



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры
«Солдато-Александровское социально-культурное объединение» Советского
городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями,
характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры, в отношении которых проводится независимая
оценка

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры
«Солдато-Александровское социально-культурное объединение» Советского
городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями,
характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры, в отношении которых проводится независимая
оценка

с. Солдато-Александровское

01 июля 2020г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское социально-культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению администрации Советского городского округа Ставропольского края, в лице Главы Советского городского округа Ставропольского края Воронкова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава во исполнение муниципального контракта № 7С от 03 июня 2020 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МКУК «Солдато-Александровское социально-культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края, в отношении которого проводится независимая оценка в 2020 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с Главой Советского городского округа Ставропольского края Воронковым Сергеем Николаевичем согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества условий оказания услуг организациями культуры» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** муниципальное казенное учреждение культуры «Солдато-Александровское социально-культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края
- **Юридический адрес организации:** 357920, Ставропольский край, Советский район, с. Солдато-Александровское, ул. Ленина, д. 1
- **Адрес электронной почты:** elena_korobeinik@mail.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <https://mkuk-sko.okasgo-26.ru>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 04.06.2020 по 16.06.2020 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 16.06.2020 г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры:** 16.06.2020 г.
- **Численность респондентов в организации культуры:** 200

№ п/п	Населенный пункт/городской округ	Наименование организации культуры	Объем выборочной совокупности респондентов
1	село Солдато-Александровское, Советского района	муниципальное казенное учреждение культуры «Солдато-Александровское социально-культурное объединение»	200

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато-Александровское социально-культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
2. Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить стоянку знаком.
3. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.
4. Обеспечить обучение (инструктирование) работника необходимое для сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Солдато-Александровское социально-культурное объединение» Советского городского

округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить актовый зал звуковым и световым оборудованием.
2. Обеспечить актовый зал экраном для сцены.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей муниципального казенного учреждения культуры «Солдато-Александровское социально-культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края, составило **93 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в приложении № 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в администрацию Советского городского округа Ставропольского края для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова