

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к протоколу от 28.09.2017 № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕНЫ
протоколом от 28.09.2017 № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

ИТОГИ
проведения в 2017 году постоянно действующим Общественным советом
при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район независимой оценки качества
работы муниципального бюджетного учреждения культуры "Межпоселенческая центральная районная библиотека" муниципального образования Гулькевичский район

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Количество получателей услуг, ответивших на вопрос				Сумма баллов по каждому вопросу		Средняя оценка по вопросу
					интерактив сайт МО Гулькевичский район	анкеты	сумма			
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10	256	44	113	157	1570	2305	9,0
		В целом хорошо	7,5		9	87	96	720		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		3	0	3	15		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10	256	42	113	155	1550	2305	9,0
		В целом хорошо	7,5		13	87	100	750		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	0	1	5		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
		Отлично, все устраивает	10		36	90	126	1260		
		В целом хорошо	7,5		17	89	106	795		

3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		254	1	21	22	110	2165	8,5
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10		256	33	100	133	1330	2222,5	8,7
		В целом хорошо	7,5			17	94	111	832,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			6	6	12	60		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		
5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10		254	47	173	220	2200	2455	9,7
		В целом хорошо	7,5			7	27	34	255		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0	0	0	0		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не удобно	0			0	0	0	0		
6	Доступность услуг для инвалидов	Имеете ли вы установленную группу инвалидности или являетесь родителем ребенка-инвалида?	да	0	120	14	106	120	0	294	0,4
			нет	0		42	0	42	0		
		Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2		1	0	1	2		
			нет	0		11	106	117	0		
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2		0	0	0	0		
			нет	0		13	106	119	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2		12	0	12	24		
			нет	0		2	106	108	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2		14	0	14	28		
			нет	0		0	106	106	0		

		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2		14	106	120	240		
			нет	0		0	0	0	0		
7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		253	45	123	168	1680	2317,5	9,2
		В целом хорошо	7,5			8	77	85	637,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			0	0	0	0		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		
8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10		253	45	107	152	1520	2275	9,0
		В целом хорошо	7,5			7	93	100	750		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			1	0	1	5		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		
9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10		255	42	173	215	2150	2447,5	9,6
		В целом хорошо	7,5			12	27	39	292,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			1	0	1	5		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		
10	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10		256	42	177	219	2190	2465	9,6
		В целом хорошо	7,5			13	23	36	270		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5			1	0	1	5		
		Плохо, много недостатков	2,5			0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0			0	0	0	0		

11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	256	46	164	210	2100	2442,5	9,5
		В целом хорошо	7,5		9	36	45	337,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	0	1	5		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10	255	23	88	111	1110	2100	8,2
		В целом хорошо	7,5		9	103	112	840		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		19	9	28	140		
		Плохо, много недостатков	2,5		4	0	4	10		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	254	40	101	141	1410	2255	8,9
		В целом хорошо	7,5		13	99	112	840		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		1	0	1	5		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	255	35	84	119	1190	2197,5	8,6
		В целом хорошо	7,5		20	111	131	982,5		
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0	5	5	25		
		Плохо, много недостатков	2,5		0	0	0	0		
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0	0	0	0		
ИТОГО										117,9

Анализ информации, размещенной на официальном сайте муниципального казенного учреждения культуры
"Межпоселенческая центральная районная библиотека" муниципального образования Гүлькевичский район

№	Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542	Наименование информационного объекта	Уровень поисковой доступности в баллах	Уровень поисковой доступности сайт МБУК "МЦРБ" http://goodbibl.ucoz.ru
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры»	Полное наименование организации культуры	1	1
		Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		Почтовый адрес организации культуры	1	1

	культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
		Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		Режим, график работы организации культуры	1	1
		Контактные телефоны	1	1
		Адрес электронной почты	1	1
		Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
		1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Сведения о видах предоставляемых услуг
		Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	1
		План по улучшению качества работы организации	1	1
ИТОГО				18
ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ				135,9