

СОГЛАСОВАНО:

Глава муниципального образования  
Солдато-Александровского сельсовета  
Советского района  
Ставропольского края



А.В. Кравченко

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК  
«Солдато-Александровское СКО»



Е.В. Коробейникова

## План

мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато-Александровское социально-культурное объединение»

| № п/п | Наименование мероприятия                               | Основание реализации (результат независимой оценки качества)                                                                                                                                                                                                                                                                  | Срок реализации                                    | Ответственный                                                     | Результат                                                                                                                | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Создание нового и качественного функционального сайта. | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.<br>Доступность получения социальных услуг в онлайн - режиме.<br>Размещение анкет на сайтах образовательных организации для онлайн заполнения.<br>Запись на консультацию к педагогу – психологу, через официальный сайт учреждения. | В течении 2018 г.<br>* При наличии финансирования. | Директор МКУК «Солдато-Александровское СКО»<br>Е.В. Коробейникова | Модернизированный сайт.<br>Удобство пользования официальным сайтом учреждения.<br>Увеличение посещений сайта учреждения. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.<br>Доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг.<br>Количество посещений сайта учреждения.<br>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет». |

|    |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                              |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Техническое оснащение учреждения необходимым оборудованием.         | Приобретение технических средств, компьютеров, микрофонов.                                                                                                                                                                      | В течение года<br>* При наличии финансирования. | Директор МКУК<br>«Солдатовское СКО»<br>Е.В.<br>Коробейникова | Качественное оказание услуг и проведение мероприятий. Повышение комфортности получения социальных услуг. | Повышение удовлетворённости получателей услуг, качеством проводимых мероприятий и оказанных услуг. Удовлетворенность качеством содержанием полиграфических материалов. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств). |
| 3. | Самоисследование условий оказания услуг для устранения недостатков. | Разместить обращение посетителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте).<br>Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). | В течение года                                  | Директор МКУК<br>«Солдатовское СКО»<br>Е.В.<br>Коробейникова | Повышение качества обслуживания населения.                                                               | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Рост количества потребителей услуг. Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры.                                                                                                                    |