



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
АПШЕРОНСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 21.09.2015 г. _____

№ 1203/01-03

г. Апшеронск

Об утверждении критериев эффективности работы образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», с учетом Федерального закона от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой системы оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить перечни критериев и показателей деятельности образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги (прилагается).
2. Приказ управления образования администрации муниципального образования Апшеронский район от 28.12.2012 г. № 2138/01-03 «Об утверждении критериев эффективности работы общеобразовательных учреждений, оказывающих социальные услуги» считать утратившим силу.
3. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования И.А.Смирнову.

Начальник
управления образования



Н.Е.Щеблыкина

И.А.Смирнова
88615228035

Приложение к приказу
управления образования
администрации муниципального
образования Апшеронский район
от 21.09.2015 г. № 1203/01-03

Перечень критериев и показателей деятельности общеобразовательных учреждений

Критерии	Показатели
Открытость и доступность информации об учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность	наличие на сайте учреждения необходимой информации;
	социальная доступность сайтов.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	количество экземпляров учебной литературы, обеспечивающей реализацию образовательных программ в расчете на 1 обучающегося (включая учебники 1 часа)
	общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность в расчете на одного обучающегося
	наличие условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья
	количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет в расчёте на 1 обучающегося
Компетентность, доброжелательность, вежливость работников	доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Удовлетворенность образовательной деятельностью учреждения	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Кадровое обеспечение	соответствие средней заработной платы показателям «дорожной карты»

Перечень критериев и показателей деятельности образовательных учреждений дошкольного образования

Критерии	Показатели
Открытость и доступность информации об учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность	наличие на сайте учреждения необходимой информации;
	социальная доступность сайтов.
Комфортность условий, в	общая площадь помещений, в которых осуществляется

которых осуществляется образовательная деятельность	образовательная деятельность в расчете на одного воспитанника
	наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам
	наличие условий для воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья
Компетентность, доброжелательность, вежливость работников	доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Удовлетворенность образовательной деятельностью учреждения	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Кадровое обеспечение	соответствие средней заработной платы показателям «дорожной карты»

Перечень критериев и показателей деятельности учреждений дополнительного образования

Критерии	Показатели
Открытость и доступность информации об учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность	наличие на сайте учреждения необходимой информации
	социальная доступность сайтов.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	наличие необходимой инфраструктуры помещений
	наличие условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья
	наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся
	доля учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся
Компетентность, доброжелательность, вежливость работников	доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

Удовлетворенность образовательной деятельностью учреждения	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Кадровое обеспечение	соответствие средней заработной платы показателям «дорожной карты»

Заместитель начальника
управления образования
И.А.Смирнова