



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
АПШЕРОНСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 16.03.2015 г. _

№ 319 / 01-03

г. Апшеронск

Об утверждении порядка проведения независимой оценки
качества работы образовательных учреждений муниципального образования
Апшеронский район

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», с учетом Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой системы оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений муниципального образования Апшеронский район (прилагается).

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник
управления образования



Н.Е.Щеблыкина

И.А.Смирнова
88615228035

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений муниципального образования Апшеронский район

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений муниципального образования Апшеронский район (далее - Порядок), разработан в соответствии с требованиями действующих федеральных и региональных нормативных правовых актов по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

2. Целью Порядка является отработка на практике организационно-методических вопросов по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений (далее - независимая оценка) и, как следствие, повышение качества и доступности социальных услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных учреждений, повышение ответственности образовательных учреждений и педагогических работников за качество предоставляемых образовательных услуг.

3. Порядок включает решение следующих задач:

- 1) проведение независимой оценки и формирование публичных рейтингов деятельности муниципальных образовательных учреждений;
- 2) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы муниципальных образовательных учреждений;
- 3) направление информации о результатах независимой оценки и предложений об улучшении качества работы муниципальных образовательных учреждений.

4. Объектом независимой оценки являются:

- 1) деятельность в соответствии с законодательством в сфере образования;
- 2) образовательные и воспитательные программы;
- 3) информационная открытость;
- 4) условия реализации образовательных программ;
- 5) учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- 6) внедрение инноваций, способствующих повышению качества образования.

5. Целью независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, является предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на

основе общедоступной информации.

6. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по следующим критериям:

1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

4) удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждений.

7. При проведении независимой оценки используется общедоступная информация о муниципальных образовательных учреждениях (далее – учреждения):

1) данные официального статистического учета, касающиеся системы образования;

2) данные мониторинга системы образования, осуществляемого управлением образования;

3) иные данные, получаемые при осуществлении своих функций управлением образования;

4) информация официальных сайтов организаций в сети информационно-телекоммуникационной «Интернет».

8. Для организации и проведения независимой оценки создается организация - оператор, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности учреждений, а также общественный совет, который:

1) определяет перечни учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности;

2) устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений;

3) проводит независимую оценку качества образовательной деятельности учреждений с учетом информации, представленной оператором;

4) представляет в управление образования результаты независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений.

9. Специалисты управления образования, курирующие работу соответствующих организаций, предоставляют информацию по показателям эффективности их деятельности организации - оператору.

10. Периодичность проведения независимой оценки - 1 раз в год, в IV квартале текущего года по итогам предыдущего учебного года.

11. Процедура проведения независимой оценки включает в себя следующие этапы:

1) Определение дополнительных критериев и показателей эффективности деятельности учреждений.

2) Сбор информации по показателям эффективности деятельности каждого учреждения, внесение полученной информации в оценочные таблицы

и выставление баллов по данным показателям.

3) Формирование рейтингов деятельности организаций с использованием согласованной методики оценки качества образовательной деятельности учреждений:

4) Проведение анализа рейтингов эффективности деятельности учреждений.

5) Обсуждение полученных результатов рейтингования на заседании общественного совета.

6) Подготовка справки о результатах оценки качества работы учреждений и предложений об улучшении качества их работы.

7) Размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений на официальном сайте управления образования в сети «Интернет» в разделе «Независимая система оценки качества работы образовательных учреждений».