

## УТВЕРЖДЕНЫ

решением общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования

Гулькевичский район

Протокол № 3 от 14 декабря 2020 г.

## ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Гулькевичский район по итогам независимой оценке качества оказания услуг, проведенной в 2020 году

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка качества) является одной из форм общественного контроля и проводилась Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - Общественный совет) в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества проводилась Общественным советом в соответствии с Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

В соответствии с решением Общественного совета, оформленным протоколом № 1 от 17 марта 2020 года в 2020 году независимая оценка качества прово-

дидась в отношении 20 организаций культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район

№ п/п	Полное наименование организации
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района»
2	Муниципальное казенное учреждение культуры сельский дом культуры хут. Чаплыгин сельского поселения Союз Четырех Хуторов Гулькевичского района
3	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Фламинго» Гирейского городского поселения Гулькевичского района
4	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Николенского сельского поселения Гулькевичского района
5	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская централизованная клубная система» Соколовского сельского поселения Гулькевичского района
6	Муниципальное казенное учреждение «Сельская централизованная клубная система сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района»
7	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Лукоморье» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
10	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Скобелевского сельского поселения Гулькевичского района
11	Муниципальное казенное учреждение культуры сельский Дом культуры Новоукраинского сельского поселения Гулькевичского района
12	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Отрадо-Кубанского сельского поселения Гулькевичского района»
13	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Тысячного сельского поселения Гулькевичского района»
14	Муниципальное бюджетное учреждение Городской парк культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
15	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Отрадо-Ольгинского сельского поселения Гулькевичского района
16	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Комсомольского сельского поселения Гулькевичского района»
17	Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Красносельского городского поселения Гулькевичского района
18	Казенное муниципальное учреждение культуры Центр культуры и досуга Пушкинского сельского поселения Гулькевичского района
19	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга сельского поселения Кубань Гулькевичского района»

№ п/п	Полное наименование организации
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район

Отделом культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район в целях создания условий для проведения Общественным советом независимой оценки качества заключен государственный контракт с организацией ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа», ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также оформлено решение об определении оператора.

Основанием для проведения Общественным советом независимой оценки качества является отчет оператора, сформированный по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры сформированный по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

Основные недостатки организаций связаны, главным образом, с отсутствием условий для инвалидов:

не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

отмечается недостаток адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

отсутствуют сменные кресла-коляски;

не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

На сайтах и стендах организаций отсутствуют некоторые необходимые материалы, предусмотренные требованиями законодательства.

На основании вышеизложенного, Общественный совет предлагает организовать следующие мероприятия в организациях культуры, расположенных на территории муниципального образования Гулькевичский район, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка качества, направленные на повышение качества условий оказания услуг, и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг рассматриваемыми организациями.

## **1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская централизованная клубная система сельского поселения Венцы-Заря Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- наличие и доступность питьевой воды.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);
- наличие адаптированных поручней;

- наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организации.
- 

по показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

## **2. Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Фламинго» Гирейского городского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- структура управления организации культуры
- органы управления организации культуры
- ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии),
- телефоны руководителей структурных подразделений (при наличии),
- адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),
- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии),
- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- контактные телефоны учредителя организации культуры
- адрес сайта учредителя организации культуры
- адрес электронной почты учредителя организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- положения о филиалах и представительствах (при наличии)
- органы управления организации культуры
- цены (тарифы) на платные услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату,
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- наличие и понятность навигации внутри организации.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

### **3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Гулькевичская городская библиотечная система» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- структура управления организации культуры
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- контактные телефоны учредителя организации культуры
- основные сведения об учредителе организации
- дата создания организации культуры
- сведения об учредителе организации культуры
- контактные телефоны учредителя организации культуры
- адрес сайта учредителя организации культуры
- адрес электронной почты учредителя организации культуры
- учредительные документы
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя
- структура управления организации культуры
- телефон руководителя организации культуры
- электронная почта руководителя организации культуры
- виды предоставляемых услуг организацией культуры.

- о платных услугах
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).
- наличие и понятность навигации внутри организации.
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо при составлении проектно-сметной документации на ремонт библиотеки для соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие адаптированных поручней;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- обновить книжный фонд
- улучшить систему освещения



#### **4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Лукоморье» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- организовать зону ожидания в фойе;
- расширение количества кружков.

#### **5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской парк культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- виды предоставляемых услуг организацией культуры;
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;

- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- наличие и понятность навигации внутри организации.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт парка соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных поручней;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- установить новые аттракционы

#### **6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

## **7. Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

## **8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района»**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо при составлении проектно-сметной документации на ремонт музея соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие адаптированных поручней;
- наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

## **9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Комсомольского сельского поселения Гулькевичского района»**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- виды предоставляемых услуг организацией культуры;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие адаптированных поручней;
- наличие расширенных дверных проёмов;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

## **10. Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Красносельского городского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- структура управления организации культуры;
- ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии);
- адреса сайтов структурных подразделений (при наличии);
- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату;
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- контактные телефоны организации культуры;

- адрес электронной почты организации культуры;
- дата создания организации культуры;
- контактные телефоны учредителя организации культуры;
- адрес сайта учредителя организации культуры;
- адрес электронной почты учредителя организации культуры;
- структура управления организации культуры;
- телефон руководителя организации культуры;
- электронная почта руководителя организации культуры;
- режим работы организации культуры;
- О платных услугах
- перечень оказываемых платных услуг в организации культуры
- цены (тарифы) на платные услуги;
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату;
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо разместить информацию и реализовать функционирование дистанционных способов обратной связи.

- электронная почта учреждения;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- наличие и доступность питьевой воды.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

## **11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга сельского поселения Кубань Гулькевичского района»**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.

По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо разместить информацию и реализовать функционирование:

- электронная почта учреждения;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:



- наличие адаптированных поручней;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- провести косметический ремонт

## **12. Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Николенского сельского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- контактные телефоны организации культуры;
- адрес сайта учредителя организации культуры;
- электронная почта руководителя организации культуры;
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату;
- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности

организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- электронная почта руководителя организации культуры;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие адаптированных поручней;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- сделать ремонт в здании

### **13. Муниципальное казенное учреждение культуры сельский Дом культуры Новоукраинского сельского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- контактные телефоны организации культуры;
- дата создания организации культуры;
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- основные сведения об учредителе организации;
- дата создания организации культуры;
- сведения об учредителе организации культуры;
- контактные телефоны учредителя организации культуры;
- адрес сайта учредителя организации культуры;
- адрес электронной почты учредителя организации культуры;
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;
- электронная почта руководителя организации культуры;
- о платных услугах;
- перечень оказываемых платных услуг в организации культуры;
- цены (тарифы) на платные услуги;
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату;

- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- наличие и доступность питьевой воды.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- косметический ремонт здания

#### **14. Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Отрадо-Кубанского сельского поселения Гулькевичского района»**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным

нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии);
- адреса сайтов структурных подразделений (при наличии);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;
- виды предоставляемых услуг организацией культуры;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных поручней;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

### **15. Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Отрадо-Ольгинского сельского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- дата создания организации культуры;
- структура управления организации культуры;
- адреса сайтов структурных подразделений (при наличии);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти

субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;
- телефон руководителя организации культуры;
- электронная почта руководителя организации культуры;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- произвести ремонт системы отопления

## **16. Казенное муниципальное учреждение культуры Центр культуры и досуга Пушкинского сельского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- дата создания организации культуры;
- график работы организации культуры;
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- контактные телефоны учредителя организации культуры;
- адрес сайта учредителя организации культуры;
- адрес электронной почты учредителя организации культуры;
- учредительные документы;
- копия устава организации культуры;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;
- положения о филиалах и представительствах (при наличии);
- структура управления организации культуры;
- телефон руководителя организации культуры;
- электронная почта руководителя организации культуры;
- виды предоставляемых услуг организацией культуры;



- о платных услугах;
- перечень оказываемых платных услуг в организации культуры;
- цены (тарифы) на платные услуги;
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату;
- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);
- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);

- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

### **17. Муниципальное казенное учреждение культуры Центр культуры и досуга Скобелевского сельского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

### **18. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельская централизованная клубная система» Соколовского сельского поселения Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для

инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

### **19. Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Тысячного сельского поселения Гулькевичского района»**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;

- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- наличие адаптированных поручней;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

## **20. Муниципальное казенное учреждение культуры сельский дом культуры хут. Чаплыгин сельского поселения Союз Четырех Хуторов Гулькевичского района**

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- органы управления организации культуры;
- ФИО руководителей структурных подразделений (при наличии);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным

нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет»:

- контактные телефоны организации культуры;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя;
- телефон руководителя организации культуры;
- электронная почта руководителя организации культуры;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт Центра культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных поручней;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;



- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;
- провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике);
- обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- провести капитальный ремонт здания

Председатель Общественного совета

М.А. Щукина

Секретарь Общественного совета

Л.К. Рыбакова