

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АПСШЕРОНСКИЙ РАЙОН

ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по рассмотрению результатов
мониторинга качества оказания муниципальных услуг
образовательными учреждениями, подведомственными
управлению образования администрации муниципального
образования Апшеронский район, за 2018 год

г.Апшеронск

18 марта 2019 г.

№ 1

Председатель: С.А.Аипова, заместитель начальника управления образования

Члены комиссии: И.Е.Гриценко, ведущий специалист управления образования
М.Д.Дорошенко, ведущий специалист управления образования
Н.Н.Жадан, ведущий специалист управления образования
А.А.Латынина, директор МКУ ЦРО

Секретарь: Л.Н.Решетникова, делопроизводитель, управления образования

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Рассмотрение результатов мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2018 год.

СЛУШАЛИ:

1. С.А.Аипову, заместителя начальника управления образования

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, а также в порядке, установленном приказом управления образования от 17.02.2015 года №199/01-03 «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район».

образования Апшеронский район», предлагаю рассмотреть составленные итоговые отчеты о выполнении муниципальных заданий образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования.

Подведомственными Управлению учреждениями (получателями бюджетных средств), являющимися участниками бюджетного процесса, в отношении которых в соответствии с решением Управления установлены муниципальные задания в соответствии с ведомственным перечнем, в 2018 году предоставлялись муниципальные услуги. Итоговые результаты предоставления муниципальных услуг за 2018 год в разрезе каждой услуги приведены ниже.

1.Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»:

- при предоставлении муниципальной услуги учреждениями показатель, характеризующий объём муниципальной услуги (число обучающихся), выполнен на 100 % (плановое значение равно 4508 чел., фактическое значение в 2018 году равно 4512 чел.), что находится в пределах допустимого (возможного) отклонения (10%), при котором муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год - 100%;

-уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год – 100 %;

-уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год - 100%;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 45%, фактическое значение за 2018 год - 67,84%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2018 год – 79,69 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2018 год выполнены в полном объеме.

2.Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»:

- при предоставлении муниципальной услуги учреждениями показатель, характеризующий объём муниципальной услуги (число обучающихся), выполнен на 100% (плановое значение равно 5094 чел., фактическое значение в 2018 году равно 5096 чел.), что находится в пределах допустимого (возможного) отклонения (10%), при котором муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год -

100%;

-уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год – 100%;

-уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана общеобразовательной программы основного общего образования. Плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год - 100%;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 45%, фактическое значение за 2018 год – 65,98%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2018 год – 79,56 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2018 год выполнены в полном объеме.

3.Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»:

- при предоставлении муниципальной услуги учреждениями показатель, характеризующий объём муниципальной услуги (число обещающихся), выполнен на 100 % (плановое значение равно 611 чел., фактическое значение в 2018 году равно 611 чел).

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год - 100%;

-уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год – 99,47%;

-уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год - 100%;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 45%, фактическое значение за 2018 год - 71,32%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2018 год –84,74 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2018 год выполнены в полном объеме.

2. И.Е.Гриценко, ведущего специалиста управления образования

1. Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»:

- фактическое количество получателей муниципальной услуги составило 4028 человек, при плановых назначениях 4034 человека. В связи с увеличением количества получателей на 6 человек, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 100 %. Образовавшееся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год - 100%;

-количество дней пропусков по болезни на одного ребенка: плановое значение не более 11 дней, фактическое значение за 2018 год – 3,29 дня;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 25%, фактическое значение за 2018 год – 76,37%;

-общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год - 98,86%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2018 год – 91,43 %;

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2018 год выполнены в полном объеме.

2. Муниципальная услуга «Присмотр и уход»:

-фактическое количество получателей муниципальной услуги составило 4034 человек, при плановых назначениях 4028 человек. В связи с увеличением количества получателей, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 100%. Образовавшееся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля посещенных дней одним воспитанником образовательного учреждения за год (полного дня пребывания): плановое значение не менее 60%, фактическое значение за 2018 год – 69,76%;

-соблюдение установленного рациона питания детей, соответствующей возрастной категории в соответствии с требованиями СанПин: плановое значение не менее 95%, фактическое значение за 2018 год – 94,27%.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%.

Таким образом, показатели качества за 2018 год выполнены в полном

объеме.

3. М.Д.Дорошенко, ведущий специалист управления образования

1.Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

-фактическое количество получателей составило 622 318 человеко-час, при плановых назначений в количестве 632 940 человеко-час. В связи с уменьшением количества получателей на 10 622 человеко-час по причине уменьшения контингента учащихся и отсутствия педагогов в период болезни, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 98 %. Образовавшееся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля посещенных занятий одним обучающимся за учебный год: плановое значение не менее 80%, фактическое значение за 2018 год – 86,83%;

-доля обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий: плановое значение не менее 1%, фактическое значение за 2018 год – 3%;

- доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 20%, фактическое значение за 2018 год – 78%;

-общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию: плановое значение 100%, фактическое значение за 2018 год - 100%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2018 год – 71 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2018 год выполнены в полном объеме.

2.Муниципальная услуга «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта»:

-фактическое количество получателей составило 179 266 человеко-час, при плановых назначений в количестве 181 854 человек-час. В связи с уменьшением количества получателей на 2 588 человеко-час по причине уменьшения контингента учащихся и отсутствия педагогов в период болезни, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 99 %. Образовавшееся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатель, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля детей осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы в организации дополнительного образования: плановое значение не менее 10%, фактическое значение за 2018 год – 13,50%.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2018 год выполнены в полном объеме.

4. А.А.Латынину, исполняющего обязанности директора МКУ ЦРО

Предлагаю признать результаты проведенного мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2018 год удовлетворительными.

В соответствии с приказом управления образования от 17.02.2015 года №199/01-03 «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район», в целях предупреждения случаев невыполнения качественных или объемных показателей, установленных муниципальными заданиями, а также в целях повышения качества оказания муниципальных услуг и, соответственно, удовлетворенности граждан полнотой и качеством оказываемых услуг, необходимо составить план мероприятий по решению выявленных проблем.

Несмотря на удовлетворительные результаты мониторинга, как специалист, в полномочия которого входит осуществление методической поддержки педагогического персонала, предлагаю внести в план мероприятие по дальнейшему проведению аттестации педагогических работников, так как от уровня подготовки педагога зависит и уровень обучения школьников, воспитанников.

РЕШИЛИ:

1. Признать результаты проведенного мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2018 год удовлетворительными.

2. Утвердить результаты итоговых отчетов о выполнении муниципальных заданий образовательными учреждениями за 2018 год (прилагаются).

3. Составить план мероприятий по решению выявленных проблем по итогам проведенного мониторинга оказания муниципальных услуг за 2018 год и направить его на утверждение исполняющему обязанности начальника управления образования администрации муниципального образования Апшеронский район Т.Н.Куценко.

4. Решение принято единогласно. Вопросы повестки дня рассмотрены.

Председатель:



С.А.Аипова

Члены комиссии:



И.Е.Гриценко



М.Д.Дорошенко



Н.Н.Жадан



А.А.Латынина

Секретарь:



Л.Н.Решетникова