Приложение №1 к письму от 30.11.2021 г. № 99

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного учреждения культуры Центр культуры и досуга Красносельского городского поселения Гулькевичского района

(наименование организации)

за IV квартал 2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры | Разместить на стендах учреждении культуры:  1.Структуру управления организации культуры.  2.ФИО руководителей структурных подразделений.  3.Адреса сайтов структурных подразделений.  4.Адреса электронной почты структурных подразделений.  5.Копии документов о порядке предоставлении услуг за плату.  6.Нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги.  7.Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества - предыдущего периода) | | апрель 2021 года  апрель 2021 года  апрель 2021 года  апрель 2021 года  октябрь 2021 года  октябрь 2021 года  октябрь 2021 года | Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор |  | 06.04.2021 года  06.04.2021 года  13.04.2021 года  13.04.2021 года  13.10.2021 года  13.10.2021 года  26.10.2021 года |
| 1.1. «Соответствие информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными правовыми актами» необходимо разместить на  сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требования предъявленным к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации деятельности организации культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительской власти, орган государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет».  . | Разместить на сайте учреждения:  1.Контактные телефоны организации культуры.  2. Адрес электронной почты организации культуры.  3. Дата создания организации культуры.  4.Контактные телефоны учредителя организации культуры.  5.Адрес сайта учредителя организации культуры.  6.Адрес электронной почты учредителя организации культуры.  7.Структура управления организации культуры.  8.Телефон руководителя организации культуры.  9.Электронная почта руководителя организации культуры.  10.Режим работы организации культуры.  11.О платных услугах.  12.Перечень оказываемых платных услуг в организации культуры.  13.Цены (тарифы) на платные услуги.  14.Копии документов о порядке предоставления услуг за плату.  15.Нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги.  14. Материально- техническое обеспечение предоставления услуг.  15.Информация о планируемых мероприятий (анонсы, афиши, акции) за предыдущий период.  17.Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода). | | март 2021 года  март 2021 года  март 2021 года  март 2021 года  март 2021 года  март 2021 года  март 2021 года  март 2021 года  март 2021 года  март 2021 года  ноябрь 2021 года  ноябрь 2021 года  ноябрь 2021 года  ноябрь 2021 года  ноябрь 2021 года  декабрь 2021 года  март 2021 года  декабрь 2021 года | Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор | . | 09.03.2021 года  09.03.2021 года  09.03.2021 года  09.03.2021 года  09.03.2021 года  09.03.2021 года  09.03.2021 года  09.03.2021 года  09.03.2021 года  09.03.2021 года  29.11.2021 года  29.11.2021 года  29.11.2021 года  02.12.2021 года  09.03.2021 года  06.12.2021 года |
| 1.2. «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо разместить информацию и реализовать функционирование дистанционных способов обратной связи». | Разместить на сайте учреждения:  1.Электронная почта учреждения.  2.Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.). | | март 2021 года  июнь 2021 года | Малышева Гульнара Исабалаевна  директор |  | 10.03.2021 года  15.06.2021 года |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать. | 1. Наличие и доступность питьевой воды. | март 2022 года | | Малышева Гульнара Исабалаевна  директор | . | 26.08.2021 года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно -сметной документации на ремонт Центр-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов | Необходимо предусмотреть:  1.Наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации. | при составлении проектно-сметной документации в 2023 году, необходимо предусмотреть санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. | | Малышева Гульнара Исабалаевна  директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо. | 1.Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.  2. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  3.Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифло-сурдопереводчике).  3.Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью. | март 2021 года  июнь 2021 года  сентябрь 2021 года  февраль 2022 года | | Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор  Малышева Гульнара Исабалаевна  директор |  | 10.03.2021 года  22.06.2021 года  23.09.2021 года |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  | |  |  |  |

Директор МКУК ЦКД

Красносельского гп. Г.И. Малышева