

### ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета муниципального образования Динской район  
по проведению независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность

от 23 августа 2019 года

Место проведения: станция Динская, администрация муниципального образования Динской район

Члены Общественного совета Велигура О.В., Лещева Т.Б., Терехов В.А.,  
Чепикова В.М., Щеглов И.Д.

Приглашенные лица - Денисенко О.А., главный специалист управления образования.

#### **Повестка дня:**

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями.
2. Предложения по улучшению качества образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями.

По первому вопросу слушали: Лещеву Т.Б., которая ознакомила членов Общественного совета с отчетом о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования Динской район в 2019 году, представленным организацией, которая осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (приложение).

#### Предложили:

утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования Динской район в 2019 году.

#### Решили:

утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования Динской район в 2019 году.

(Принято единогласно).

По второму вопросу слушали: Лещеву Т.Б., которая ознакомила членов Общественного совета с предложениями по улучшению качества образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями (приложение).

Предложили:

информацию принять к сведению и направить в образовательные организации.

Решили:

информацию принять к сведению и направить в образовательные организации.

(Принято единогласно).

Председатель Общественного совета

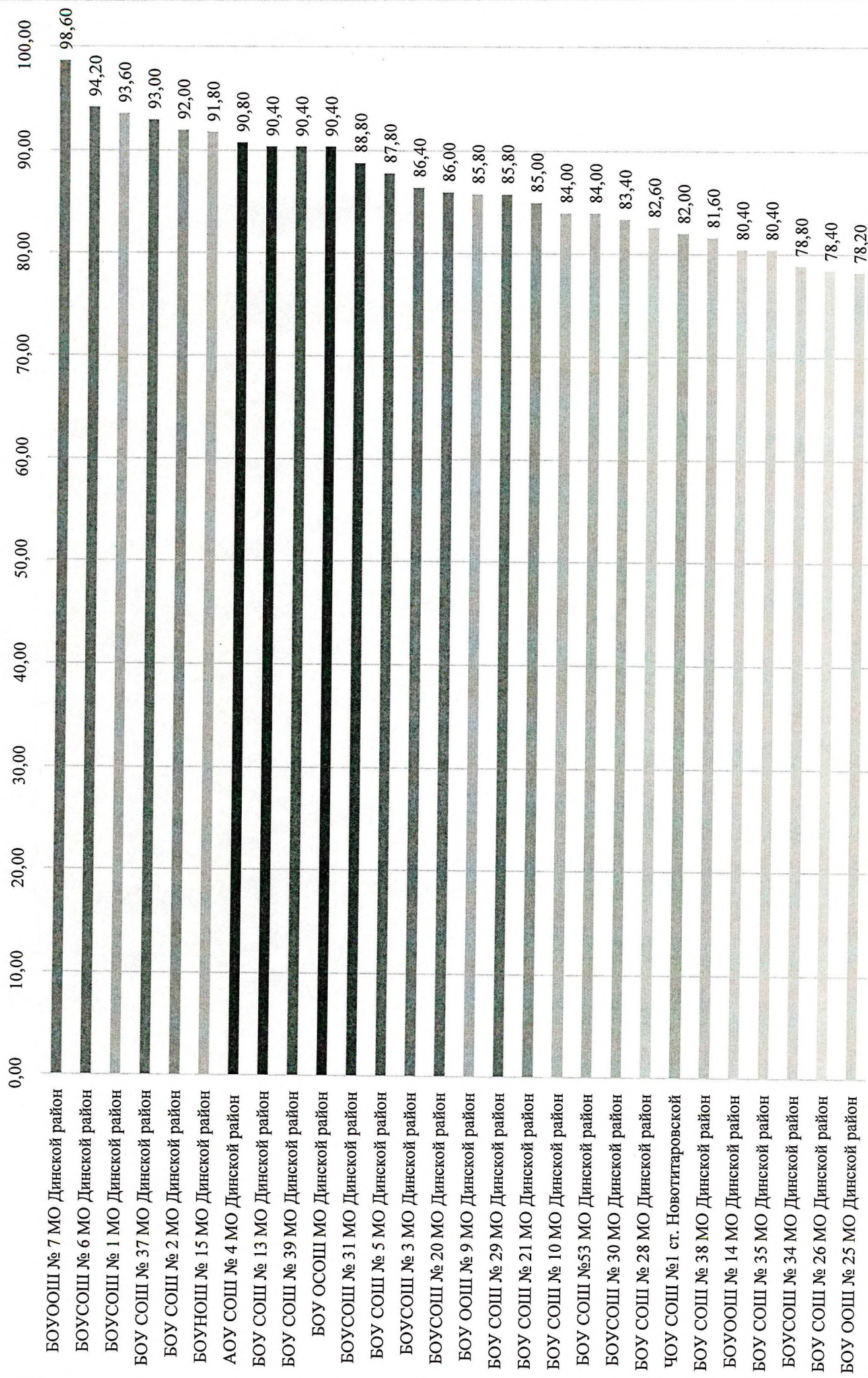


Лещева Т.Б.



# ОБЩИЙ РЕЙТИНГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

в 2019 году





## **Предложения по улучшению качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

### **Общие**

Руководствоваться в своей деятельности требованиями законодательства в сфере образования.

Обеспечить полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582.

Обеспечить соответствие структуры сайта приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785.

Обеспечить наличие информации в сети Интернет на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н.

Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Обеспечить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- улучшать материально-техническое и информационное обеспечение организации;

- создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- создать условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- разработать дополнительные образовательные программы;

- создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- создать возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- обеспечить в организациях оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;



наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  
наличие сменных кресел-колясок;  
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;  
обеспечить в каждой организации организацию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).  
Повышать качество образовательной деятельности, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации, удовлетворенности получателей образовательных услуг результатами предоставления образовательных услуг.

### **Рекомендации по отдельным организациям**

#### **БОУСОШ № 1 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами.

#### **БОУ СОШ № 2 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **БОУСОШ № 3 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;



наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **АОУ СОШ № 4 имени Г.К. Жукова МО Динской район**

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

#### **БОУ СОШ № 5 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

#### **БОУСОШ № 6 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок.

#### **БОУООШ № 7 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок.

#### **БОУ ООШ № 9 МО Динской район**

Обеспечить наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ.



Обеспечить наличие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

### **БОУ СОШ № 10 МО Динской район**

Обеспечить наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить наличие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить комфортные условия пребывания в организации:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

### **МБОУ СОШ №13 им. Панасенковой Е.И.**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами.



### **БОУООШ № 14 МО Динской район**

Обеспечить наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить наличие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить комфортные условия пребывания в организации:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);

санитарное состояние помещений организаций.

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

### **БОУНОШ № 15 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок.

### **БОУСОШ № 20 МО Динской**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

### **БОУ СОШ № 21 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;



наличие сменных кресел-колясок;  
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

### **МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П.**

Обеспечить наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить наличие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить комфортные условия пребывания в организации:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

### **БОУ СОШ № 26 МО Динской район**



Обеспечить наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ

Обеспечить наличие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ

Обеспечить наличие на официальном сайте дополнительных способов обратной связи:

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела «Часто задаваемые вопросы»;

иного дистанционного способа взаимодействия (форум, ссылка на действующие аккаунты в социальных сетях, мессенджерах и др.).

Обеспечить комфортные условия пребывания в организации:

санитарное состояние помещений организаций.

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

### **БОУ СОШ № 28 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;



наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

### **БОУ СОШ № 29 МО Динской район**

Обеспечить наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить наличие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

### **БОУСОШ № 30 МО Динской район"**

Обеспечить наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить наличие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

### **БОУСОШ № 31 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок;



наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

### **БОУСОШ № 34 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

### **БОУ СОШ № 35 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.



Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

### **БОУ СОШ № 37 МО Динской район**

Обеспечить наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить наличие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

### **БОУ СОШ № 38 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.



### **БОУ СОШ № 39 МО Динской район**

Обеспечить комфортные условия пребывания в организации:  
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).

### **БОУ СОШ №53 МО Динской район**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

### **БОУ ОСОШ МО Динской район**

Обеспечить наличие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить наличие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ.

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

### **АНОО «Школа №1 ст.Новотитароская»**

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;



наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.