

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного учреждения культуры Центр культуры и досуга Красносельского городского поселения  
Гулькевичского района  
(наименование организации)

за II квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	Разместить на стендах учреждения культуры: 1. Структуру управления организации культуры. 2. ФИО руководителей структурных	апрель 2021 года  апрель 2021 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор		06.04.2021 года  06.04.2021 года

<p>ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры</p>	<p>подразделений. 3.Адреса сайтов структурных подразделений. 4.Адреса электронной почты структурных подразделений. 5.Копии документов о порядке предоставления услуг за плату. 6.Нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги. 7.Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества - предыдущего периода)</p>	апрель 2021 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор		13.04.2021 года
		апрель 2021 года			13.04.2021 года
		октябрь 2021 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор		
		октябрь 2021 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор		
<p>1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными правовыми актами»</p>	<p>Разместить на сайте учреждения: 1.Контактные телефоны организации культуры. 2. Адрес электронной почты организации культуры. 3. Дата создания организации культуры. 4.Контактные телефоны учредителя организации</p>	март 2021 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор		09.03.2021 года
		март 2021 года			09.03.2021 года
		март 2021 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор		09.03.2021 года
		март 2021 года			09.03.2021 года

<p>необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявленным к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации деятельности организации культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, орган государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет».</p>	культуры.				09.03.2021 года
	5.Адрес сайта учредителя организации культуры.	март 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		09.03.2021 года
	6.Адрес электронной почты учредителя организации культуры.	март 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		09.03.2021 года
	7.Структура управления организации культуры.	март 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		09.03.2021 года
	8.Телефон руководителя организации культуры.	март 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		09.03.2021 года
	9.Электронная почта руководителя организации культуры.	март 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		09.03.2021 года
	10.Режим работы организации культуры.	март 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		09.03.2021 года
	11.О платных услугах.	ноябрь 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		
	12.Перечень оказываемых платных услуг в организации культуры.	ноябрь 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		
	13.Цены (тарифы) на платные услуги.	ноябрь 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		
	14.Копии документов о порядке предоставления услуг за плату.	ноябрь 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		
	15.Нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги.	ноябрь 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		
	14. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	декабрь 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		
	15.Информация о планируемых мероприятиях (анонсы,	март 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		09.03.2021 года

	афиши, акции) за предыдущий период. 17.Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).	декабрь 2021 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор		
1.2. «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо разместить информацию и реализовать функционирование дистанционных способов обратной связи».	Разместить на сайте учреждения: 1.Электронная почта учреждения. 2.Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	март 2021 года июнь 2021 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор		10.03.2021 года 15.06.2021 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать.	1. Наличие и доступность питьевой воды.	март 2022 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор	.	

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» необходимо предусмотреть при составлении проектно - сметной документации на ремонт Центр-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов	Необходимо предусмотреть: 1.Наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.	при составлении проектно-сметной документации в 2023 году, необходимо предусмотреть санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо.	1.Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. 2. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 3.Провести анализ контингента	март 2021 года  июнь 2021 года  сентябрь 2021 года	Мальшова Гульнара Исабалаевна директор  Мальшова Гульнара Исабалаевна директор  Мальшова Гульнара Исабалаевна директор		10.03.2021 года  22.06.2021 года

	<p>пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифло-сурдопереводчике).</p> <p>3.Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.</p>	<p>февраль 2022 года</p>	<p>Малышева Гульнара Исабалаевна директор</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					

Директор МКУК ЦКД  
Красносельского гп.

Г.И. Малышева