

УТВЕРЖДАЮ:

**Глава Красносельского
городского поселения
Гулькевичского района
А.И. Рогоза**



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального казенного учреждения культуры Центр культуры и досуга Красносельского городского
поселения Гулькевичского района
(наименование организации)**

на 2021-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры	Разместить на стендах учреждения культуры: 1. Структуру управления организации культуры. 2. ФИО руководителей структурных подразделений. 3. Адреса сайтов структурных подразделений. 4. Адреса электронной почты структурных подразделений. 5. Копии документов о порядке предоставления услуг за плату. 6. Нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги.	апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года октябрь 2021 года октябрь 2021 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор Мальшева Гульнара Исабалаевна директор Мальшева Гульнара Исабалаевна директор Мальшева Гульнара Исабалаевна директор		

	7.Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества - предыдущего периода)	октябрь 2021 года	Малышева Гульнара Исабалаевна директор		
1.1. «Соответствие информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требования предъявленным к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года «Об утверждении требований к содержанию	Разместить на сайте учреждения: 1.Контактные телефоны организации культуры. 2. Адрес электронной почты организации культуры. 3. Дата создания организации культуры. 4.Контактные телефоны учредителя организации культуры. 5.Адрес сайта учредителя организации культуры. 6.Адрес электронной почты учредителя организации культуры. 7.Структура управления организации культуры. 8.Телефон руководителя организации культуры. 9.Электронная почта руководителя организации культуры. 10.Режим работы	март 2021 года март 2021 года март 2021 года март 2021 года март 2021 года март 2021 года март 2021 года март 2021 года март 2021 года март 2021 года	Малышева Гульнара Исабалаевна директор Малышева Гульнара Исабалаевна директор Малышева Гульнара Исабалаевна директор Малышева Гульнара Исабалаевна директор Малышева Гульнара Исабалаевна директор		

и форме предоставления информации деятельности организации культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, орган государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет».	организации культуры. 11.О платных услугах. 12.Перечень оказываемых платных услуг в организации культуры. 13.Цены (тарифы) на платные услуги. 14.Копии документов о порядке предоставления услуг за плату. 15.Нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги. 14. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. 15.Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции) за предыдущий период. 17.Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).	ноябрь 2021 года	Малышева Гульнара Исабалаевна директор		
		ноябрь 2021 года	Малышева Гульнара Исабалаевна директор		
		ноябрь 2021 года	Малышева Гульнара Исабалаевна директор		
		ноябрь 2021 года	Малышева Гульнара Исабалаевна директор		
		декабрь 2021 года	Малышева Гульнара Исабалаевна директор		
		март 2021 года	Малышева Гульнара Исабалаевна директор		
		декабрь 2021 года	Малышева Гульнара Исабалаевна директор		
1.2. «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и	Разместить на сайте учреждения: 1.Электронная почта	март 2021 года	Малышева Гульнара		

функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо разместить информацию и реализовать функционирование дистанционных способов обратной связи».	учреждения. 2.Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	июнь 2021 года	Исабалаевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо организовать.	1. Наличие и доступность питьевой воды.	март 2022 года	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор	.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» необходимо	Необходимо предусмотреть: 1.Наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических	при составлении проектно-сметной документации в 2023 году, необходимо	Мальшева Гульнара Исабалаевна директор		

<p>предусмотреть при составлении проектно - сметной документации на ремонт Центр-культуры и досуга соблюдение требований доступности для инвалидов</p>	<p>помещений в организации.</p>	<p>предусмотреть санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо.</p>	<p>1.Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. 2. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 3.Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифло-сурдопереводчике). 3.Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью.</p>	<p>март 2021 года июнь 2021 года сентябрь 2021 года февраль 2022 года</p>	<p>Мальшева Гульнара Исабалаевна директор Мальшева Гульнара Исабалаевна директор Мальшева Гульнара Исабалаевна директор Мальшева Гульнара Исабалаевна директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

Директор МКУК ЦКД
Красносельского городского поселения

Г.И. Малышева

Исп. Малышева Гульнара Исабалаевна
8(960)4795225
8(86160)30820