

Приложение №1 к письму от 09.04.2021 г. №18

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Отрядо-Кубанского сельского

поселения Гультяевинского района»

на 1 квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо	1.1 Размещение на стендах в помещении организации культуры следующей информации: 1) ФИО руководителей структурных подразделений 2) адреса сайтов структурных подразделений 3) результаты независимой оценки качества условий	Март 2021 года Март 2021 года Апрель 2021 года	Литвиненко Ирина Владимировна, директор МККУК «ЦКД»	1.1 Размещение на стендах в помещении организации культуры следующей информации: 1) ФИО руководителей	02.03.2021 года

<p>разместить на стендах в помещении организации культуру следующей информации:</p> <p>1) ФИО руководителей структурных подразделений</p> <p>2) адреса сайтов</p> <p>3) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период</p>	<p>оказания услуг за предыдущий период</p>			<p>структурных подразделений</p> <p>2) адреса сайтов</p> <p>структурных подразделений</p>	<p>02.03.2021 года</p>
<p>1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию:</p> <p>1) решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;</p> <p>2) виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>3) материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>4) копия плана финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>1.2 Размещение на сайте учреждения культуры следующей информации:</p> <p>1) решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;</p> <p>2) виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>3) материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>4) копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы</p> <p>5) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.</p>	<p>Февраль 2021 года</p> <p>Февраль 2021 года</p> <p>Март 2021 года</p> <p>Декабрь 2021 года</p> <p>Февраль 2021 года</p> <p>Март 2021 года</p>	<p>Литвиненко Ирина Владимировна, директор МККУК «ЦКД»</p>	<p>1.2 Размещение на сайте учреждения культуры следующей информации:</p> <p>1) решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;</p> <p>2) виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>4) копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации</p>	<p>04.02.2021 года</p> <p>04.02.2021 года</p> <p>04.02.2021 года</p>

<p>организации культуры или бюджетной сметы</p> <p>5) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.</p>				<p>культуры или бюджетной сметы</p> <p>5) результаты оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.</p>	<p>15.02.2021 года</p>
<p>II. Комфортность условий и предоставления услуг</p>					
<p>2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>2.1 Организация наличия и доступность санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Декабрь 2022 года</p>	<p>Литвиненко Ирина Владимировна, директор МКУК «ЦКД»</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:</p> <p>1) наличие выделенных стоянок для</p>	<p>3.1 Предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:</p> <p>1) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>2) наличие адаптированных поручней;</p> <p>3) наличие специально оборудованных санитарно-</p>	<p>Май 2022 года</p> <p>Май 2023 года</p> <p>Май 2021 года</p>	<p>Литвиненко Ирина Владимировна, директор МКУК «ЦКД»</p>		

<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>2) наличие адаптированных поручней;</p> <p>3) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>гигиенических помещений в организации.</p>				
<p>3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</p> <p>необходимо:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводе.</p> <p>4) обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации</p>	<p>Для обеспечения организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги необходимо:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводе.</p> <p>4) обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.</p>	<p>Май 2023 года</p> <p>Май 2023 года</p> <p>Май 2023 года</p>	<p>Литвиненко Ирина Владимировна, директор МКУК «ЦКД»</p>		
		<p>Март 2022 года</p>			

Для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Недостатков не выявлено						
Недостатков не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатков не выявлено						
Недостатков не выявлено						

Директор МКУК «ЦКД Отрядо-Кубанского сельского поселения Гулькевичского района»



И.В. Литвиненко