



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
АПШЕРОНСКИЙ РАЙОН

**ПРОТОКОЛ**

заседания комиссии по рассмотрению результатов мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2020 год

г.Апшеронск

18 марта 2021 г.

№ 1

Председатель: С.А.Аипова, заместитель начальника управления образования

Члены комиссии: И.Е.Гриценко, ведущий специалист управления образования  
М.Д.Дорошенко, ведущий специалист управления образования  
Н.Н.Жадан, ведущий специалист управления образования  
С.Л.Папазян, директор МКУ ЦРО

Секретарь: Л.Н.Решетникова, делопроизводитель, управления образования

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

Рассмотрение результатов мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2020 год.

**СЛУШАЛИ:**

**1. С.А.Аипова, заместителя начальника управления образования**

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, а также в порядке, установленным приказом управления образования от 31.01.2020 года №130/01-03 «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район», предлагаю рассмотреть составленные итоговые



отчеты о выполнении муниципальных заданий образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования.

Подведомственными управлению учреждениями (получателями бюджетных средств), являющимися участниками бюджетного процесса, в отношении которых в соответствии с решением управления установлены муниципальные задания в соответствии с ведомственным перечнем, в 2020 году предоставлялись муниципальные услуги. Итоговые результаты предоставления муниципальных услуг за 2020 год в разрезе каждой услуги приведены ниже.

**1.Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»:**

- при предоставлении муниципальной услуги учреждениями показатель, характеризующий объём муниципальной услуги (число обучающихся), выполнен на 100 % (плановое значение равно 4519 чел., фактическое значение в 2020 году равно 4552 чел.), что находится в пределах допустимого (возможного) отклонения (10%), при котором муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год – 99,97 %;

-уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год – 99,99%;

-уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год - 100%;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 45%, фактическое значение за 2020 год - 54,97 %;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2020 год – 78,29 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2020 год выполнены в полном объеме.

**2.Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»:**

- при предоставлении муниципальной услуги учреждениями показатель, характеризующий объём муниципальной услуги (число обучающихся), выполнен на 100 % (плановое значение равно 5182 чел., фактическое значение в 2020 году равно 5218 чел.), что находится в пределах допустимого (возможного) отклонения (10%), при котором муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год - 100%;

-уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной



программы основного общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год – 100%;

-уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана общеобразовательной программы основного общего образования. Плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год – 95,56%;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 45%, фактическое значение за 2020 год – 55,25 %;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2020 год – 78,54 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2020 год выполнены в полном объеме.

### **3.Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»:**

- при предоставлении муниципальной услуги учреждениями показатель, характеризующий объём муниципальной услуги (число обещающихся), выполнен на 100 % (плановое значение равно 624 чел., фактическое значение в 2020 году равно 629 чел).

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год - 100%;

-уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год – 99,91 %;

-уровень соответствия учебного плана общеобразовательной организации требованиям федерального базисного учебного плана: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год - 100%;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 45%, фактическое значение за 2020 год - 61,53%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2020 год –82,30 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2020 год выполнены в полном объеме.

### **4.Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:**

-фактическое количество получателей составило 335 300 человеко-час, при плановых назначений в количестве 335 512 человеко-час. В связи с уменьшением количества получателей на 212 человеко-час по причине уменьшения контингента учащихся и отсутствия педагогов в период болезни, исполнение муниципального



задания в натуральном выражении составляет 99 %. Образовавшееся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля посещенных занятий одним обучающимся за учебный год: плановое значение не менее 80%, фактическое значение за 2020 год – 90 %;

-доля обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий: плановое значение не менее 1%, фактическое значение за 2020 год – 7,35 %;

- доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 20%, фактическое значение за 2020 год – 51,56 %;

-общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год - 99,71%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2020 год – 80,70 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2020 год выполнены в полном объеме.

#### **5. Муниципальная работа «Организация бесплатных перевозок учащихся, проживающих в сельской местности к муниципальным общеобразовательным организациям»:**

- при предоставлении муниципальной работы МБУ «ХЭС» МО АР показатель, характеризующий объём муниципальной работы (количество рабочих смен), выполнен на 97 % (плановое значение равно 2258 рабочих смен, фактическое значение в 2020 году равно 2184 рабочих смен), что находится в пределах допустимого (возможного) отклонения (10%), при котором муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной работы:

-обеспечение учащихся, проживающих в сельской местности, бесплатным подвозом к муниципальным общеобразовательным организациям: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год - 100%;

-поддержание автобусного парка в технически исправном состоянии в соответствии действующего законодательства: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год – 100 %;

-обеспечение правил техники безопасности, безаварийность при выполнении транспортных перевозок учащихся: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год - 100%;

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2020 год выполнены в полном объеме.



## 2. И.Е.Гриценко, ведущего специалиста управления образования

### 1. Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»:

- фактическое количество получателей муниципальной услуги составило 3669 человек, при плановых назначениях 3662 человека. В связи с увеличением количества получателей на 7 человек, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 100 %. Образовавшиеся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10 % и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год - 100%;

-доля педагогического состава, повысившего квалификацию: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год – 100 %;

-доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 25%, фактическое значение за 2020 год – 64,68 %;

-общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год - 98,24 %;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2020 год – 87,54 %;

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2020 год выполнены в полном объеме.

### 2. Муниципальная услуга «Присмотр и уход»:

-фактическое количество получателей муниципальной услуги составило 3669 человек, при плановых назначениях 3662 человек. В связи с увеличением количества получателей, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 100 %. Образовавшиеся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля посещенных дней одним воспитанником образовательного учреждения за год (полного дня пребывания): плановое значение не менее 60%, фактическое значение за 2020 год – 54,82 %;

-соблюдение установленного рациона питания детей, соответствующей возрастной категории в соответствии с требованиями СанПин: плановое значение не менее 95%, фактическое значение за 2020 год – 95,91 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей,



характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2020 год выполнены в полном объеме.

### **3. М.Д.Дорошенко, ведущий специалист управления образования**

#### **1.Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:**

-фактическое количество получателей составило 570 137 человеко-час, при плановых назначений в количестве 572 433 человеко-час. В связи с уменьшение количества получателей на 2 296 человеко-час по причине уменьшения контингента учащихся и отсутствия педагогов в период болезни, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 100 %. Отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля посещенных занятий одним обучающимся за учебный год: плановое значение не менее 80%, фактическое значение за 2020 год – 87,76 %;

-доля обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, всероссийских и международных мероприятий: плановое значение не менее 1%, фактическое значение за 2020 год – 3 %;

- доля аттестованных педагогических работников: плановое значение не менее 20%, фактическое значение за 2020 год – 45 %;

-общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию: плановое значение 100%, фактическое значение за 2020 год - 100%;

-доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги: плановое значение не менее 50 %, фактическое значение за 2020 год – 67 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2020 год выполнены в полном объеме.

#### **2.Муниципальная услуга «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта»:**

-фактическое количество получателей составило 169 990 человеко-час, при плановых назначений в количестве 170 905 человек-час. В связи с уменьшение количества получателей на 915 человеко-час по причине уменьшения контингента учащихся и отсутствия педагогов в период болезни, исполнение муниципального задания в натуральном выражении составляет 99 %. Образовавшееся отклонение фактического количества получателей муниципальной услуги от плановых составляет не более 10% и является утвержденным в муниципальном задании учреждений допустимым (возможным) отклонением показателя объема (содержания) муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным.



Показатель, характеризующие качество муниципальной услуги:

-доля детей осваивающих дополнительные предпрофессиональные программы в организации дополнительного образования: плановое значение не менее 10%, фактическое значение за 2020 год – 7,84 %.

Допустимое (возможное) отклонение по каждому из показателей, характеризующих качество предоставления муниципальной услуги, составляет 5%. Таким образом, показатели качества за 2020 год выполнены в полном объеме.

### **3. С.Л.Папазян, директора МКУ ЦРО**

Предлагаю признать результаты проведенного мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2020 год удовлетворительными.

В соответствии с приказом управления образования от 31.01.2020 года №130/01-03 «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район», в целях предупреждения случаев невыполнения качественных или объемных показателей, установленных муниципальными заданиями, а также в целях повышения качества оказания муниципальных услуг и, соответственно, удовлетворенности граждан полнотой и качеством оказываемых услуг, необходимо составить план мероприятий по решению выявленных проблем.

Несмотря на удовлетворительные результаты мониторинга, как специалист, в полномочия которого входит осуществление методической поддержки педагогического персонала, предлагаю внести в план мероприятие по дальнейшему проведению аттестации педагогических работников, так как от уровня подготовки педагога зависит и уровень обучения школьников, воспитанников.

#### **РЕШИЛИ:**

1. Признать результаты проведенного мониторинга качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Апшеронский район, за 2020 год удовлетворительными.

2. Утвердить результаты итоговых отчетов о выполнении муниципальных заданий образовательными учреждениями за 2020 год (прилагаются).

3. Составить план мероприятий по решению выявленных проблем по итогам проведенного мониторинга оказания муниципальных услуг за 2020 год и направить его на утверждение начальнику управления образования администрации муниципального образования Апшеронский район Т.А.Борисенко.