

Приложение №2

УТВЕРЖДЕНЫ

протоколом Общественного совета по
проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в
сфере культуры

от «10» августа 2022 года № 3

Предложения
по улучшению качества условий осуществления
деятельности организации культуры

Раздел 7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоалексеевский культурно-досуговый центр»

7.1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

7.2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации культуры;

возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);

7.3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ;

наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

7.4. По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»:-.

7.5. По результатам оценки критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:-.