

Протокол № 3
собрания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг муниципальными учреждениями
муниципального образования Солдато-Александровского сельсовета
Советского района Ставропольского края, осуществляющими
деятельность в сфере культуры.

Место проведения – с. Солдато-Александровское, ул. Шоссейная, 11.

19 мая 2017 г.

Председатель: Пегова Н.И.

Секретарь: Шишканова Н.Н.

Всего членов общественного совета – 5 чел.

Присутствовало - 5 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением, осуществляющим деятельность в сфере культуры.

СЛУШАЛИ: Пегову Н.И. - председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Солдато-Александровского сельсовета Советского района Ставропольского края, осуществляющими деятельность в сфере культуры. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато-Александровское социально-культурное объединение» в 2017 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато-Александровское социально-культурное объединение» осуществляющим деятельность в сфере культуры (Приложение № 1);

2. Рекомендовать муниципальному казенному учреждению культуры «Солдато-Александровское социально-культурное объединение» укрепить материально – техническую базу, модернизировать сайт учреждения, создать провести активную работу по направлению выпускников школы для обучения в колледж и институт культуры.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 5 чел.

«ПРОТИВ» - 0 чел.

«ВОЗДЕРЖАЛОСЬ» - 0 чел.

в % «ЗА» 100% ПРОТИВ -0%

Председатель

Секретарь



Пегова Н.И.

Шишканова Н.Н.

Приложение 1

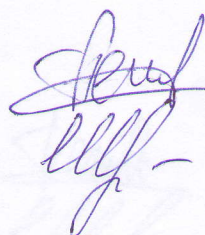
к протоколу № Заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания
услуг муниципальными учреждениями муниципального
образования Солдато-Александровского сельсовета
Советского района Ставропольского
края, осуществляющими деятельность в сфере культуры

Показатели
оценки качества оказания услуг муниципальным казенным
учреждением культуры «Солдато-Александровское социально-
культурное объединение»

№ п/п	Критерии и показатели оценки качества	Результаты оценки					Средний бал
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)						
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10	10	10	10	10	10
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	0	0	0	0	0	0
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	10	10	10	10	10	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)						
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10	10	10	10	10	10
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	7	7	7	7	7	7
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	0	0	0	0	0	0

2.4.	Удобство графика работы организации культуры	10	10	10	10	10	10
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	5	5	5	5	5	5
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)						
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	10	10	10	10	10	10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10	10	10	10	10	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)						
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10	10	10	10	10	10
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	10	10	10	10	10	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг 0- 40 баллов)						
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10	10	10	10	10	10
5.2.	Удовлетворенность материально - техническим обеспечением организации культуры	5	5	5	5	5	5
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	0	0	0	0	0	0
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	3	3	3	3	3	3
	СРЕДНИЙ БАЛЛ	7					

Председатель
Секретарь



Пегова Н.И.
Шишканова Н.Н.