

ОТЧЕТ

о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования Динской район в 2018 году

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - независимая оценка качества), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения независимой оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Динской район сформирован Общественный совет муниципального образования Динской район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – Общественный совет), который утвержден постановлением администрации муниципального образования Динской район от 26.06.2018 года №1000, определена организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организация-оператор), муниципальный контракт от 15.08.2018 №232, постановление администрации муниципального образования Динской район от 20.08.2018 года №143-р. Общественный совет определил перечень организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования Динской район в 2018 году, протокол от 28 июня 2018 года № 1 (приложение).

Общество с ограниченной ответственностью «АС» - организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Целью исследования по проведению независимой оценки качества был сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность согласно перечню организаций, утверждённому Общественным советом.

Задачами исследования были:

- проведение независимой оценки качества в соответствии с перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденным приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», в том числе с использованием открытых источников информации;

- проведение анализа нормативных правовых актов и статистических отчетов, выездов в организации, опрос участников отношений в сфере образования;

- проведение опроса не менее 10 участников отношений в сфере образования по каждой организации;

- на основе полученных данных анкетирования, а также на основе собранной информации проведение обобщающего анализа полученных результатов;

- выработка по результатам проведения независимой оценки качества конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждой из них.

Объектом исследования были 12 организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район (приложение).

Предметом исследования - качества условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка качества проводилась в соответствии с нормативно-правовой базой:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

Проект Приказа Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» (подготовлен Минобрнауки

России 30.03.2018);

Проект Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Были рассмотрены критерии для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Значимость критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

Критерий	Коэффициент значимости
Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	20%
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	20%
Доступность услуг для инвалидов	15%
Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	15%
Удовлетворенность условиями оказания услуг	30%

Сумма величин значимости критериев оценки качества составляет 100%.

Методы исследования соответствуют методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации 15.09.2016 №АП-87/02вн.

Сбор данных по показателям независимой оценки качества осуществлялся методами, приведенными в таблице:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Анкета сотрудника организации-оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг. Позволяет в короткий срок получить большой	Анкета получателя услуг

объем информации.	
-------------------	--

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки качества использовался метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

Совокупность используемых методов при сборе, обобщении и анализе информации позволил получить полную и достоверную информацию об образовательной деятельности организаций.

Сбор информации по одиннадцати показателям анкеты №1 осуществлялся сотрудниками организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных организаций и органов управления образованием.

Анкеты №2 заполнялась гражданами, участниками образовательного процесса, желающими выразить свое мнение о качестве образовательной деятельности образовательной организации, т.е. респондентами. Они собирались организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет, др.).

В обозначенной анкете респонденты оценивали деятельность образовательной организации по шестнадцати основным показателям критериев оценки качества образовательной деятельности организации и по 7 показателям дополнительных критериев.

Для анкетирования пользователей услуг была установлена программа SimpleForms, позволяющая отслеживать ведение проектов, опрашивать респондентов с мобильных устройств (планшетов или телефонов на базе Android).

Опрос без визита в образовательную организацию заполнение электронных анкет осуществлялся при содействии руководства образовательной организации следующим методом:

- выдача ссылок на электронную анкету обучающимся и их родителям для заполнения электронной анкеты на дому.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования Динской район в 2018 году

Общий рейтинг образовательных организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район отражён на рисунке 1.

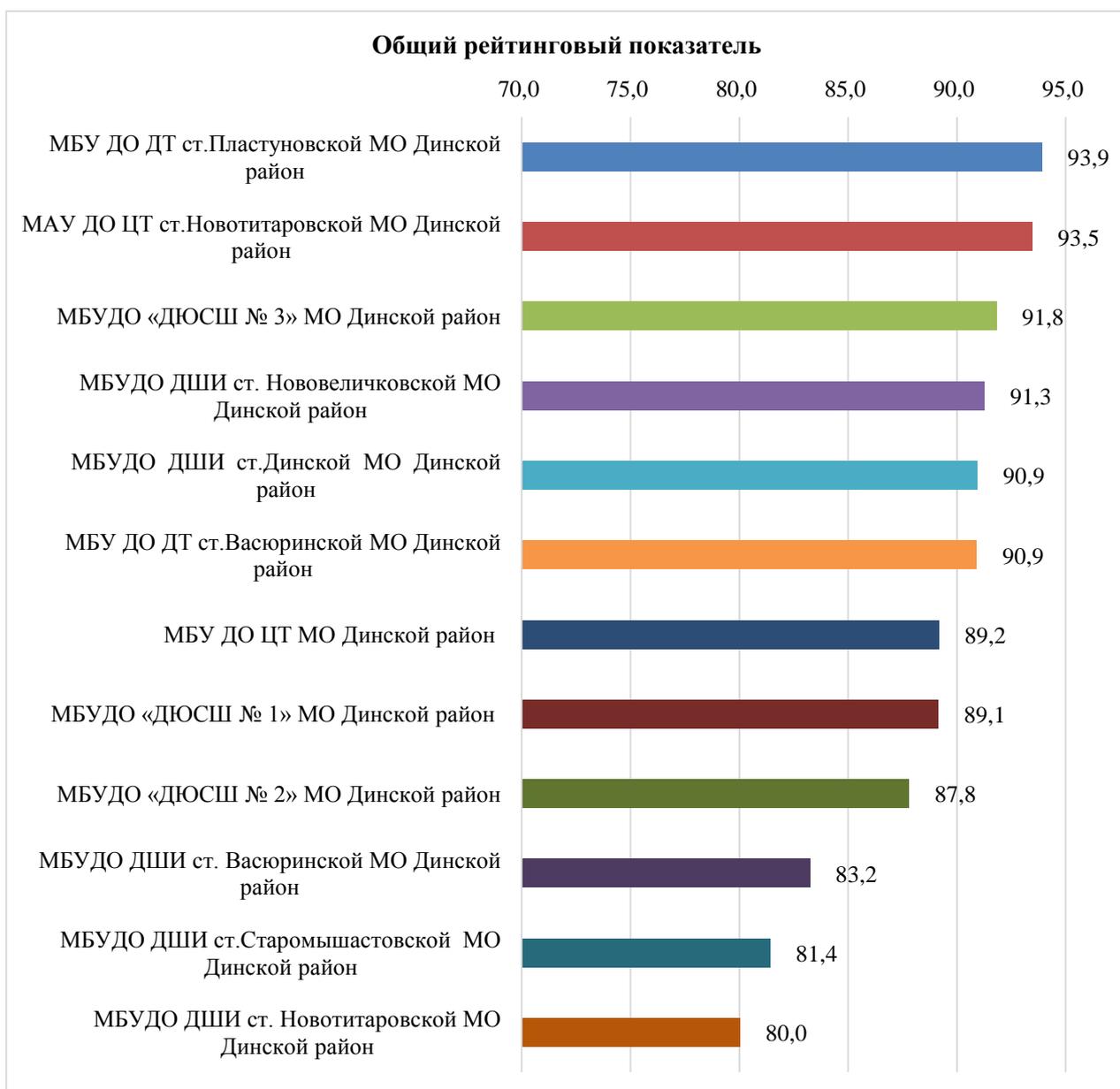


Рисунок 1. Общий рейтинг образовательных организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район

Первое место в рейтинге заняло МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской МО Динской район. (94 балла).

Второе место - МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской МО Динской район (94 балла).

Третьем месте - МБУДО «ДЮСШ № 3» МО Динской район (92 балла).

Так же следует отметить ещё 3 организации, набравших более 90 баллов:

МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район,

МБУДО ДШИ ст. Динской МО Динской район,

МБУ ДО ДТ ст. Васюринской МО Динской район.

В таблице 1 отражены рейтинги обследуемых организаций с учётом критериев. В таблице используется цветовая шкала значений показателей от 0 до 100 с учётом критериев сайта bus.gov.ru.

Все организации получили от 80 до 100 баллов, что соответствует уровню «отлично».

При этом 6 организаций получили 90 и более баллов, а 6 организаций – 80-89 баллов.

Анализ критериев показывает, что снижение значений общего рейтинга обусловлено прежде всего снижением по критерию доступности для инвалидов. По остальным критериям оценки приближаются к возможному максимуму.

Таблица 1. Общий рейтинг образовательных организаций

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	-
80 -100 баллов	Отлично	12

Наименование образовательной организации	ИТОГО	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность и вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
	100	20	20	15	15	30
МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской МО Динской район	93,9	19,7	18,4	10,8	15,0	30,0
МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской МО Динской район	93,5	19,5	19,9	9,7	14,7	29,5
МБУДО «ДЮСШ № 3» МО Динской район	91,8	19,4	20,0	8,5	15,0	28,9
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	91,3	19,4	20,0	9,5	14,6	27,8
МБУДО ДШИ ст. Динской МО Динской район	90,9	17,9	19,8	12,6	14,0	26,6
МБУ ДО ДТ ст. Васюринской МО Динской район	90,9	19,7	20,0	8,7	14,7	27,8
МБУ ДО ЦТ МО Динской район	89,2	19,0	19,5	9,0	14,5	27,3
МБУДО «ДЮСШ № 1» МО Динской район	89,1	18,2	20,0	9,6	14,7	26,7
МБУДО «ДЮСШ № 2» МО Динской район	87,8	16,7	20,0	7,3	14,7	29,2
МБУДО ДШИ ст. Васюринской МО Динской район	83,2	19,1	19,8	7,8	12,2	24,3
МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской МО Динской район	81,4	18,7	19,5	4,6	13,6	25,1
МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской МО Динской район	80,0	15,7	18,0	9,7	13,2	23,5

1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» отражён на рисунке 2.

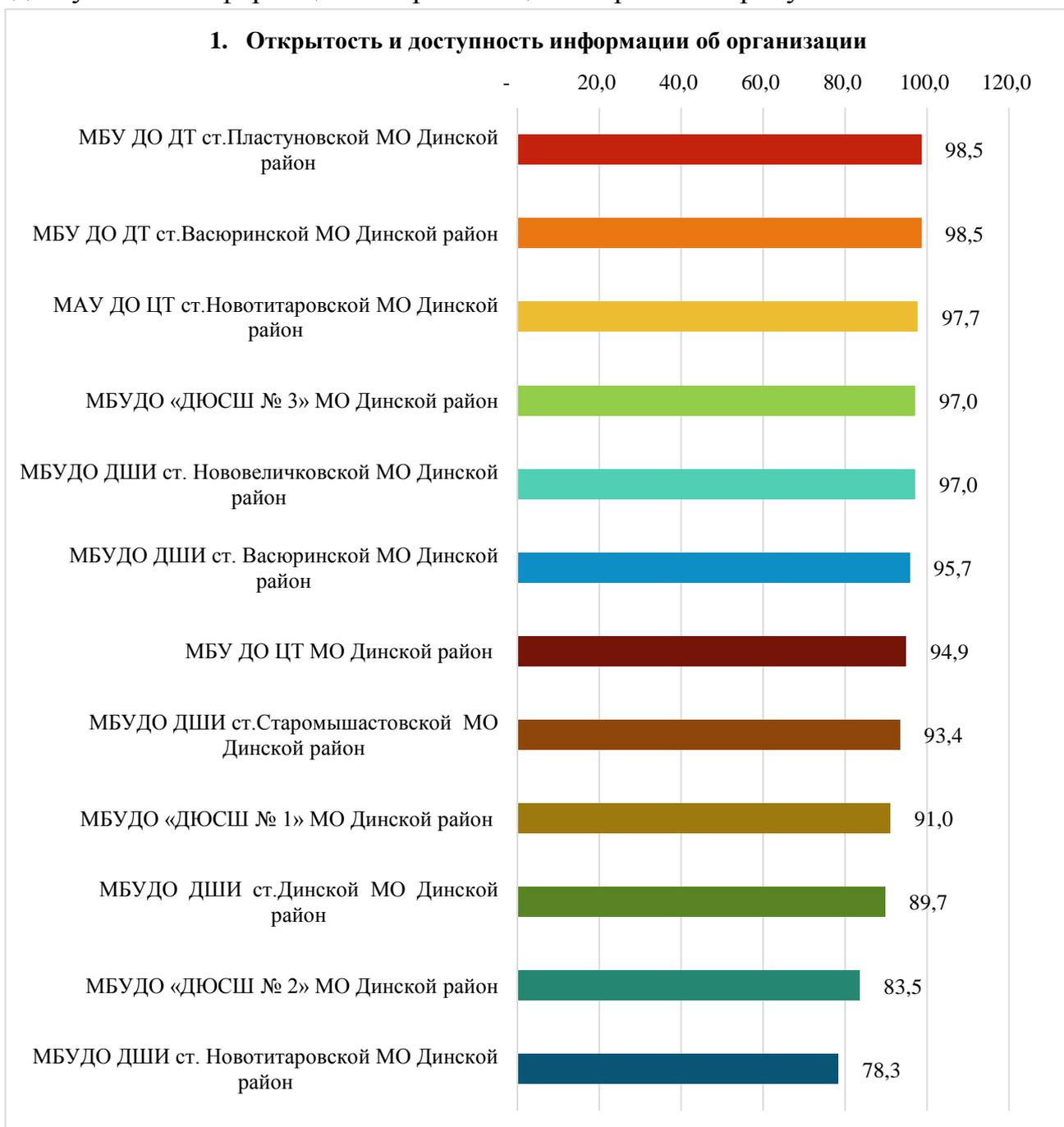


Рисунок 2. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

11 из 12 организаций дополнительного образования получили оценку «отлично» - более 80 баллов, 1 организация получила оценку «хорошо». При этом 9 организаций набрали более 90 баллов.

Таблица 2. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	1
80 -100 баллов	Отлично	11

Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
	100	30	30	40
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	98,50	28,50	30,00	40,00
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской МО Динской район	98,50	28,50	30,00	40,00
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	97,70	28,50	30,00	39,20
МБУДО «ДЮСШ № 3» МО Динской район	97,00	27,00	30,00	40,00
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	97,00	27,00	30,00	40,00
МБУДО ДШИ ст. Васюринской МО Динской район	95,67	27,00	30,00	38,67
МБУ ДО ЦТ МО Динской район	94,86	28,50	30,00	36,36
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	93,36	27,00	30,00	36,36
МБУДО «ДЮСШ № 1» МО Динской район	91,00	27,00	24,00	40,00
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	89,67	27,00	24,00	38,67
МБУДО «ДЮСШ № 2» МО Динской район	83,50	25,50	18,00	40,00
МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской МО Динской район	78,27	27,00	24,00	27,27

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Рейтинг по показателю 1.1. отражён в таблице 3. Все организации получили оценку «отлично» по данному показателю, из них у 4 организаций - 95 баллов, у 7 – 90 баллов и у 1 – 85 баллов.

Таблица 3. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	-
80 -100 баллов	Отлично	12

Наименование организации	Значение показателя
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	95
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	95
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	95
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	95
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	90
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	90
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	90
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	90
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	90
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	90
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	90
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	85

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Рейтинг по показателю 1.2. отражён в таблице 3. 11 организаций получили оценку «отлично», 1 – оценку «хорошо».

Таблица 4. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	1

80 -100 баллов	Отлично	11
Наименование организации		Значение показателя
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район		100
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район		100
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской		100
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район		100
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район		100
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район		100
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район		100
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район		100
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район		80
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район		80
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район		80
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район		60

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Рейтинг по показателю 1.3. отражён в таблице 5. 11 организаций получили оценку «отлично», 1 организация – «хорошо».

Таблица 5. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	1
80 -100 баллов	Отлично	11

Наименование организации	Значение показателя
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	100,00
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	100,00
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	100,00
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	98,00
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	96,67
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	96,67
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	68,18

2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» отражён на рисунке 3.

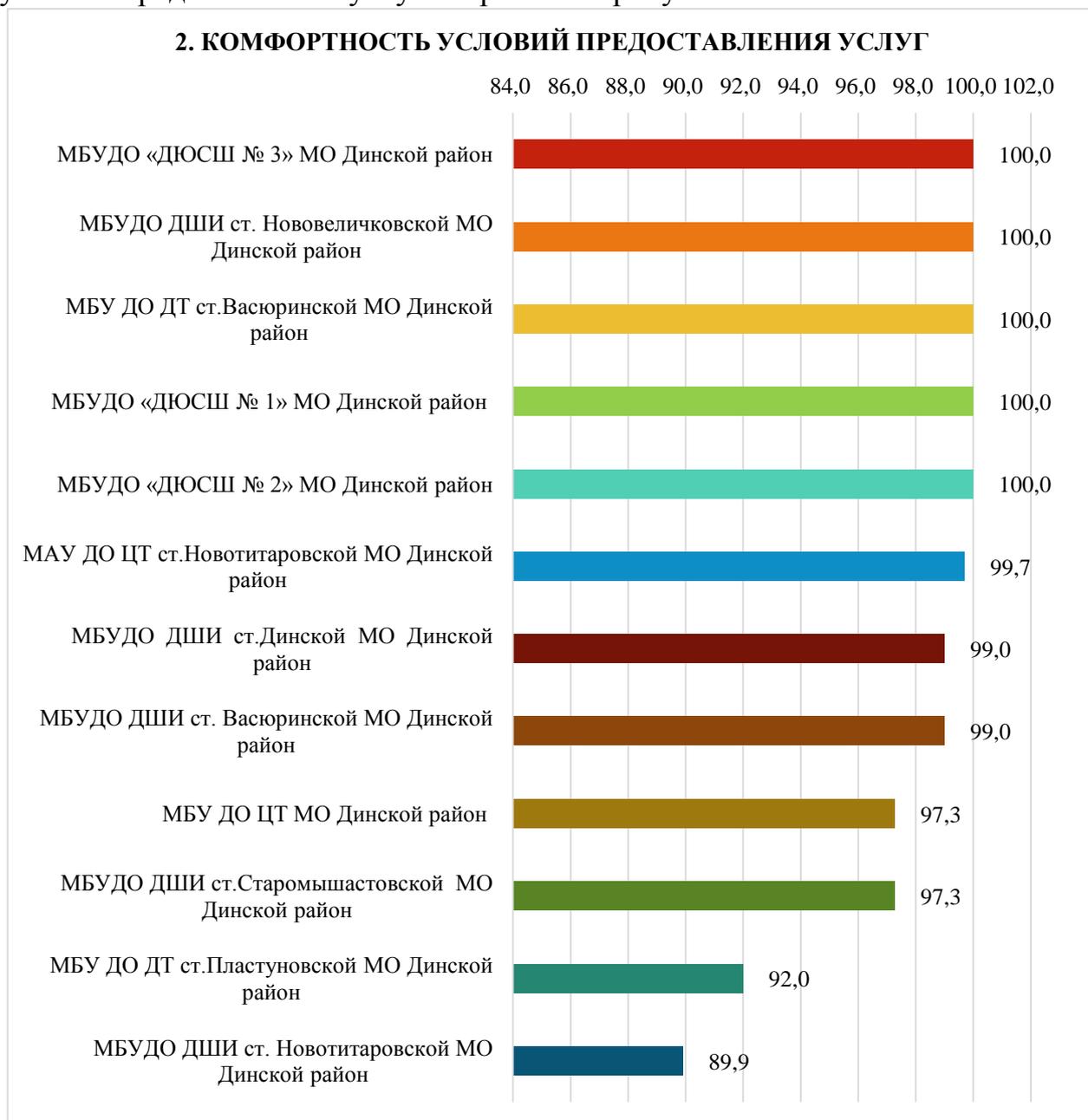


Рисунок 3. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

9 организаций дополнительного образования из 12 получили максимум по данному критерию - 99-100%.

Таблица 6. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-

40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	-
80 -100 баллов	Отлично	12

Наименование организации	2. Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг
	100	30	40	30
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской МО Динской район	100,00	30,00	40,00	30,00
МБУДО «ДЮСШ № 3» МО Динской район	100,00	30,00	40,00	30,00
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	100,00	30,00	40,00	30,00
МБУДО «ДЮСШ № 1» МО Динской район	100,00	30,00	40,00	30,00
МБУДО «ДЮСШ № 2» МО Динской район	100,00	30,00	40,00	30,00
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	99,70	30,00	40,00	29,70
МБУДО ДШИ ст. Васюринской МО Динской район	99,00	30,00	40,00	29,00
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	99,00	30,00	40,00	29,00
МБУ ДО ЦТ МО Динской район	97,27	30,00	40,00	27,27
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	97,27	30,00	40,00	27,27
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	92,00	30,00	32,00	30,00
МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской МО Динской район	89,91	24,00	40,00	25,91

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг

Рейтинг по показателю 2.1. отражён в таблице 7. Все организации получили оценку «отлично», не менее 80 баллов.

Таблица 7. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-

60-79 баллов	Хорошо	-
80 -100 баллов	Отлично	12

Наименование организации	Значение показателя
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	100
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	100
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	100
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	100
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	100
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	100
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	100
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	100
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	100
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	100
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	80

2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах

Рейтинг по показателю 2.2. отражён в таблице 8. Все организации получили оценку «отлично», не менее 80 баллов.

Таблица 8. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: "Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах"

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	-
80 -100 баллов	Отлично	12

Наименование организации	Значение показателя
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	100
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	100
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	100
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	100
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	100
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	100
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	100
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	100
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	100
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	100
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	100
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	80

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг

Рейтинг по показателю 2.3. отражён в таблице 9.

Все организации получили оценку «отлично», более 86 баллов.

Таблица 9. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	-
80 -100 баллов	Отлично	12

Наименование организации	Значение показателя
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	100,00
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	100,00
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	100,00
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	99,00
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	96,67
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	96,67
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	86,36

3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов» отражён на рисунке 4.

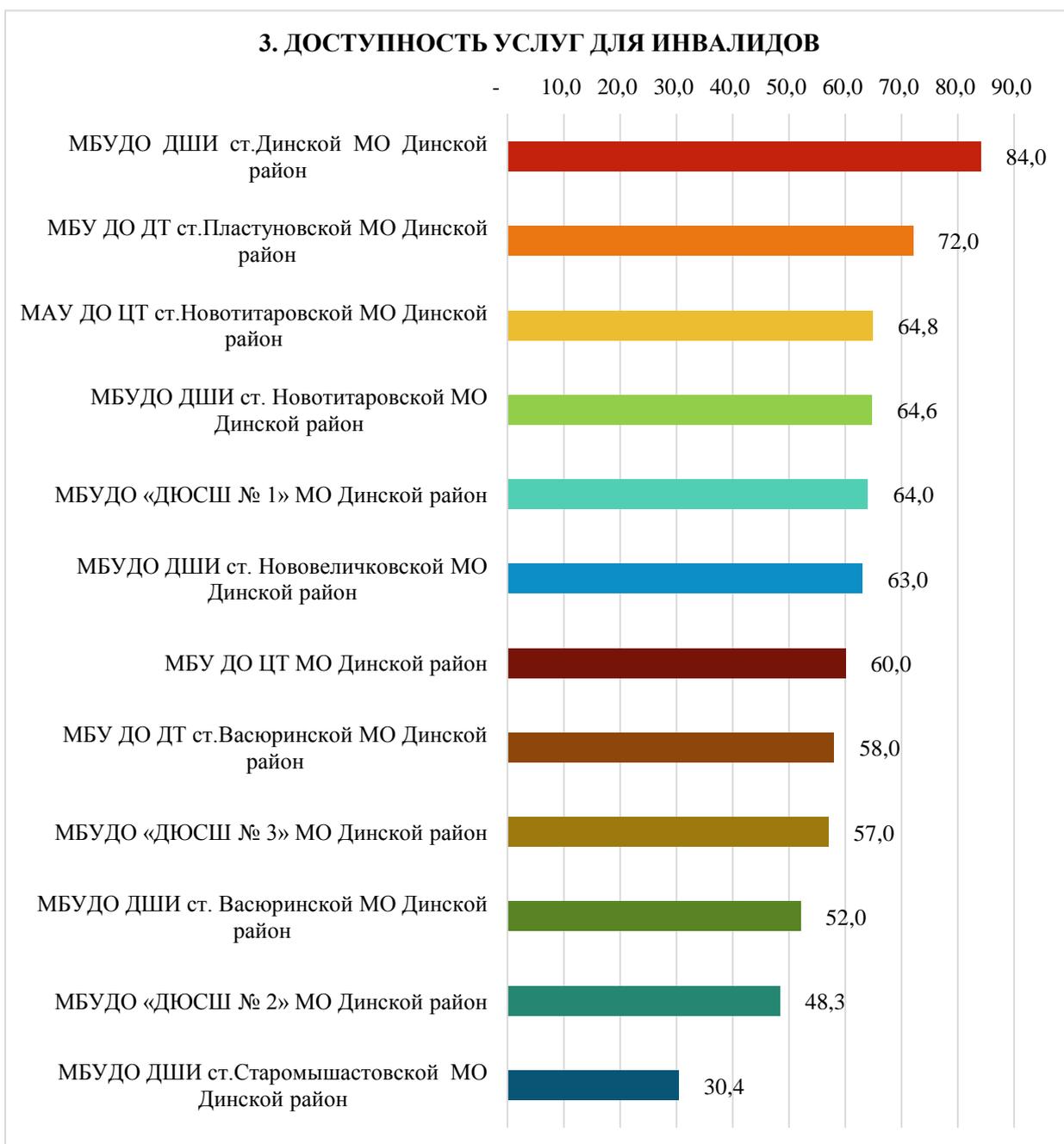


Рисунок 4. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динский район по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

По данному критерию получены наибольший разброс оценок – от отличных до плохих. 1 из 12 организаций получила оценку «отлично» по данному критерию, 6 - оценку «хорошо», 4 - оценку «удовлетворительно», 1 - оценку «плохо».

Таблица 10. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	1
40-59 баллов	Удовлетворительно	4
60-79 баллов	Хорошо	6
80 -100 баллов	Отлично	1

№	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
		100	30	40	30
1.	МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	84,00	24,00	32,00	28,00
2.	МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	72,00	18,00	24,00	30,00
3.	МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	64,80	12,00	24,00	28,80
4.	МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской МО Динской район	64,64	12,00	24,00	28,64
5.	МБУДО «ДЮСШ № 1» МО Динской район	64,00	18,00	16,00	30,00
6.	МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	63,00	18,00	16,00	29,00
7.	МБУ ДО ЦТ МО Динской район	60,00	6,00	24,00	30,00
8.	МБУ ДО ДТ ст.Васюринской МО Динской район	58,00	12,00	16,00	30,00
9.	МБУДО «ДЮСШ № 3» МО Динской район	56,97	12,00	16,00	28,97
10.	МБУДО ДШИ ст. Васюринской МО Динской район	52,00	12,00	16,00	24,00
11.	МБУДО «ДЮСШ № 2» МО Динской район	48,33	12,00	8,00	28,33
12.	МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	30,36	6,00	8,00	16,36

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Рейтинг по показателю 3.1. отражён в таблице 11.

Оценки колеблются от отличных до плохих: оценка «отлично» – 1 организация, оценка «хорошо» – 4, оценка «удовлетворительно» – 5, оценка «плохо» – 2.

Таблица 11. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	2

40-59 баллов	Удовлетворительно	5
60-79 баллов	Хорошо	4
80 -100 баллов	Отлично	1

Наименование организации	Значение показателя
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	80
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	60
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	60
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	60
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	60
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	40
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	40
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	40
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	40
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	40
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	20
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	20

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Рейтинг по показателю 3.2 отражён в таблице 12.

Оценки колеблются от отличных до очень плохих: «отлично» – 1 организация, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 5, «плохо» – 2.

Таблица 12. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	2
40-59 баллов	Удовлетворительно	5
60-79 баллов	Хорошо	4
80 -100 баллов	Отлично	1

Наименование организации	Значение показателя
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	80
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	60
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	60
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	60
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	60
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	40
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	40
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	40
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	40
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	40
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	20
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	20

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов

Не смотря на объективные недочёты, выявленные в ходе визита в организации, в целом большинство опрошенных высоко оценивает доступность организаций для инвалидов – 11 организаций получили отличные оценки. Только одна из организаций дополнительного образования получила оценку «удовлетворительно» - МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район.

Таблица 13. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	1
60-79 баллов	Хорошо	-
80 -100 баллов	Отлично	11

Наименование организации	Значение показателя
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	100,00
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	100,00
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	96,67
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	96,55
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	96,00
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	95,45
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	94,44
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	93,33
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	80,00
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	54,55

4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации» отражён на рисунке 5.

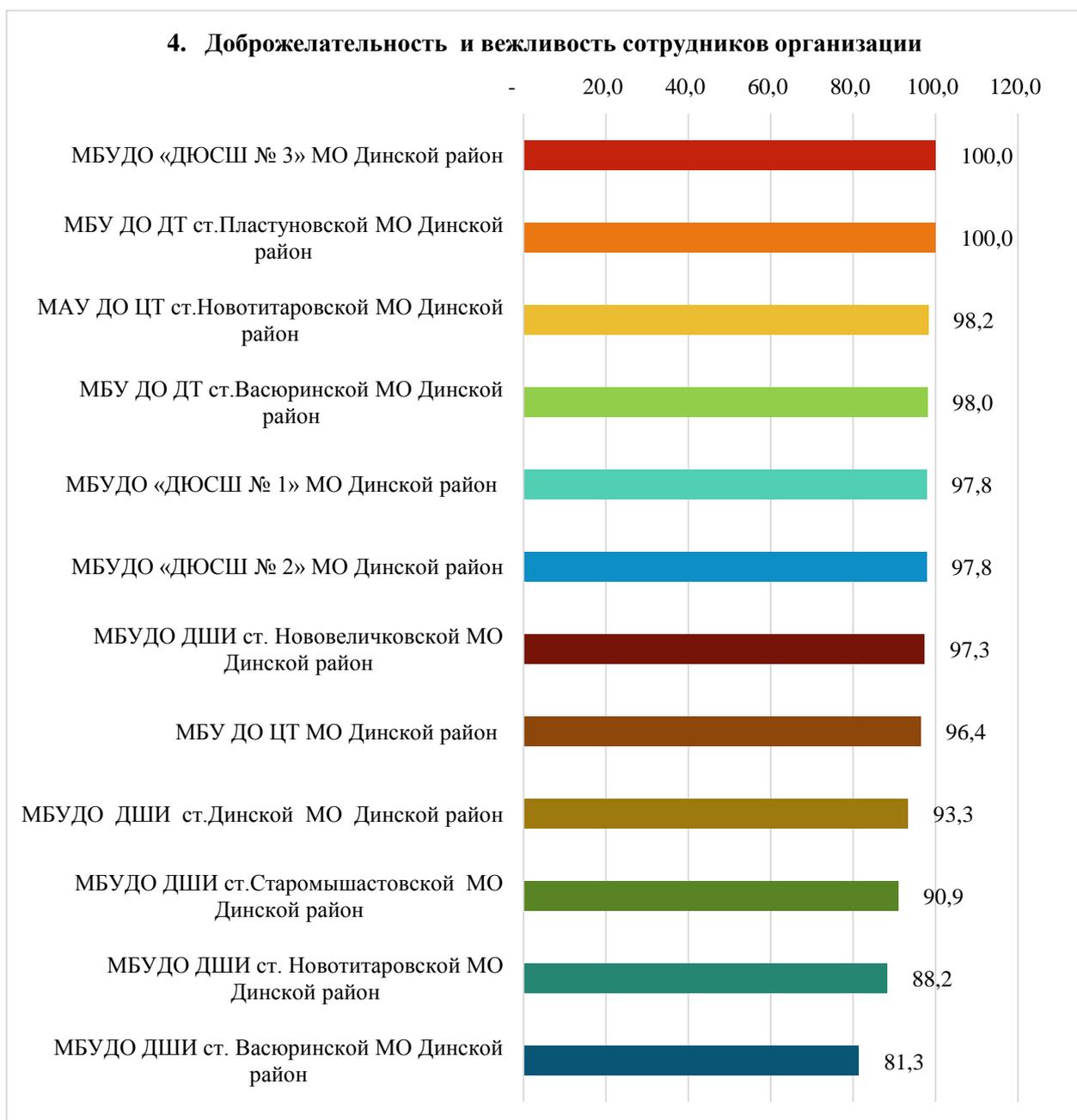


Рисунок 5. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации»

Все организации получили отличные оценки по данному критерию. 2 организации дополнительного образования получили 100 баллов максимум по данному критерию, 4 организации получили оценку более 90 баллов, 6 организаций более 80 баллов.

Таблица 14. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	-
80 -100 баллов	Отлично	12

№	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность и вежливость работников организации	4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и	4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание	4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании
		100	40	40	20
1.	МБУДО «ДЮСШ № 3» МО Динской район	100,00	40,00	40,00	20,00
2.	МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00	40,00	40,00	20,00
3.	МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	98,20	38,80	39,60	19,80
4.	МБУ ДО ДТ ст.Васюринской МО Динской район	98,00	40,00	38,67	19,33
5.	МБУДО «ДЮСШ № 1» МО Динской район	97,78	40,00	37,78	20,00
6.	МБУДО «ДЮСШ № 2» МО Динской район	97,78	40,00	37,78	20,00
7.	МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	97,33	40,00	37,33	20,00
8.	МБУ ДО ЦТ МО Динской район	96,36	36,36	40,00	20,00
9.	МБУДО ДШИ ст. Динской МО Динской район	93,33	37,33	36,00	20,00
10.	МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской МО Динской район	90,91	36,36	36,36	18,18
11.	МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской МО Динской район	88,18	32,73	38,18	17,27
12.	МБУДО ДШИ ст. Васюринской МО Динской район	81,33	30,67	32,00	18,67

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию

Рейтинг по показателю 4.1 отражён в таблице 15.

11 организаций получили отличные оценки по данному показателю, у 6 - 100 баллов.

Таблица 15. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	1
80 -100 баллов	Отлично	11

Наименование организации	Значение показателя
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	100,00
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	100,00
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	100,00
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	97,00
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	93,33
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	81,82
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	76,67

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию

Рейтинг по показателю 4.2. отражён в таблице 16.

Все организации получили отличные оценки по данному показателю.

Таблица 16. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	-
80 -100 баллов	Отлично	12

Наименование организации	Значение показателя
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	100,00
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	100,00

МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	99,00
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	96,67
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	95,45
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	94,44
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	94,44
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	93,33
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	90,00
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	80,00

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Рейтинг по показателю 4.3. отражён в таблице 17.

11 организаций получили отличные оценки по данному показателю, 3 организации получили 100 баллов.

Таблица 17. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	-
80 -100 баллов	Отлично	12

Наименование организации	Значение показателя
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	100,00
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	100,00
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	98,00
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	96,67
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	94,44
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	93,33
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	93,10
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	90,00
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	86,36
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	77,27

5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» отражён на рисунке 6.

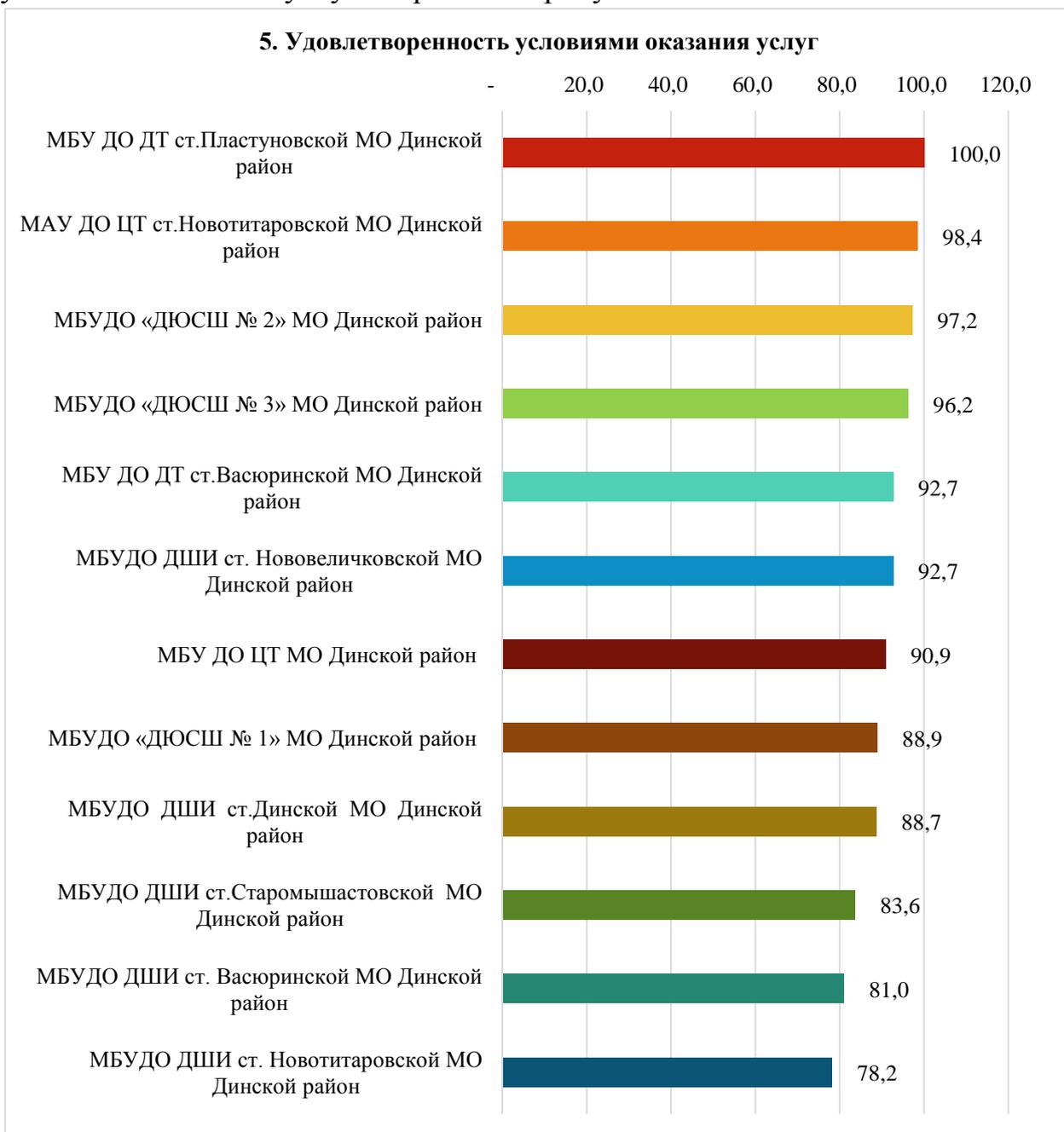


Рисунок 6. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

11 из 12 организаций дополнительного образования получили отличные оценки по данному критерию.

Таблица 18. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-

	20-39 баллов	Плохо	-		
	40-59 баллов	Удовлетворительно	-		
	60-79 баллов	Хорошо	1		
	80 -100 баллов	Отлично	11		
№	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации.	5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации
		100	30	20	50
1.	МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00	20,00	30,00	50,00
2.	МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	98,40	20,00	29,40	49,00
3.	МБУДО «ДЮСШ № 2» МО Динской район	97,22	20,00	30,00	47,22
4.	МБУДО «ДЮСШ № 3» МО Динской район	96,21	20,00	27,93	48,28
5.	МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	92,67	18,67	29,00	45,00
6.	МБУ ДО ДТ ст.Васюринской МО Динской район	92,67	19,33	30,00	43,33
7.	МБУ ДО ЦТ МО Динской район	90,91	18,18	27,27	45,45
8.	МБУДО «ДЮСШ № 1» МО Динской район	88,89	18,89	28,33	41,67
9.	МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	88,67	16,67	27,00	45,00
10.	МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	83,64	14,55	25,91	43,18
11.	МБУДО ДШИ ст. Васюринской МО Динской район	81,00	14,67	28,00	38,33
12.	МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской МО Динской район	78,18	16,36	23,18	38,64

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Рейтинг по показателю 5.1 отражён в таблице 19.

10 организаций получили отличные оценки по данному показателю, 2 - оценки «хорошо».

Таблица 19. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	2
80 -100 баллов	Отлично	10

Наименование организации	Значение показателя
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	100,00
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	100,00
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	96,67
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	94,44
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	93,33
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	83,33
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	81,82
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	73,33
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	72,73

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации

Рейтинг по показателю 5.2 отражён в таблице 20. 11 организаций получили отличные оценки по данному показателю, 1 - оценку «хорошо».

Таблица 20. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	1
80 -100 баллов	Отлично	11

Наименование организации	Значение показателя
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	100,00
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	100,00
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	98,00
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	96,67
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	94,44
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	93,33
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	93,10

МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	90,00
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	86,36
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	77,27

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации

Рейтинг по показателю 5.3 отражён в таблице 21. 10 организаций получили отличные оценки по данному показателю, 2 - оценки «хорошо».

Таблица 21. Рейтинг организаций дополнительного образования муниципального образования Динской район по показателю: «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»

Баллы	Оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	-
40-59 баллов	Удовлетворительно	-
60-79 баллов	Хорошо	2
80 -100 баллов	Отлично	10

Наименование организации	Значение показателя
МБУ ДО ДТ ст.Пластуновской МО Динской район	100,00
МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской МО Динской район	98,00
МБУДО «ДЮСШ №3» МО Динской район	96,55
МБУДО «ДЮСШ №2» МО Динской район	94,44
МБОУ ДО ЦТ МО Динской район	90,91
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район	90,00
МБУДО ДШИ ст.Динской МО Динской район	90,00
МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	86,67
МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской МО Динской район	86,36
МБУДО «ДЮСШ №1» МО Динской район	83,33
МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской МО Динской район	77,27
МБУ ДО ДШИ ст.Васюринской Динской район	76,67

Выводы и рекомендации

Общие выводы

Качество условий оказания образовательных услуг в целом находится на высоком уровне. Все организации получили оценки от 80 до 100 баллов, что соответствует уровню «отлично». При этом 6 организаций получили 90 и более баллов, а 6 организаций – 80-89 баллов.

На первое место вышло МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской МО Динской район (94 балла). На втором месте - МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской МО Динской район (94 балла). На третьем месте - МБУДО «ДЮСШ № 3» МО Динской район (92 балла).

Так же следует отметить ещё 3 организации, набравших от 90 баллов:

МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район, МБУДО ДШИ ст. Динской МО Динской район, МБУ ДО ДТ ст. Васюринской МО Динской район.

По показателю открытости и доступности, 11 из 12 организаций дополнительного образования получили оценку свыше 80 баллов («отлично»), 1 организация получила оценку «хорошо». При этом 9 организаций набрали свыше 90 баллов.

Комфортность условий предоставления услуг находится на самом высоком уровне - все организации получили оценку «отлично», 9 из 12 организаций дополнительного образования получили 99-100% максимум по данному критерию.

Доступность услуг для инвалидов представляет собой большую проблему. По данному критерию получены наибольший разброс оценок – от отличных до плохих. 1 из 12 организаций получила отличную оценку по данному критерию. 6 организаций получили оценки «хорошо». Ещё 4 организации получили оценки «удовлетворительно и 1 – «плохо».

Доброжелательность, вежливость работников организаций находится на высоком уровне. Все организации получили отличные оценки по данному критерию. 2 организации дополнительного образования получили 100% максимум по данному критерию.

Удовлетворенность качеством условий оказания услуг находится на высоком уровне. 11 из 12 организаций дополнительного образования получили отличные оценки по данному критерию. 1 организация получила оценку «хорошо».

Таким образом, единственную, но довольно значимую проблему представляет собой обеспечение доступной среды для инвалидов в организациях дополнительного образования.

Общие рекомендации

Руководствоваться в своей деятельности требованиями законодательства в сфере образования.

Обеспечить полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582.

Обеспечить соответствие структуры сайта приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785.

Обеспечить наличие информации в сети Интернет на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н.

Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на

улучшение работы организации.

Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Обеспечить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- улучшать материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- создать условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- разработать дополнительные образовательные программы;
- создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- создать возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Повышать качество образовательной деятельности, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации, удовлетворенности получателей образовательных услуг результатами предоставления образовательных услуг.

Рекомендации по организациям

1. МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской МО Динской район

Организация получила 94 балла и занимает 1 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется наладить интерактивную работу электронных сервисов на сайте организации.

Обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- сменные кресла-коляски;
- санузлы, оборудованные в соответствии с потребностями инвалидов;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

2. МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской МО Динской район

Организация получила 94 балла и занимает 2 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется наладить интерактивную работу электронных сервисов на сайте организации.

Обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- автостоянка с парковочными местами для инвалидов и специальной разметкой;
- сменные кресла-коляски;
- санузлы, оборудованные в соответствии с потребностями инвалидов;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3. МБУДО ДЮСШ №3 МО Динской район

Организация получила 92 балла и занимает 3 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- автостоянка с парковочными местами для инвалидов и специальной разметкой;
- сменные кресла-коляски;
- санузлы, оборудованные в соответствии с потребностями инвалидов;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

4. МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской МО Динской район

Организация получила 91 балл и занимает 4 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- сменные кресла-коляски;
- санузлы, оборудованные в соответствии с потребностями инвалидов;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

5. МБУДО ДШИ ст. Динской МО Динской район

Организация получила 91 балл и занимает 5 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется наладить интерактивную работу электронных сервисов на сайте организации.

Обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Оптимизировать график работы учреждения.

6. МБУ ДО ДТ ст. Васюринской

Организация получила 91 балл и занимает 6 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется наладить интерактивную работу электронных сервисов на сайте организации.

Обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- автостоянка с парковочными местами для инвалидов и специальной разметкой;
- сменные кресла-коляски;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

7. МБОУ ДО ЦТ МО Динской район

Организация получила 89 баллов и занимает 7 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется наладить интерактивную работу электронных сервисов на сайте организации.

Обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- автостоянка с парковочными местами для инвалидов и специальной разметкой;
- адаптированные лифты и поручни;
- сменные кресла-коляски;
- санузлы, оборудованные в соответствии с потребностями инвалидов;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

8. МБУДО ДЮСШ №1 МО Динской район

Организация получила 89 баллов и занимает 8 место в рейтинге.

Для повышения рейтинга рекомендуется обеспечить условия для инвалидов:

- сменные кресла-коляски;

- санузлы, оборудованные в соответствии с потребностями инвалидов;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Оптимизировать график работы организации.

9. МБУДО ДЮСШ №2 МО Динской район

Организация получила 88 баллов и занимает 9 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется наладить интерактивную работу электронных сервисов на сайте организации.

Обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- автостоянка с парковочными местами для инвалидов и специальной разметкой;

- сменные кресла-коляски;

- санузлы, оборудованные в соответствии с потребностями инвалидов;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

10. МБУ ДО ДШИ ст. Васюринской МО Динской район

Организация получила 83 балла и занимает 10 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется обеспечить сотрудникам прохождение курсов повышения квалификации на предмет общения с получателями услуг.

Наладить интерактивную работу электронных сервисов на сайте организации.

Обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- автостоянка с парковочными местами для инвалидов и специальной разметкой;
- сменные кресла-коляски;
- санузлы, оборудованные в соответствии с потребностями инвалидов;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

11. МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской МО Динской район

Организация получила 81 балл и занимает 11 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется наладить интерактивную работу электронных сервисов на сайте организации.

Обеспечить сотрудникам прохождение курсов повышения квалификации на предмет общения с получателями услуг.

Обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- автостоянка;
- адаптированные лифты и поручни, расширенные дверные проёмы;
- сменные кресла-коляски;
- санузлы, оборудованные в соответствии с потребностями инвалидов;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

12. МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской МО Динской район

Организация получила 80 баллов и занимает 12 место в рейтинге.

Для улучшения качества условий предоставления услуг рекомендуется наладить интерактивную работу электронных сервисов на сайте организации.

Обеспечить сотрудникам прохождения курсов повышения квалификации на предмет общения с получателями услуг.

Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

Обеспечить условия для лиц с инвалидностью:

- автостоянка;
- сменные кресла-коляски;
- санузлы, оборудованные в соответствии с потребностями инвалидов;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Перечень организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования Динской район в 2018 году

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес сайта образовательной организации
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Детско-юношеская спортивная школа № 1»	http://dinsport1.ru
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Детско-юношеская спортивная школа № 2»	www.nt-dush2.ru
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №3» муниципального образования Динской район	http://sport-dinsk.ru
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Центр творчества»	http://dinskewr.narod.ru/
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Дом творчества станицы Васюринской»	http://ddtkuban.ru
6.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Центр творчества ст. Новотитаровской»	http://маудоцт.рф/
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район Дом творчества станицы Пластуновской»	http://cvr-plas.ucoz.ru
8.	Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Динской» муниципального образования Динской район	http://din-dshi.krd.muzkult.ru
9.	Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Старомышастовской» муниципального образования Динской район	http://stmdshi.krd.muzkult.ru
10.	Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Новотитаровской» муниципального образования Динской район	http://nvtit.krd.muzkult.ru
11.	Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Васюринской» муниципального образования Динской район	http://vdshi.krd.muzkult.ru
12.	Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Нововеличковской» муниципального образования Динской район	nveldshi.krd.muzkult.ru