

ПРИЛОЖЕНИЕ № 14  
к протоколу от 28.09.2017 № 3  
заседания постоянно действующего  
Общественного совета

УТВЕРЖДЕНЫ  
протоколом от 28.09.2017 № 3  
заседания постоянно действующего  
Общественного совета

ИТОГИ

проведения в 2017 году постоянно действующим Общественным советом  
при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район независимой оценки качества  
работы казенного муниципального учреждения культуры Центр культуры и досуга Отрадо-Кубанского сельского поселения Гулькевичского района

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Количество получателей услуг, ответивших на вопрос				Сумма баллов по каждому вопросу	Средняя оценка по вопросу	
				Всего опрошенных	интерактив сайт МО Гулькевичский район	анкеты	сумма			
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	269	11	150	161	1610	2292,5	8,5
		В целом хорошо	7,5		7	50	57	427,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	50	51	255		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	270	4	175	179	1790	2400	8,9
		В целом хорошо	7,5		12	50	62	465		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		4	25	29	145		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		

3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10		269	8	168	176	1760	2352,5	8,7
		В целом хорошо	7,5			10	41	51	382,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			1	41	42	210		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10		269	7	190	197	1970	2447,5	9,1
		В целом хорошо	7,5			7	40	47	352,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			5	20	25	125		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		
5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10		269	6	150	156	1560	2280	8,5
		В целом хорошо	7,5			12	50	62	465		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			1	50	51	255		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не удобно	0			0	0	0	0		
6	Доступность услуг для инвалидов	Имеете ли вы установленную группу инвалидности или являетесь родителем ребенка-инвалида?	да	0	50	0	50	50	0	500	0,1
			нет	0		20	0	20	0		
		Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2			50	50	100		
			нет	0			0	0	0		
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2			50	50	100		
			нет	0			0	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2			50	50	100		
			нет	0			0	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2			50	50	100		
			нет	0			0	0	0		

		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2		50	50	100			
			нет	0		0	0	0			
7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		270	9	165	174	1740	2380	8,8
		В целом хорошо	7,5			9	55	64	480		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			2	30	32	160		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		
8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		270	10	155	165	1650	2345	8,7
		В целом хорошо	7,5			8	60	68	510		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			2	35	37	185		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		
9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10		270	11	185	196	1960	2465	9,1
		В целом хорошо	7,5			9	45	54	405		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0	20	20	100		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		
10	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10		269	11	168	179	1790	2380	8,8
		В целом хорошо	7,5			6	50	56	420		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			2	32	34	170		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		

11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	269	6	193	199	1990	2447,5	9,1
		В целом хорошо	7,5		13	30	43	322,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	27	27	135		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	270	10	188	198	1980	2482,5	9,2
		В целом хорошо	7,5		7	50	57	427,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	12	15	75		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	269	8	125	133	1330	2347,5	8,7
		В целом хорошо	7,5		10	125	135	1012,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	0	1	5		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	255	3	175	178	1780	2302,5	9,0
		В целом хорошо	7,5		10	45	55	412,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		7	15	22	110		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
<b>ИТОГО</b>									<b>115,4</b>	