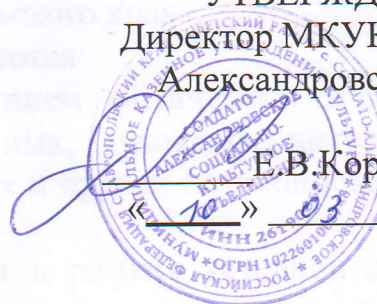


Приложение №1
к приказу № 30-02
от « 10 » 03 2020г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУК «Солдато-
Александровское СКО»

Е.В.Коробейникова

« 10 » 03 2020г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных услуг Муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато - Александровское социально- культурное объединение»

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато - Александровское социально — культурное объединение» (далее — Положение) разработано в соответствии со статьей 62 Бюджетного кодекса Российской Федерации, пунктом 4 части 1 статьи 17 и пунктом 6 части 10 статьи 35 Федерального закона от 06.10.2003 № 131 — ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", со статьей 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 — 1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300 — 1 «О защите прав потребителей», Уставом муниципального казенного учреждения культуры «Солдато - Александровское социально-культурное объединение», определяет порядок и условия предоставления платных услуг с использованием муниципального имущества, переданного в оперативное управление муниципальному казенному учреждению культуры «Солдато - Александровское социально-культурное объединение», регулирует отношения между исполнителем и потребителем, устанавливает их права и обязанности, порядок заключения договора, определяет условия предоставления и стоимость услуг, их перечень, а также регулирует вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителя и потребителей платных услуг.

1.2. Понятия используемые в настоящем Положении:

Потребитель — организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные услуги для себя;

Заказчик — организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные услуги для граждан и несовершеннолетних, законный представитель Потребителя;

Исполнитель – муниципальное казенное учреждение культуры «Солдато - Александровское социально — культурное объединение», оказывающая платные услуги (далее – Учреждение);

Главный распорядитель средств — отдел культуры администрации Советского городского округа Ставропольского края.

1.3. Под платными услугами понимаются:

услуги, предоставляемые Учреждением физическим и юридическим лицам для удовлетворения их культурных, духовных, интеллектуальных, информационных, культурно – досуговых и других потребностей социально-культурного характера;

услуги, оказываемые Учреждением в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг, на которые сложился устойчивый рыночный спрос.

2. Виды платных услуг

2.1. Учреждение имеет право предоставлять платные услуги в соответствии с Уставом Учреждения, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

2.2. Учреждение предоставляет платные услуги в соответствии с перечнем платных услуг согласно приложению №1 к настоящему Положению.

2.3. К видам платных услуг относятся:

организация и проведение вечеров отдыха, танцевальных и других вечеров, праздников, встреч, гражданских и семейных обрядов, литературно-музыкальных гостиных, балов, дискотек, концертов, спектаклей и других культурно-досуговых мероприятий, осуществляемых по заявкам организаций, предприятий, учреждений и отдельных граждан;

предоставление ансамблей, самодеятельных художественных коллективов и отдельных исполнителей для семейных, корпоративных и иных гражданских праздников и торжеств;

оказание консультативной, методической и организационно-творческой помощи в подготовке и проведении культурно-досуговых мероприятий;

организация работы аттракционов;

организация в установленном порядке работы клубов и секций, групп туризма и здоровья, игровых и тренажерных залов и других подобных игровых и развлекательных досуговых объектов;

организация работы буфетов, баров, кафе в зданиях домов культуры и на прилегающей территории;

осуществление иных видов предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, содействующей достижению целей Казенного учреждения.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Платные услуги предоставляются исполнителем на основании договора-оферта на предоставление платных услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато - Александровское социально — культурное объединение» (далее – Договор), типовая форма Договора приведена в приложении № 2 к настоящему Положению, по бланку строгой отчетности (билету) или квитанции приходного кассового ордера, подтверждающие оплату потребителем платных услуг, согласно приложениям № 1, № 2 к договору-оферта.

Организациям, предприятиям и учреждениям в случае необходимости платные услуги предоставляются на основании договора на предоставление платных услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато - Александровское социально — культурное объединение» (далее – Договор) типовая форма Договора приведена в приложении № 3 к настоящему Положению, на основании документа, подтверждающего оплату за предоставление услуг.

Платные услуги также предоставляются на основании договора совместной деятельности между муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато - Александровское социально — культурное объединение» (далее – Договор) и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, типовая форма Договора приведена в приложении № 4 к настоящему Положению, на основании рапортички, подтверждающей оплату за предоставление услуг согласно приложению к настоящему договору.

3.2. Учет договоров и бланков строгой отчетности (билеты) ведется исполнителем в журнале регистрации по форме, утвержденной исполнителем.

3.3. Исполнитель предоставляет потребителю достоверную информацию:

- о перечне предоставляемых платных услуг;
- о тарифах на предоставляемые платные услуги;
- об условиях предоставления и получения платных услуг;
- о графиках и расписаниях занятий;
- о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот при предоставлении платных услуг;
- об образцах типовых договоров и бланков строгой отчетности (билеты) на предоставление платных услуг;
- об адресе, телефоне Учреждения, адресе официального сайта в сети «Интернет» www.mkuk-sko.kulturu.ru, графике работы Учреждения.

4. Установление стоимости услуг.

Порядок оплаты услуг. Льготы

4.1. Стоимость предоставляемых услуг устанавливается на основании тарифов, утверждаемых Советом Советского городского округа Ставропольского края.

4.2. Стоимость услуг, предоставляемых Учреждением, определяется согласно расчета прямых и косвенных затрат на оказание услуг.

4.3. Оплата услуг потребителем производится через кассу Учреждения (приходный кассовый ордер) или с использованием бланков строгой отчетности (билетов), или перечислением денежных средств на счет Учредителя.

4.4. Денежные средства, полученные Учреждением от предоставления платных услуг, поступают в доход бюджета Советского городского округа Ставропольского края.

4.5. Потребители платных услуг обязаны оплатить услуги в порядке и сроки, которые указаны в Договоре.

4.6. Для отдельных категорий потребителей устанавливаются льготы по оплате стоимости услуг.

Льготы предоставляются при предъявлении подтверждающих документов следующим категориям потребителей:

Категории	Размер льготы от стоимости услуги (%)
Малоимущие граждане и семьи	100
Дети – сироты	100
Дети – инвалиды	100
Инвалиды детства	100
Участники клубных формирований (на проводимых МКУК «Солдато-Александровское СКО» дискотеках и танцевальных вечерах)	100

5. Обязанности и права исполнителей и потребителей

5.1. Исполнитель обязан:

предоставлять платные услуги в порядке и сроки, определенные договором или на основании бланка строгой отчетности (билета) об оплате;

организовывать предоставление платных услуг в соответствии с правилами посещения Учреждения, планами, графиками и расписаниями занятий;

создавать условия для организации и предоставления платных услуг;

оказывать содействие в проведении мероприятий;

своевременно информировать потребителей об изменении расписания, стоимости услуг.

5.2. Потребитель обязан:

соблюдать утвержденные правила посещения Учреждения, нормы поведения, технику безопасности в период проведения мероприятий;
своевременно производить оплату услуг в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
предъявлять билеты при посещении мероприятий;
своевременно уведомлять исполнителя о наличии уважительной причины для переноса сроков выполнения услуг;
возмещать ущерб, причиненный имуществу исполнителя, допущенный по вине потребителя, в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Исполнитель имеет право:

не предоставлять платные услуги, если потребитель допускает нарушения правил поведения при посещении Учреждения и не выполняет договорные обязательства;

изменять расписание занятий, уведомив об этом потребителей заранее;
на возмещение в полном объеме вреда, причиненному имуществу Учреждения, по вине потребителя.

5.4. Потребитель имеет право:

потребовать от исполнителя предоставления информации по вопросам предоставления платных услуг, режима работы Учреждения;

требовать от Исполнителя предоставления услуги в удобное для него время, если она не была предоставлена по вине Учреждения, или возврата стоимости услуг.

6. Ответственность сторон.

Порядок урегулирования взаимоотношений

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по предоставлению и получению платных услуг стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Положением, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.3. Споры, возникшие между исполнителем и потребителем, разрешаются по согласованию сторон, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Контроль за соблюдением настоящего Положения

Контроль за соблюдением предоставленных платных услуг требованиям, установленным настоящим Положением, осуществляется директором Учреждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Положению о предоставлении платных услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато - Александровское социально - культурное объединение»

ПЕРЕЧЕНЬ

платных услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато - Александровское социально - культурное объединение»

	Наименование услуги
Концертная и досуговая деятельность	Дискотека 80-х
	Театрализованное представление, шоу программа для детей (в концертном зале ДК)
	Театрализованное представление, шоу программа для детей (выезд в д/сад, школу)
	Детский утренник в зале ДК (новогоднее представление)
	Игровая программа
	Показ кинофильмов
	Концерт творческого коллектива
	Вечер отдыха
	Выезд Деда Мороза и Снегурочки на дом
	Торжественная культурно-досуговая программа при регистрации брака
Аттракционы	Батут

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Положению о предоставлении
платных услуг муниципальным
казенным учреждением культуры
«Солдато - Александровского
социально - культурное объединение»

ТИПОВАЯ ФОРМА

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление платных услуг, предоставляемых муниципальным
казенным учреждением культуры «Солдато - Александровское социально -
культурное объединение»

с. Солдато — Александровское «___» _____ г.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Солдато -
Александровское социально - культурное объединение», именуемое в
дальнейшем «Агент», в лице _____

_____, действующий на
основании Устава, и любое дееспособное физическое лицо или действующее
юридическое лицо, принявшее условия настоящего договора - оферты путем
совершения действий, указанных в пункте 4.3. настоящего договора - оферты,
именуемое в дальнейшем «Покупатель», именуемые вместе «Стороны»
заключают настоящий договор-оферту о нижеследующем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре нижеприведенные термины используются
равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из
смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:

1.1.1. «Агент» муниципальное казенное учреждение культуры «Солдато -
Александровское социально - культурное объединение», уполномоченное
действовать на основании заключенных договоров с Принципами по
оформлению и продаже Билетов на Мероприятия.

1.1.2. «Билет» - документ, изготовленный типографским способом на
бланке строгой отчетности в соответствии с действующим законодательством
Российской Федерации, удостоверяющий право Покупателя на посещение
(проход, просмотр, прослушивание, участие) Мероприятия, содержащий
информацию о наименовании, дате, времени и Организаторе Мероприятия,
выделенное Покупателю месте на Мероприятии, стоимости услуг посещения
Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или
технического характера.

1.1.3. «Мероприятие» - культурно — зрелищное мероприятие, в том
числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт, выставка,

кинопоказ, фестиваль, шоу, игровая программа, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа — билета.

1.1.4. «Организатор мероприятия» - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, которое вправе осуществлять организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующего договора.

1.1.5. «Оферта» - настоящий договор продажи билетов на культурно — зрелищные мероприятия (Публичная оферта муниципального казенного учреждения культуры «Солдато - Александровское социально - культурное объединение»), опубликованный на официальном сайте в сети «Интернет» www.mkuk-sko.kulturu.ru, а также в общедоступных местах на объектах Агента, не менее чем за один день до вступления их в силу.

1.1.6. «Покупатель» - физическое или юридическое лицо, использующее услуги Агента по бронированию и оформлению Билетов на условиях соблюдения настоящей Оферты.

1.1.7. «Принципал мероприятия» - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, который поручает Агенту взять на себя обязанности по продаже Билетов Покупателям.

1.1.8. «Точка продажи» - касса по продаже Билетов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов, а также права и обязанности, возникающие в связи с этим у Агента и Покупателя.

2.2. Продажа Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты Покупателем (акцепта Оферты). Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

2.3. Приобретенные Покупателем Билеты не могут быть возвращены, в том числе в случае отказа Покупателя по основанию не согласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и оплаты Билета. Возврат денежных средств за приобретенные Покупателем Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.4. Агент имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети Интернет и в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

2.5. Агент вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним условий настоящей Оферты.

2.6. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте www.sgosk.ru, а также в общедоступных местах на объектах Исполнителя, не

менее чем за один день до вступления их в силу и действует бессрочно.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю услуг по оформлению и продаже Билетов на Мероприятия в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).

3.2. Агент не несет ответственности за действия Принципала и/или Организатора мероприятия, и/или третьих лиц по продаже Билетов, действующих от своего имени и/или от имени Принципала либо Организатора мероприятия, равно как и за организацию и факт проведения Мероприятия.

4. ПРАВИЛА АКЦЕПТА

4.1. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Покупателем и Агентом по покупке-продаже Билетов. Принятие Покупателем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Покупателем действий, указанных в п. 4.3 настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно и равносильно заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 Гражданского Кодекса РФ).

4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей Оферты Покупателем осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

- а) обращение в Точку продажи и/или звонок;
- б) выбор конкретного Мероприятия и категории Билета/ов из имеющихся на момент обращения Покупателя;
- в) ознакомление с условиями настоящей Оферты;
- г) ознакомление с возрастными ограничениями конкретных Мероприятий;
- д) производит оплату Заказа.

4.4. После совершения оплаты Заказа Покупатель получает Билет.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Покупатель имеет право совершить оплату Билетов:

5.1.1. В кассе Агента;

5.1.2. Безналичным расчетом, путем перечисления денежных средств на:

5.2. После оплаты Заказа согласно п.5.1. настоящей Оферты Заказ считается проданным и у Покупателя возникает право посетить

Мероприятие.

5.3. При неоплате или только частичной оплате Заказ считается непроданным и аннулируется.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Денежные средства, поступившие Агенту в качестве оплаты Билета, подлежат возврату Покупателю только в случае отмены/замены/переноса Мероприятия и при получении Агентом соответствующего официального письма Принципала/Организатора мероприятия, в котором указываются условия (срок, время, место) и порядок возврата билетов. В случае, если возврат денежных средств Покупателям по отмененному, замененному или перенесенному Мероприятию за Билеты, приобретенные у Агента, осуществляется Принципом и (или) Организатором мероприятия, согласно официальному письму Принципала и (или) Организатора, Покупатель не имеет права предъявлять претензии к Агенту. По замененным или перенесенным Мероприятиям, если Покупатель не согласен на замену/перенос, ему возвращаются денежные средства на условиях настоящей Оферты. Обмен возвращаемых Билетов на Билеты на другие Мероприятия не осуществляется.

6.2. Возврат денежных средств в соответствии с условиями настоящей Оферты за приобретенные Покупателем Билеты осуществляется только за Билеты, приобретенные в Точках продаж.

6.3. Денежные средства возвращаются Покупателю только при обязательном фактическом возврате Покупателем приобретенного Билета.

6.4. Агент не производит возврат денежных средств за утерянные, поврежденные Билеты, а также Билеты с любыми исправлениями и скрытой любым искусственным способом информацией.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о цене Билетов на Мероприятия при принятии решения о приобретении Билетов у Агента.

7.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием звонка в Контактный центр Агента.

7.1.3. Покупатель имеет право отказаться от приобретения Билета у Агента до момента совершения оплаты Заказа в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой. Такой отказ повлечет за собой прекращение перед Покупателем всех обязанностей Агента.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами покупки Билетов и

условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон в соответствии с настоящей Офертой.

7.2.2. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты. Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии Федеральным законом от 29.12.2010 г. №463-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, продажа Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц. Исчерпывающая информация об ограничениях конкретного Мероприятия, размещается в Точках продаж и на афишах.

7.3. Агент имеет право:

7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдения всей процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

7.3.2. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

7.3.3. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета перед тем, как произвести продажу Билета.

7.3.4. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

7.3.5. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем в предоставлении услуг.

7.4. Агент обязан:

7.4.1. Предоставлять Покупателю:

- необходимую информацию о конкретном Мероприятии.
- необходимую информацию о датах, месте и времени возврата денежных средств за приобретенные Билеты в случае отмены/замены/переноса Мероприятия. Основанием для предоставления такой информации является официальное письмо Принципала и/или Организатора мероприятия.

- инструкции для оформления/оплаты/получения Билета. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Агент предоставляет в Кассах Агента.

7.4.2. Не использовать персональные данные Покупателя для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к оформленным Заказам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

8.2. Ответственность Агента перед Покупателем ограничивается

функцией организации и осуществления взаимодействия между Принципалом (и/или Организатором) и Покупателем с целью продажи Билета.

8.3. Агент не несет ответственности за несоответствие оказанных Принципалом услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, не могут рассматриваться как гарантии.

8.4. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

8.5. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.2. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложения к договору:

Приложение № 1 Форма билета

Приложение № 2 Форма квитанции приходного кассового ордера