

ПРОТОКОЛ № 1

комиссии по проведению мониторинга удовлетворенности граждан полнотой и качеством оказываемых муниципальных услуг учреждениями подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район

28 декабря 2015 г.

г. Апшеронск

Всего – 5 чел.

Присутствовали 5 чел.

Повестка дня:

1. Итоги проведения мониторинга удовлетворенности граждан полнотой и качеством оказываемых муниципальных услуг учреждениями подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район.

Выступали: Смирнова И. А. – председатель комиссии, заместитель начальника управления образования.

2. На основании приказа управления образования администрации муниципального образования Апшеронский район от 28 декабря 2015 года № 1777/01-03 «О проведении мониторинга удовлетворенности граждан полнотой и качеством оказываемых муниципальных услуг учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район» специалистами управления образования администрации муниципального образования Апшеронский район проводился мониторинг удовлетворенности граждан полнотой и качеством оказываемых муниципальных услуг учреждениями подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, результаты которого отражены в таблице:

Анализ
степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем
доступности муниципальной услуги

п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка удовлетво- ренности, (в баллах)
1.	Удовлетворенность потребителя местом размещения объекта мониторинга	74	5
2.	Удовлетворенность потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	74	4
3.	Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников объекта мониторинга	74	4
4.	Удовлетворенность потребителя объемом полученной информации о муниципальной услуге	74	5
5.	Удовлетворенность потребителя графиком работы объекта мониторинга	74	5
6.	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	74	4

Председатель комиссии



И.А.Смирнова

Секретарь комиссии



И.И.Гриценко