

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Министра цифрового  
развития, связи и массовых  
коммуникаций  
Российской Федерации



О.Ю. Качанов

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Министра культуры  
Российской Федерации

О.С. Ярилова

**Методические рекомендации  
по внесению и получению сведений  
из реестра сведений о проданных билетах**

## Содержание

---

1 Общие сведения.....	3
2 Термины и сокращения.....	3
3 Цели и задачи.....	4
4 Условия получения доступа к реестру.....	4
5 Порядок получения доступа к реестру.....	5
6 Порядок приостановки доступа к реестру по инициативе заявителя.....	8
7 Особые условия.....	8
8 Порядок восстановления доступа к реестру.....	9
Приложение 1.....	11
Приложение 2.....	19
Приложение 3.....	20
Приложение 4.....	21

## 1 Общие сведения

1.1. Методические рекомендации по внесению и получению сведений из реестра сведений о проданных билетах (далее – Методические рекомендации) разработаны на основании Правил реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» (Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), 2021, 9 сентября, № 0001202109090011) (далее – Правила программы «Пушкинская карта»).

1.2. Реестр сведений о проданных билетах ведется Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в электронном виде.

1.3. Если не указано иное, в Методических рекомендациях используются термины в значениях, определенных в Правилах программы «Пушкинская карта», а также термины и сокращения, определенные в разделе 2 Методических рекомендаций.

1.4. Методические рекомендации описывают предпочтительный порядок получения, прекращения и восстановления доступа заявителей к реестру сведений о проданных билетах для внесения и получения сведений из реестра сведений о проданных билетах.

## 2 Термины и сокращения

Термин/Сокращение	Определение/Расшифровка
Доступ к реестру	Организационная и технологическая возможность заявителя вносить сведения в реестр и получать сведения из реестра
Заявитель	Участник программы «Пушкинская карта» (за исключением граждан), заинтересованный во внесении и получении сведений из реестра
ИС	Информационная система
Методы работы с реестром	Методы прикладного программного интерфейса для внесения и получения сведений из реестра, реализованные в программном обеспечении, функционирующем на серверах реестра, используемые ИС заявителей для внесения и получения сведений из реестра

Термин/Сокращение	Определение/Расшифровка
Оператор реестра	Участник программы «Пушкинская карта», ведущий реестр сведений о проданных билетах на основании данных, представленных организациями культуры, оператором и иными участниками программы «Пушкинская карта» – Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Продуктивный сервер	Сервер реестра, реализующий методы работы с реестром для внесения и получения сведений из продуктивного (не тестового) экземпляра реестра
Продуктивный токен	Набор символов, уникальный для каждого заявителя, используемый для авторизации заявителя при внесении и получении сведений из реестра при работе с продуктивным сервером
Реестр	Реестр сведений о проданных билетах в электронном виде
Сервер ППТ	Сервер реестра, реализующий методы работы с реестром для внесения и получения сведений из тестового экземпляра реестра, используемый для проведения приемочного пользовательского тестирования
Токен ППТ	Набор символов, уникальный для каждого заявителя, используемый для авторизации заявителя при внесении и получении сведений из реестра при работе с сервером ППТ

### 3 Цели и задачи

Целью получения участниками программы «Пушкинская карта» (далее – участники программы) доступа к реестру является реализация технологической интеграции ИС участников программы с реестром для обеспечения возможности внесения и получения из реестра сведений о билетах на посещение мероприятий, купленных, возвращенных и погашенных в рамках программы «Пушкинская карта».

### 4 Условия получения доступа к реестру

Для внесения и получения сведений из реестра заявитель должен относиться к одной из следующих категорий участников программы:

- 1) билетные операторы (агрегаторы);
- 2) операторы;
- 3) организации культуры.

## 5 Порядок получения доступа к реестру

5.1. Для получения доступа к реестру заявителю рекомендуется последовательно выполнить следующие действия:

1) Доработать ИС заявителя для реализации возможности использования методов работы с реестром, описанных в приложении 1 к Методическим рекомендациям. Перечень методов работы с реестром, возможность использования которых должна быть обязательно реализована в ИС заявителя, зависит от типа участника программы и приведен в приложении 2 к Методическим рекомендациям. Рекомендованные сроки внесения сведений в реестр указаны в приложении 3 к Методическим рекомендациям.

2) Получить токен ППТ и протестировать корректную работу доработанной ИС заявителя при использовании методов работы с реестром с использованием сервера ППТ.

3) Получить продуктивный токен и переключить ИС заявителя на работу с продуктивным сервером после получения от оператора реестра подтверждения успешного прохождения тестирования ИС заявителя при использовании методов работы с реестром с использованием сервера ППТ.

5.2. Для получения токена ППТ заявитель по электронной почте направляет оператору реестра на адрес [culture@gosuslugi.ru](mailto:culture@gosuslugi.ru) заявку на получение токена ППТ с указанием следующих сведений:

- 1) тема заявки: «Пушкинская карта: токен ППТ»;
- 2) тип требуемого токена: токен ППТ;
- 3) тип участника программы:
  - а) билетный оператор (агрегатор);
  - б) оператор;
  - в) организация культуры;
- 4) ИНН заявителя;
- 5) краткое наименование заявителя;
- 6) полное наименование заявителя;
- 7) контактные данные сотрудника заявителя, ответственного за организационное обеспечение взаимодействия с оператором реестра:
  - а) ФИО;
  - б) должность;
  - в) номер рабочего телефона;
  - г) номер мобильного телефона (опционально);
  - д) адрес рабочей электронной почты;
- 8) контактные данные сотрудника заявителя, ответственного за техническое обеспечение взаимодействия с оператором реестра:
  - а) ФИО;
  - б) должность;
  - в) номер рабочего телефона;
  - г) номер мобильного телефона (опционально);
  - д) адрес рабочей электронной почты.

5.3. В случае одобрения заявки оператор реестра фиксирует указанные в заявке контактные данные заявителя и направляет по адресам электронной почты, указанным в заявке (далее – адреса рабочей электронной почты заявителя), следующие сведения:

- 1) токен ППТ;
- 2) адрес сервера ППТ.

5.4. Все дальнейшие заявки от заявителя принимаются только с адресов рабочей электронной почты заявителя.

5.5. Для изменения контактных данных заявитель с одного из текущих адресов рабочей электронной почты заявителя направляет оператору реестра на адрес [culture@gosuslugi.ru](mailto:culture@gosuslugi.ru) заявку с указанием следующих сведений:

- 1) тема заявки: «Пушкинская карта: изменение контактных данных»;
- 2) ИНН заявителя;
- 3) контактные данные сотрудника заявителя, ответственного за организационное обеспечение взаимодействия с оператором реестра:
  - а) ФИО;
  - б) должность;
  - в) номер рабочего телефона;
  - г) номер мобильного телефона (опционально);
  - д) адрес рабочей электронной почты;
- 4) контактные данные сотрудника заявителя, ответственного за техническое обеспечение взаимодействия с оператором реестра:
  - а) ФИО;
  - б) должность;
  - в) номер рабочего телефона;
  - г) номер мобильного телефона (опционально);
  - д) адрес рабочей электронной почты.

5.6. Оператор реестра при получении заявки на изменение контактных данных заявителя выполняет следующие действия:

1) если заявка поступила с адреса рабочей электронной почты заявителя, который является в настоящий момент контактным адресом электронной почты, и заявка содержит все необходимые сведения:

- а) одобряет заявку;
- б) фиксирует новые контактные данные заявителя;
- в) направляет по старым и по новым адресам рабочей электронной почты заявителя уведомление об изменении контактных данных;

2) если заявка поступила с адреса рабочей электронной почты заявителя, который не является в настоящий момент контактным адресом электронной почты, или в заявке отсутствуют какие-либо необходимые сведения:

- а) отклоняет заявку;
- б) направляет по текущим адресам рабочей электронной почты заявителя уведомление об отказе изменения контактных данных заявителя с разъяснением причины отказа и указанием адреса электронной почты, с которого поступила заявка.

5.7. После получения токена ППТ заявитель осуществляет тестирование доработанной ИС в части использования методов работы с реестром с использованием сервера ППТ и дополнительную доработку ИС (при необходимости).

5.8. После успешного прохождения тестирования доработанной ИС с использованием сервера ППТ заявитель по электронной почте направляет оператору реестра на адрес [culture@gosuslugi.ru](mailto:culture@gosuslugi.ru) заявку на получение продуктивного токена с указанием следующих сведений:

- 1) тема заявки: «Пушкинская карта: продуктивный токен»;
- 2) тип требуемого токена: продуктивный токен;
- 3) ИНН заявителя;
- 4) ИНН организации, проводящей мероприятия, сведения о билетах на которые будут вноситься в реестр с использованием получаемого продуктивного токена (опционально).

5.9. Оператор реестра после получения от заявителя заявки на получение продуктивного токена выполняет следующие действия:

1) проверяет результаты тестирования ИС заявителя в части использования методов работы с реестром с использованием сервера ППТ;

2) в случае успешной реализации в ИС использования методов работы с реестром, обязательных для данного типа участника программы согласно приложению 2 к Методическим рекомендациям, и отсутствию ошибок в части использования прочих методов работы с реестром:

- а) фиксирует результаты тестирования;
- б) одобряет заявку;
- в) направляет по адресам рабочей электронной почты заявителя следующие сведения:

- продуктивный токен;
- адрес продуктивного сервера;

3) в случае выявления по результатам тестирования ИС ошибок в части использования методов работы с реестром, обязательных для данного типа участника программы согласно приложению 2 к Методическим рекомендациям, и (или) наличии ошибок в части использования прочих методов работы с реестром:

- а) фиксирует результаты тестирования;
- б) отклоняет заявку;
- в) направляет по адресам рабочей электронной почты заявителя причину отклонения заявки.

5.10. После получения продуктивного токена заявитель настраивает свою ИС для работы с реестром с использованием продуктивного сервера.

5.11. После настройки ИС заявителя для работы с реестром с использованием продуктивного сервера заявитель может получить неограниченное количество дополнительных продуктивных токенов.

5.12. Для получения дополнительного продуктивного токена заявитель по электронной почте направляет оператору реестра на адрес [culture@gosuslugi.ru](mailto:culture@gosuslugi.ru) заявку на получение дополнительного продуктивного токена с указанием следующих сведений:

- 1) тема заявки: «Пушкинская карта: продуктивный токен (дополнительный)»;

- 2) тип требуемого токена: продуктивный токен;
- 3) ИНН заявителя;
- 4) ИНН организации, проводящей мероприятия, сведения о билетах на которые будут вноситься в реестр с использованием получаемого продуктивного токена (опционально).

5.13. Оператор реестра после получения от заявителя заявки на получение дополнительного продуктивного токена выполняет следующие действия:

- 1) проверяет у заявителя наличие действующего продуктивного токена;
- 2) в случае наличия у заявителя хотя бы одного действующего продуктивного токена:
  - а) фиксирует результаты проверки;
  - б) одобряет заявку;
  - в) направляет по адресам рабочей электронной почты заявителя дополнительный продуктивный токен;
- 3) в случае отсутствия у заявителя хотя бы одного действующего продуктивного токена (в том числе по причине приостановки доступа к реестру в соответствии с положениями разделов 6 и 7 настоящих Методических рекомендаций):
  - а) фиксирует результаты проверки;
  - б) отклоняет заявку;
  - в) направляет по адресам рабочей электронной почты заявителя причину отклонения заявки.

## **6 Порядок приостановки доступа к реестру по инициативе заявителя**

6.1. Заявитель по электронной почте направляет оператору реестра на адрес [culture@gosuslugi.ru](mailto:culture@gosuslugi.ru) заявку на приостановку доступа заявителя к реестру с указанием следующих сведений:

- 1) тема заявки: «Пушкинская карта: приостановка доступа к реестру билетов»;
- 2) ИНН заявителя;
- 3) список продуктивных токенов, для которых следует провести приостановку доступа (не менее одного);
- 4) дата и время приостановки доступа заявителя к реестру с использованием указанных продуктивных токенов.

6.2. В случае одобрения заявки оператор реестра отмечает в указанное в заявке дату и время соответствующие продуктивные токены, как недействующие.

6.3. С указанного момента запросы к продуктивному серверу с использованием указанных в заявке продуктивных токенов будут возвращать ошибку авторизации.

## **7 Особые условия**

7.1. В приложении 4 к Методическим рекомендациям описаны особенности внесения заявителями обязательных сведений в реестр.



7.2. При невнесении заявителями в реестр обязательных сведений оператор реестра может приостановить доступ заявителя к реестру без предварительного уведомления (далее – приостановка доступа из-за невыполнения обязательных требований).

7.3. Приостановка доступа заявителя к реестру осуществляется путем отметки всех продуктивных токенов, выданных заявителю, как недействующих.

## 8 Порядок восстановления доступа к реестру

В случае если доступ заявителя к реестру по каким-то причинам был приостановлен, для восстановления доступа к реестру заявителю рекомендуется последовательно выполнить следующие действия:

8.1. Проверить работоспособность своей ИС в части использования методов работы с реестром с сервером ППТ с использованием ранее выданного токена ППТ.

8.2. Направить оператору реестра на адрес [culture@gosuslugi.ru](mailto:culture@gosuslugi.ru) заявку на восстановление доступа к реестру с указанием следующих сведений:

1) тема заявки: «Пушкинская карта: восстановление доступа к реестру билетов»;

2) ИНН заявителя;

3) список продуктивных токенов, которые были ранее выданы (не менее одного).

8.3. Оператор реестра после получения от заявителя заявки на восстановление доступа к реестру выполняет следующие действия:

1) проверяет результаты тестирования ИС заявителя в части использования методов работы с реестром с использованием сервера ППТ;

2) проверяет устранение заявителем причин приостановки доступа из-за невыполнения обязательных требований;

3) в случае успешной реализации в ИС использования методов работы с реестром, обязательных для данного типа участника программы согласно приложению 2 к Методическим рекомендациям, отсутствии ошибок в части использования прочих методов работы с реестром и устранении причин приостановки доступа из-за невыполнения обязательных требований:

а) фиксирует результаты тестирования и проверки;

б) одобряет заявку;

в) отмечает указанные в заявке продуктивные токены, как действующие;

г) направляет по адресам рабочей электронной почты заявителя уведомление о восстановлении доступа к реестру;

4) в случае выявления по результатам тестирования ИС заявителя ошибок в части использования методов работы с реестром, обязательных для данного типа участника программы согласно приложению 2 к Методическим рекомендациям, и (или) наличия ошибок в части использования прочих методов работы с реестром и (или) неполном устранении заявителем причин приостановки доступа из-за невыполнения обязательных требований:

а) фиксирует результаты тестирования и проверки;

б) отклоняет заявку;

в) направляет по адресам рабочей электронной почты заявителя причину отклонения заявки.

---

к Методическим рекомендациям по внесению и получению  
сведений из реестра сведений о проданных билетах

## Описание методов работы с реестром в формате OpenAPI 3.0.0

Версия от 29.10.2021

Актуальная версия размещена в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу по адресу <https://docs.culture.ru/tickets/>.

```

openapi: 3.0.0
info:
  title: 'Работа с билетами'
  description: 'API для передачи информации в реестр сведений о билетах'
  version: '0.1.5'
servers:
  - description: UAT
    url: https://pushka-uat.test.gosuslugi.ru/api/v1
  - description: PROD
    url: https://pushka.gosuslugi.ru/api/v1/
paths:
  '/tickets':
    post:
      summary: Добавление билета в реестр
      description: Добавить в реестр информацию о билете, купленном по Пушкинской карте
      tags: [ Продавцы билетов ]
      requestBody:
        required: true
        content:
          application/json:
            schema:
              $ref: '#/components/schemas/CreateTicketRequest'
      responses:
        '201':
          description: Created
          content:
            application/json:
              schema:
                $ref: '#/components/schemas/Ticket'
        '400':
          description: Bad Request
          content:
            application/json:
              schema:
                $ref: '#/components/schemas/ErrorResponse'

  '/tickets/{id}':
    get:
      summary: Получение информации о билете
      description: Запросить билет по ID
      tags: [ Продавцы билетов ]
      parameters:
        - name: id
          in: path
          description: ID билета
          required: true
          schema:
            type: string
      responses:
        '200':
          description: OK

```

```
content:
  application/json:
    schema:
      $ref: '#/components/schemas/Ticket'
'400':
  description: Bad Request
  content:
    application/json:
      schema:
        $ref: '#/components/schemas/ErrorResponse'

'/tickets/{id}/refund':
  put:
    summary: Вернуть билет
    description: Добавить информацию о возврате билета
    tags: [ Продавцы билетов ]
    parameters:
      - name: id
        in: path
        description: ID билета
        required: true
        schema:
          type: string
    requestBody:
      required: true
      content:
        application/json:
          schema:
            $ref: '#/components/schemas/RefundTicketRequest'
    responses:
      '200':
        description: OK
        content:
          application/json:
            schema:
              $ref: '#/components/schemas/RefundResult'
      '400':
        description: Bad Request
        content:
          application/json:
            schema:
              $ref: '#/components/schemas/ErrorResponse'

'/tickets/{id}/visit':
  put:
    summary: Погасить билет
    description: Добавить в билет информацию о посещении
    tags: [ Продавцы билетов ]
    parameters:
      - name: id
        in: path
        description: ID билета
        required: true
        schema:
          type: string
    requestBody:
      required: true
      content:
        application/json:
          schema:
            $ref: '#/components/schemas/VisitTicketRequest'
    responses:
      '200':
```

```
description: OK
content:
  application/json:
    schema:
      $ref: '#/components/schemas/VisitResult'
'400':
description: Bad Request
content:
  application/json:
    schema:
      $ref: '#/components/schemas/ErrorResponse'

'/events/{event_id}/tickets/{barcode}':
get:
summary: Получение информации о сеансе по билету
description: Получение информации о сеансе по QR и ID события
tags: [ Контролёры билетов ]
parameters:
- name: event_id
  in: path
  description: ID мероприятия в ПРО.Культура
  required: true
  schema:
    type: string
- name: barcode
  in: path
  required: true
  description: ШК билета
responses:
'200':
description: OK
content:
  application/json:
    schema:
      $ref: '#/components/schemas/TicketInfo'
'400':
description: Bad Request
content:
  application/json:
    schema:
      $ref: '#/components/schemas/ErrorResponse'

'/events/{event_id}/tickets/{barcode}/visit':
put:
summary: Погасить билет
description: Добавить в билет информацию о посещении
tags: [ Контролёры билетов ]
parameters:
- name: event_id
  in: path
  description: ID мероприятия в ПРО.Культура
  required: true
  schema:
    type: string
- name: barcode
  in: path
  required: true
  description: ШК билета
requestBody:
required: true
content:
  application/json:
    schema:
      $ref: '#/components/schemas/VisitTicketRequest'
```

```

responses:
  '200':
    description: OK
    content:
      application/json:
        schema:
          $ref: '#/components/schemas/VisitResult'
  '400':
    description: Bad Request
    content:
      application/json:
        schema:
          $ref: '#/components/schemas/ErrorResponse'

components:
  securitySchemes:
    bearerAuth:
      type: http
      scheme: bearer

  schemas:
    CreateTicketRequest:
      type: object
      properties:
        barcode:
          type: string
          description: ШК билета (QR-код)
        visitor:
          $ref: '#/components/schemas/Visitor'
        buyer:
          $ref: '#/components/schemas/Buyer'
        session:
          $ref: '#/components/schemas/Session'
        payment:
          $ref: '#/components/schemas/Payment'
        comment:
          type: string
          description: Комментарий (для билета)
      required:
        - barcode
        - visitor
        - buyer
        - session
        - payment

    RefundTicketRequest:
      type: object
      properties:
        refund_date:
          type: integer
          description: Дата возврата билета (unix timestamp)
        refund_reason:
          type: string
          description: Причина возврата
        refund_rrn:
          type: string
          description: RRN (Retrieval Reference Number) - уникальный идентификатор
          транзакции возврата
        refund_ticket_price:
          type: string
          description: Сумма возврата
        comment:
          type: string
          description: Комментарий

```

```
required:
- refund_date
- refund_reason

VisitTicketRequest:
type: object
properties:
  visit_date:
    type: integer
    description: Дата посещения (гашения) (unix timestamp)
  comment:
    type: string
    description: Комментарий
required:
- visit_date

Buyer:
type: object
description: Участник программы
properties:
  mobile_phone:
    type: string
    description: Мобильный телефон (10 цифр)
required:
- mobile_phone

Visitor:
type: object
description: Посетитель мероприятия
properties:
  full_name:
    description: ФИО (целиком)
    type: string
  first_name:
    description: Имя
    type: string
  middle_name:
    description: Отчество
    type: string
  last_name:
    description: Фамилия
    type: string
required:
- full_name

Session:
type: object
description: Сеанс
properties:
  event_id:
    type: string
    description: ID мероприятия в PRO.Культура
  organization_id:
    type: string
    description: ID организации в Про.Культура
  date:
    type: integer
    description: Дата/Время проведения сеанса (unix timestamp)
  place:
    type: string
    description: Адрес/описание места проведения мероприятия
  params:
    type: string
    description: Зал+Сектор+Ряд+Место
```

```

required:
  - event_id
  - organization_id
  - date
  - ticket_price

```

```

Payment:
  type: object
  description: Платеж
  properties:
    id:
      type: string
      description: ID платежа у Билетного оператора
    rrn:
      type: string
      description: RRN (Retrieval Reference Number) - уникальный идентификатор
транзакции
    date:
      type: integer
      description: Дата/время совершения платежа (unix timestamp)
    ticket_price:
      type: string
      description: Цена билета (номинал)
    amount:
      type: string
      description: Сумма платежа по Пушкинской карте
  required:
    - date
    - amount

```

```

Ticket:
  type: object
  description: Купленный билет
  properties:
    id:
      type: string
      description: ID билета
    barcode:
      type: string
      description: ШК билета (QR-код)
    status:
      $ref: '#/components/schemas/Status'
    visitor:
      $ref: '#/components/schemas/Visitor'
    buyer:
      $ref: '#/components/schemas/Buyer'
    session:
      $ref: '#/components/schemas/Session'
    payment:
      $ref: '#/components/schemas/Payment'
    visit_date:
      type: integer
      description: Дата посещения (гашения) (unix timestamp)
    refund_date:
      type: integer
      description: Дата возврата билета (unix timestamp)
    refund_reason:
      type: string
      description: Причина возврата
    refund_rrn:
      type: string
      description: RRN (Retrieval Reference Number) - уникальный идентификатор
транзакции возврата
    refund_ticket_price:

```



```
    type: string
    description: Сумма возврата
  comment:
    type: string
    description: Комментарий (для билета)
  required:
    - id
    - barcode
    - status
    - visitor
    - buyer
    - session
    - payment

Status:
  type: string
  enum:
    - active
    - visited
    - refunded
    - canceled

ErrorResponse:
  type: object
  properties:
    code:
      type: string
      description: Код ошибки
    description:
      type: string
      description: Описание ошибки
  required:
    - code
    - description

RefundResult:
  type: object
  description: Купленный билет
  properties:
    refund_date:
      type: integer
      description: Дата возврата билета (unix timestamp)
    refund_reason:
      type: string
      description: Причина возврата
    refund_rrn:
      type: string
      description: RRN (Retrieval Reference Number) - уникальный идентификатор
транзакции возврата
    refund_ticket_price:
      type: string
      description: Сумма возврата
    status:
      $ref: '#/components/schemas/Status'
  required:
    - refund_date
    - refund_reason
    - status

VisitResult:
  type: object
  description: Купленный билет
  properties:
    visit_date:
```

```
    type: integer
    description: Дата погашения билета (unix timestamp)
    status:
      $ref: '#/components/schemas/Status'
    required:
      - visit_date
      - status

TicketInfo:
  type: object
  description: Информация о билете для билетных систем
  properties:
    status:
      $ref: '#/components/schemas/Status'
    session:
      $ref: '#/components/schemas/Session'

security:
  - bearerAuth: [ ]
```

к Методическим рекомендациям по внесению и получению сведений из реестра сведений о проданных билетах

**Методы работы с реестром, реализация возможности использования которых в информационных системах участников программы является обязательной в соответствии с правилами программы «Пушкинская карта»**

В таблице ниже отметки «+» на пересечении строк с названиями методов работы с реестром и столбцов с типами участников программы означают, что для соответствующих типов участников программы реализация в их ИС возможности использования соответствующих методов работы с реестром является обязательной в соответствии с правилами программы «Пушкинская карта».

Метод	Указываемые параметры	Тип участника программы		
		Билетный оператор (агрегатор)	Организация культуры	Оператор
Добавление билета в реестр	<без параметров>	+	+	
Получение информации о билете	{id} – идентификатора билета			
Вернуть билет		+	+	
Погасить билет		+	+	
Получение информации о сеансе по билету	{event_id} – идентификатор мероприятия +			
Погасить билет	{barcode} – штрих-код			

к Методическим рекомендациям по внесению и получению сведений из реестра сведений о проданных билетах

### Рекомендуемые сроки внесения сведений в реестр сведений о проданных билетах

При продаже, возврате и гашении (признании недействительным) билета участникам программы рекомендуется вносить соответствующие сведения в реестр в сроки, не превышающие сроки, указанные в таблице ниже.

Операция с билетом	Рекомендуемый срок с момента фактически совершенной операции с билетом, в течение которого участнику программы рекомендуется передать сведения об операции с билетом в реестр		
	Билетный оператор (агрегатор)	Организация культуры	Оператор
Продажа	1 час	1 час	Требования не предъявляются
Возврат	12 часов	12 часов	
Гашение	12 часов	12 часов	

---

к Методическим рекомендациям по внесению и получению сведений из реестра сведений о проданных билетах

### Особенности внесения обязательных сведений в реестр сведений о проданных билетах

1. При передаче сведений об объекте «Платеж» («Payment») передача атрибута «RRN (Retrieval Reference Number) – уникальный идентификатор транзакции» – является обязательной.

2. Допускается в момент первичной передачи сведений об объекте «Платеж» не передавать атрибут RRN. При этом в течение 3 (трех) календарных дней ИС участника программы должна передать в реестр сведений о проданных билетах обновленную информацию о соответствующем объекте «Платеж».