**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ДИНСКОЙ РАЙОН**

**П Р И К А З**

**12.09.2019 № 408**

ст-ца Динская

Об утверждении плана мероприятий для проведения независимой

оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность,

на 2020 год

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», на основании анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2019 году, **приказываю**:

1. Утвердить план мероприятий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2020 год (приложение 1).
2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2019 году (приложение 2).
3. Контроль за исполнением настоящего возложить на заместителя начальника управления образования Е.Е. Конькову.

Начальник управления образования М.А. Ежкова

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

приказом управления

от «12» сентября 2019 № 408

ПЛАН

мероприятий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Сроки | Ответственный | Результаты |
|  | Обеспечить соответствие структуры сайта образовательной организации постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 №582, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте полной достоверной информации |
|  | Обеспечить  - механизм навигации по всем страницам специального раздела «Сведения об образовательной организации» сайта образовательной организации,  -доступ к специальному разделу с главной (основной) страницы сайта образовательной организации, а также из основного навигационного меню,  - размещение информации в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта образовательной организации | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте механизма навигации по всем страницам специального раздела «Сведения об образовательной организации» |
|  | Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательных организаций | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте полной достоверной информации |
|  | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы сайта образовательных организаций | В течение 10 дней с момента изменения информации | Образовательные организации | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках, достижениях педагогов и воспитанников |
|  | Обеспечить наличие информации в сети Интернет на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н | До 01.10.2019 | Управление образования | Опубликованные данные на сайте bus.gov.ru |
|  | Размещение на официальном сайте управления образования результатов независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования | Ежегодно | Управление образования | Опубликованные данные на официальном сайте управления образования |
|  | Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте полной достоверной информации, а также возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
|  | Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |
|  | Обеспечить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - улучшать материально-техническое и информационное обеспечение организации;  - создать необходимые условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;  - создать условия для индивидуальной работы с обучающимися;  - разработать дополнительные образовательные программы;  - создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;  - создать возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;  - создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте полной достоверной информации.  Создание комфортных условий в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
|  | Повышать качество образовательной деятельности, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации, удовлетворенности получателей образовательных услуг результатами предоставления образовательных услуг. | Постоянно | Образовательные организации | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках, достижениях педагогов.  Наличие на сайте информации о проведении опроса по анализу удовлетворенности качеством образовательного процесса в образовательной организации |

Приложение 2

УТВЕРЖДЕН

приказом управления

от «12» сентября 2019 № 408

# ПЛАН

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность,**

**проведенной в 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Не в полном объеме размещены материалы, предусмотренные законодательством РФ, на официальном сайте и на информационных стендах организаций:   * БОУ СОШ № 10 МО Динской район; * БОУООШ № 14 МО Динской район; * МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П.; * БОУ СОШ № 26 МО Динской район; * БОУ СОШ № 29 МО Динской район; * БОУСОШ № 30 МО Динской район; * БОУ СОШ № 37 МО Динской район | Обеспечение наличия материалов, предусмотренных законодательством РФ, на официальном сайте и на информационных стендах организаций:   * БОУ СОШ № 10 МО Динской район; * БОУООШ № 14 МО Динской район; * МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П.; * БОУ СОШ № 26 МО Динской район; * БОУ СОШ № 29 МО Динской район; * БОУСОШ № 30 МО Динской район; * БОУ СОШ № 37 МО Динской район | I квартал 2020 года | Руководители ОО |  |  | |
| Не обеспечено наличие дополнительных способов обратной связи на официальном сайте организаций:   * БОУ СОШ № 26 МО Динской район | Обеспечение наличия дополнительных способов обратной связи на официальном сайте организаций:   * БОУ СОШ № 26 МО Динской район | I квартал 2020 года | Руководители ОО |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Не полном объеме созданы комфортные условия пребывания в организации (санитарное состояние помещений организации):   * БОУ СОШ № 26 МО Динской район; * БОУООШ № 14 МО Динской район | Обеспечение комфортных условий пребывания в организации (санитарное состояние помещений организации):   * БОУ СОШ № 26 МО Динской район; * БОУООШ № 14 МО Динской район | III квартал 2020 года | Руководители ОО |  |  | |
| Не полном объеме созданы комфортные условия пребывания в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)):   * БОУООШ № 14 МО Динской район; * МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П.; * БОУ СОШ № 39 МО Динской район | Обеспечение комфортных условий пребывания в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)):   * БОУООШ № 14 МО Динской район; * МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П.; * БОУ СОШ № 39 МО Динской район | III квартал 2020 года | Руководители ОО |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Не в полном объеме оборудованы территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в организациях:  БОУСОШ №1 МО Динской район   * БОУ СОШ №2 МО Динской район * БОУ СОШ №3 МО Динской район * АОУ СОШ № 4 имени Г.К. Жукова МО Динской район * БОУ СОШ №5 МО Динской район * БОУ СОШ №6 МО Динской район * БОУ ООШ №7 МО Динской район * МБОУ СОШ №13 им. Панасенковой Е.И. * БОУ ООШ №14 МО Динской район * БОУ НОШ №15 МО Динской район * БОУ СОШ №20 МО Динской район * БОУ СОШ №21 МО Динской район * МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П. * БОУ СОШ №26 МО Динской район * БОУ СОШ №28 МО Динской район * БОУ СОШ №29 МО Динской район * БОУ СОШ №30 МО Динской район * БОУ СОШ №31 МО Динской район * БОУ СОШ №34 МО Динской район * БОУ СОШ №35 МО Динской район * БОУ СОШ №37 МО Динской район * БОУ СОШ №38 МО Динской район * БОУ СОШ №53 МО Динской район * БОУ ОСОШ МО Динской район * АНОО «Школа №1 ст.Новотитароская» | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов в организациях:  * БОУ СОШ №2 МО Динской район * БОУ СОШ №3 МО Динской район * АОУ СОШ № 4 имени Г.К. Жукова МО Динской район * БОУ СОШ №5 МО Динской район * БОУ СОШ №6 МО Динской район * БОУ ООШ №7 МО Динской район * МБОУ СОШ №13 им. Панасенковой Е.И. * БОУ ООШ №14 МО Динской район * БОУ НОШ №15 МО Динской район * БОУ СОШ №20 МО Динской район * БОУ СОШ №21 МО Динской район * МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П. * БОУ СОШ №26 МО Динской район * БОУ СОШ №28 МО Динской район * БОУ СОШ №29 МО Динской район * БОУ СОШ №30 МО Динской район * БОУ СОШ №31 МО Динской район * БОУ СОШ №34 МО Динской район * БОУ СОШ №35 МО Динской район * БОУ СОШ №37 МО Динской район * БОУ СОШ №38 МО Динской район * БОУ СОШ №53 МО Динской район * БОУ ОСОШ МО Динской район * АНОО «Школа №1 ст.Новотитароская» | 2022 год | Руководители ОО |  | |  |
| Не полном объеме созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в организациях:  * БОУ СОШ №2 МО Динской район * БОУ СОШ №3 МО Динской район * БОУ СОШ №5 МО Динской район * БОУ ООШ №9 МО Динской район * БОУ СОШ№10 МО Динской район * БОУ ООШ №14 МО Динской район * БОУ СОШ №20 МО Динской район * БОУ СОШ №21 МО Динской район * МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П. * БОУ СОШ №26 МО Динской район * БОУ СОШ №28 МО Динской район * БОУ СОШ №29 МО Динской район * БОУ СОШ №34 МО Динской район * БОУ СОШ №35 МО Динской район * БОУ СОШ №38 МО Динской район * БОУ СОШ №53 МО Динской район * БОУ ОСОШ МО Динской район * АНОО «Школа №1 ст.Новотитароская» | Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в организациях:  * БОУ СОШ №2 МО Динской район * БОУ СОШ №3 МО Динской район * БОУ СОШ №5 МО Динской район * БОУ ООШ №9 МО Динской район * БОУ СОШ№10 МО Динской район * БОУ ООШ №14 МО Динской район * БОУ СОШ №20 МО Динской район * БОУ СОШ №21 МО Динской район * МБОУ ООШ № 25 им. Братчиковой М.П. * БОУ СОШ №26 МО Динской район * БОУ СОШ №28 МО Динской район * БОУ СОШ №29 МО Динской район * БОУ СОШ №34 МО Динской район * БОУ СОШ №35 МО Динской район * БОУ СОШ №38 МО Динской район * БОУ СОШ №53 МО Динской район * БОУ ОСОШ МО Динской район   АНОО «Школа №1 ст.Новотитароская» | 2022 год | Руководители ОО |  | |  |