

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Начальник управления образования
администрации муниципального образования
Динской район



М.А. Ежкова

СОГЛАСОВАНО:

Оператор:

Директор ООО «Учебно-
консультационный центр
«Ракурс»



М.В. Фоменко



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Сводный аналитический отчёт по результатам сбора,
обобщения и анализа информации
о качестве условий осуществления
образовательной деятельности
образовательными организациями

в Динском районе Краснодарского края

2022 год
г. Краснодар

Оглавление

Оглавление	2
Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): нормативная база, цели, задачи, функции	3
Методология исследования.....	10
Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	11
Методика расчёта показателей и критериев НОКО	14
Основания для проведения НОКО	32
Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей.....	35
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».....	40
Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	53
Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	57
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	65
Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	68
Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом	71
Выводы	74
Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.....	76
Сравнительный анализ результатов НОКО-2022 и НОКО-2019	87
Инструментарий исследования.....	100
Анкета получателей услуг	100
Анкета оператора	102

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): нормативная база, цели, задачи, функции

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

Нормативные основы независимой оценки качества:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 27.06.2018 г.) (в ред. от 02 июля 2021 г.);
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 04 февраля 2021 г. № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утверждённый Указом Президента Российской Федерации с 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203» (Постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 г. № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317» (Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Отраслевая нормативная база независимой оценки качества:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (в ред. от 11 июля 2020 г.);

- Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за

счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

- Приказ Минпросвещения России от 27 марта 2020 г. № 143 «Об ответственных должностных лицах за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 марта 2021 г. № 365 «О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, установленные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10 июня 2019 г. № 796»

- Методические рекомендации Минпросвещения России (актуализированные в 2022 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным

программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» опубликованы на сайте Минпросвещения в разделе «Открытое министерство»:

<https://docs.edu.gov.ru/document/29c49d1585dc0f26544f3cdb3dd52df6/>.

Цели проведения независимой оценки:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации: сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители);
- ориентирование обучающихся, родителей обучающихся и/или их законных представителей при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- ✓ руководителей образовательных организаций;
- ✓ руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными **принципами** проведения НОКО являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

- для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая в официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
- сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители);
- при необходимости для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

В аналитическом отчёте представлены результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Динской район Краснодарского края.

Основные **задачи** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Динской район Краснодарского края (далее НОКО):

1. Определить лучшие организации (ТОП) среди образовательных организаций из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для образовательных организаций муниципального образования Динской район Краснодарского края из числа принявших участие в процедуре НОКО.

4. Предоставить управлению образования администрации муниципального образования Динской район Краснодарского края аналитический отчёт на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры НОКО, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- наблюдения за динамикой качества условий осуществления образовательной деятельности, основанного на результатах НОКО прошлого периода.

Методология исследования

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась по общим критериям оценки качества, установленным Минпросвещения России, характеризующим следующие аспекты формирующие условия, в которых осуществляется образовательная деятельность (табл. 1.1):

Таблица 1.1

№ п/п	Критерий
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации
5.	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организациями

Методика расчёта показателей и критериев разработана в соответствии с:

1) Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

3) Методическими рекомендациями Минпросвещения России (актуализированные в 2022 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» опубликованы на сайте Минпросвещения в разделе «Открытое министерство»:

<https://docs.edu.gov.ru/document/29c49d1585dc0f26544f3cdb3dd52df6/>.

В разделе «Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В таблице 2.1 приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

Таблица 2.1

Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	Характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 5.

3.	Характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 7.
4.	Характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 8.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 11.

5.	Характеризующие условия осуществления образовательной деятельности организаций	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 12.
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 13.
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 14.

Методика расчёта показателей и критериев НОКО

Показатели, характеризующие ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Таблица 3.1

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт) ($P_{инф}$).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации; - объём информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{стенд}$);	0 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации на её официальном сайте; - объём информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{сайт}$).	0 баллов 1-100 баллов	

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{\text{стенд}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее –сайт);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2022 г., в разделе «Открытое министерство»:

<https://docs.edu.gov.ru/document/29c49d1585dc0f26544f3cdb3dd52df6/https://docs.edu.gov.ru/document/f3b5b4973b517d32fb76fd71553c8a0e/>, для образовательных организаций установлен **необходимый объём** информации для размещения на стендах и на официальном сайте образовательной организации (табл. 3.2).

Тип образовательной организации	Таблица 3.2			
	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Организации среднего профессионального образования	Организации дополнительного образования детей
Количество единиц информации, необходимой для размещения <u>на стендах</u> в помещении организации.	11 единиц	14 единиц	15 единиц	11 единиц
Количество единиц информации, необходимой для размещения <u>на официальном сайте</u> организации.	40 единиц	45 единиц	49 единиц	38 единиц

Таблица 3.3

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) ($P_{\text{дист}}$).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) телефона; 2) электронной почты; 3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); 4) технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия; - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трёх способов включительно) ($C_{\text{дист}}$); - в наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия.	0 баллов по 30 баллов за каждый способ ($T_{\text{дист}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.2)

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где: $T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трёх дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.4

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на сайте ($\Pi_{уд}^{откр}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\text{Ч}_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации.	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{стенд}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{сайт}$).	0-100 баллов	

$$\Pi_{уд}^{откр} = \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times \text{Ч}_{общ}} \times 100, \quad (1.3)$$

где: $Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на официальном сайте организации; $\text{Ч}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» K^1 :

$$K^1 = 0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{откр}, \quad (1)$$

Значение критерия K^1 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^1 - 100 баллов.

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Таблица 3.5

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации ($\Pi_{\text{комф. усл}}$).	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации.	- отсутствуют комфортные условия; - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно) ($C_{\text{комф}}$); - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (2.1)

$$\Pi_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где: $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{комф. усл}}$) принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.6

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{уд}^{комф}$).	0,5	2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией.	число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией ($У^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (2.3)

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» (K^2):

$$K^2 = 0,5 \times \Pi_{комф.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^{комф}. \quad (2)$$

Значение критерия K^2 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия K^2 – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Таблица 3.7

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$).	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов; - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (3.1)

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где: $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2022 г., в разделе «Открытое министерство»:

<https://docs.edu.gov.ru/document/29c49d1585dc0f26544f3cdb3dd52df6/https://docs.edu.gov.ru/document/f3b5b4973b517d32fb76fd71553c8a0e/>, при расчёте показателя 3.1. для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/ наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. используется для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» оценивается в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

Таблица 3.8

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$). 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх ($C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$); - наличие пяти и более условий доступности. 	<p>0 баллов</p> <hr/> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)</p> <hr/> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчёта формула (3.2)</p>

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где: $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества $(P_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$ принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России при расчёте показателя 3.2 в случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчётностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель $(P_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Таблица 3.9

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ($\Pi_{уд}^{дост}$).	0,3	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов ($У^{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (3.3)

$$\Pi_{уд}^{дост} = \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \times 100, \quad (3.3)$$

где: $У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

$$\text{Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» } K^3: \quad K^3 = 0,3 \times \Pi_{дост}^{орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{дост}, \quad (3)$$

Значение критерия K^3 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия K^3 – 100 баллов.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется. При этом для расчёта критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» K^3 используется следующий алгоритм:

$$K^3 = 0,6 \times \Pi_{дост}^{орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{услуг}.$$

**Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Таблица 3.10

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $\left(\Pi_{уд}^{перв.конт} \right)$.	0,4	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($У^{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.1)

$$\Pi_{уд}^{перв.конт} = \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.11

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). $(P_{уд}^{оказ.услуг})$.	0,4	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги $(Y_{оказ.услуг})$, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $(Ч_{общ})$.	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.2)

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$Y_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.12

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $\left(\Pi_{уд}^{вжл.дист} \right)$.	0,2	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия $\left(Y^{вжл.дист} \right)$, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $\left(Ч_{общ} \right)$.	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.3)

$$\Pi_{уд}^{вжл.дист} = \frac{Y^{вжл.дист}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (4.3)$$

где: $Y^{вжл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» K^4 :

$$K^4 = 0,4 \times \Pi_{уд}^{перв.контг} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{вжл.дист}, \quad (4)$$

Значение критерия K^4 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^4 – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Таблица 3.13

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{реком}}$).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($U_{\text{реком}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.14

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П_{уд}^{орг.усл}$).	0,2	5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).	число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг ($У^{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.2)

$$П_{уд}^{орг.усл} = \frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.15

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{уд}$).	0,5	5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации ($Y_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.3)

$$\Pi_{уд} = \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» K^5 :

$$K^5 = 0,3 \times \Pi_{рекком} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}, \quad (5)$$

Значение критерия K^5 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^5 – 100 баллов.

После проведения подсчётов значений по каждому показателю производится расчет итогового значения интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности в организации. Он определяется как среднее арифметическое пяти критериев для данной организации:

$$S_n = \frac{\sum_{i=1}^5 K_n^i}{5} = \frac{1}{5} (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5), \text{ где}$$

S_n - интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в n -ой образовательной организации, в баллах;

n - номер образовательной организации, для которой рассчитывается интегральный показатель S_n , $n = 1, \dots, N$;

N - количество образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка;

i - порядковый номер критерия оценки качества, $i = 1, \dots, 5$;

K_n^i - значение i -го критерия для n -ой организации, в баллах.

Основания для проведения НОКО

Процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а также мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета, выполнялись специалистами организации-оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» на основании контракта № 46-22/НОК от 03.10.2022г.

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организациями, осуществляющими образовательную деятельность, были определены 28 муниципальных общеобразовательных организаций.

Общеобразовательные организации:

- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Российской Федерации Туркина Андрея Алексеевича" (далее MAOY COШ № 1);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 2 имени Суворова Александра Васильевича" (далее MAOY COШ № 2);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Павла Степановича Нахимова" (далее MAOY COШ № 3);
- ❑ Автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Георгия Константиновича Жукова" (далее AOY COШ № 4);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 5 имени Алексея Петровича Компанийца" (далее MAOY COШ № 5);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 6 имени Кирилла Васильевича Россинского" (далее MAOY COШ № 6);
- ❑ Бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Основная общеобразовательная школа № 7 имени Н.И. Кондратенко" (далее БОУ ООШ № 7);

- ❑ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Основная общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Маресьева" (далее МБОУ ООШ № 9);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 10 имени братьев Игнатовых" (далее МАОУ СОШ № 10);
- ❑ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Е.И. Панасенковой" (далее МБОУ СОШ № 13);
- ❑ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Основная общеобразовательная школа № 14 имени Г.К. Борисенко" (далее МБОУ ООШ № 14);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 15 имени Героя Советского Союза Виктора Ивановича Гражданкина" (далее МАОУ СОШ № 15);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 20 имени Героя Советского Союза Жакова Василия Алексеевича" (далее МАОУ СОШ № 20);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 21 имени Николая Ивановича Горового" (далее МАОУ СОШ № 21);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Основная общеобразовательная школа № 25 имени Почетного гражданина Динского района Братчиковой М.П." (далее МАОУ ООШ № 25);
- ❑ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Владимира Ивановича Давиденко" (далее МБОУ СОШ № 26);
- ❑ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 28 имени И.И. Яценко" (далее МБОУ СОШ № 28);
- ❑ Муниципальное автономное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 29 имени Героя Советского Союза В.Т Броварца" (далее МАОУ СОШ № 29);

- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 30 имени Героя Советского Союза Николая Алексеевича Примака" (далее MAOY COШ № 30);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Бессмертного полка станицы Старомышастовской" (далее MAOY COШ № 31);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 34 имени Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина" (далее MAOY COШ № 34);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 35 имени 46-го Гвардейского орденов Красного Знамени и Суворова 3-й степени ночного бомбардировочного авиационного полка" (далее MAOY COШ № 35);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 37 имени Петра Иовича Еременко" (далее MAOY COШ № 37);
- ❑ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 38 имени Петра Максимовича Бежко" (далее MBOY COШ № 38);
- ❑ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 39 имени Героя Советского Союза Николая Павловича Жугана" (далее MAOY COШ № 39);
- ❑ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 53 имени Героя Советского Союза Анатолия Николаевича Березового" (далее MBOY COШ № 53);
- ❑ Бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Открытая (сменная) общеобразовательная школа" (далее БОУ ОСОШ);
- ❑ Автономное негосударственное общеобразовательное учреждение "Школа 1 ст. Новотитаровская" (далее АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская").

Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе расчёта интегрального показателя (определения ТОП лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты качества условий осуществления деятельности образовательной организацией, со средними значениями показателей и определением категорий результатов:

- ✓ отлично – от 81 до 100 баллов;
- ✓ хорошо – от 61 до 80 баллов;
- ✓ удовлетворительно – от 40 до 60 баллов;
- ✓ ниже среднего – от 20 до 39 баллов;
- ✓ неудовлетворительно – от 0 до 19 баллов.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и сформированы рейтинги организаций внутри муниципалитета.

Специалистами организации-оператора с 03 октября по 28 ноября 2022 г. осуществлен сбор и анализ показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Динской район, осуществляющими образовательную деятельность.

Сбор данных для проведения процедуры НОКО осуществлялся организацией-оператором двумя способами:

- дистанционно (сбор данных из общедоступных источников и интернет-анкетирование граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность);
- очно, путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации.

Дистанционным способом, путем изучения информации, документов, размещенных на официальных сайтах организаций, структуры сайтов образовательных организаций, получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2.1.1. Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В целях получения данных об удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, был проведен опрос граждан (обучающихся, их родителей/законных представителей) в форме анонимного интернет-анкетирования. Анкетирование проводилось с помощью специализированного сервиса для проведения опросов Гугл Формы (<https://docs.google.com/forms/>). На сайтах всех образовательных организаций, принимавших участие в НОКО, были созданы активные ссылки на опрос граждан, в помещениях образовательных организаций были размещены объявления с информацией о возможности прохождения анкетирования с мобильных устройств с соответствующими QR-кодами для участия в опросе. Посредством анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, были получены оценки по следующим индикаторам:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.3.1. Удовлетворённость доступностью образовательной деятельности для инвалидов;

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, справочной службы и пр.) при непосредственном обращении в организацию;

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и пр.);

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым;

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (расписание, график работы организации);

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В соответствии с Приказом Минтруда от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной

организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

В соответствии с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2022 г., общий объем генеральной совокупности респондентов для каждой образовательной организации соответствует общей численности получателей услуг в организации и рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших возраста 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО. Согласно данным о количестве и составе обучающихся в организациях, в отношении которых проводится НОКО, полученных от управления образования администрации муниципального образования Динской район, общий объем генеральной совокупности респондентов по 28 образовательным организациям, принявшим участие в процедуре НОКО, составляет 26 479 человек. Общий объем выборочной совокупности составил 10 868 человек.

В таблице 4.1 приведён перечень образовательных организаций, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», а также информация об общем объеме генеральной совокупности (численность обучающихся плюс численность обучающихся, достигших возраста 14 лет) и об объеме выборочной совокупности респондентов в разрезе каждой образовательной организации.

Таблица 4.1

Информация об образовательных организациях, принявших участие в процедуре проведения НОКО, адреса официальных сайтов, объёме генеральной и выборочной совокупностей респондентов

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Объём генеральной совокупности, чел.	Число респондентов, чел.	Доля респондентов, %
1.	МАОУ СОШ № 1	mousosh-1.ru	1476	652	44,17
2.	МАОУ СОШ № 2	bousosh2.ru	2351	906	38,54
3.	МАОУ СОШ № 3	sosh3.uodinskoi.ru	1192	632	53,02
4.	АОУ СОШ № 4	school4-dinsk.ru	2110	613	29,05
5.	МАОУ СОШ № 5	school5din.ros-obr.ru	900	366	40,67
6.	МАОУ СОШ № 6	school6.uodinskoi.ru	790	336	42,53
7.	БОУ ООШ № 7	plast-sosh7.ru	274	162	59,12

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Объём генеральной совокупности, чел.	Число респондентов, чел.	Доля респондентов, %
8.	МБОУ ООШ № 9	school9.uodinskoi.ru	111	64	57,66
9.	МАОУ СОШ № 10	v10shkole.ru	1338	562	42
10.	МБОУ СОШ № 13	school13-dinsk.ru	958	463	48,33
11.	МБОУ ООШ № 14	school14.uodinskoi.ru	270	156	57,78
12.	МАОУ СОШ № 15	school15.uodinskoi.ru	3236	811	25,06
13.	МАОУ СОШ № 20	school20.uodinskoi.ru	857	373	43,52
14.	МАОУ СОШ № 21	school.21.uodinskoi.ru	701	379	54,07
15.	МАОУ ООШ № 25	school25-din.ru	144	68	47,22
16.	МБОУ СОШ № 26	school26.uodinskoi.ru	188	76	40,43
17.	МБОУ СОШ № 28	bousosh-28.ru	311	126	40,51
18.	МАОУ СОШ № 29	oo29.siteedu.ru	1766	716	40,54
19.	МАОУ СОШ № 30	school30din.ru	1362	619	45,45
20.	МАОУ СОШ № 31	school31.uodinskoi.ru	1061	526	49,58
21.	МАОУ СОШ № 34	detstwo34.narod.ru	1285	516	40,16
22.	МАОУ СОШ № 35	school35.siteedu.ru	1526	701	45,94
23.	МАОУ СОШ № 37	school37.uodinskoi.ru	638	269	42,16
24.	МБОУ СОШ № 38	school38.uodinskoi.ru	509	210	41,26
25.	МАОУ СОШ № 39	school39-vorontsovskaya.ru	204	124	60,78
26.	МБОУ СОШ № 53	school53.uodinskoi.ru	218	95	43,58
27.	БОУ ОСОШ	диносош.рф	394	186	47,21
28.	АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	school1.uodinskoi.ru	309	161	52,1
ИТОГО			26 479	10 868	

Из общего числа прошедших анкетирование граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, 79,8 % составляют женщины и 20,2 % - мужчины. Средний возраст респондентов 33,3 года.

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации (ОО) проводилась на основании трёх показателей. Для оценки показателей по данному критерию оценивалась информация, размещённая на стендах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

При анализе информации, размещённой на стендах в помещениях ОО, учитывались требования нормативно-правовых актов о содержании этой информации, её актуальность и полнота, а также доступность для лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Учитывались также обновлённые требования к официальному сайту ОО и к информационному стенду по количеству единиц и составу информации, необходимой для размещения на стендах и на сайте образовательной организации.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, а также приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагают повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения заинтересованных лиц к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители), ориентироваться на их запросы и пожелания, содействовать созданию высокой репутации ОО и доверия к организации, реализующей образовательный процесс.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляла комиссия сотрудников организации-оператора методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, актуальности размещённой информации, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В таблице 5.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций по показателям 1.1, 1.2, 1.3, составляющим оценку по критерию 1, а также общие результаты по критерию 1.

Таблица 5.1

Результаты общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Рейтинг по критерию 1	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.*	Показатель 1.2.*	Показатель 1.3.*	Значение критерия 1*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,3	0,3	0,4	
1	МАОУ СОШ № 37	91	100	100	97,3
2	МАОУ СОШ № 15	97	100	94	96,7
3	МАОУ СОШ № 35	91	100	98	96,5
4	МБОУ ООШ № 9	88	100	100	96,4
5	МБОУ СОШ № 13	95	100	94	96,1
6	МБОУ СОШ № 38	96	100	93	96
7-8	МБОУ ООШ № 14	93	100	95	95,9
7-8	МАОУ ООШ № 25	93	100	95	95,9
9	МАОУ СОШ № 6	88	100	98	95,6
10	МБОУ СОШ № 28	93	100	94	95,5
11	МАОУ СОШ № 10	93	100	92	94,7
12	МАОУ СОШ № 39	92	100	92	94,4
13-14	МАОУ СОШ № 2	87	100	93	93,3
13-14	МАОУ СОШ № 20	91	100	90	93,3
15	МБОУ СОШ № 53	88	100	92	93,2
16	МАОУ СОШ № 21	84	100	94	92,8
17-18	МАОУ СОШ № 5	87	100	91	92,5
17-18	МАОУ СОШ № 30	93	90	94	92,5
19-21	МАОУ СОШ № 29	91	90	95	92,3
19-21	БОУ ОСОШ	77	100	98	92,3
19-21	АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	87	90	98	92,3
22	МБОУ СОШ № 26	77	100	95	91,1
23	МАОУ СОШ № 34	81	90	94	88,9
24	АОУ СОШ № 4	63	100	99	88,5
25	МАОУ СОШ № 31	64	100	97	88
26	МАОУ СОШ № 1	61	100	98	87,5
27	МАОУ СОШ № 3	57	100	95	85,1
28	БОУ ООШ № 7	42	90	100	79,6
	Средние значения	83,58	98,22	95,30	92,65

Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

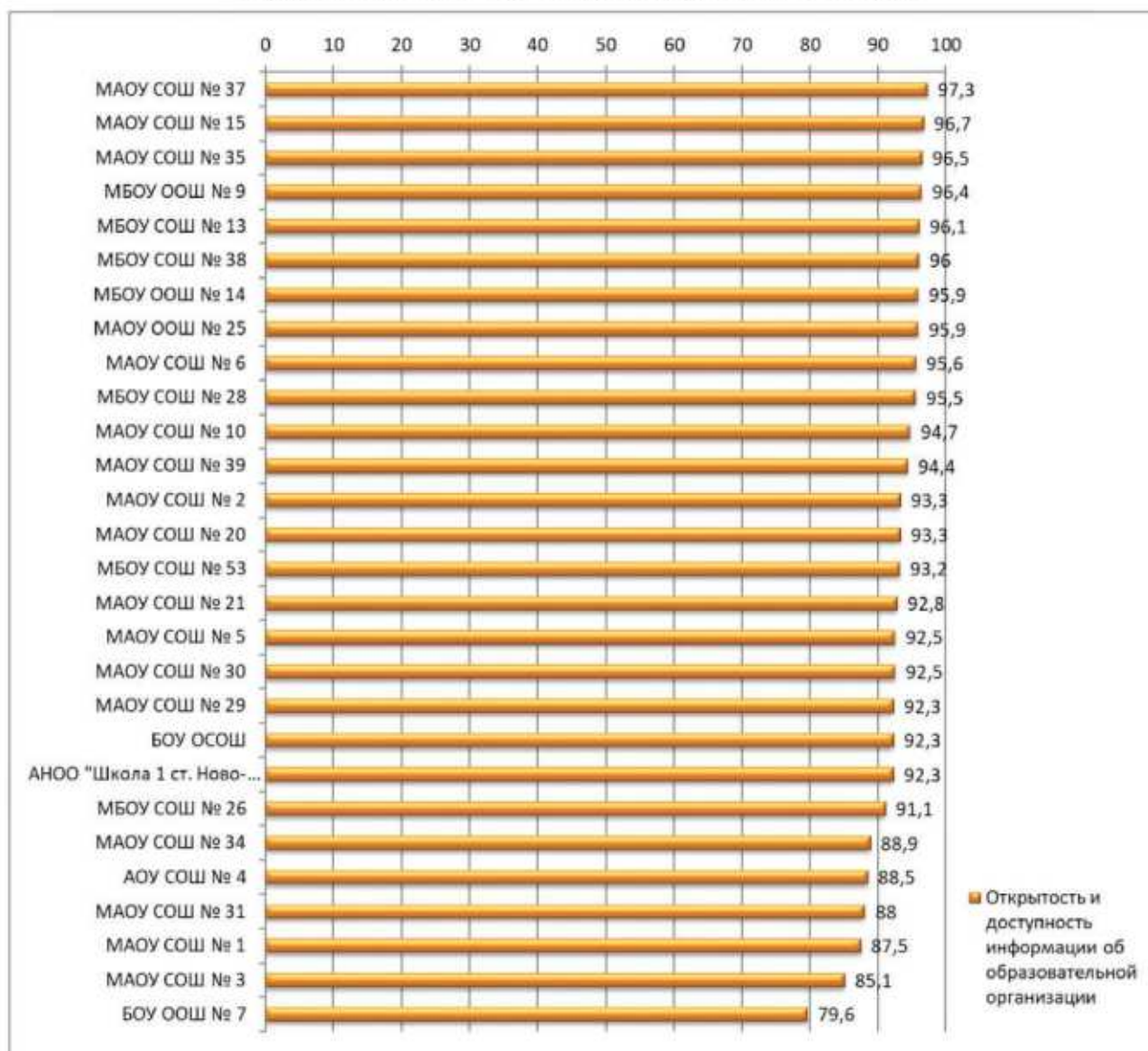
Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Показатель 1.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».

Диаграмма 5.1

Рейтинг общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по критерию 1: «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»



Средние значения показателей общеобразовательных организаций, рассчитываемых на основе экспертных оценок, а именно показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» и показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», составляют соответственно 83,58 балла и 98,22 балла. Среднее значение показателя 1.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на

информационных стендах, на сайте», рассчитанного по результатам анкетирования граждан, составило 95,3 балла.

Общее среднее значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» для общеобразовательных организаций составило 92,65 балла.

Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций Динского района Краснодарского края по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являются:

1-е место – МАОУ СОШ № 37 с оценкой 97,3 балла;

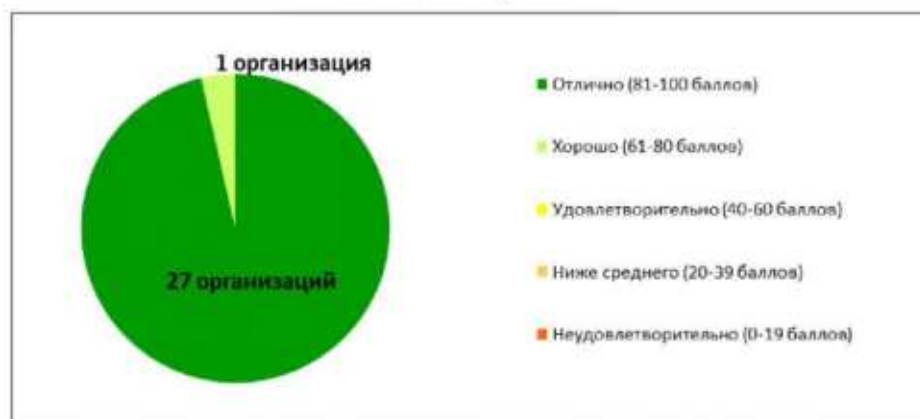
2-е место – МАОУ СОШ № 15 с оценкой 96,7 балла;

3-е место – МАОУ СОШ № 35 с оценкой 96,5 балла.

Как видно из оценочных данных, из 28 общеобразовательных организаций, принявших участие в НОКО, 27 организаций получили значения критерия 1 в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов и 1 организация – в категории «хорошо» - от 61 до 80 баллов.

Диаграмма 5.2

Распределение значений критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» для общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по категориям



Несмотря на изменения, произошедшие в требованиях к информации, необходимой к размещению на официальных сайтах и стендах в помещениях образовательных организаций, почти все образовательные организации Динского района были готовы к проведению независимой оценки: официальные сайты и стенды соответствуют необходимым требованиям. Тем не менее, имеются некоторые замечания, устранение которых может повлиять на увеличение значений критерия 1 при следующей процедуре НОКО.

Анализ полноты и содержания информации, размещённой на стендах в помещениях образовательных организаций, показал, что на стендах в помещениях некоторых образовательных организаций не размещена (частично не размещена, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующая необходимая информация (документы):

- информация о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) (у 3 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 3, BOY OOШ № 7);

- информация о режиме и графике работы образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) (у 5 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 31);

- контактная информация - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) (у 6 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 2, MAOY COШ № 3, BOY OOШ № 7, MBOY COШ № 26, MAOY COШ № 31);

- контактная информация - адрес(а) электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) (у 6 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 2, MAOY COШ № 3, BOY OOШ № 7, MBOY COШ № 26, MAOY COШ № 31);

- наименование структурных подразделений (органов управления) (у 6 организаций: MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 31, MAOY COШ № 34, BOY OCOШ);

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (у 10 организаций: MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, BOY OOШ № 7, MBOY OOШ № 9, MAOY COШ № 31, MAOY COШ № 34, MAOY COШ № 39, MBOY COШ № 53, BOY OCOШ, AHOO "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- копия приложения к свидетельству о государственной аккредитации (у 2 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 5);

- локальный акт о правилах (порядке) приёма обучающихся (у 4 организаций: MAOY COШ № 3, MAOY COШ № 6, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 31);

- режим занятий обучающихся (у 6 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, MAOY COШ № 6, MAOY COШ № 31, MAOY COШ № 37);

- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (у 4 организаций: MAOY COШ № 3, MAOY COШ № 6, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 31);

- локальный акт о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся (у 6 организаций: MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, MAOY COШ № 6, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 21, MAOY COШ № 31);

- локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между OO и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (у 6 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, MAOY COШ № 6, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 31);

- локальный акт о правилах внутреннего распорядка обучающихся (у 5 организаций: MAOY COШ № 1, AOY COШ № 4, MAOY COШ № 6, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 31);

- локальный акт о правилах внутреннего трудового распорядка (у 6 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, MAOY COШ № 6, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 31);

- коллективный договор (при наличии) (у 6 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, MAOY COШ № 6, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 31);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги (у 13 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, BOY OOШ № 7, MBOY OOШ № 9, MAOY COШ № 21, MBOY COШ № 26, MAOY COШ № 30, MAOY COШ № 31, MAOY COШ № 34, MAOY COШ № 35, MBOY COШ № 53, BOY OCOШ);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги (у 14 организаций: MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, MAOY COШ № 5, BOY OOШ № 7, MBOY OOШ № 9, MAOY COШ № 20, MAOY COШ № 21, MBOY COШ № 26, MAOY COШ № 30, MAOY COШ № 31, MAOY COШ № 34, MAOY COШ № 35, MBOY COШ № 53, BOY OCOШ);

- информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии такой аккредитации) (у 3 организаций: MAOY COШ № 3, MAOY COШ № 5, BOY OOШ № 7);

- информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа (у 3 организаций: MAOY COШ № 3, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 21);

- информация о наименованиях образовательных программ (у 8 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- ФИО руководителя организации (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- должность руководителя организации (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- контактный телефон, адрес электронной почты руководителя (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- ФИО заместителей руководителя (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- должности заместителей руководителя (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 37);

- ФИО педагогических работников (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- должности педагогических работников (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (у 3 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 20, БОУ ОСОШ);

- информация о наличии диетического меню в образовательной организации (у 20 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 39, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская").

Анализ полноты и содержания информации, размещённой **на официальных сайтах** образовательных организаций, показал, что на некоторых сайтах не размещены

(частично не размещены, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующие документы (информация):

- контактная информация - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);

- информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности (у 4 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 2, AOY COШ № 4, БОУ ООШ № 7);

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (у 4 организаций: БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, MAOY COШ № 39, МБОУ COШ № 53);

- информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ в разделе "Образование" (у 1 организации: MAOY COШ № 1);

- информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных каждой образовательной программой (у 5 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 2, AOY COШ № 4, БОУ ООШ № 7, МБОУ COШ № 26);

- информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой (у 9 организаций: MAOY COШ № 1, AOY COШ № 4, MAOY COШ № 5, БОУ ООШ № 7, MAOY COШ № 20, MAOY COШ № 21, МБОУ COШ № 26, MAOY COШ № 31, MAOY COШ № 37);

- информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (у 2 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 6);

- информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа (у 4 организаций: AOY COШ № 4, БОУ ООШ № 7, МБОУ COШ № 26, БОУ ОСОШ);

- информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (у 1 организации: БОУ ОСОШ);

- рабочая программа воспитания в виде электронного документа (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);

- календарный план воспитательной работы в виде электронного документа (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);
- информация об общей численности обучающихся (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);
- информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) в форме электронного документа (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);
- информация о наименовании образовательных программ (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);
- сведения о продолжительности опыта (лет) работы педагогических работников в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) (у 1 организации: АОУ СОШ № 4);
- наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам) (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МБОУ СОШ № 26);
- информация о наличии объектов спорта (у 1 организации: БОУ ОСОШ);
- информация о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (у 4 организаций: БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 26, БОУ ОСОШ);
- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (у 2 организаций: БОУ ООШ № 7, БОУ ОСОШ);
- информация о наличии диетического меню в образовательной организации (у 13 организаций: МАОУ СОШ № 1, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 37);
- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информация о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 1, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, БОУ ОСОШ);

- информация об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (у 1 организации: АОУ СОШ № 4);

- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или доступ обучающихся с ОВЗ не обеспечивается (у 6 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 20, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации (у 13 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 10, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 37, БОУ ОСОШ);

- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации (у 19 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации (у 19 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации (у 23 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации (у 24 организаций: МАОУ СОШ № 1, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации (у 8 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 29, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или доступ обучающихся с ОВЗ не обеспечивается (у 1 организации: МАОУ СОШ № 35);

- информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ или специальные условия питания не обеспечиваются в образовательной организации (у 1 организации: БОУ ОСОШ);

- информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ или специальные условия охраны здоровья не обеспечиваются в образовательной организации (у 10 организаций: МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда"

или указанный доступ не обеспечивается в образовательной организации (у 2 организаций: МАОУ СОШ № 29, БОУ ОСОШ);

- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" или указанный доступ не обеспечивается в образовательной организации (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 29, БОУ ОСОШ);

- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации (у 22 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (у 2 организаций: БОУ ООШ № 7, БОУ ОСОШ);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации (у 8 организаций: МБОУ ООШ № 9, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации (у 9 организаций: АОУ СОШ № 4, МБОУ ООШ № 9, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ);

- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации (у 28 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ

СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- локальный акт о режиме занятий обучающихся (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, БОУ ООШ № 7);

- локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (у 1 организации: МАОУ СОШ № 1);

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 2 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 37);

- отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 1, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 37).

В части обеспечения и функционирования **дистанционных способов обратной связи** на официальных сайтах общеобразовательных организаций также выявлены некоторые замечания. Не предусмотрены следующие дистанционные способы обратной связи на официальных сайтах:

- раздел "Часто задаваемые вопросы" (у 5 организаций: БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 34, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская").

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Для оценки по показателю 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» использовалась информация, полученная в результате осмотра специалистами организации-оператора, в присутствии представителей образовательных организаций, помещений образовательных организаций и прилегающих территорий. Для оценки показателя 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» использовалась информация, полученная в результате анкетирования лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

В таблице 6.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Динского района по показателям 2.1, 2.2, составляющим оценку по критерию 2, а также общие результаты по критерию 2.

Таблица 6.1

Результаты общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рейтинг по критерию 2	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.*	Показатель 2.2.*	Значение критерия 2*
	Максимальный балл	100	100	100
	Значимость показателя	0,5	0,5	
1	МБОУ ООШ № 9	100	98	99
2	БОУ ООШ № 7	100	97	98,5
3-4	АОУ СОШ № 4	100	95	97,5
3-4	МАОУ СОШ № 37	100	95	97,5
5	МАОУ СОШ № 35	100	92	96
6-7	МАОУ СОШ № 6	100	89	94,5
6-7	МБОУ СОШ № 53	100	89	94,5
8	АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	100	86	93
9	МАОУ СОШ № 21	100	85	92,5
10-11	МБОУ СОШ № 13	100	84	92
10-11	МАОУ СОШ № 34	100	84	92
12	МАОУ СОШ № 29	100	83	91,5
13-14	МАОУ СОШ № 5	100	82	91
13-14	МАОУ СОШ № 15	100	82	91
15-16	МАОУ СОШ № 20	100	81	90,5
15-16	МАОУ СОШ № 39	100	81	90,5
17-18	МБОУ СОШ № 26	100	80	90
17-18	МАОУ СОШ № 31	100	80	90
19	МБОУ ООШ № 14	100	79	89,5
20-22	МАОУ СОШ № 1	100	78	89

Рейтинг по критерию 2	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.*	Показатель 2.2.*	Значение критерия 2*
20-22	МАОУ СОШ № 3	100	78	89
20-22	МБОУ СОШ № 38	100	78	89
23	МАОУ СОШ № 30	100	77	88,5
24	МБОУ СОШ № 28	100	73	86,5
25	МАОУ ООШ № 25	100	72	86
26-27	МАОУ СОШ № 2	100	71	85,5
26-27	МАОУ СОШ № 10	100	71	85,5
28	БОУ ОСОШ	80	87	83,5
	Средние значения	99,29	83,11	91,20

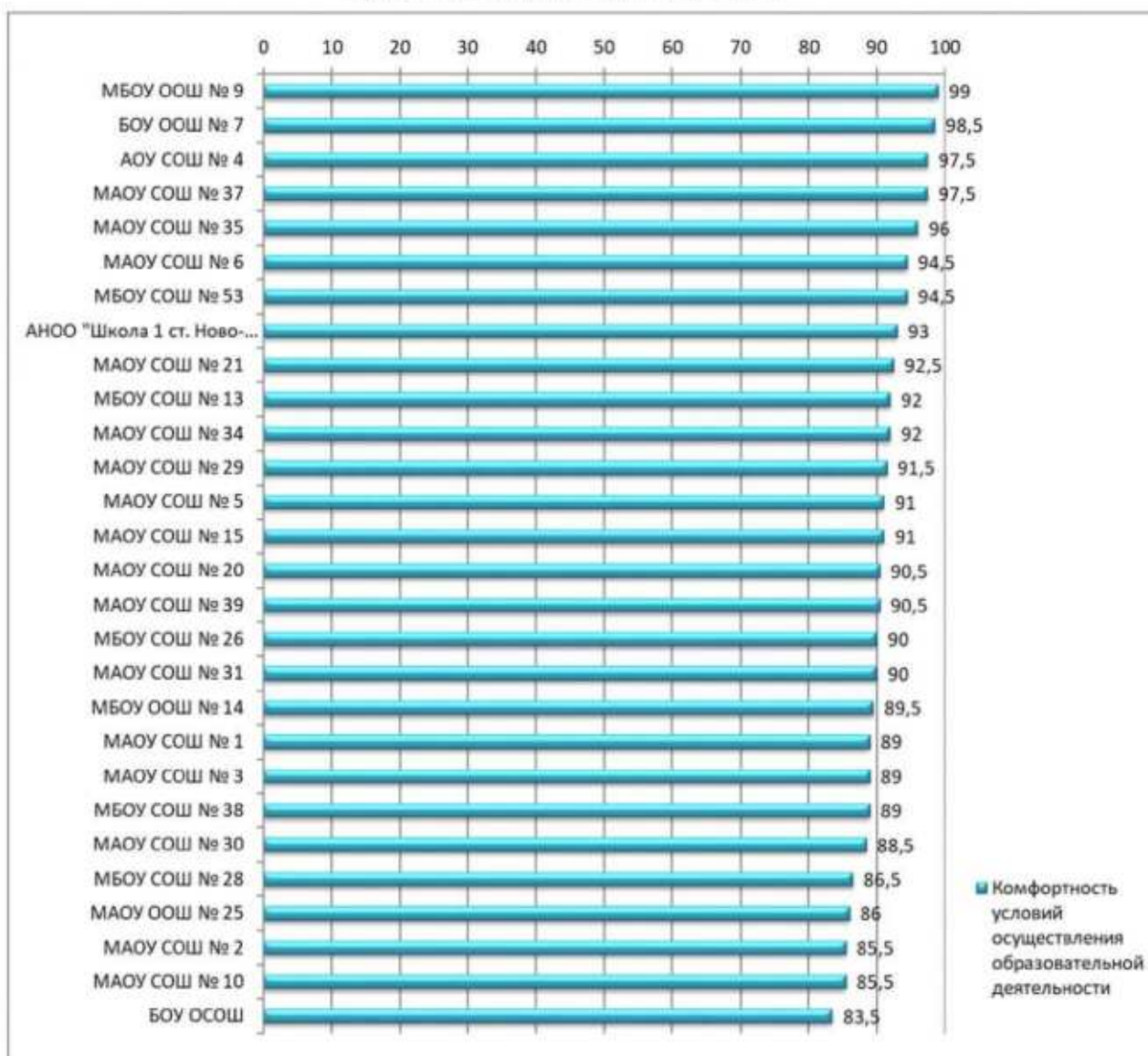
*Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Показатель 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Диаграмма 6.1

Рейтинг общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по критерию 2: «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



По критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» среди общеобразовательных организаций Динского района Краснодарского края лидирующие позиции занимают:

- 1-е место – МБОУ ООШ № 9 с оценкой 99 баллов;
- 2-е место – БОУ ООШ № 7 с оценкой 98,5 баллов;
- 3-4-е место – АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 37 с оценкой балла.

Опираясь на расчетные данные, можно отметить достаточно высокий уровень обеспеченности комфортными условиями для осуществления образовательной деятельности у всех оцениваемых в ходе текущей НОКО образовательных организаций. Значение показателя 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» у 27 из 28 организаций составляет 100 баллов.

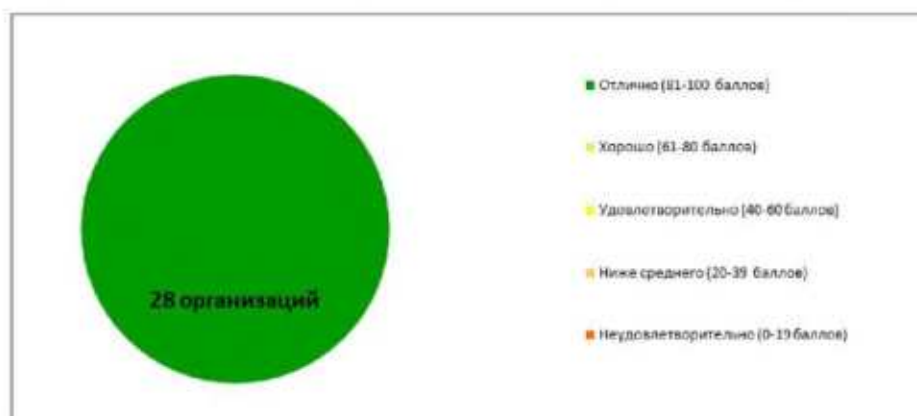
При оценке удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, комфортностью условий, в которых она осуществляется, оцениваемые образовательные организации также получили высокие оценки. Среднее значение показателя 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для общеобразовательных организаций составило 83,11 балла.

Среднее значение критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для общеобразовательных организаций Динского района составляет 91,2 балла.

Как видно из оценочных данных, все 28 образовательных организаций, принявших участие в НОКО, получили значения критерия 2 в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Диаграмма 6.2

Распределение значений критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по категориям



Несмотря на высокие оценки по критерию 2 у общеобразовательных организаций, имеются факторы, устранение которых, позволит при проведении следующей НОКО получить более высокие оценки по критерию 2:

- не предусмотрена доступность питьевой воды (у 1 организации: БОУ ОСОШ).

Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

При оценке образовательных организаций по показателям 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» использовалась информация, полученная в результате осмотра специалистами организации-оператора помещений образовательных организаций и прилегающих территорий, фотоотчеты, документы организаций (паспорта доступности, сертификаты или удостоверения сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещениях и пр.), для оценки по показателю 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» использовались данные интернет-анкетирования граждан.

В таблице 7.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Динского района по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3, а также общие результаты по критерию 3.

Таблица 7.1

Результаты общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Рейтинг по критерию 3	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.*	Показатель 3.2.*	Показатель 3.3.*	Значение критерия 3*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,3	0,4	0,3	
1	МАОУ СОШ № 6	80	80	97	85,1
2	МАОУ СОШ № 15	80	80	95	84,5
3	АОУ СОШ № 4	80	80	91	83,3
4	МБОУ ООШ № 14	80	80	86	81,8
5	МБОУ СОШ № 38	60	80	93	77,9
6	МАОУ СОШ № 31	80	60	95	76,5
7	МАОУ СОШ № 34	60	80	87	76,1
8	МАОУ СОШ № 29	80	60	93	75,9
9	МАОУ СОШ № 10	60	80	77	73,1
10	БОУ ООШ № 7	60	60	97	71,1
11	МБОУ ООШ № 9	80	40	100	70
12	МАОУ СОШ № 21	60	60	91	69,3
13	МБОУ СОШ № 13	60	60	90	69
14	МАОУ СОШ № 5	80	40	92	67,6
15	МБОУ СОШ № 53	40	80	71	65,3
16	МАОУ СОШ № 39	60	60	73	63,9

Рейтинг по критерию 3	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.*	Показатель 3.2.*	Показатель 3.3.*	Значение критерия 3*
17	МАОУ СОШ № 35	40	60	89	62,7
18	МАОУ СОШ № 30	60	40	94	62,2
19	МАОУ СОШ № 1	40	60	86	61,8
20	МАОУ СОШ № 2	40	60	83	60,9
21-22	МАОУ ООШ № 25	20	60	100	60
21-22	МБОУ СОШ № 28	40	60	80	60
23	АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	60	40	80	58
24-25	МАОУ СОШ № 3	40	40	86	53,8
24-25	МАОУ СОШ № 37	40	40	86	53,8
26	МБОУ СОШ № 26	20	40	92	49,6
27	МАОУ СОШ № 20	20	40	76	44,8
28	БОУ СОШ	20	60	не использ.	36
	Средние значения	55,00	60,00	88,15	66,22

***Показатель 3.1.** «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов».

Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов».

Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Средние значения показателей, рассчитываемых на основе экспертных оценок, а именно показателя 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», для общеобразовательных организаций составляют соответственно 55 и 60 баллов. Обе эти оценки соответствуют категории «удовлетворительно» - от 40 до 60 баллов. Наиболее высокое среднее значение в составе критерия 3 получено по показателю 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов», рассчитанному на основании результатов анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, - 88,15 балла. Среднее значение критерия 3 для общеобразовательных организаций составило 66,22 балла.

Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций Динского района Краснодарского края по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» являются:

1-е место – МАОУ СОШ № 6 с оценкой 85,1 балла;

2-е место – МАОУ СОШ № 15 с оценкой 84,5 балла;

3-е место – АОУ СОШ № 4 с оценкой 83,3 балла.

Диаграмма 7.1

Рейтинг общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

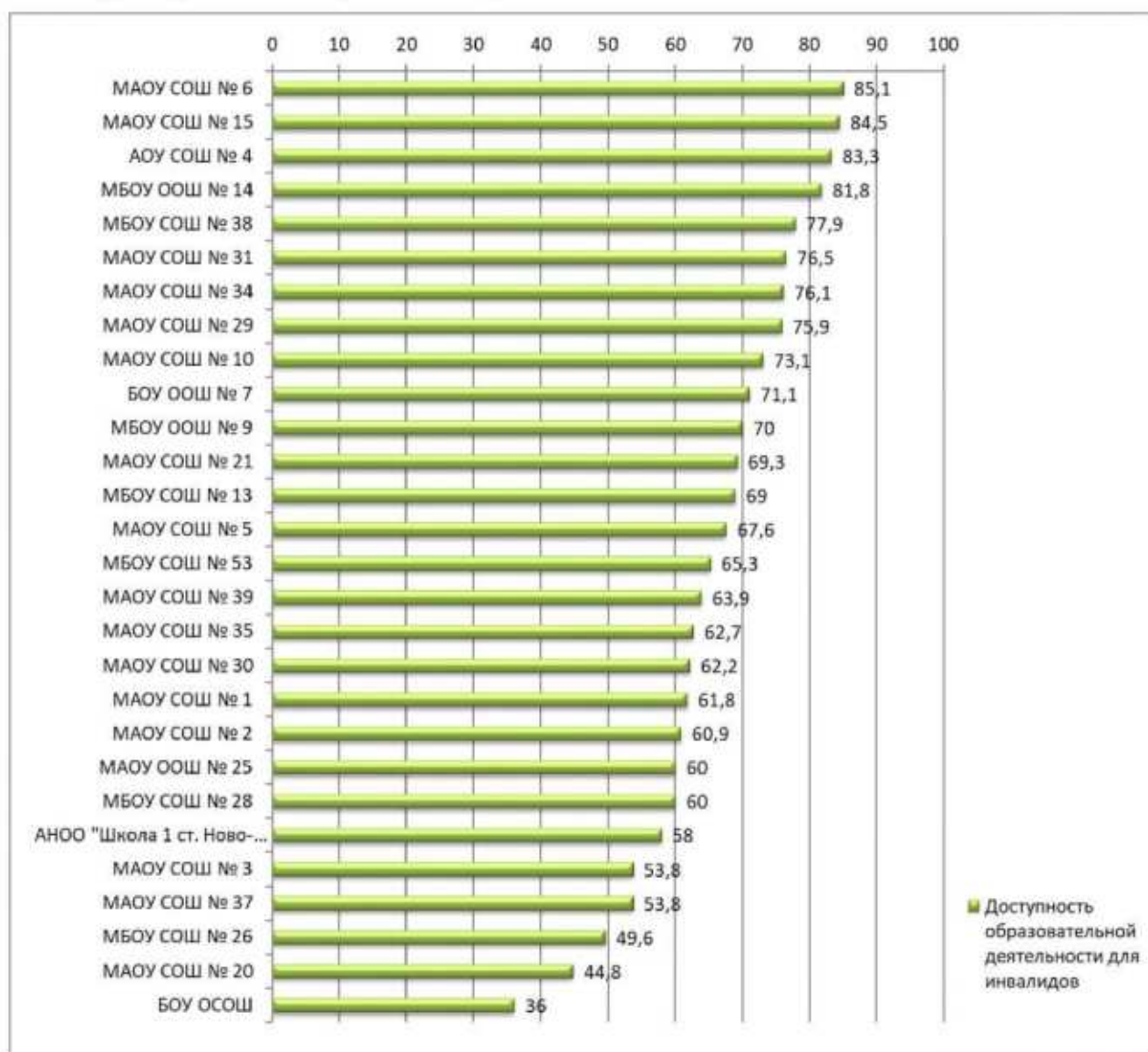
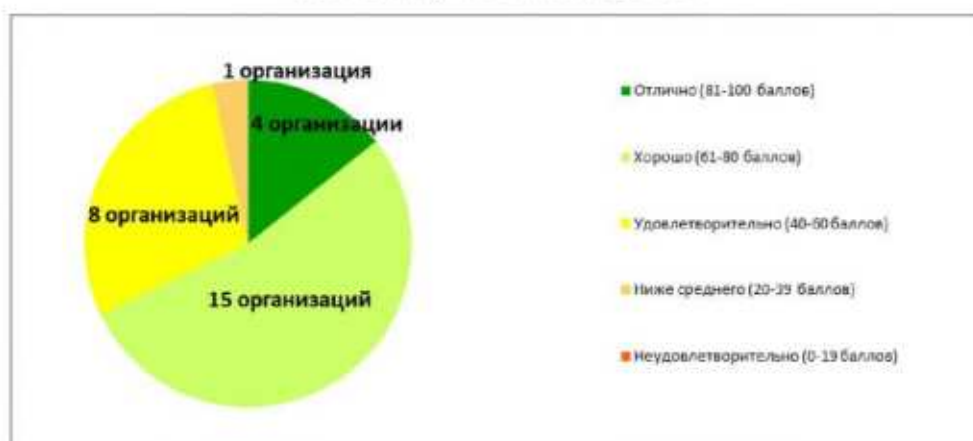


Диаграмма 7.2

Распределение значений критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» для общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по категориям



Из расчётных данных следует, что образовательные организации Динского района, принявшие участие в процедуре НОКО, получили по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» оценки из категорий:

- отлично (от 81 до 100 баллов) – 4 организации;
- хорошо (от 61 до 80 баллов) – 15 организаций;
- удовлетворительно (от 40 до 60 баллов) – 8 организаций;
- ниже среднего (от 20 до 39 баллов) – 1 организация.

Согласно полученным оценочным данным можно сделать вывод, что в целом доступность образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях Динского района, принявших участие в процедуре НОКО в 2022 году, находится на хорошем уровне (общее среднее значение критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» составляет 66,22 балла).

В соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» могут быть оценены в упрощенном порядке при соблюдении некоторых условий.

При расчете показатель 3.1. необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» предусматривающего оценку и паспортизацию объекта, в котором осуществляется образовательная деятельность, разработку мероприятий по улучшению условий доступности объекта и образовательной деятельности для инвалидов.

Упрощенный порядок оценки по показателю 3.1 применяется, если образовательная организация располагается в здании(-ях) исторического, культурного и архитектурного наследия, и невозможно выполнить требования по обеспечению

доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Невозможность выполнения данных требований подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня. Тогда показатель оценки качества принимает следующие значения:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/наличие сменных кресел-колясок.

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» оценивается в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

При проведении оценки показателя 3.1. в обычном порядке за каждое условие доступности для инвалидов начисляется по 20 баллов.

По результатам осмотра территорий и помещений образовательных организаций Динского района, принявших участие в процедуре проведения НОКО, а также на основе предоставленных документов упрощенный порядок расчёта показателя 3.1. в части оценки условия доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» применялся для 23 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ

СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ СОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская".

Организации МБОУ СОШ № 13, МАОУ СОШ № 37 и МБОУ СОШ № 38 расположены в здании(-ях) культурно-исторического или архитектурного наследия, однако ни одна из этих организаций не имеет документального подтверждения (экспертного заключения) о невозможности выполнения требований, предусмотренных показателем 3.1. Организации МБОУ ООШ № 14 и МБОУ СОШ № 26 являются малокомплектными школами, но, также не имеют документального подтверждения (экспертного заключения) о невозможности выполнения требований, предусмотренных показателем 3.1. Образовательные организации МАОУ СОШ № 2, БОУ ООШ № 7 и МАОУ СОШ № 10 имеют документ подтверждающий невозможность выполнения некоторых требований, предусмотренных показателем 3.1, однако не располагаются в зданиях культурного (архитектурного, исторического наследия), не являются малокомплектными школами и не располагаются в труднодоступной местности. Все сказанное означает, что упрощенный порядок расчёта показателя 3.1. не применялся для общеобразовательных организаций Динского района, принявших участие в процедуре НОКО в 2022 году.

Упрощённый порядок расчёта показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» применяется в случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, тогда показатель оценки качества принимает следующие значения:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими

необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

При проведении оценки показателя 3.2. в обычном порядке за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими, начисляется по 20 баллов.

Согласно полученным в ходе проведения НОКО данным, вышеуказанным условиям, позволяющим произвести расчет значений показателя 3.2 в упрощенном порядке, соответствует общеобразовательная организация БОУ ОСОШ. Для этой организации показатель 3.2 рассчитан в упрощенном порядке, а именно: в организации предусмотрены следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наряду с другими: наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. При применении упрощенного порядка расчёта организация БОУ ОСОШ получила 60 баллов при показателю 3.2, а при применении общего порядка расчёта результат по показателю составил бы 40 баллов.

К **недостаткам** условий для участия детей-инвалидов в образовательной деятельности или взаимодействия с образовательной организацией родителей-инвалидов следует отнести следующие:

- входные группы не оборудованы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (у 8 организаций: МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ);

- отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ (у 9 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 20, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 37, БОУ ОСОШ);

- отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ (у 26 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35,

МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (у 20 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (у 24 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (у 12 организаций: МАОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 5, МБОУ ООШ № 9, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 37, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (у 26 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (у 19 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 5, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (у 1 организации: МАОУ СОШ № 37).

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Для оценки образовательных организаций по критерию доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также обеспечивающих оказание образовательных услуг в дистанционном формате, использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся (законных представителей) и обучающихся, достигших 14 лет.

В таблице 8.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Динского района по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4, а также общие результаты по критерию 4.

Таблица 8.1

**Результаты общеобразовательных организаций Динского района
в 2022 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников
образовательной организации»**

Рейтинг по критерию 4	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.*	Показатель 4.2.*	Показатель 4.3.*	Значение критерия 4*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,4	0,4	0,2	
1	МБОУ ООШ № 9	100	100	100	100
2	БОУ ООШ № 7	97	96	100	97,2
3	МАОУ СОШ № 37	96	97	99	97
4	МАОУ СОШ № 35	97	96	98	96,8
5	АОУ СОШ № 4	97	95	99	96,6
6	АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	96	94	98	95,6
7	БОУ ОСОШ	96	94	97	95,4
8	МБОУ СОШ № 26	92	97	98	95,2
9	МАОУ СОШ № 21	94	95	96	94,8
10	МБОУ ООШ № 14	93	95	97	94,6
11	МАОУ СОШ № 6	92	92	98	93,2
12-13	МАОУ СОШ № 31	91	92	98	92,8
12-13	МАОУ СОШ № 34	92	92	96	92,8
14	МАОУ СОШ № 15	91	92	97	92,6
15	МАОУ СОШ № 29	92	90	97	92,2
16	МАОУ СОШ № 30	90	90	96	91,2
17	МАОУ СОШ № 20	92	88	95	91
18	МАОУ СОШ № 3	90	89	95	90,6
19-20	МБОУ СОШ № 13	88	89	94	89,6
19-20	МБОУ СОШ № 28	86	90	96	89,6
21-24	МАОУ СОШ № 1	89	87	95	89,4
21-24	МАОУ СОШ № 5	86	90	95	89,4
21-24	МАОУ СОШ № 10	88	88	95	89,4

Рейтинг по критерию 4	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.*	Показатель 4.2.*	Показатель 4.3.*	Значение критерия 4*
21-24	МБОУ СОШ № 53	91	88	89	89,4
25-26	МАОУ СОШ № 2	87	88	94	88,8
25-26	МАОУ СОШ № 39	91	85	92	88,8
27	МБОУ СОШ № 38	87	88	90	88
28	МАОУ ООШ № 25	87	88	89	87,8
	Средние значения	91,72	91,61	95,83	92,50

***Показатель 4.1.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию».

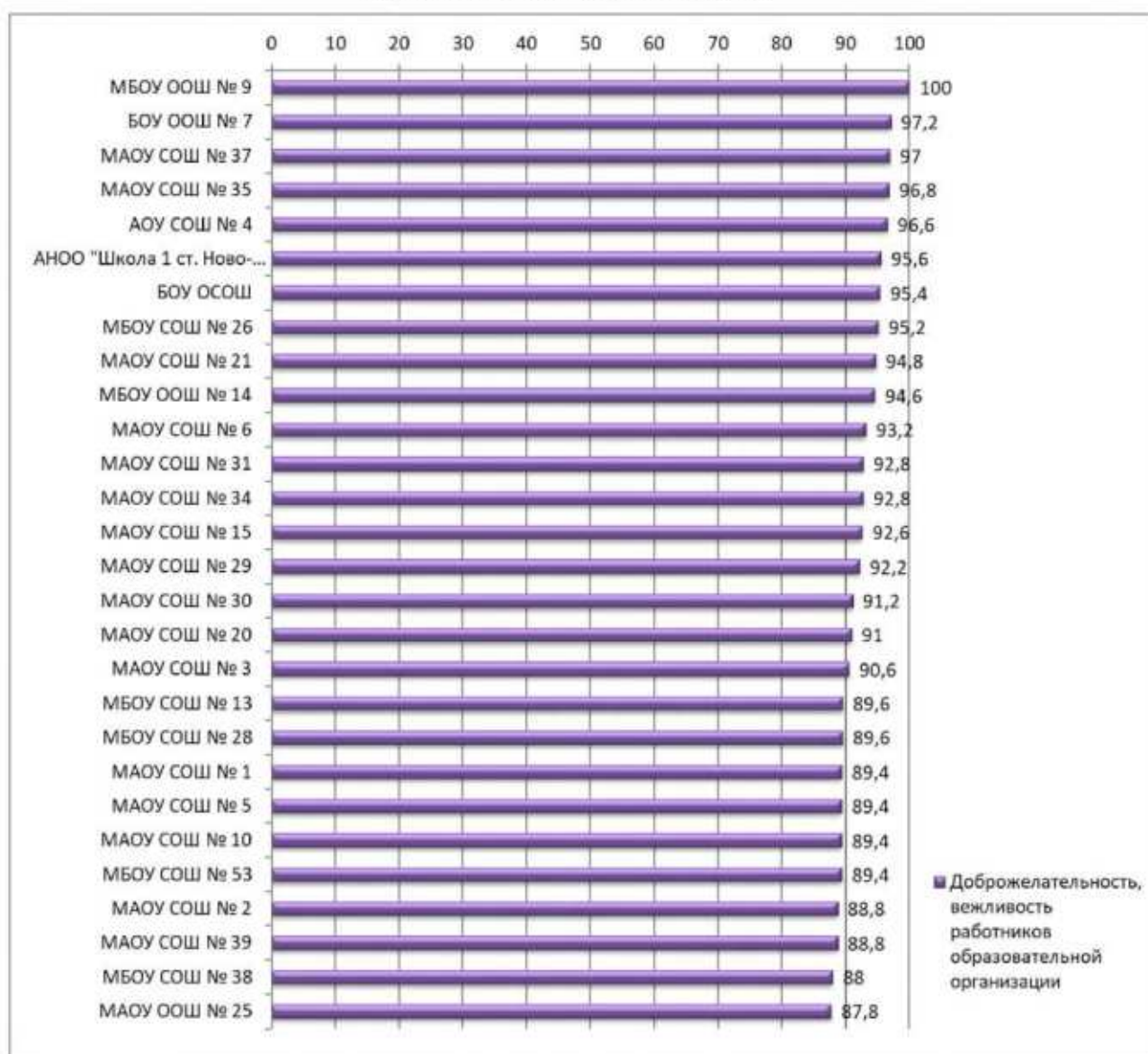
Показатель 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию».

Показатель 4.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

Диаграмма 8.1

Рейтинг общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»



По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» среди общеобразовательных организаций Динского района Краснодарского края лидирующие позиции занимают:

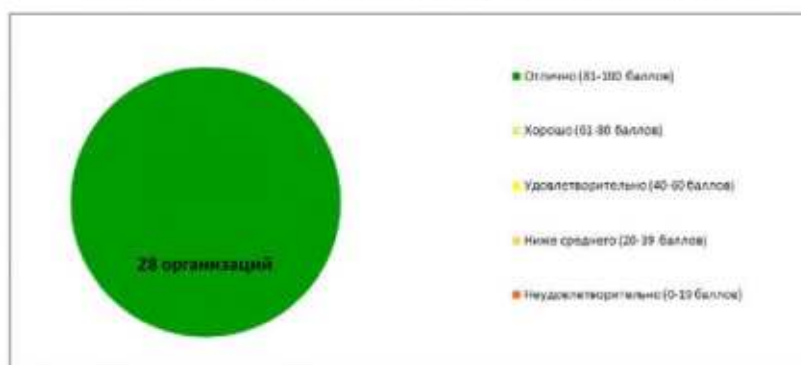
- 1-е место – МБОУ ООШ № 9 с максимальной оценкой 100 баллов;
- 2-е место – БОУ ООШ № 7 с оценкой 97,2 балла;
- 3-е место – МАОУ СОШ № 37 с оценкой 97 баллов.

По результатам анкетирования и оценки образовательных организаций Динского района по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» видно, что абсолютное большинство опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) высоко оценивают доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.

Все образовательные организации Динского района, принявшие участие в процедуре НОКО, получили по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» оценки из категории «отлично» (от 81 до 100 баллов).

Диаграмма 8.2

Распределение значений критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» для общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по категориям



Наглядно показано, что лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность всеми образовательными организациями Динского района, принявшими участие в НОКО, в достаточно высокой степени удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников образовательных организаций: общее среднее значение критерия 4 составляет 92,5 балла.

Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Для оценки образовательных организаций по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций», в том числе оценки готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы организации и удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся (законных представителей) и обучающихся, достигших 14 лет.

В таблице 9.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Динского района по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5, а также общие результаты по критерию 5.

Таблица 9.1

Результаты общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Рейтинг по критерию 5	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.*	Показатель 5.2.*	Показатель 5.3.*	Значение критерия 5*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,3	0,2	0,5	
1	МБОУ ООШ № 9	100	100	100	100
2	АОУ СОШ № 4	97	97	98	97,5
3	БОУ ООШ № 7	96	97	98	97,2
4	МАОУ СОШ № 37	97	97	96	96,5
5	МАОУ СОШ № 35	97	96	96	96,3
6	БОУ ОСОШ	97	95	96	96,1
7	АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	93	97	94	94,3
8	МАОУ СОШ № 6	90	92	93	91,9
9-10	МАОУ СОШ № 15	91	91	92	91,5
9-10	МАОУ СОШ № 21	90	90	93	91,5
11	МАОУ СОШ № 31	91	92	91	91,2
12	МАОУ СОШ № 34	92	90	91	91,1
13	МБОУ СОШ № 53	88	91	91	90,1
14-15	МБОУ ООШ № 14	88	93	90	90
14-15	МБОУ СОШ № 26	87	92	91	90
16-17	МАОУ СОШ № 1	89	89	90	89,5
16-17	МАОУ СОШ № 20	89	89	90	89,5
18	МАОУ СОШ № 29	88	90	89	88,9
19	МБОУ СОШ № 13	88	88	89	88,5
20	МАОУ СОШ № 10	89	85	89	88,2
21	МБОУ СОШ № 28	85	88	90	88,1

Рейтинг по критерию 5	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.*	Показатель 5.2.*	Показатель 5.3.*	Значение критерия 5*
22	МБОУ СОШ № 38	87	87	89	88
23	МАОУ СОШ № 3	86	87	88	87,2
24	МАОУ СОШ № 5	85	86	88	86,7
25	МАОУ СОШ № 30	86	86	87	86,5
26	МАОУ СОШ № 2	86	87	86	86,2
27	МАОУ СОШ № 39	81	88	81	82,4
28	МАОУ ООШ № 25	79	88	78	80,3
	Средние значения	89,72	91,00	90,86	90,55

***Показатель 5.1.** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)».

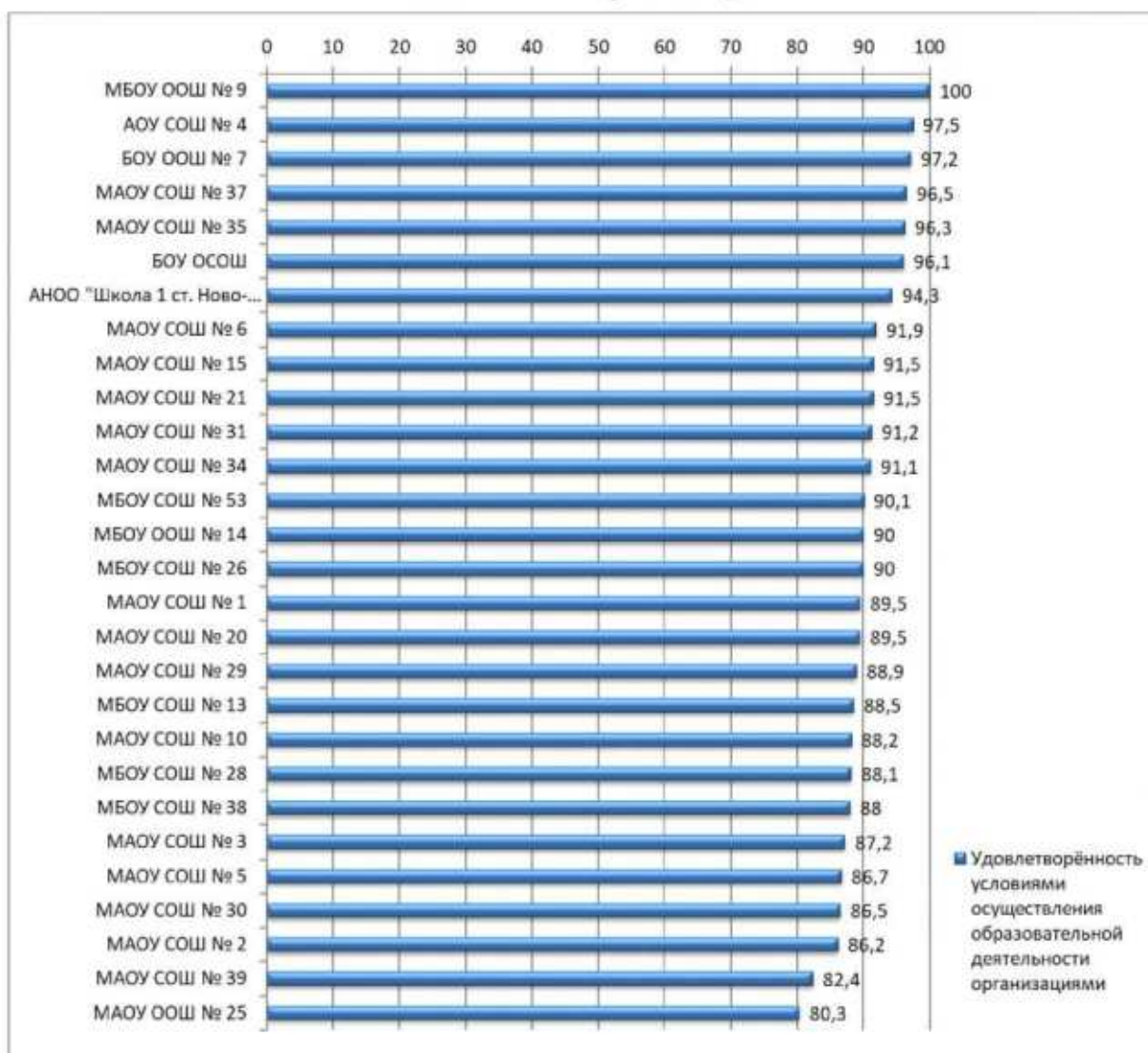
Показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации».

Показатель 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации».

Диаграмма 9.1

Рейтинг общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»



По критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» среди общеобразовательных организаций Динского района Краснодарского края лидирующие позиции занимают:

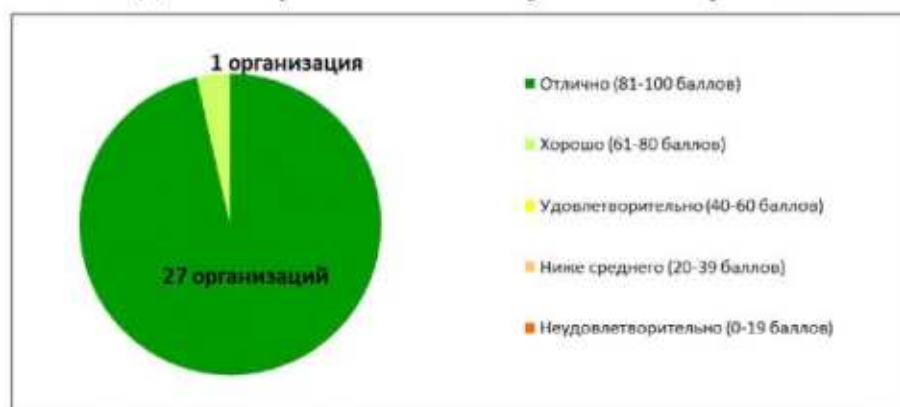
- 1-е место – МБОУ ООШ № 9 с максимальной оценкой 100 баллов;
- 2-е место – АОУ СОШ № 4 с оценкой 97,2 балла;
- 3-е место – БОУ ООШ № 7 с оценкой 97,2 балла.

Результаты интернет-анкетирования и оценки образовательных организаций Динского района Краснодарского края по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» наглядно показывают, что во всех образовательных организациях лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (родители, законные представители обучающихся) и обучающиеся, старше 14 лет, в высокой степени удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.

Как видно из оценочных данных, 27 из 28 образовательных организаций Динского района, принявшие участие в процедуре проведения НОКО, получили результат по критерию 5 в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов, и 1 организация – в категории «хорошо» - от 61 до 80 баллов.

Диаграмма 9.2

Распределение значений критерия 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» для общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по категориям



Опираясь на полученные данные интернет-анкетирования, можно сделать вывод о том, что опрошенные респонденты, являющиеся лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности оцениваемых образовательных организаций Динского района: общее среднее значение критерия 5 составляет 90,55 балла.

Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом

Значения критериев и итогового интегрального показателя для общеобразовательных организаций Динского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре НОКО, представлены в таблице 10.1.

Таблица 10.1

Значения критериев НОКО и итогового интегрального показателя для общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование образовательной организации	Критерий 1	Критерий 2*	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый интегральный показатель
1	МБОУ ООШ № 9	96,4	99	70	100	100	93,08
2	АОУ СОШ № 4	88,5	97,5	83,3	96,6	97,5	92,68
3	МАОУ СОШ № 6	95,6	94,5	85,1	93,2	91,9	92,06
4	МАОУ СОШ № 15	96,7	91	84,5	92,6	91,5	91,26
5	МБОУ ООШ № 14	95,9	89,5	81,8	94,6	90	90,36
6	МАОУ СОШ № 35	96,5	96	62,7	96,8	96,3	89,66
7	БОУ ООШ № 7	79,6	98,5	71,1	97,2	97,2	88,72
8	МАОУ СОШ № 37	97,3	97,5	53,8	97	96,5	88,42
9-10	МАОУ СОШ № 21	92,8	92,5	69,3	94,8	91,5	88,18
9-10	МАОУ СОШ № 34	88,9	92	76,1	92,8	91,1	88,18
11	МАОУ СОШ № 29	92,3	91,5	75,9	92,2	88,9	88,16
12	МБОУ СОШ № 38	96	89	77,9	88	88	87,78
13	МАОУ СОШ № 31	88	90	76,5	92,8	91,2	87,7
14	МБОУ СОШ № 13	96,1	92	69	89,6	88,5	87,04
15	АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	92,3	93	58	95,6	94,3	86,64
16	МБОУ СОШ № 53	93,2	94,5	65,3	89,4	90,1	86,5
17	МАОУ СОШ № 10	94,7	85,5	73,1	89,4	88,2	86,18
18	МАОУ СОШ № 5	92,5	91	67,6	89,4	86,7	85,44
19	МАОУ СОШ № 30	92,5	88,5	62,2	91,2	86,5	84,18
20	МАОУ СОШ № 39	94,4	90,5	63,9	88,8	82,4	84
21	МБОУ СОШ № 28	95,5	86,5	60	89,6	88,1	83,94
22	МАОУ СОШ № 1	87,5	89	61,8	89,4	89,5	83,44
23	МБОУ СОШ № 26	91,1	90	49,6	95,2	90	83,18
24	МАОУ СОШ № 2	93,3	85,5	60,9	88,8	86,2	82,94
25	МАОУ ООШ № 25	95,9	86	60	87,8	80,3	82
26	МАОУ СОШ № 20	93,3	90,5	44,8	91	89,5	81,82
27	МАОУ СОШ № 3	85,1	89	53,8	90,6	87,2	81,14
28	БОУ СОШ	92,3	83,5	36	95,4	96,1	80,66
	Средние значения	92,65	91,20	66,22	92,50	90,55	86,62

*Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

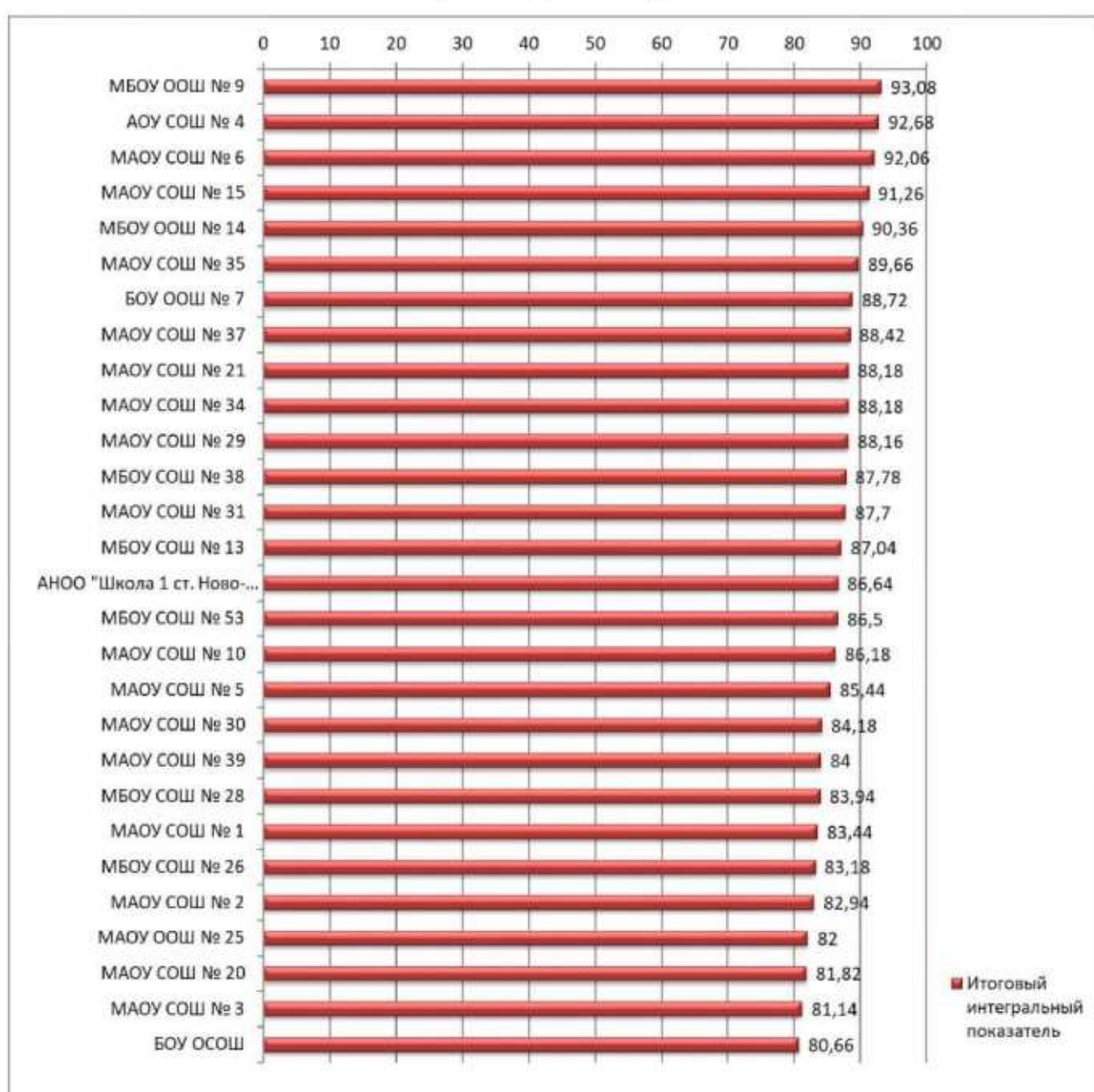
Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации».

В таблице 10.1 отражены расчетные значения критериев и итогового интегрального показателя, как итоговой оценки. При помощи цветовых шкал наглядно отражена зависимость значения итогового интегрального показателя от расчетных значений критериев оценки.

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Динского района Краснодарского края по итоговому интегральному показателю представлен на диаграмме 10.1.

Диаграмма 10.1

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Динского района по итоговому интегральному показателю



По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Динского района Краснодарского края и вычисления итоговых интегральных показателей получен ТОП-3 общеобразовательных организаций - абсолютных лидеров:

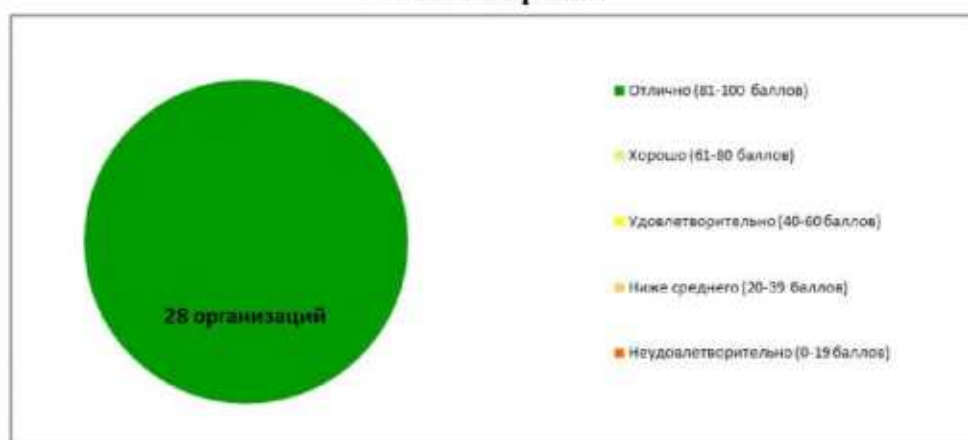
1-е место – МБОУ ООШ № 9 с оценкой 93,08 балла;

2-е место – АОУ СОШ № 4 с оценкой 92,68 балла;

3-е место – МАОУ СОШ № 6 с оценкой 92,06 балла.

Диаграмма 10.2

Распределение значений итогового интегрального показателя для общеобразовательных организаций Динского района в 2022 году по категориям



Как видно из оценочных данных, все 28 образовательных организаций Динского района Краснодарского края, принявшие участие в процедуре проведения НОКО в 2022 году, получили результаты в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

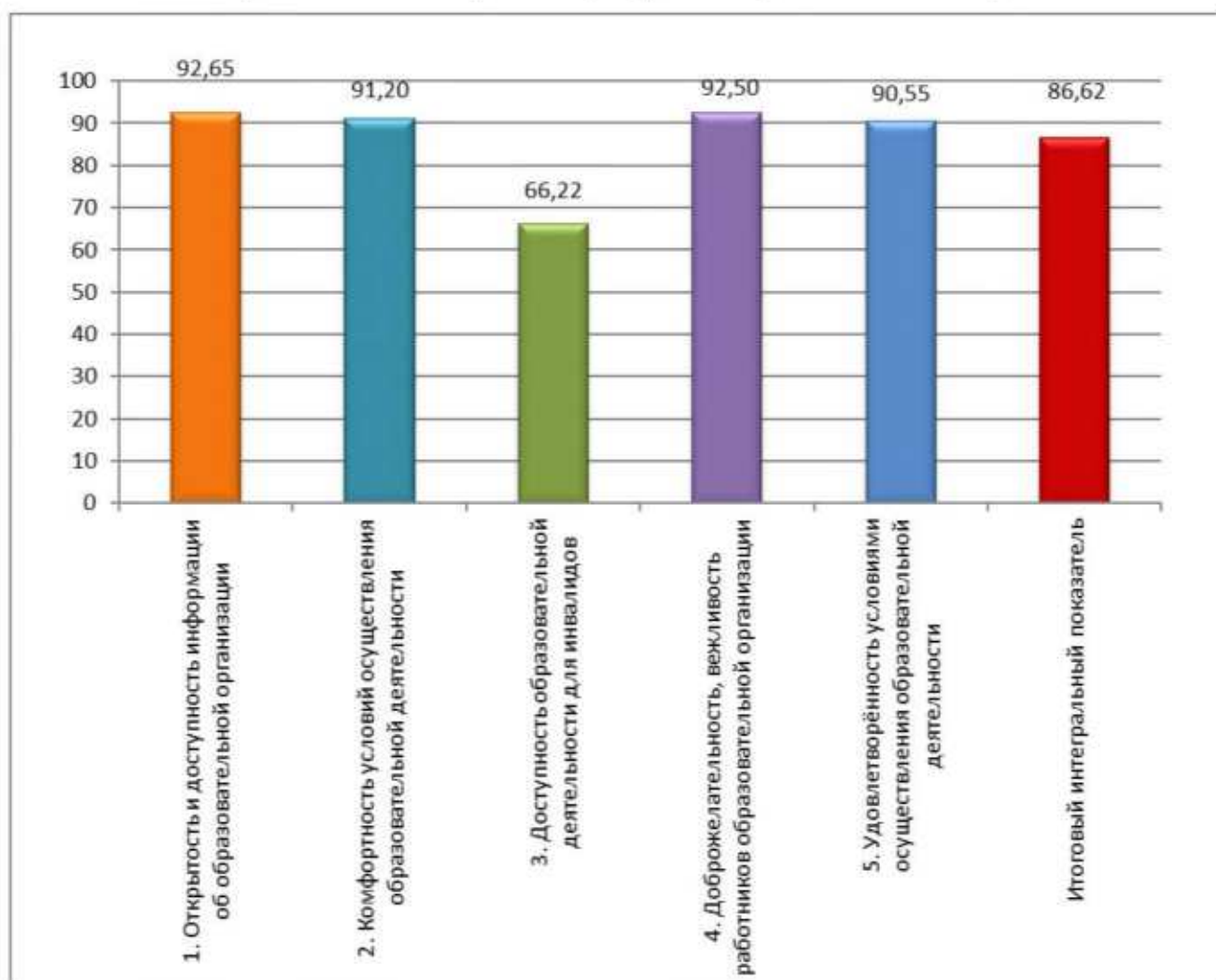
Выводы

Результаты сбора и обобщения информации, анализа и оценки показателей, полученных в ходе проведения НОКО, наглядно показывают, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2022 году, муниципального образования Динской район Краснодарского края находится на высоком уровне.

Общие средние значения по каждому критерию и итоговому значению интегрального показателя по совокупности образовательных организаций Динского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2022 году, отражены на диаграмме 11.1.

Диаграмма 11.1

Общие средние значения критериев и итогового интегрального показателя образовательных организаций Динского района в 2022 году



Общее среднее значение итогового интегрального показателя по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО, составило 86,62 балла.

Среди критериев наиболее высокое среднее значение принимает критерий открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (92,65 балла), на втором месте среднее значение критерия доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций (92,5 балла), на третьем месте среднее значение критерия комфортности условий осуществления образовательной деятельности (91,2 балла), четвёртое по величине - среднее значение критерия удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (90,55 балла). Замыкает рейтинг среднее значение критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов (66,22 балла).

Лучшими общеобразовательными организациями Динского района Краснодарского края по результатам НОКО являются:

1 место	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Основная общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Маресьева" (значение итогового интегрального показателя – 93,08 балла)
2 место	Автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Георгия Константиновича Жукова" (значение итогового интегрального показателя – 92,68 балла)
3 место	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования Динской район "Средняя общеобразовательная школа № 6 имени Кирилла Васильевича Россинского" (значение итогового интегрального показателя – 92,06 балла).

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности

Подробные рекомендации, а также предложения прошедших анкетирование респондентов по всем образовательным организациям, принявшим участие в процедуре НОКО, изложены в прилагаемых отчётах для каждой образовательной организации.

Ниже приведен общий перечень рекомендаций, построенный на основе недочётов, выявленных в процессе НОКО.

1. Проводить регулярный мониторинг официальных сайтов образовательных организаций на предмет актуальности размещённой информации. На сайтах некоторых организаций присутствует неактуальная информация (документы).

2. Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации, а именно:

- обеспечить возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»);

- обеспечить возможность сохранения документов, размещённых на сайте, на технических средствах пользователей, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).

3. Разместить на стендах в помещениях образовательных организаций информацию и (или) документы (если не размещено), дополнить информацию (или) документы (если размещено частично):

- информацию о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) (у 3 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 3, BOY OOШ № 7);

- информацию о режиме и графике работы образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) (у 5 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 3, AOY COШ № 4, BOY OOШ № 7, MAOY COШ № 31);

- контактную информацию - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) (у 6 организаций: MAOY COШ № 1, MAOY COШ № 2, MAOY COШ № 3, BOY OOШ № 7, MBOY COШ № 26, MAOY COШ № 31);

- контактную информацию - адрес(а) электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) (у 6 организаций: MAOY

СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, БОУ ООШ № 7, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 31);

- информацию о наименованиях структурных подразделений (органов управления) (у 6 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, БОУ ОСОШ);

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (у 10 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- копию приложения к свидетельству о государственной аккредитации (у 2 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 5);

- локальный акт о правилах (порядке) приёма обучающихся (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- локальный акт о режиме занятий обучающихся (у 6 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 6, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 37);

- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- локальный акт о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся (у 6 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 21, МАОУ СОШ № 31);

- локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (у 6 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- локальный акт о правилах внутреннего распорядка обучающихся (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- локальный акт о правилах внутреннего трудового распорядка (у 6 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- коллективный договор (при наличии) (у 6 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг) (у 13 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ

№ 4, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 53, БОУ СОШ);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг) (у 14 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 53, БОУ СОШ);

- информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии такой аккредитации) (у 3 организаций: МАОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 5, БОУ ООШ № 7);

- информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа (у 3 организаций: МАОУ СОШ № 3, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 21);

- информацию о наименованиях образовательных программ (у 8 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- ФИО руководителя организации (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- должность руководителя организации (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- контактный телефон, адрес электронной почты руководителя (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- ФИО заместителей руководителя (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- должности заместителей руководителя (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 37);

- ФИО педагогических работников (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- должности педагогических работников (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях) (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 31);

- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (у 3 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 20, БОУ ОСОШ);

- информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню) (у 20 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 39, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская").

4. Опубликовать на официальных сайтах образовательных организаций в соответствующих его разделах информацию и (или) документы (если не опубликовано), дополнить информацию (или) документы (если опубликовано частично):

- контактную информацию - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии) (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);

- информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7);

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (у 4 организаций: БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53);

- информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ в разделе сайта "Образование" (у 1 организации: МАОУ СОШ № 1);

- информацию об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой по каждой образовательной программе (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МБОУ СОШ № 26);

- информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой (у 9 организаций: МАОУ СОШ № 1, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 37);

- информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (у 2 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 6);

- информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательных программ) с приложением рабочих программ в виде электронных документов (у 4 организаций: АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МБОУ СОШ № 26, БОУ ОСОШ);

- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (у 1 организации: БОУ ОСОШ);

- рабочую программу воспитания в виде электронного документа (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);

- календарный план воспитательной работы в виде электронного документа (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);

- информацию об общей численности обучающихся (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);

- информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) в форме электронного документа (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);

- информацию о наименованиях образовательных программ (у 1 организации: БОУ ООШ № 7);

- сведения о продолжительности опыта (лет) работы педагогических работников в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) (у 1 организации: АОУ СОШ № 4);

- наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем

педагогическим работникам) (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МБОУ СОШ № 26);

- информацию о наличии объектов спорта (у 1 организации: БОУ ОСОШ);

- информацию о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (у 4 организаций: БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 26, БОУ ОСОШ);

- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (у 2 организаций: БОУ ООШ № 7, БОУ ОСОШ);

- информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню) (у 13 организаций: МАОУ СОШ № 1, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 37);

- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (у 5 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информацию о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 1, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, БОУ ОСОШ);

- информацию об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (у 1 организации: АОУ СОШ № 4);

- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии такого доступа) (у 6 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 20, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств) (у 13 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 10, МБОУ

ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 37, БОУ ОСОШ);

- информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов) (у 19 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов) (у 19 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек) (у 23 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта) (у 24 организаций: МАОУ СОШ № 1, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств) (у 8 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 29, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии такого доступа) (у 1 организации: МАОУ СОШ № 35);

- информацию о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий) (у 1 организации: БОУ ОСОШ);

- информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий) (у 10 организаций: МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии специального доступа) (у 2 организаций: МАОУ СОШ № 29, БОУ ОСОШ);

- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких ресурсов) (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 29, БОУ ОСОШ);

- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств) (у 22 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (у 2 организаций: БОУ ООШ № 7, БОУ ОСОШ);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг) (у 8 организаций: МБОУ ООШ № 9, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) (у 9 организаций: АОУ СОШ

№ 4, МБОУ ООШ № 9, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ);

- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг) (у 28 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- локальный акт о режиме занятий обучающихся (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, БОУ ООШ № 7);

- локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (у 1 организации: МАОУ СОШ № 1);

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 2 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 37);

- отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 4 организаций: МАОУ СОШ № 1, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 37).

5. В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальных сайтах образовательных организаций:

- создать раздел "Часто задаваемые вопросы" (у 5 организаций: БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 34, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская").

6. Для повышения комфортности условий осуществления образовательной деятельности:

- обеспечить доступность питьевой воды для обучающихся, работников и посетителей (у 1 организации: БОУ ОСОШ).

7. Продолжить оснащение образовательных организаций Динского района в целях повышения доступности образовательной деятельности для инвалидов:

- оборудовать входные группы в образовательные организации пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (у 8 организаций: МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ);

- предусмотреть наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ (у 9 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 20, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 37, БОУ ОСОШ);

- обеспечить возможность использования специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ (у 26 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- произвести оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (у 20 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (у 24 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (у 12 организаций: МАОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 5, МБОУ ООШ № 9, МБОУ СОШ № 13, МБОУ ООШ № 14, МАОУ СОШ № 20, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 37, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (у 26 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, АОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МАОУ СОШ № 6, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 13, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МАОУ ООШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ № 28, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 37, МБОУ СОШ № 38, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- предусмотреть помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (у 19 организаций: МАОУ СОШ № 1, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 5, БОУ ООШ № 7, МБОУ ООШ № 9, МАОУ СОШ № 15, МАОУ СОШ № 20, МАОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 26, МАОУ СОШ № 29, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 31, МАОУ СОШ № 34, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ № 39, МБОУ СОШ № 53, БОУ ОСОШ, АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская");

- обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (у 1 организации: МАОУ СОШ № 37).

Сравнительный анализ результатов НОКО-2022 и НОКО-2019

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Согласно статье 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности подлежит опубликованию органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru/>).

В отношении всех 28 образовательных организаций Динского района Краснодарского края, принявших участие в НОКО в 2022 году, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2019 г. Результаты оценки опубликованы в установленном порядке на сайте <https://bus.gov.ru/>.

Сравнительный анализ результатов НОКО-2022 и НОКО-2019 проводился путем сравнения значений критериев оценки и значений итогового интегрального показателя, полученных при проведении НОКО в 2019 году и опубликованных на сайте с аналогичными значениями, полученными при проведении НОКО в 2022 году.

Стоит отметить, что за период с 2019 по 2022 годы в связи с внесением изменений в ряд нормативных актов, регламентирующих процедуру проведения НОКО, несколько изменился порядок определения значений критериев НОКО, перечень показателей и индикаторов оценки, перечень необходимой информации (документов), подлежащей размещению на стендах и сайтах образовательных организаций. Однако большинство индикаторов и показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности остались прежними. Исходя из вышеизложенного, можно произвести сравнение результатов НОКО, полученных в 2019 году, с текущими результатами НОКО по всем критериям и по итоговому интегральному показателю.

В таблице 12.1 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Динского

района по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 2019 и 2022 гг.

Таблица 12.1

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности **общеобразовательных организаций** Динского района **по критерию 1 в 2019 и 2022 гг.**

Наименование образовательной организации	2022 г. значение критерия 1	2019 г. значение критерия 1	Динамика значения критерия 1	2022 г. рейтинг по критерию 1	2019 г. рейтинг по критерию 1	Динамика рейтинга по критерию 1
МАОУ СОШ № 1	87,5	98,4	▼ -10,9	26	3-6	▼ -23
МАОУ СОШ № 2	93,3	97,6	▼ -4,3	13-14	9-10	▼ -4
МАОУ СОШ № 3	85,1	98	▼ -12,9	27	7	▼ -20
АОУ СОШ № 4	88,5	97,6	▼ -9,1	24	9-10	▼ -15
МАОУ СОШ № 5	92,5	96	▼ -3,5	17-18	19	▲ 2
МАОУ СОШ № 6	95,6	98,4	▼ -2,8	9	3-6	▼ -6
БОУ ООШ № 7	79,6	99,2	▼ -19,6	28	1	▼ -27
МБОУ ООШ № 9	96,4	97,9	▼ -1,5	4	8	▲ 4
МАОУ СОШ № 10	94,7	93,4	▲ 1,3	11	24	▲ 13
МБОУ СОШ № 13	96,1	97,2	▼ -1,1	5	11-14	▲ 6
МБОУ ООШ № 14	95,9	94,6	▲ 1,3	7-8	21	▲ 14
МАОУ СОШ № 15	96,7	91,6	▲ 5,1	2	27-28	▲ 25
МАОУ СОШ № 20	93,3	95,2	▼ -1,9	13-14	20	▲ 7
МАОУ СОШ № 21	92,8	97,2	▼ -4,4	16	11-14	▼ -5
МАОУ ООШ № 25	95,9	94,2	▲ 1,7	7-8	22	▲ 15
МБОУ СОШ № 26	91,1	94	▼ -2,9	22	23	▲ 1
МБОУ СОШ № 28	95,5	97,2	▼ -1,7	10	11-14	▲ 1
МАОУ СОШ № 29	92,3	92,2	▲ 0,1	19-21	25-26	▲ 6
МАОУ СОШ № 30	92,5	92,2	▲ 0,3	17-18	25-26	▲ 8
МАОУ СОШ № 31	88	96,8	▼ -8,8	25	15-18	▼ -10
МАОУ СОШ № 34	88,9	96,8	▼ -7,9	23	15-18	▼ -8
МАОУ СОШ № 35	96,5	96,8	▼ -0,3	3	15-18	▲ 12
МАОУ СОШ № 37	97,3	91,6	▲ 5,7	1	27-28	▲ 26
МБОУ СОШ № 38	96	98,4	▼ -2,4	6	3-6	▼ -3
МАОУ СОШ № 39	94,4	98,4	▼ -4	12	3-6	▼ -9
МБОУ СОШ № 53	93,2	97,2	▼ -4	15	11-14	▼ -4
БОУ ОСОШ	92,3	98,5	▼ -6,2	19-21	2	▼ -17
АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	92,3	96,8	▼ -4,5	19-21	15-18	▼ -4
Средние значения	92,65	96,19	▼ -3,54			

В соответствии с данными, приведёнными в таблице 12.1, наблюдается некоторое снижение качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательными организациями по критерию 1 «Открытость и доступность

информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». По результатам НОКО 2022 г. среднее значение критерия 1 уменьшилось на 3,54 балла по сравнению с результатами НОКО 2019 г. При этом из 28 общеобразовательных организаций у 7 организаций наблюдается рост значений критерия 1 и у 21 снижение.

Наибольший рост значений критерия 1 наблюдается у организаций: МАОУ СОШ № 37 (на 5,7 балла), МАОУ СОШ № 15 (на 5,1 балла). Обе организации переместились с последнего на первое место в рейтинге по критерию 1 в сравнении с результатами НОКО 2019 года.

Наибольшее снижение значений критерия 1 демонстрируют организации: БОУ ООШ № 7 (на 19,6 балла, падение в рейтинге по критерию 1 с 1 на последнее, 28 место), МАОУ СОШ № 3 (на 12,9 балла, перемещение с 7 на 27 место в рейтинге по критерию 1); МАОУ СОШ № 1 (на 10,9 балла, падений с 3 на 26 место в рейтинге по критерию 1).

Следует отметить, что значимость места, занимаемого организацией в рейтинге, - достаточно относительная характеристика. Например, при достаточно невысоких оценках в целом по критерию 1 у оцениваемых в ходе НОКО организаций, организацию, занявшую 1-е место, можно условно назвать «лучшей из худших». В обратной ситуации, когда все, или большинство оцениваемых организаций, как в случае результатов НОКО по образовательным организациям Динского района, имеют достаточно высокие оценки по критерию, то «лучшей из лучших», так как исключительно место в рейтинге не отражает реального качества условий осуществления образовательной деятельности.

Лучшим отражением изменения качества условий осуществления образовательной деятельности как по критерию 1, так и по другим критериям и итоговому интегральному показателю, являются именно оценки (значения), полученные по критерию, и наблюдение за ними в динамике.

Данный раздел отчета «Сравнительный анализ результатов НОКО-2022 и НОКО-2019» призван объективно отразить изменение качества условий осуществления образовательной деятельности по тому или иному критерию и в целом, опираясь исключительно на полученные в результате НОКО значения оценок по критериям, а информация о сравнении позиций в рейтинге относительно прошлого оценочного периода приведена в данном разделе справочно.

В таблице 12.2 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Динского

района по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 2019 и 2022 гг.

Таблица 12.2

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности **общеобразовательных организаций** Динского района по критерию 2 в 2019 и 2022 гг.

Наименование образовательной организации	2022 г. значение критерия 2	2019 г. значение критерия 2	Динамика значения критерия 2	2022 г. рейтинг по критерию 2	2019 г. рейтинг по критерию 2	Динамика рейтинга по критерию 2
МАОУ СОШ № 1	89	92	▼ -3	20-22	8-11	▼ -12
МАОУ СОШ № 2	85,5	92	▼ -6,5	26-27	8-11	▼ -18
МАОУ СОШ № 3	89	92,5	▼ -3,5	20-22	7	▼ -13
АОУ СОШ № 4	97,5	91,5	▲ 6	3-4	12-13	▲ 9
МАОУ СОШ № 5	91	90,5	▲ 0,5	13-14	16	▲ 3
МАОУ СОШ № 6	94,5	93,5	▲ 1	6-7	3-5	▼ -3
БОУ ООШ № 7	98,5	100	▼ -1,5	2	1	▼ -1
МБОУ ООШ № 9	99	91,5	▲ 7,5	1	12-13	▲ 11
МАОУ СОШ № 10	85,5	78	▲ 7,5	26-27	27	▲ 1
МБОУ СОШ № 13	92	91	▲ 1	10-11	14-15	▲ 4
МБОУ ООШ № 14	89,5	69,5	▲ 20	19	28	▲ 9
МАОУ СОШ № 15	91	93	▼ -2	13-14	6	▼ -7
МАОУ СОШ № 20	90,5	85	▲ 5,5	15-16	23	▲ 8
МАОУ СОШ № 21	92,5	92	▲ 0,5	9	8-11	▼ -1
МАОУ ООШ № 25	86	81,5	▲ 4,5	25	25	▬ 0
МБОУ СОШ № 26	90	83,5	▲ 6,5	17-18	24	▲ 7
МБОУ СОШ № 28	86,5	89	▼ -2,5	24	19-20	▼ -5
МАОУ СОШ № 29	91,5	89,5	▲ 2	12	17-18	▲ 5
МАОУ СОШ № 30	88,5	86,5	▲ 2	23	22	▼ -1
МАОУ СОШ № 31	90	89	▲ 1	17-18	19-20	▲ 2
МАОУ СОШ № 34	92	92	▬ 0	10-11	8-11	▼ -2
МАОУ СОШ № 35	96	89,5	▲ 6,5	5	17-18	▲ 12
МАОУ СОШ № 37	97,5	96	▲ 1,5	3-4	2	▼ -1
МБОУ СОШ № 38	89	91	▼ -2	20-22	14-15	▼ -6
МАОУ СОШ № 39	90,5	80	▲ 10,5	15-16	26	▲ 11
МБОУ СОШ № 53	94,5	93,5	▲ 1	6-7	3-5	▼ -3
БОУ ОСОШ	83,5	87,5	▼ -4	28	21	▼ -7
АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	93	93,5	▼ -0,5	8	3-5	▼ -5
Средние значения	91,20	89,07	▲ 2,13			

Из приведенных в таблице 12.2 сравнительных данных можно сделать вывод, что наблюдается небольшое увеличение качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность у общеобразовательных организаций по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». По

результатам НОКО 2022 г. среднее значение критерия 2 возросло на 2,13 балла по сравнению с результатами НОКО 2019 г. Из 28 организаций у 19 организаций наблюдается рост значений критерия, у 1 организации значение критерия не изменилось, у 8 организаций – снижение результата.

Наиболее значительное снижение значений критерия 2 демонстрируют общеобразовательные организации: МАОУ СОШ № 2 (на 6,5 балла), БОУ ОСОШ (на 4 балла).

Наибольший рост результата по критерию 2 наблюдается у образовательных организаций: МБОУ ООШ № 14 (на 20 баллов), МАОУ СОШ № 39 (на 10,5 балла), МБОУ ООШ № 9 (на 7,5 балла, перемещение с 12 на 1 место в рейтинге по критерию 2), МАОУ СОШ № 10 (на 7,5 балла).

Следует отметить общеобразовательные организации МАОУ СОШ № 37 и БОУ ООШ № 7, стабильно получающие высокие оценки и занимающие верхние строчки рейтинга по критерию 2.

В таблице 12.3 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Динского района по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 2019 и 2022 гг.

Из приведенных в таблице 12.3 сравнительных данных можно сделать вывод о стабильном качестве условий, в которых осуществляться образовательная деятельность общеобразовательными организациями по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов». По результатам НОКО 2022 г. среднее значение критерия 3 практически не изменилось, незначительно увеличившись на 0,46 балла. При этом увеличение значения критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов произошло у 12 общеобразовательных организаций, у 16 общеобразовательных организаций значение критерия 3 снизилось.

Особенностью динамики результатов по критерию 3 для общеобразовательных организаций Динского района является как значительный рост, так и значительное снижение результатов у некоторых организаций.

Наиболее существенный рост значений критерия 3 в сравнении результатов НОКО 2019- г. и НОКО 2022 г. наблюдается у образовательных организаций: МАОУ СОШ № 34 (на 50,6 балла), МБОУ СОШ № 38 (на 42,3 балла), МБОУ СОШ № 26 (на 31,4 балла), МАОУ ООШ № 25 (на 30 баллов).

Наибольшее снижение значений критерия 3 демонстрируют общеобразовательные организации: МАОУ СОШ № 39 (на 36,1 балла), МАОУ СОШ № 20 (на 34,2 балла), МАОУ СОШ № 37 (на 33,9 балла), БОУ ОСОШ (на 30 баллов).

Таблица 12.3

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности **общеобразовательных организаций** Динского района **по критерию 3 в 2019 и 2022 гг.**

Наименование образовательной организации	2022 г. значение критерия 3	2019 г. значение критерия 3	Динамика значения критерия 3	2022 г. рейтинг по критерию 3	2019 г. рейтинг по критерию 3	Динамика рейтинга по критерию 3
МАОУ СОШ № 1	61,8	89,2	▼ -27,4	19	5	▼ -14
МАОУ СОШ № 2	60,9	86	▼ -25,1	20	8	▼ -12
МАОУ СОШ № 3	53,8	57	▼ -3,2	24-25	19	▼ -5
АОУ СОШ № 4	83,3	86,3	▼ -3	3	7	▲ 4
МАОУ СОШ № 5	67,6	70,5	▼ -2,9	14	13	▼ -1
МАОУ СОШ № 6	85,1	93,1	▼ -8	1	4	▲ 3
БОУ ООШ № 7	71,1	96,4	▼ -25,3	10	2	▼ -8
МБОУ ООШ № 9	70	52	▲ 18	11	22	▲ 11
МАОУ СОШ № 10	73,1	67,7	▲ 5,4	9	14	▲ 5
МБОУ СОШ № 13	69	82,6	▼ -13,6	13	9	▼ -4
МБОУ ООШ № 14	81,8	57,3	▲ 24,5	4	18	▲ 14
МАОУ СОШ № 15	84,5	94	▼ -9,5	2	3	▲ 1
МАОУ СОШ № 20	44,8	79	▼ -34,2	27	11	▼ -16
МАОУ СОШ № 21	69,3	59,7	▲ 9,6	12	17	▲ 5
МАОУ ООШ № 25	60	30	▲ 30	21-22	26	▲ 5
МБОУ СОШ № 26	49,6	18,2	▲ 31,4	26	28	▲ 2
МБОУ СОШ № 28	60	54	▲ 6	21-22	20	▼ -1
МАОУ СОШ № 29	75,9	80,3	▼ -4,4	8	10	▲ 2
МАОУ СОШ № 30	62,2	67	▼ -4,8	18	15	▼ -3
МАОУ СОШ № 31	76,5	77,6	▼ -1,1	6	12	▲ 6
МАОУ СОШ № 34	76,1	25,5	▲ 50,6	7	27	▲ 20
МАОУ СОШ № 35	62,7	37,6	▲ 25,1	17	24	▲ 7
МАОУ СОШ № 37	53,8	87,7	▼ -33,9	24-25	6	▼ -18
МБОУ СОШ № 38	77,9	35,6	▲ 42,3	5	25	▲ 20
МАОУ СОШ № 39	63,9	100	▼ -36,1	16	1	▼ -15
МБОУ СОШ № 53	65,3	53	▲ 12,3	15	21	▲ 6
БОУ ОСОШ	36	66	▼ -30	28	16	▼ -12
ЛНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	58	38	▲ 20	23	23	▬ 0
Средние значения	66,22	65,76	▲ 0,46			

Следует особо отметить общеобразовательные организации МАОУ СОШ № 15 и МАОУ СОШ № 6, стабильно занимающие верхние строчки рейтинга по критерию 3 как

по результатам НОКО-2019, так и по результатам НОКО-2022 и даже улучшившие свои позиции, несмотря на снижение значений по критерию 3 по результатам НОКО-2022.

Следует особо отметить, что динамика значений критерия 3 для отдельных образовательных организаций не связана для общеобразовательных организаций Динского района с применением в 2022 году упрощённого порядка расчёта показателей 3.1 и 3.2 и возможностью не использовать значение показателя 3.3 для расчёта критерия 3 для ряда образовательных организаций, поскольку ни одна из организаций, принявших участие в НОКО в 2022 году, не удовлетворяет критериям для возможности применения упрощённого порядка расчёта показателя 3.1. Применение же упрощённого порядка расчёта показателя 3.2 для образовательной организации БОУ ОСОШ не позволило увеличить этой организации свой результат по критерию 3 в сравнении с результатом 2019 года (у этой организации произошло, наоборот, снижение значения критерия 3).

В целом можно наблюдать, что критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по праву можно назвать «слабым звеном» среди других критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, как при рассмотрении результатов НОКО 2019 года, так и при рассмотрении текущих результатов НОКО 2022 года. Создание условий доступности образовательной деятельности для инвалидов, паспортизация и оценка зданий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в целях поэтапной адаптации зданий, помещений и прилегающей территории для повышения их доступности для лиц с ОВЗ, создание условий для получения детьми-инвалидами образования наравне с другими является безусловной зоной роста для всех оцениваемых образовательных организаций.

В таблице 12.4 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Динского района по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» в 2019 и 2022 гг.

Следует отметить, что показатели, входящие в критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и в критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организацией», рассчитываются полностью по результатам данных социологического опроса лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, без экспертной оценки.

Таблица 12.4

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности **общеобразовательных организаций** Динского района по критерию 4 в 2019 и 2022 гг.

Наименование образовательной организации	2022 г. значение критерия 4	2019 г. значение критерия 4	Динамика значения критерия 4	2022 г. рейтинг по критерию 4	2019 г. рейтинг по критерию 4	Динамика рейтинга по критерию 4
МАОУ СОШ № 1	89,4	94,8	▼ -5,4	21-24	4	▼ -17
МАОУ СОШ № 2	88,8	92,6	▼ -3,8	25-26	11	▼ -14
МАОУ СОШ № 3	90,6	93	▼ -2,4	18	7-8	▼ -11
АОУ СОШ № 4	96,6	89,8	▲ 6,8	5	17-18	▲ 12
МАОУ СОШ № 5	89,4	91,8	▼ -2,4	21-24	13-14	▼ -8
МАОУ СОШ № 6	93,2	91,8	▲ 1,4	11	13-14	▲ 2
БОУ ООШ № 7	97,2	98	▼ -0,8	2	3	▲ 1
МБОУ ООШ № 9	100	93,2	▲ 6,8	1	6	▲ 5
МАОУ СОШ № 10	89,4	91	▼ -1,6	21-24	16	▼ -5
МБОУ СОШ № 13	89,6	91,2	▼ -1,6	19-20	15	▼ -4
МБОУ ООШ № 14	94,6	87,4	▲ 7,2	10	25	▲ 15
МАОУ СОШ № 15	92,6	92	▲ 0,6	14	12	▼ -2
МАОУ СОШ № 20	91	88	▲ 3	17	22	▲ 5
МАОУ СОШ № 21	94,8	88,8	▲ 6	9	20-21	▲ 11
МАОУ ООШ № 25	87,8	92,8	▼ -5	28	9-10	▼ -19
МБОУ СОШ № 26	95,2	98,8	▼ -3,6	8	2	▼ -6
МБОУ СОШ № 28	89,6	89,8	▼ -0,2	19-20	17-18	▼ -2
МАОУ СОШ № 29	92,2	84,8	▲ 7,4	15	28	▲ 13
МАОУ СОШ № 30	91,2	85,4	▲ 5,8	16	27	▲ 11
МАОУ СОШ № 31	92,8	88,8	▲ 4	12-13	20-21	▲ 8
МАОУ СОШ № 34	92,8	87,6	▲ 5,2	12-13	24	▲ 12
МАОУ СОШ № 35	96,8	89,2	▲ 7,6	4	19	▲ 15
МАОУ СОШ № 37	97	94	▲ 3	3	5	▲ 2
МБОУ СОШ № 38	88	93	▼ -5	27	7-8	▼ -20
МАОУ СОШ № 39	88,8	87,8	▲ 1	25-26	23	▼ -2
МБОУ СОШ № 53	89,4	86,8	▲ 2,6	21-24	26	▲ 5
БОУ ОСОШ	95,4	100	▼ -4,6	7	1	▼ -6
АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	95,6	92,8	▲ 2,8	6	9-10	▲ 3
Средние значения	92,50	91,25	▲ 1,25			

Методика расчёта показателей по критериям 4 и 5 не изменилась с 2019 года, равно как и требования к определению объёма генеральной совокупности респондентов, а также к минимальному числу респондентов по каждой образовательной организации. К объёму генеральной совокупности с 2019 года кроме общей численности обучающихся прибавляются также обучающиеся старше 14 лет. Минимальная рекомендованная численность респондентов составляет с 2019 года 40 % от генеральной совокупности респондентов. В связи с вышеизложенным, опираясь

на полученные значения критерия 4 и 5 в сравнении результатов НОКО 2019 - 2022 гг., можно делать достоверные выводы о снижении или улучшении оцениваемых критериев, так как определение данных значений производилось в равнозначных условиях.

Из приведенных в таблице 12.4 сравнительных данных можно сделать вывод о некотором росте качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательными организациями Динского района по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации». По результатам НОКО 2022 г. среднее значение критерия 4 увеличилось на 1,25 балла по сравнению с результатами НОКО 2019 г. Из 28 общеобразовательных организаций значение критерия 4 возросло у 16 организаций и снизилось у 12 организаций.

Наибольшее снижение значений критерия 4 наблюдается у общеобразовательных организаций: МАОУ СОШ № 1 (на 5,4 балла), МАОУ ООШ № 25 и МБОУ СОШ № 38 (на 5 баллов).

Наибольший рост значений критерия 4 демонстрируют общеобразовательные организации: МАОУ СОШ № 35 (на 7,6 балла), МАОУ СОШ № 29 (на 7,4 балла), МБОУ ООШ № 14 (на 7,2 балла), АОУ СОШ № 4 (на 6,8 балла), МБОУ ООШ № 9 (на 6,8 балла, до максимальных 100 баллов).

Особо отметим образовательные организации БОУ ООШ № 7, МАОУ СОШ № 37 и МБОУ ООШ № 9, стабильно получающие высокие оценки и находящиеся в верхних строчках рейтинга по критерию 4 по результатам НОКО-2019 и НОКО-2022.

В целом, значения критерия 4 по результатам НОКО 2022 г. остаются высокими, что говорит о стабильно высоком уровне удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций Динского района, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2022 г.

В таблице 12.5 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Динского района по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 2019 и 2022 гг.

Из приведенных в таблице 12.5 сравнительных данных можно сделать вывод о стабильно высоком качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательными организациями Динского района по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

организаций». По результатам НОКО 2022 г. среднее значение критерия 5 существенно не изменилось, снизившись на 0,19 балла по сравнению с результатами НОКО 2019 г. Из 28 общеобразовательных организаций значение критерия 5 возросло у 13 организаций и снизилось у 15 организаций.

Таблица 12.5

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности **общеобразовательных организаций** Динского района **по критерию 5 в 2019 и 2022 гг.**

Наименование образовательной организации	2022 г. значение критерия 5	2019 г. значение критерия 5	Динамика значения критерия 5	2022 г. рейтинг по критерию 5	2019 г. рейтинг по критерию 5	Динамика рейтинга по критерию 5
МАОУ СОШ № 1	89,5	95,4	▼ -5,9	16-17	4	▼ -12
МАОУ СОШ № 2	86,2	91,7	▼ -5,5	26	11	▼ -15
МАОУ СОШ № 3	87,2	92,4	▼ -5,2	23	10	▼ -13
АОУ СОШ № 4	97,5	89,2	▲ 8,3	2	18-19	▲ 16
МАОУ СОШ № 5	86,7	90,1	▼ -3,4	24	15	▼ -9
МАОУ СОШ № 6	91,9	94,8	▼ -2,9	8	6	▼ -2
БОУ ООШ № 7	97,2	99,4	▼ -2,2	3	2	▼ -1
МБОУ ООШ № 9	100	94,9	▲ 5,1	1	5	▲ 4
МАОУ СОШ № 10	88,2	90,3	▼ -2,1	20	14	▼ -6
МБОУ СОШ № 13	88,5	90	▼ -1,5	19	16-17	▼ -3
МБОУ ООШ № 14	90	93,4	▼ -3,4	14-15	8	▼ -6
МАОУ СОШ № 15	91,5	89,2	▲ 2,3	9-10	18-19	▲ 9
МАОУ СОШ № 20	89,5	83,8	▲ 5,7	16-17	26	▲ 10
МАОУ СОШ № 21	91,5	87,2	▲ 4,3	9-10	23	▲ 14
МАОУ ООШ № 25	80,3	93	▼ -12,7	28	9	▼ -19
МБОУ СОШ № 26	90	97,6	▼ -7,6	14-15	3	▼ -11
МБОУ СОШ № 28	88,1	82,3	▲ 5,8	21	28	▲ 7
МАОУ СОШ № 29	88,9	82,7	▲ 6,2	18	27	▲ 9
МАОУ СОШ № 30	86,5	85,1	▲ 1,4	25	25	▬ 0
МАОУ СОШ № 31	91,2	91,4	▼ -0,2	11	12	▲ 1
МАОУ СОШ № 34	91,1	90,9	▲ 0,2	12	13	▲ 1
МАОУ СОШ № 35	96,3	88,9	▲ 7,4	5	20	▲ 15
МАОУ СОШ № 37	96,5	94	▲ 2,5	4	7	▲ 3
МБОУ СОШ № 38	88	90	▼ -2	22	16-17	▼ -6
МАОУ СОШ № 39	82,4	85,8	▼ -3,4	27	24	▼ -3
МБОУ СОШ № 53	90,1	88,4	▲ 1,7	13	22	▲ 9
БОУ ОСОШ	96,1	100	▼ -3,9	6	1	▼ -5
ЛНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	94,3	88,8	▲ 5,5	7	21	▲ 14
Средние значения	90,55	90,74	▼ -0,19			

Наибольший рост значения критерия 5 наблюдается у организаций: АОУ СОШ № 4 (на 8,3 балла, перемещение в рейтинге по критерию 5 с 18 на 2 место), МАОУ СОШ № 35 (на 7,4 балла), МАОУ СОШ № 29 (на 6,2 балла).

Наибольшее снижение значения критерия 5 демонстрируют организации: МАОУ ООШ № 25 (на 12,7 балла), МБОУ СОШ № 26 (на 7,6 балла), МАОУ СОШ № 1 (на 5,9 балла).

Таблица 12.6

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности **общеобразовательных** организаций Динского района по итоговому интегральному показателю в 2019 и 2022 гг.

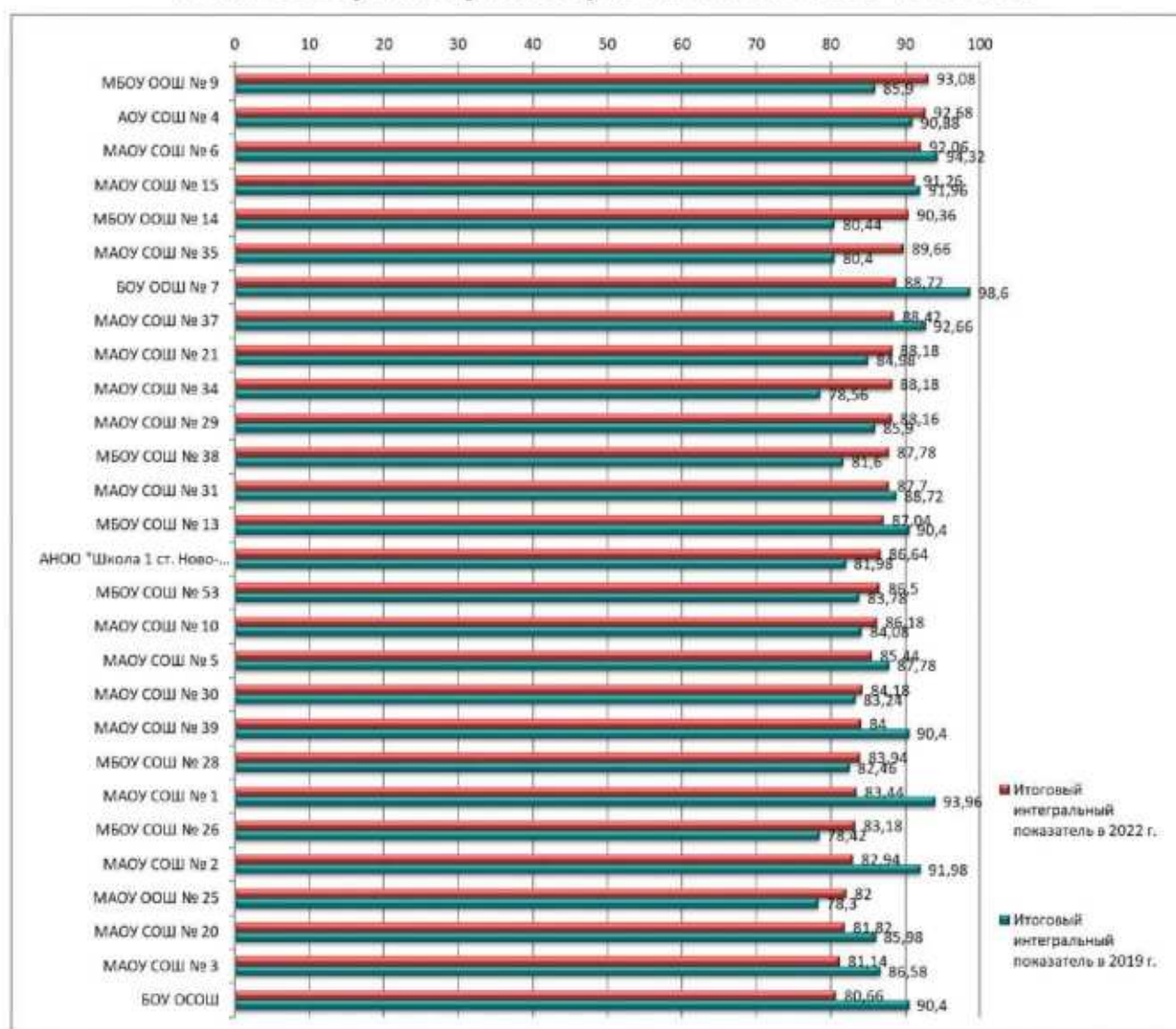
Наименование образовательной организации	2022 г. значение интегрального показателя	2019 г. значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя	2022 г. рейтинг по интегральному показателю	2019 г. рейтинг по интегральному показателю	Динамика рейтинга по интегральному показателю
МАОУ СОШ № 1	83,44	93,96	▼ -10,52	22	3	▼ -19
МАОУ СОШ № 2	82,94	91,98	▼ -9,04	24	5	▼ -19
МАОУ СОШ № 3	81,14	86,58	▼ -5,44	27	13	▼ -14
АОУ СОШ № 4	92,68	90,88	▲ 1,8	2	7	▲ 5
МАОУ СОШ № 5	85,44	87,78	▼ -2,34	18	12	▼ -6
МАОУ СОШ № 6	92,06	94,32	▼ -2,26	3	2	▼ -1
БОУ ООШ № 7	88,72	98,6	▼ -9,88	7	1	▼ -6
МБОУ ООШ № 9	93,08	85,9	▲ 7,18	1	15-16	▲ 14
МАОУ СОШ № 10	86,18	84,08	▲ 2,1	17	18	▲ 1
МБОУ СОШ № 13	87,04	90,4	▼ -3,36	14	8-10	▼ -6
МБОУ ООШ № 14	90,36	80,44	▲ 9,92	5	24	▲ 19
МАОУ СОШ № 15	91,26	91,96	▼ -0,7	4	6	▲ 2
МАОУ СОШ № 20	81,82	85,98	▼ -4,16	26	14	▼ -12
МАОУ СОШ № 21	88,18	84,98	▲ 3,2	9-10	17	▲ 8
МАОУ ООШ № 25	82	78,3	▲ 3,7	25	28	▲ 3
МБОУ СОШ № 26	83,18	78,42	▲ 4,76	23	27	▲ 4
МБОУ СОШ № 28	83,94	82,46	▲ 1,48	21	21	▲ 0
МАОУ СОШ № 29	88,16	85,9	▲ 2,26	11	15-16	▲ 4
МАОУ СОШ № 30	84,18	83,24	▲ 0,94	19	20	▲ 1
МАОУ СОШ № 31	87,7	88,72	▼ -1,02	13	11	▼ -2
МАОУ СОШ № 34	88,18	78,56	▲ 9,62	9-10	26	▲ 17
МАОУ СОШ № 35	89,66	80,4	▲ 9,26	6	25	▲ 19
МАОУ СОШ № 37	88,42	92,66	▼ -4,24	8	4	▼ -4
МБОУ СОШ № 38	87,78	81,6	▲ 6,18	12	23	▲ 11
МАОУ СОШ № 39	84	90,4	▼ -6,4	20	8-10	▼ -12
МБОУ СОШ № 53	86,5	83,78	▲ 2,72	16	19	▲ 3
БОУ ОСОШ	80,66	90,4	▼ -9,74	28	8-10	▼ -20
АНОО "Школа 1 ст. Новотитаровская"	86,64	81,98	▲ 4,66	15	22	▲ 7
Средние значения	86,62	86,60	▲ 0,02			

Совокупность значений всех критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности отражается в виде итогового интегрального показателя.

В таблице 12.6 и на диаграмме 12.1 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Динского района по итоговому интегральному показателю в 2019 и 2022 гг.

Диаграмма 12.1

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Динского района по итоговому интегральному показателю в 2019 и 2022 гг.



Значения итоговых интегральных показателей НОКО общеобразовательных организаций Динского района за 2019 и 2022 гг., отраженные в таблице 12.6, демонстрируют стабильно высокий уровень качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательными организациями Динского района. По результатам НОКО 2022 г. среднее значение

итогового интегрального показателя практически не изменилось, увеличившись на 0,02 балла по сравнению с результатами НОКО 2019 г. У 15 общеобразовательных организаций из 28 значение итогового интегрального показателя выросло и у 13 организаций снизилось.

Наиболее значительный рост итоговой оценки в сравнении результатов НОКО 2019 г. и НОКО 2022 г. наблюдается у организаций: МБОУ ООШ № 14 (на 9,92 балла), МАОУ СОШ № 34 (на 9,62 балла), МАОУ СОШ № 35 (на 9,26 балла), МБОУ ООШ № 9 (на 7,18 балла, перемещение с 15 на 1 место в итоговом рейтинге).

Наибольшее снижение итоговой оценки в сравнении результатов НОКО 2019 г. и НОКО 2022 г. наблюдается у организаций: МАОУ СОШ № 1 (на 10,52 балла), БОУ ООШ № 7 (на 9,88 балла), БОУ СОШ (на 9,74 балла, перемещение на последнее, 28 место в итоговом рейтинге), МАОУ СОШ № 2 (на 9,04 балла).

Динамика значений итогового интегрального показателя в сравнении результатов НОКО 2019 г. и результатов НОКО 2022 г. показывает, что уровень качества условий осуществления образовательной деятельности у общеобразовательных организации Динского района стабильно находится на высоком уровне.

Инструментарий исследования

Анкета получателей услуг

Приложение
к Методике выявления и обобщения мнения
граждан о качестве условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального
обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной
экспертизы, утвержденной приказом
Минтруда России
от 30 октября 2018 г. № 675н

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося;

Если Вы выбрали категорию «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (не учитывается ответ на [вопрос 2](#))

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (не учитывается ответ на [вопрос 4](#))

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да
Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да
Нет (не учитывается ответ на [вопрос 7](#))

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (секретари, работники справочной, приёмного отделения, приёмной комиссии и прочие работники)?

Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет (не учитывается ответ на [вопрос 11](#))

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да
Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

Мужской
Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет).

Благодарим Вас за участие в опросе!

Анкета оператора

1.1.1. Стенды: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
2.	Информация о режиме, графике работы образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информации отсутствует	
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информации представлена не в полном объеме); 0 - информации отсутствует	
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информации отсутствует	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информации отсутствует	
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информации отсутствует	
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информации отсутствует	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 - информация представлена; 0 - информации отсутствует	
10.	Информация о календарном учебном графике		

11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы		
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информации отсутствует	
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информации отсутствует	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины		
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информации отсутствует	
Всего			15

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО – среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей): <https://docs.edu.gov.ru/document/29c49d1585dc0f26544f3cdb3dd52df6/>.

1.1.2. Сайт: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
I. Основные сведения			
1.	Информация о полном и сокращённом (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информации отсутствует	
2.	Информация о дате создания образовательной организации		
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами РФ)		
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информации отсутствует	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1 – информация представлена в полном объеме (по всем местам осуществления образовательной деятельности); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) (органов управления) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требующая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует	
III. Образование			
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует	
13.	О формах обучения		
14.	О нормативных сроках обучения		
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)		
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)		
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой		
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой		
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа		
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)		
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>			
27.	Об уровне образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки		
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)		
30.	О результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям и специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	

IV. Образовательные стандарты и требования		
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса		
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

VII. Доступная среда		
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:		
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
43.	О специальных условиях питания	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
VIII. Международное сотрудничество		
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся		
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность		
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	

XII. Платные образовательные услуги		
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информации отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 - информации представлена; 0 - информация отсутствует
XIII. Документы		
62.	Отчет о результатах самообследования	1 - информации представлена; 0 - информация отсутствует
<i>Документы (в виде копий)</i>		
63.	Устав образовательной организации	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1 - информации представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
Всего		66

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО - среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей): <https://docs.edu.gov.ru/document/29c49d1585dc0f26544f3cdb3dd52df6/>.

1.2. Сайт: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи

№	Перечень способов	На официальном сайте организации в сети "Интернет" (да/нет)
1.	Телефон	
2.	Электронная почта	
3.	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	
4.	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	
Всего		4

2.1. Помещение ОО: наличие комфортных условий

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	
2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	
3.	Наличие и доступность питьевой воды	
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5.	Санитарное состояние помещений организации	
Всего		5

3.1. Условия для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	
4.	Наличие специальных сменных кресел-колясок	
5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
Всего		5

3.2. Доступность образовательных услуг для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4.	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	
6.	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Всего		6