно работающую альтернативную версию официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

6.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

6.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоалексеевский культурно-досуговый центр»

7.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

7.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации культуры;

возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);

7.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;

наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

(тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

7.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

7.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 8. Муниципальное автономное учреждение культуры «Курганинский культурно-досуговый центр»

8.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;

информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о дате создания организации культуры;

информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);

информацию о режиме и графике работы организации культуры;

информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг);

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;

информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Обеспечить функционирование на официальных сайтах организаций культуры следующих сервисов:

раздел "Часто задаваемые вопросы".

8.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

наличие и понятность навигации внутри организации культуры;

доступность питьевой воды;

возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

8.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

8.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

8.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Михайловский культурно-досуговый центр»

9.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о видах услуг, предоставляемых организацией культуры;

информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости;

информацию о проведении НОК: сроки проведения;

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;

информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов;

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг);

информацию о проведении НОК: сроки проведения;

информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

9.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации культуры;

возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

9.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

9.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

9.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Родниковский культурно-досуговый центр»

10.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

- информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);
- информацию о видах услуг, предоставляемых организацией культуры;
- информацию о проведении НОК: сроки проведения;
- информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;
- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

- информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);
- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг);

- информацию о проведении НОК: сроки проведения;
- информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;
- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

10.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

10.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;
- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;
- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

10.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

10.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 11. Муниципальное автономное учреждение культуры «Молодёжный центр «Радуга»

11.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки.

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);

информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.

11.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

наличие и понятность навигации внутри организации культуры;

доступность питьевой воды.

11.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;

выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;

наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

корректно работающую альтернативную версию официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

11.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

11.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Воздвиженский культурно-досуговый центр»

12.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

- контактные адреса электронной почты;
- информацию о дате создания организации культуры;
- сведения об учредителе(-ях) организации культуры;
- контактные телефоны учредителя(-ей) организации культуры;
- адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) организации культуры;
- информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);
- ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии);
- информацию о проведении НОК: сроки проведения;
- информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;
- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

- контактные адреса электронной почты;
- информацию о дате создания организации культуры;
- адрес(-а) сайта(-ов), адреса электронной почты учредителя(-ей) организации культуры;
- копию решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;
- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
- копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг);
- информацию о проведении НОК: сроки проведения;
- информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;
- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Обеспечить функционирование на официальных сайтах организаций культуры следующих сервисов:

раздел "Часто задаваемые вопросы".

12.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в здании организации культуры (чистота помещений, наличие раковины, мыла, туалетной бумаги и пр.);
- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

12.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;
- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;
- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

12.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

12.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Петропавловский культурно-досуговый центр»

13.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о дате создания организации культуры;

информацию о проведении НОК: сроки проведения;

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;

информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

информацию о проведении НОК: сроки проведения;

информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;

информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Обеспечить функционирование на официальных сайтах организаций культуры следующих сервисов:

раздел "Часто задаваемые вопросы".

13.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в здании организации культуры (чистота помещений, наличие раковины, мыла, туалетной бумаги и пр.);

возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

13.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;

наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

13.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

13.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Раздел 14. Муниципальное казенное учреждение культуры «Безводный культурно-досуговый центр»

14.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):

- информацию о видах услуг, предоставляемых организацией культуры;
- информацию о проведении НОК: сроки проведения;
- информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;
- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):

- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
- копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг);
- информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости;
- информацию о проведении НОК: сроки проведения;
- информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;
- информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

14.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

- Обеспечить в организации культуры условия комфортности:
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри организации культуры;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в здании организации культуры (чистота помещений, наличие раковины, мыла, туалетной бумаги и пр.);
 - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

14.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):
 - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;
 - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;
 - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
 - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

14.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»: -.

14.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: -.

Председатель общественного совета



И.М. Ахундов