

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОЛДАТО-АЛЕКСАНДРОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА СОВЕТСКОГО
РАЙОНА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

от 30 марта 2017 г.

№ 83

с. Солдато-Александровское

О назначении оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО» в 2017 году

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказа Министерства финансов РФ от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», администрация муниципального образования Солдато-Александровского сельсовета Советского района Ставропольского края:

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Назначить муниципальное казенное учреждение культуры «Солдато-Александровское социально-культурное объединение» – организацией – оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО» в 2017 году (далее – оператор).

2. Утвердить техническое задание на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО» в 2017 году (Приложение №1).

3. Оператору во взаимодействии с общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Солдато-Александровским сельсоветом Советского района Ставропольского края, осуществляющего деятельность в сфере культуры в срок до 30.06.2017 года:

1) провести независимую оценку качества оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО»;

2) обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава муниципального образования
Солдато-Александровского сельсовета
Советского района Ставропольского края



А.В. Кравченко

Приложение №1
к постановлению администрации
муниципального образования
Солдато-Александровского
Сельсовета Советского района
Ставропольского края
от «30» марта 2017г. № 83

Техническое задание на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО» 2017 году

1. Наименование проводимой работы

Проведение работы «Независимая оценка качества оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО».

2. Цели проводимой работы

Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО», а также повышения качества их деятельности.

3. Условия предоставления работы

Независимая оценка качества оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО» проводится оператором во взаимодействии с общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Солдато-Александровского сельсовета Советского района Ставропольского края, осуществляющего деятельность в сфере культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО», утвержденными протоколом общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Солдато-Александровского сельсовета Советского района Ставропольского края, осуществляющего деятельность в сфере культуры № 2 от 30 марта 2017 г.

4. Сроки проведения работы

Период проведения независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО»: до 30 июня 2017года.

5. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы, методам и методике проведения работы

При проведении независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО», необходимо использовать следующие показатели качества:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Проведение работы должно включать в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО»:

- изучение и оценка открытых данных об учреждении культуры, размещенных в сети Интернет, в том числе на официальном сайте учреждения (при наличии сайта);
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО».

Оценка должна включать в себя:

- изучение мнения получателей услуг – численность для опроса при проведении независимой оценки не менее 150 человек;
- наличие информации на сайте www.bus.gov.ru;
- наличие информации на официальном сайте учреждения культуры или, при его отсутствии, на сайте учредителя учреждения.

6. Требования по объему предоставляемых гарантий качества

Выполнять требования нормативных правовых актов в части проведения независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское СКО».

7. Иные требования к работе и условиям ее проведения

Все изменения, допущенные организацией-оператором при проведении работы, рассматриваются на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Солдато-Александровского сельсовета Советского района Ставропольского края, осуществляющего деятельность в сфере культуры.