



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АПШЕРОНСКИЙ РАЙОН

ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по рассмотрению результатов мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2019 год

г.Апшеронск

18 марта 2020 г.

№ 1

Председатель: С.А.Аипова, заместитель начальника управления образования

Члены комиссии: И.Е.Гриценко, ведущий специалист управления образования
М.Д.Дорошенко, ведущий специалист управления образования
Н.Н.Жадан, ведущий специалист управления образования
С.Л.Папазян, директор МКУ ЦРО

Секретарь: Л.Н.Решетникова, делопроизводитель, управления образования

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Рассмотрение результатов мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2019 год.

СЛУШАЛИ:

1. С.А.Аипова, заместителя начальника управления образования

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, а также в порядке, установленным приказом управления образования от 17.02.2015 года №199/01-03 «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район», предлагаю рассмотреть составленные итоговые

отчеты о выполнении муниципальных заданий образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования.

Подведомственными управлению учреждениями (получателями бюджетных средств), являющимися участниками бюджетного процесса, в отношении которых в соответствии с решением управления установлены муниципальные задания в соответствии с ведомственным перечнем, в 2019 году предоставлялись муниципальные услуги. Итоговые результаты предоставления муниципальных услуг за 2019 год в разрезе каждой услуги приведены ниже.

1.Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»:

- при предоставлении муниципальной услуги учреждениями показатель, характеризующий объём муниципальной услуги (число обучающихся), выполнен на 100 % (плановое значение равно 4504 чел., фактическое значение в 2019 году равно 4508 чел.), что находится в пределах допустимого (возможного) отклонения (10%), при котором муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

-уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год – 99,60%;

-уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 45%, фактическое значение за 2019 год - 66,29%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2019 год – 82,52 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2019 год выполнены в полном объеме.

2.Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»:

- при предоставлении муниципальной услуги учреждениями показатель, характеризующий объём муниципальной услуги (число обучающихся), выполнен на 100 % (плановое значение равно 5184 чел., фактическое значение в 2019 году равно 5184 чел.), что находится в пределах допустимого (возможного) отклонения (10%), при котором муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

-уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной

программы основного общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год – 100%;

-уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана общеобразовательной программы основного общего образования. Плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 45%, фактическое значение за 2019 год – 65,40 %;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2019 год – 84,34 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2019 год выполнены в полном объеме.

3.Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»:

- при предоставлении муниципальной услуги учреждениями показатель, характеризующий объём муниципальной услуги (число обещающихся), выполнен на 100 % (плановое значение равно 614 чел., фактическое значение в 2019 году равно 614 чел).

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

-уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год – 99,40 %;

-уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 45%, фактическое значение за 2019 год - 68,43%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2019 год –82,80 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2019 год выполнены в полном объеме.

4.Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

-фактическое количество получателей составило 356 279 человеко-час, при плановых назначений в количестве 358 244 человеко-час. В связи с уменьшение количества получателей на 1 965 человеко-час по причине уменьшения контингента учащихся и отсутствия педагогов в период болезни, исполнение муниципального

задания в натуральном выражении составляет 99 %. Образовавшееся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля посещенных занятий одним обучающимся за учебный год: плановое значение не менее 80%, фактическое значение за 2019 год – 88 %;

-доля обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий: плановое значение не менее 1%, фактическое значение за 2019 год – 15,33 %;

- доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 20%, фактическое значение за 2019 год – 43,11%;

-общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2019 год – 78,61 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2019 год выполнены в полном объеме.

5.Муниципальная работа «Организация бесплатных перевозок учащихся, проживающих в сельской местности к муниципальным общеобразовательным организациям»:

- при предоставлении муниципальной работы МБУ «ХЭС» МО АР показатель, характеризующий объём муниципальной работы (количество рабочих смен), выполнен на 99 % (плановое значение равно 1468 рабочих смен, фактическое значение в 2019 году равно 1480 рабочих смен), что находится в пределах допустимого (возможного) отклонения (10%), при котором муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной работы:

-обеспечение учащихся, проживающих в сельской местности, бесплатным подвозом к муниципальным общеобразовательным организациям: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

-поддержание автобусного парка в технически исправном состоянии в соответствии действующего законодательства: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год – 100 %;

-обеспечение правил техники безопасности, безаварийность при выполнении транспортных перевозок учащихся: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2019 год выполнены в полном объеме.

2. И.Е.Гриценко, ведущего специалиста управления образования

1. Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»:

- фактическое количество получателей муниципальной услуги составило 3965 человек, при плановых назначениях 3964 человека. В связи с увеличением количества получателей на 1 человека, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 100 %. Образовавшиеся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10 % и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

-количество дней пропусков по болезни на одного ребенка: плановое значение не более 11 дней, фактическое значение за 2019 год – 3,11 дня;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 25%, фактическое значение за 2019 год – 77,60 %;

-общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 99,39 %;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2019 год – 89,43 %;

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2019 год выполнены в полном объеме.

2. Муниципальная услуга «Присмотр и уход»:

-фактическое количество получателей муниципальной услуги составило 3964 человек, при плановых назначениях 3965 человек. В связи с увеличением количества получателей, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 100 %. Образовавшиеся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля посещенных дней одним воспитанником образовательного учреждения за год (полного дня пребывания): плановое значение не менее 60%, фактическое значение за 2019 год – 70,15 %;

-соблюдение установленного рациона питания детей, соответствующей возрастной категории в соответствии с требованиями СанПин: плановое значение не менее 95%, фактическое значение за 2019 год – 96,25 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей,

характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%.

Таким образом, показатели качества за 2019 год выполнены в полном объеме.

3. М.Д.Дорошенко, ведущий специалист управления образования

1.Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

-фактическое количество получателей составило 586 523 человеко-час, при плановых назначений в количестве 574 348 человеко-час. В связи с уменьшение количества получателей на 12 175 человеко-час по причине уменьшения контингента учащихся и отсутствия педагогов в период болезни, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 98 %. Образовавшиеся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля посещенных занятий одним обучающимся за учебный год: плановое значение не менее 80%, фактическое значение за 2019 год – 88,92 %;

-доля обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий: плановое значение не менее 1%, фактическое значение за 2019 год – 5 %;

- доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 20%, фактическое значение за 2019 год – 75 %;

-общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию: плановое значение 100%, фактическое значение за 2019 год - 100%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2019 год – 70 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2019 год выполнены в полном объеме.

2.Муниципальная услуга «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта»:

-фактическое количество получателей составило 148 279 человеко-час, при плановых назначений в количестве 153 345 человек-час. В связи с уменьшение количества получателей на 5 066 человеко-час по причине уменьшения контингента учащихся и отсутствия педагогов в период болезни, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 97 %. Образовавшееся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание

считается выполненным.

Показатель, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля детей осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы в организации дополнительного образования: плановое значение не менее 10%, фактическое значение за 2019 год – 12,90 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2019 год выполнены в полном объеме.

3. С.Л.Папазян, директора МКУ ЦРО

Предлагаю признать результаты проведенного мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2019 год удовлетворительными.

В соответствии с приказом управления образования от 17.02.2015 года №199/01-03 «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район», в целях предупреждения случаев невыполнения качественных или объемных показателей, установленных муниципальными заданиями, а также в целях повышения качества оказания муниципальных услуг и, соответственно, удовлетворенности граждан полнотой и качеством оказываемых услуг, необходимо составить план мероприятий по решению выявленных проблем.

Несмотря на удовлетворительные результаты мониторинга, как специалист, в полномочия которого входит осуществление методической поддержки педагогического персонала, предлагаю внести в план мероприятие по дальнейшему проведению аттестации педагогических работников, так как от уровня подготовки педагога зависит и уровень обучения школьников, воспитанников.

РЕШИЛИ:

1. Признать результаты проведенного мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2019 год удовлетворительными.

2. Утвердить результаты итоговых отчетов о выполнении муниципальных заданий образовательными учреждениями за 2019 год (прилагаются).

3. Составить план мероприятий по решению выявленных проблем по итогам проведенного мониторинга оказания муниципальных услуг за 2019 год и направить его на утверждение начальнику управления образования администрации муниципального образования Апшеронский район Т.А.Борисенко.

4. Решение принято единогласно. Вопросы повестки дня рассмотрены.

Председатель:



С.А.Аипова

Члены комиссии:



И.Е.Гриценко



М.Д.Дорошенко



Н.Н.Жадан



С.Л.Папазян

Секретарь:



Л.Н.Решетникова