

## Опыт деятельности школьной службы примирения (ШСП) МБОУ СОШ №14

Школьная служба примирения МБОУ СОШ №14 создана два года назад на основании Приказа «О создании Школьной службы примирения» за (далее ШСП). Ежегодно к началу учебного года приказом директора школы вносятся изменения, так как списочный состав участников службы примирения может меняться.

В своей деятельности ШСП руководствуется федеральными законами: «Об образовании в Российской Федерации», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»; локальными актами школы: устав, положение о службе примирения, положение о школьном совете профилактики.

В своей работе Школьная Служба примирения руководствуется методическими рекомендациями.

Деятельность Службы основана на принципах добровольности, информированности, нейтральности, конфиденциальности, ответственности, самостоятельности.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

В первый год функционирования ШСП находилась в процессе подготовки к созданию и функционированию:

**1 шаг:** Определен куратор, члены ШСП, в которую входят специалисты школы: Зам по ВР, педагоги организаторы, социальный педагог.

**2 шаг:** Разработаны необходимые документы: Положение о ШСП; Устав ШСП; Должностная инструкция куратора; план мероприятий по организации ШСП; форма примирительного договора; форма отчета - самоанализа для описания работы со случаем.

Участниками рабочей группы в составе службы примирения изучена методическая литература и рекомендации.

С волонтерами проведена программа тренинговых занятий на сплочение и командообразование.

ШСП определило название, девиз и эмблему. Был создан буклет Школьной службы примирения.

**3 шаг:** Информированы участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) о новой технологии работы с несовершеннолетними, допускающими в своем взаимодействии с

окружающими людьми правонарушения или просто имеющие склонность провоцировать конфликтные ситуации со сверстниками.

В феврале 2013 года для педагогов школы был проведен семинар, «Организация деятельности Школьной Службы Примирения».

На родительских собраниях была доведена необходимая информация о работе и назначении службы до родителей учащихся.

Проведены обучающиеся семинары для волонтеров «Понятие конфликта. Как возникают конфликты». Первопричины конфликта.

Волонтерами и специалистами ШСП были проведены классные часы:

- в начальной школе по теме посвященной Олимпиаде 2014 в Сочи и по теме «Твори добро»;
- с учащихся 5-х классов «Как поступить в конфликтной ситуации»;
- с учащимися 6-х классов «Давайте жить дружно!»
- для учащихся 7-х классов «Учимся общению без предрассудков»;
- для учащихся 8-х классов «Умеем ли мы прощать»

Для учащихся школы было проведено торжественное открытие ШСП, где ребята- волонтеры представили визитку и презентацию о Школьной службе примирения. ШСП имеет свое название, девиз и эмблему.

Проведен семинар-практикум для классных руководителей «Взаимодействие учителя и учащегося, как фактор создания комфортных условий образовательного процесса.

Членами ШСП проведена Неделя психологии. Каждый день прошедшей недели был необычен, в течение шести дней ребят ожидали самые разнообразные мероприятия, но объединены они были одной идеей – сплочения коллектива учащихся и преподавателей.

В первый год работы медиативные способы разрешения конфликтов среди несовершеннолетних не применялись по объективным причинам (куратор и члены-специалисты ШСП не проходили тренинги восстановительной медиации с получением сертификата).

Работа школьной службы примирения в 2014-2015 учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

Деятельность школьной службы примирения, прежде всего, направлена на социализацию учащихся группы риска, а также организацию социальной деятельности учащихся. Таким образом, заказчиками работы ШСП выступают администрация школы, родители учеников, школьники.

В основе деятельности ШСП лежит восстановительный подход в разрешении конфликтов с помощью медиаторов (посредников), что помогает реализовать важные для общества ценности: заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения, исцеление жертв преступлений.

Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Важной составляющей семейной конференции является активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье.

Работа ШСП помогает осуществлять заглаживание вреда перед потерпевшей стороной, формировать реальное чувство ответственности за совершенное деяние у правонарушителя. Модель работы школьной службы примирения в школе функционирует следующим образом:

1. Информация о произошедшем конфликте поступает в ШСП от специалистов, школьников, педагогов, родителей или свидетелей.
2. Исходя из характера произошедшего конфликта, медиаторы ШСП принимают решение о необходимости проведения восстановительных программ и распределяют случаи и проводят восстановительные процедуры.
3. Ведущие программ из школьной службы примирения поочередно встречаются со всеми участниками конфликтной ситуации, где происходит анализ случая.

Важным результатом разрешения конфликта является преодоление враждебности между сторонами и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. И в случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном Соглашении о намерениях сторон.

5. Информация о проведенных программах возвращается куратору ШСП, где проводится анализ и мониторинг проделанной работы.

На сегодня в нашем арсенале две восстановительные программы: медиация и семейная конференция.

Проведены 6 примирительных программ: в отношении «ученик – ученик» 4 случая; в отношении «ученик – родитель» 2 случая.

В результате проведенных программ было достигнуто примирение сторон с последующей нормализацией отношений.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов

общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др.). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, взаимные оскорбления «В Контакте».

Помимо проведения восстановительных программ были проведены следующие мероприятия:

- тренинговые занятия с волонтерами ШСП в рамках проекта волонтерского движения «Достань до радуги».
- разработаны анкеты по изучению взаимоотношений в детских коллективах, проведено анкетирование в 5-6-8х классах.
- проведены классные часы «Поговорим о дружбе» с учащимися начальной школы, с учащимися 5-х классов на тему " Конфликты в нашей жизни", «Путешествие на корабле «Дружба», с учащимися 6-8 х классов по теме «Толерантность-дорога к миру», «Учимся "Как предотвратить конфликт". Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций.
- проведены семинары: «Понятие конфликта. Первопричины конфликта» «Восстановительная медиация» по обучению членов школьной службы примирения восстановительным технологиям.
- продолжено формирование электронной библиотеки школьной службы примирения;
- создана и обновляется страничка школьной службы примирения на школьном сайте.

В 2014-2015 уч.г. запланированы занятия с учащимися и педагогами:

#### **Цикл занятий для учащихся начальной школы, подростков.**

Конфликты в детской и подростковой среде – без этого не обходится ни одно учебное заведение. Многим детям и подросткам ничего не стоит обидеть кого-нибудь, причинить боль. Они безрассудно грубы, подчас жестоки, по каждому ничтожному поводу затевают драку. В этом привычном для них состоянии раздраженности они болезненно реагируют на любые слова и поступки сверстников и сами служат источником конфликтов.

Дети и подростки сталкиваются с насилием в различных формах. Например, в общении друг с другом или через средства массовой информации. Вывод из этого один: побеждает сильнейший. Становясь свидетелями и участниками насилия они приходят к убеждению, что насилие приемлемо в жизни. Тем самым в конфликтной ситуации со сверстниками или старшими они боятся ударить “в грязь лицом”, проявить слабость. Лозунг “побеждает сильнейший” бытует в среде детей и подростков.

В предложенном цикле занятий используются элементы восстановительных технологий с целью профилактики жесткого и агрессивного поведения учащихся. Упражнения и игры подобраны таким образом, что они позволяют детям и подросткам взглянуть на конфликты как на ситуацию, которую можно разрешить мирным путем.

**Цель:** научить учащихся способам ненасильственного разрешения конфликтов.

**Задачи:**

- Создание психологически безопасной обстановки
- Ознакомление с понятием конфликта
- Обучение способам ненасильственного разрешения конфликтов.

Занятия рассчитаны на учащихся. Работа с этими категориями предполагает использование проективных методик, рисуночных тестов, ролевых игр, проигрывание конфликтных ситуаций, различных форм обсуждения.

С учащимися начальной школы подведение итогов представляет собой продукты творческой деятельности (коллаж, рисунки, стенгазета). Для подростков разработана анкета, которая позволяет оценить полученные знания и навыки разрешения конфликтов.

#### **Цикл занятий для педагогов "От конфликта к примирению"**

Работая с педагогами нужно отметить тот факт, что одним из источников межличностных конфликтов является внутриличностные проблемы педагогов.

Для решения данной задачи были разработаны занятия, ориентированные на педагогов. В ходе занятий организованы игры и упражнения, при выполнении которых педагоги обучаются способам разрешения межличностных конфликтов. Работа с внутриличностными конфликтами предполагает проведение самодиагностики педагогов. Психолог знакомит педагогов с видами внутриличностных конфликтов и способами их разрешения (визуализация, медитация и другие). В ходе бесед и тестирования выявляется уровень конфликтности педагогов, обсуждаются стратегии поведения в конфликте.

Результативность данных занятий определяется с помощью рисуночных тестов, обратной связи.

Подводя итог можно отнести работу ШСП школы №4 эффективной и позволяющей сделать систему профилактическую работы с несовершеннолетними, совершающими правонарушения, продуктивной.

В заключении можно сделать следующий вывод: Созданная Школьная Служба Примирения доказала свою значимость и необходимость в деле

создания в школе безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. Она является эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, координации усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся. Школьная служба примирения работает не только реактивно (лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и активно, реагируя на напряженность и взаимонепонимание в коллективе. Этот новый инновационный подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций доказал свою значимость.

Также хочется сказать о трудностях, которые возникают в процессе становления школьных служб примирения. Основные проблемы заключаются в том, что из-за перегруженности учителей, специалистов и учащихся меняется состав ШСП.

Руководитель ШСП педагог-психолог:

Дейнега М.В.

